

АННОТАЦИИ ПРОГРАММ ПРАКТИК

(практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, научно-исследовательской работа, преддипломная практика)

ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

43.03.01 Сервис

Направление подготовки

«Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте»

Профиль подготовки

По направлению подготовки 43.03.01 – Сервис (профиль подготовки «Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте») имеются утвержденные в соответствующем порядке рабочие программы практик:

Код	Наименование практики
Б2.В.01(У)	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности
Б2.В.02(П)	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности
Б2.В.03(П)	Научно-исследовательская работа
Б2.В.04(Пд)	Преддипломная практика

Аннотация программы учебной практики
43.03.01 Сервис
по подготовке бакалавра

Форма обучения – очная, заочная

43.03.01
код

Сервис
Направление подготовки

Технологии организации логистических услуг и сервис на
транспорте
профиль

Вид практики: учебная.

Тип практики: практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности

Способ проведения практики: стационарная.

Форма проведения практики: учебная практика проводится в дискретной форме путем выделения в календарном учебном графике определенного периода учебного времени для ее проведения

Общая трудоемкость практики составляет 3 ЗЕТ, 2 недели

Цель практики	проведения	Формирование заданных общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, обеспечивающих подготовку бакалавров к практической реализации научно-методического и теоретического аппарата изученных дисциплин, сбор, систематизация и обобщение материалов для подготовки отчета.
--------------------------	-------------------	--

Место структуре ОП ВО	практики	в	Учебная практика относится к блоку Б 2. «Практики» и является обязательной.
----------------------------------	-----------------	----------	---

Планируемые результаты обучения при прохождении практики	В ходе прохождения учебной практики планируется, что студент освоит следующие компетенции: а) общекультурных компетенций (ОК): - Способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-5); - Способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права (ОК-6). б) общепрофессиональных (ОПК): - Готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя (ОПК- 2). - Готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК - 3). в) профессиональные компетенции (ПК): - Готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей
--	---

потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов (ПК-4).

г) вузовские компетенции (ВК)

- Способностью организовать и осуществлять реализацию продукта сервисной деятельности (Ability to manage, promote and sale of service product) (ВК-5).

Знания, умения и навыки, получаемые в процессе прохождения практики

Знания:

- Основных подходов к самоорганизации и самообразованию (ОК-5).

- Общеправовых знаний в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права (ОК-6).

- Сущности технологии процесса сервиса, системы клиентских отношений с учетом требований потребителя (ОПК- 2).

- Методики организации процесса сервиса, критериев выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК - 3).

- Методик исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов (ПК-4).

- Способов организации и осуществления реализации продукта сервисной деятельности (Ability to manage, promote and sale of service product) (ВК-5).

Умения:

- Использовать основные подходы к самоорганизации и самообразованию (ОК-5).

- Применять общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права (ОК-6).

- Разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя (ОПК- 2).

- Организовывать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК - 3).

- Принимать участие в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов (ПК-4).

- Организовывать и осуществлять реализацию продукта сервисной деятельности (Ability to manage, promote and sale of service product) (ВК-5).

Навыки:

- Использования основных подходов к самоорганизации и самообразованию (ОК-5).

- Использования общеправовых знаний в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной

политики государства, международного и российского права (ОК-6).

- Разработки технологии процесса сервиса, развития системы клиентских отношений с учетом требований потребителя (ОПК- 2).

- Организации процесса сервиса, проведения выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК - 3).

- Участия в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов (ПК-4).

- Организации и осуществления реализации продукта сервисной деятельности (Ability to manage, promote and sale of service product) (ВК-5).

Краткая характеристика практики

Этапы практики по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности:

1. Ознакомительный;
2. Основной;
3. Заключительный.

Форма отчетности по практике

Дневник, отчет о прохождении практики

Форма контроля

Очная форма обучения: семестр 4 – зачет
Заочная форма обучения: курс 1 – зачет

Авторы: 1. к.э.н., доцент кафедры туризма и сервиса Ю.М. Елфимова

2.к.э.н., доцент кафедры туризма и сервиса А. Г. Иволга

**Аннотация программы производственной практики
43.03.01 Сервис
по подготовке бакалавра**

Форма обучения – очная

43.03.01
код

Сервис
Направление подготовки

Технологии организации логистических услуг и сервис на
транспорте
профиль

Вид практики: производственная

Тип практики: практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

Способ проведения практики: стационарная, выездная

Форма проведения практики: производственная практика проводится в дискретной форме путем выделения в календарном учебном графике непрерывного периода учебного времени для ее проведения.

Общая трудоемкость практики составляет 3 ЗЕТ, 2 недели

Цель практики	проведения	Целями производственной практики являются закрепление знаний и умений, приобретаемые студентами в результате освоения теоретических курсов и специальных дисциплин, вырабатывают практические навыки и способствуют комплексному формированию компетенций студентов как предусмотренных ФГОС ВО, так и установленных Университетом.
--------------------------	-------------------	---

Место практики в структуре ОП ВО	в	Производственная практика относится к блоку Б 2. «Практики» и является обязательной
---	----------	---

Планируемые результаты обучения при прохождении практики	при	В ходе прохождения производственной практики планируется, что студент освоит следующие компетенции:
---	------------	---

- а) общекультурных компетенций (ОК):
 - Способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-5).
- б) общепрофессиональные компетенции (ОПК).
 - Готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя (ОПК- 2).
 - Готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК - 3).
- в) профессиональные компетенции (ПК):
 - Готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса (ПК-1).
 - Готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса (ПК-5).

в) внутривузовские компетенции (ВК):

- Способностью к работе с документацией в сфере сервисной деятельности (Ability to execute service documentation) (ВК-4).

- способностью организовать и осуществлять реализацию продукта сервисной деятельности (ВК-5).

Знания, умения и навыки, получаемые в процессе прохождения практики

Знания:

- Основных подходов к самоорганизации и самообразованию (ОК-5).

- Сущности технологии процесса сервиса, системы клиентских отношений с учетом требований потребителя (ОПК- 2).

- Методики организации процесса сервиса, критериев выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК - 3).

- Основ организации контактной зоны предприятия сервиса (ПК-1).

- Типов и содержания инновационных проектов в сфере сервиса (ПК-5).

- Документооборота в сфере сервисной деятельности (Ability to execute service documentation) (ВК-4).

- Знать сервисный продукт и его потребительские свойства (ВК-5).

Умения:

- Использовать основные подходы к самоорганизации и самообразованию (ОК-5).

- Разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя (ОПК- 2).

- Организовывать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК - 3).

- Организовать «контактную зону» предприятий сервиса (ПК-1).

- Определить тип и содержание инновационных проектов в сфере сервиса (ПК-5).

- Работать с документацией в сфере сервисной деятельности (Ability to execute service documentation) (ВК-4).

- Использовать потребительские свойства сервисной продукции для эффективной его реализации (ВК-5).

Навыки:

- Использования основных подходов к самоорганизации и самообразованию (ОК-5).

Разработки технологии процесса сервиса, развития системы клиентских отношений с учетом требований потребителя (ОПК- 2).

- Организации процесса сервиса, проведения выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя

(ОПК - 3).

- Организации контактной зоны предприятия сервиса (ПК-1).

- Осуществления поэтапного контроля определения типа и содержания инновационных проектов в сфере сервиса (ПК-5).

- Работы с документооборотом в сфере сервисной деятельности (Ability to execute service documentation) (ВК-4).

- Реализации сервисного продукта (ВК-5).

Краткая характеристика практики Этапы производственной практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности:
1. Ознакомительный;
2. Основной;
3. Аналитический;
4. Отчетный.

Форма отчетности по практике Дневник, отчет о прохождении практики

Форма контроля Очная форма обучения: семестр 6 – зачет с оценкой
Заочная форма обучения: курс 4 – зачет с оценкой

Авторы: 1. к.э.н., доцент кафедры туризма и сервиса Ю.М. Елфимова
2.к.э.н., доцент кафедры туризма и сервиса А. Г. Иволга

Аннотация программы научно-исследовательской работы
43.03.01 Сервис
по подготовке бакалавра

Форма обучения – очная, заочная

43.03.01
код

Сервис
Направление подготовки

Технологии организации логистических услуг и сервис на
транспорте
профиль

Вид практики: производственная

Тип практики: научно-исследовательская работа

Способ проведения практики: стационарная, выездная

Форма проведения практики: производственная практика проводится в дискретной форме путем выделения в календарном учебном графике непрерывного периода учебного времени для ее проведения.

Общая трудоемкость практики составляет 3 ЗЕТ, 2 недели

Цель практики	проведения	Систематизация теоретических знаний и расширение круга практических умений студентов в индустрии гостеприимства, обеспечение тесной связи между научно-теоретической и практической подготовкой бакалавров
--------------------------	-------------------	--

Место структуре ОП ВО	практики в	Научно-исследовательская работа включена в Блок 2 «Практики» и является типом производственной практики.
----------------------------------	-------------------	--

Планируемые результаты обучения прохождении практики	при	В ходе прохождения научно-исследовательской работе планируется, что студент освоит следующие компетенции:
---	------------	---

- а) общекультурных компетенций (ОК):
 - Способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-5).
- б) профессиональные компетенции (ПК):
 - Готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-3).
 - Готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов (ПК-4).
 - Готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса (ПК-5).
- в) общепрофессиональные компетенции (ОПК):
 - Способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований

информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1)

г) внутривузовские компетенции (ВК):

- Работать с документацией в сфере сервисной деятельности (Ability to execute service documentation) (ВК-4).

- способностью организовать и осуществлять реализацию продукта сервисной деятельности (Ability to manage, promote and sale of service product) (ВК-5).

Знания, умения и навыки, получаемые в процессе прохождения практики

Знания:

- Основных подходов к самоорганизации и самообразованию (ОК-5).

- Научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-3).

- Методик исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов (ПК-4.)

- Структуры и видов инновационных проектов в сфере сервиса (ПК-5).

- Основных подходов к решению стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-1).

- Документооборота в сфере сервисной деятельности (Ability to execute service documentation) (ВК-4).

- принципов и этапов организации реализации продукта сервисной деятельности (ВК-5).

Умения:

- Использовать основные подходы к самоорганизации и самообразованию (ОК-5).

- Изучать научно-техническую информацию, отечественный и зарубежный опыт в сервисной деятельности (ПК-3).

- Принимать участие в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов (ПК-4).

- Давать характеристику структурам и видам инновационных проектов в сфере сервиса (ПК-5).

- Решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использования различных источников информации по объекту сервиса (ОПК-1).

- Работать с документацией в сфере сервисной

деятельности (Ability to execute service documentation) (ВК-4).

- разработать этапы реализации продукта сервисной деятельности (ВК-5).

- **Навыки:**

- Использования основных подходов к самоорганизации и самообразованию (ОК-5).

- Изучения научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-3).

- Участия в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов (ПК-4).

- Применения инновационных разработок в сфере сервиса (ПК-5).

- Решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использования различных источников информации по объекту сервиса (ОПК-1).

- Работы с документооборотом в сфере сервисной деятельности (Ability to execute service documentation) (ВК-4).

- использования принципов организации реализации продукта сервисной деятельности при планировании ее этапов (ВК-5).

Краткая характеристика практики	Этапы научно-исследовательской работы по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности: <ol style="list-style-type: none">1. Ознакомительный;2. Основной;3. Отчетный.
--	---

Форма контроля	Очная форма обучения: семестр 6 – зачет с оценкой Заочная форма обучения: курс 4 – зачет с оценкой
-----------------------	---

Авторы: 1. к.э.н., доцент кафедры туризма и сервиса Ю.М. Елфимова

2.к.э.н., доцент кафедры туризма и сервиса А. Г. Иволга

**Аннотация программы преддипломной практики
43.03.01 Сервис
по подготовке бакалавра**

Форма обучения – очная, заочная

43.03.01
код

Сервис
Направление подготовки

Технологии организации логистических услуг и сервис на
транспорте
профиль

Вид практики: преддипломная.

Способ проведения практики: стационарная, выездная.

Форма проведения практики: преддипломная практика проводится в дискретной форме путем выделения в календарном учебном графике непрерывного периода учебного времени для ее проведения.

Общая трудоемкость практики составляет 9 ЗЕТ, 6 недель

Цель практики	проведения	Целями преддипломной практики бакалавров сервиса являются закрепление и расширение теоретических и практических знаний, умений и навыков студентов, изучение деятельности конкретного предприятия сервиса.
--------------------------	-------------------	--

Место практики в структуре ОП ВО	в	Преддипломная практика относится к блоку Б 2. «Практики» и является обязательной
Планируемые результаты обучения при прохождении практики	при	В ходе прохождения производственной практики планируется, что студент освоит следующие компетенции: а) общекультурных компетенций (ОК): - Способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-5). б) общепрофессиональные компетенции (ОПК). - Готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя (ОПК- 2). - Готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК - 3). в) профессиональные компетенции (ПК): - Готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-2). - Готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса (ПК-5).

в) внутривузовские компетенции (ВК):

- Способностью к работе с документацией в сфере сервисной деятельности (Ability to execute service documentation) (ВК-4).

- способностью организовать и осуществлять реализацию продукта сервисной деятельности (Ability to manage, promote and sale of service product) (ВК-5)..

Знания, умения и навыки, получаемые в процессе прохождения практики

Знания:

- Подходов к самоорганизации и самообразованию (ОК-5).

- Технологий процесса сервиса, системы клиентских отношений с учетом требований потребителя (ОПК- 2).

- Методики организации процесса сервиса, критериев выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК - 3).

- Процесса планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-2).

- Характеристики инновационных проектов в сфере сервиса (ПК-5).

- Документооборота в сфере сервисной деятельности (Ability to execute service documentation) (ВК-4).

- принципов и этапов организации реализации продукта сервисной деятельности (ВК-5).

Умения:

- Использовать подходы к самоорганизации и самообразованию (ОК-5).

- Разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя (ОПК- 2).

- Организовывать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК - 3).

- Планировать производственно-хозяйственную деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-2).

- Выполнять инновационные проекты в сфере сервиса (ПК-5).

- Работать с документацией в сфере сервисной деятельности (Ability to execute service documentation) (ВК-4).

- разработать этапы реализации продукта сервисной деятельности (ВК-5).

Навыки:

- Использования подходов к самоорганизации и самообразованию (ОК-5).

- Разработки технологии процесса сервиса, развития системы клиентских отношений с учетом требований потребителя (ОПК- 2).

- Организации процесса сервиса, проведения выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК - 3).

- Планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-2).

- Выполнения инновационных проектов в сфере сервиса (ПК-5).

- Работы с документооборотом в сфере сервисной деятельности (Ability to execute service documentation) (ВК-4).

- использования принципов организации реализации продукта сервисной деятельности при планировании ее этапов (ВК-5).

Краткая характеристика практики

Этапы практики:

1. Ознакомительный
2. Основной
3. Заключительный

Форма отчетности по практике

Дневник, отчет о прохождении практики

Форма контроля

Очная форма обучения: 8 семестр - зачет с оценкой

Заочная форма обучения: курс 5 – зачет с оценкой

Авторы: к.э.н., доцент кафедры туризма и сервиса Ю. М. Елфимова

к.э.н., доцент кафедры туризма и сервиса А. Г. Иволга