

Не бояться разрушать стереотипы

Ставропольский государственный аграрный университет стал обладателем престижной европейской награды за деловое совершенство организаций EFQM Excellence Award – Европейского фонда управления качеством. Награда была вручена ректору СтГАУ, члену-корреспонденту РАН В.И. Трухачеву в Милане. Из беседы с ним «Академия» узнала о том, что именно позволило университету подняться на столь высокую ступень, и почему закрепление позиции равного среди лучших в Европе для российского аграрного вуза особо значимо.

Право участия в конкурсе получают те организации, которые внедряют в практику специальную методику управления, предложенную Европейским фондом управления качеством – «Модель совершенства EFQM».

За право занять одно из трех призовых мест (Победителя, Победителя приза и Финалиста) ежегодно соревнуются 15-18 известных европейских организаций.

В 2016 году из 30000 организаций Европы, использующих эту модель, в финал конкурса «Награда в области совершенства» (EFQM Excellence Award) были допущены 15 компаний. В Российской Федерации данную методику используют более 300 учреждений.

Ставропольский вуз стал единственным представителем России в списке финалистов. Семь отечественных организаций, не дошедших

до финала, получили сертификаты «Признанное совершенство-5».

По итогам конкурса этого года был определен победитель – администрация города Алькобендас (Испания), а также 8 обладателей статуса «Победитель приза» и 6 финалистов.

Наряду со СтГАУ «Победителями приза» стали концерн Robert Bosch (Германия), колледж Глазго (крупнейший в Шотландии), аэропорт французского Лиона и сеть дилерских центров стоматологических товаров GC Europe (Бельгия).

СтГАУ получил приз в номинации «Развитие организационных возможностей». При выборе наиболее достойных претендентов учитывались умение организации

определять, накапливать и развивать свой внутренний потенциал, а также способность управлять переменами внутри организации и за ее пределами. Получить награду в данной номинации имеют шанс лишь те учреждения, которые являются ролевой моделью (эталонном для подражания) не только в своей стране, но и в мире.

– Владимир Иванович, что дает университету участие в престижном европейском конкурсе в области качества EFQM Excellence Award? Ведь «Модель совершенства EFQM» доступна для изучения и применения всем желающим, ее можно внедрять, не участвуя в соревновании?

Окончание на стр. 4.



Не бояться разрушать стереотипы

Окончание. Начало на стр. 1.

Участие в любом конкурсе – это, прежде всего, особый эмоциональный настрой, который мобилизует и объединяет. В такие моменты каждый – и сотрудник, и студент, и даже партнер – стремится внести свой вклад в достижение победы. Это отличная возможность взглянуть на свою повседневную деятельность под другим углом и наметить новые цели, увидеть непривычные подходы к решению профессиональных задач, загореться идеей и воплотить ее в проект. Так, например, участие в конкурсе EFQM Excellence Award подарило аграрному университету возможность конструктивного взаимодействия с ведущими организациями и экспертами в области менеджмента крупных организаций – Университета Оксфорда и Ливерпульского университета Джона Морриса (Великобритания), BMW (Германия), Philips (Нидерланды), Robert Bosch (Франция).

Университет научился точно улучшать отдельные виды своей деятельности, которые в совокупности позволяют нам поддерживать статус лидера аграрного образования России на протяжении последних 16 лет. Участие в конкурсе EFQM Excellence Award показало, что даже среди европейских вузов аграрный университет установил своеобразный рекорд. Несмотря на то, что данный конкурс проводится с 1992 года, Россию впервые в истории соревнования представил в 2008 году Ставропольский ГАУ и сразу же завоевал почетный статус финалиста! И только наш университет трижды поднимался на пьедестал призера европейского конкурса EFQM Excellence Award (в 2010,

Впервые СтГАУ принял участие в этом Европейском конкурсе в 2008 году и сразу завоевал титул «Финалист». До этого российские организации участие в конкурсе не принимали. В 2010-м и 2013-м годах Ставропольский ГАУ также участвовал в соревновании EFQM Excellence Award и был удостоен звания «Призер». Параллельно с европейским признанием своей деятельности в области качества университет добивался успеха в аналогичных престижных российских конкурсах: дважды (в 2005-м, 2011-м годах) он становился лауреатом Премии Правительства РФ в области качества; в 2005-м и в 2010-м был признан лучшим в конкурсе Минобрнауки РФ «Системы качества подготовки выпускников образовательных учреждений профессионального образования».



В коридорах «общаги» СтГАУ

2013, 2016 годах). В 2010 году вуз установил еще один рекорд – стал первым образовательным учреждением в Европе за всю историю существования конкурса, которое достигло такого высокого уровня признания – статуса призера. В 2016 году мы стали единственным образовательным учреждением, которое трижды подтверждало статус призера EFQM «Excellence Award».

Участие в таком престижном конкурсе не дает дополнительных предпочтений, государственной поддержки – это вклад в устойчивое развитие не только нашего аграрного университета, но и всего Ставропольского края и России. Ведь от того, какого специалиста мы сегодня выпустим на рынок труда завтра будет зависеть социально-экономическое и экологическое благополучие наших детей и внуков.

– Вы работаете по «Модели совершенства EFQM» уже довольно давно. Почему был сделан выбор в ее пользу?

– В Модели EFQM емко и четко сконцентрирован лучший опыт управления успешных компаний различных стран мира. Критерии Модели комплексно охватывают все аспекты управления организацией, анализ которых помогает менеджерам думать, причем думать системно. Модель дает возможность увидеть всю деятельность организации как часовой механизм, в котором каждая деталь играет свою роль и без которой нормальный ход часов невозможен. А постоянное обращение к Модели – это диагностика состояния, необходимые коррективы, новые решения (технические, кадровые, управленческие), направленные на то, чтобы наш потребитель был неизменно доволен. Поэтому мы всегда замахиваемся на масштабные цели, мы амбициозны, готовы к любым изменениям и способны кардинально меняться так быстро, как того требуют вызовы времени. Это то, что выделит Ставропольский ГАУ в числе других российских вузов, за что ценят и

уважают его потребители, партнеры и конкуренты.

– Европейское признание университета получили. А какие позиции он занимает в российских рейтингах?

– Вы правы, невозможно сегодня получить международное признание, если организация в своей стране не является лидером. И европейское признание Ставропольского государственного аграрного университета – это стабильный результат достижений вуза в различных российских рейтингах. Так, в 2016 году Ставропольский ГАУ занял лидирующие позиции в пяти различных рейтингах. По версии МИА «Россия сегодня» Ставропольский ГАУ в рейтинге востребованности вузов РФ занимает первое место в категории «Сельскохозяйственные вузы». Рейтинг составлен впервые при поддержке Центра исследования рынка труда и показывает реальные результаты работы вузов и спрос на них со стороны. В то же время он знакомит абитуриента с вузами, где можно получить востребованную предприятиями профессию. В июне этого года, по итогам ежегодного рейтинга вузов агентства RAEX («Эксперт РА»), СтГАУ



Новое общежитие СтГАУ

– единственный аграрный вуз России и единственный из вузов СКФО попал в ТОП-100.

– Известно, что Рособринадзор лишил аккредитацию по направлениям «Экономика», «Туризм», «Сервис» многие аграрные вузы РФ. Проверка коснулась и Ставропольского ГАУ. Каковы ее результаты?

– По результатам проверки университет подтвердил право образовательной деятельности по программам «Экономика», «Менеджмент», «Государственное и муниципальное управление», «Экономическая безопасность», «Туризм», «Сервис». В ежегодном мониторинге Минобрнауки РФ аграрный университет на протяжении 2012-2016 гг. признается «эффективным вузом» – то есть выполняет все требования, которые сегодня предъявляются госу-



Модель совершенства EFQM Excellence Award не дает пошаговых инструкций организации для достижения успеха; она лишь выявляет критические точки необходимых улучшений и тем самым задает импульс развития организации.

Европейский фонд управления качеством (EFQM) создали в 1989 году 14 ведущих европейских компаний при поддержке председателя Европейской комиссии Жака Делора. В числе основателей фонда – концерны BMW, Volkswagen, Siemens, Philips, Bosch, Electrolux, Nestle, Fiat.

Целью создания EFQM было содействие повышению конкурентоспособности европейской экономики путем распространения новых подходов к менеджменту, выявление и распространение лучшего опыта успешных компаний в сфере управления, а также поощрение достижений в этой области.

Ключевые идеи «Модели совершенства EFQM» связаны с развитием организационных возможностей, созданием добавленной ценности для потребителя, ориентацией на творческий инновационный подход, гибким управлением, а также максимальным вниманием к таланту и способностям сотрудников.

Конкурс «Награда в области совершенства» (EFQM Excellence Award) проводится с 1992 года.

дарство к вузам.

– Имеются ли, кроме мониторинга, еще какие-то показатели надежности и качества образования в том или ином вузе?

– Результаты деятельности вузов не могут быть измерены в полном объеме без учета мнения работодателей, которые принимают на работу выпускников и могут судить о качестве подготовки в вузе по результатам профессиональной деятельности вчерашних студентов. Поэтому аграрный университет регулярно проходит общественно-профессиональную экспертизу своих образовательных программ.

Так, впервые в 2008 году в университете работала команда экспертов Международного союза общественных академий наук, в 2010-м – Агентства по контролю качества образования и развитию карьеры (АККОРК), в 2014-м – Национального центра профессионально-общественной аккредитации. Сегодня мы занимаем второе место в России в рейтинге вузов по доле лучших программ к общему числу реализуемых с показателем 73,36 процента (рейтинг составлен Национальным центром профессионально-общественной аккредитации в 2016 году). Выше лишь Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ» с показателем 74,36 процента.

– Какие достижения университета были приурочены к новому учебному году?

– Отличным подарком к началу учебного года стало открытие нового 11-этажного студенческого общежития, рассчитанного на 1000 мест. Жильцы разместились в двухместных комнатах с полным комплектом мебели, Интернетом, холодильниками, телевизорами и отдельными санузлами. На каждом этаже – кухня, оборудованная современной техникой. В здании общежития – большая столовая на 250 мест, продукцию на вузовскую кухню поставляет собственное учебное хозяйство. Новое общежитие образует единый квартал с учебными и административными зданиями, другим общежитиями аграрного университета, современным спорткомплексом. До учебы, спортивных и культурных занятий его жильцам – рукой подать.

За все эти достижениями стоит сплоченная команда администрации, преподавателей, студентов, родителей и партнеров. Не боимся разрушать стереотипы: университет внедряет инновационные решения во все направления деятельности. Такой подход позволяет вузу не только быть лидером аграрного образования в России, но и получать признание на европейском уровне. Лидером становится тот, кто ищет собственные пути к успеху, а не ограничивается выполнением общеобязательных стандартов.

