

По самому высокому разряду

Наша газета неоднократно писала о деятельности Ставропольского государственного аграрного университета. Вуз постоянно на слуху. Он становится краше год от года. В нём работают преданные своему делу учёные-преподаватели, из его стен вышло немало талантливых руководителей, сегодня учатся талантливейшие студенты, под его спортивными знамёнами собрана целая плеяда прославленных и известных ставропольских спортсменов, со многими из которых удалось пообщаться группе депутатов краевой Думы во время последнего ознакомления с университетской базой.

Однако главной целью их визита стало ознакомление с факультетом социально-культурного сервиса и туризма (СКСиТ). Здесь готовят именно те кадры, в которых нуждается вся туристско-рекреационная отрасль, и в особенности многочисленные санатории, гостиницы и различные развлекательные заведения Кавказских Минеральных Вод. Причём готовят по самому высшему разряду.

Факультет занимает два этажа одного из корпусов университета. Можно с полной уверенностью заявить, что всё то, что там представлено, не увидишь больше ни в одном учебном заведении Ставрополя. И всё это предназначено для обучения студентов.

Переступив порог факультета, депутаты оказались у стойки ресепшн. Их приветливо встретили находящиеся за высокой длинной стойкой девушки, оказавшиеся обычными студентками, постигающими прямо здесь основы своей будущей профессии. В их задачи входит встреча гостей, выяснение целей их прибытия, обеспечение необходимой информацией и комфортными ус-

ловиями пребывания. Над стойкой были размещены шесть цифровых часов, которые показывали время в городах, расположенных в разных часовых поясах: все эти города были столицами летних либо зимних Олимпийских игр.

– Когда к нам приходят абитуриенты и просто гости, они понятия не имеют, кого мы готовим, что мы здесь делаем, – рассказал руководитель направления доцент Александр Трухачёв. – Студенты получают образование по двум востребованным направлениям подготовки бакалавриата «Сервис» и «Туризм», по следующим профилям: «Сервис гостинично-ресторанных, туристских, спортивных и развлекательных комплексов» и «Туроператорская и турагентская деятельность». Очень многие наши пятикурсники уже работают по своему профилю в различных учреждениях и компаниях Ставропольского и Краснодарского краёв, в центральных регионах РФ и за рубежом. В процессе обучения мы стараемся реализовать практико-ориентированный подход, чтобы наши студенты на практике могли получить навыки своей будущей профессии.

Сразу за ресепшн находится конференц-холл, который служит одновременно и большой аудиторией на 200 посадочных мест. Он оснащён по последнему слову техники для проведения научно-технических конференций, мастер-классов и любых других культурно-массовых мероприятий. Здесь удобно чувствуют себя и преподаватели, и студенты. Помещение очень светлое, в его стены встроены акустические системы, сиденья очень удобные. На факультете действует ряд специальных тренинговых центров, в которых студенты проходят практическое обучение всем особенностям и тонкостям будущей профессии.

Отдельная аудитория отведена под модель административно-хозяйственной службы гостиницы. Здесь обучают студентов различным стандартам: обслуживания, одежды, уборки. Обучение идет по самому высшему стандарту – «пять звёзд».

НА СНИМКЕ: депутаты краевой Думы посетили аграрный университет.

(Окончание – на 2-й стр.)

(Окончание. Начало – на 1-й стр.)

– Как будущие руководители предприятий они должны чётко знать, что требовать от своих подчинённых, – объяснила заместитель декана по учебно-воспитательной работе факультета СКСиТ доцент Валентина Варивода. – Эти знания включают график выхода на работу персонала, технологию его работы на всех уровнях, правила телефонного этикета и непосредственного общения с клиентами и многое-многое другое.

Отдельные учебные помещения полностью имитируют различные помещения отеля, оснащённые по последней гостиничной моде и в соответствии с самыми серьёзными требованиями сервиса и безопасности. И прямо в них постоянно ведутся занятия. В обеденной зоне будущих специалистов обучают этикету, сервировке и международным стандартам обслуживания клиентов за столом. В студии кулинарного искусства размещена стильная кухня, на которой можно постичь тайны поварского мастерства, познакомиться с национальными кухнями стран мира, с особенностями приготовления здоровой пищи. На четвёртом этаже учебного корпуса размещены залы для деловых встреч. Один выполнен в восточном стиле, другой в европейском. В каждом из них созданы все условия для ведения переговоров и других официальных встреч.

Особое внимание уделяется световому, аудиовизуальным и другим стандартам комфортного проживания клиентов в номере с момента его вселения до момента выезда.

На факультете имеется также демонстрационно-тренинговый центр службы безопасности гостиницы.

Те, кто выбрал туристическую деятельность, учатся бронировать билеты, места

в гостиницах, правильно принимать клиентов во время заезда, оформлять турпакет или другие необходимые документы для перемещения по земному шару, изучают культуру и обычаи жителей разных государств и многое другое и могут предложить дополнительные услуги, чтобы удовлетворить любые пожелания клиентов.

Междисциплинарная подготовка включает обучение будущих специалистов в области туризма и сервиса таким дисциплинам, как речевая коммуникация, профессиональная этика, корпоративная культура, психология делового общения, предпринимательство и многое другое. Большое внимание уделяется на факультете изучению иностранных языков (английскому, французскому, немецкому, итальянскому, китайскому и другим).

– Наши студенты имеют возможность пройти полугодовую стажировку или практику в ведущих зарубежных университетах, – заверил Александр Трухачёв. – Понять культуру своего народа можно только тогда, когда есть возможность куда-то поехать и сравнить с культурой других стран.

В 2014 году состоится первый выпуск молодых специалистов, подготовленных на факультете СКСиТ, и можно не сомневаться в том, что все они окажутся востребованными и найдут достойную работу в сфере сервиса, туризма или в другом престижном направлении.

Вадим ХНЫГИН.

НА СНИМКЕ: компьютерные программы облегчат труд людей.

Фото автора.