

**АННОТАЦИИ
РАБОЧИХ ПРОГРАММ ДИСЦИПЛИН**

**ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

43.03.01 Сервис

(код и наименование направления подготовки /специальности)

Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте

направленность (профиль/специализация/магистерская программа)

Перечень дисциплин по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (профиль «Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте») год набора 2022:

Шифр	Дисциплина
Б1.О.01	История
Б1.О.02	Философия
Б1.О.03	Иностранный язык
Б1.О.04	Безопасность жизнедеятельности
Б1.О.05	Правовые основы сервисной деятельности
Б1.О.06	Русский язык и культура речи
Б1.О.07	Стандартизация, сертификация и контроль качества сервисных услуг
Б1.О.08	Проектная деятельность
Б1.О.09	Маркетинг в сервисе
Б1.О.10	Менеджмент в сервисе
Б1.О.11	Самоменеджмент
Б1.О.12	Принятие управленческих решений в сервисной деятельности
Б1.О.13	Экономика отрасли (сферы услуг)
Б1.О.14	Статистика сервисной деятельности
Б1.О.15	Технологическое предпринимательство
Б1.О.16	Прикладная математика
Б1.О.17	Экономико-математические методы и модели в сфере логистики и транспорта
Б1.О.18	Информационные технологии
Б1.О.19	Информационно-коммуникативные технологии в сфере логистики и транспорта
Б1.О.20	Программное обеспечение и автоматизация профессиональной деятельности
Б1.О.21	Транспортная экология
Б1.О.22	Управление проектами в сервисной деятельности
Б1.О.23	Инновации в сервисе
Б1.О.24	Прикладные методы исследовательской деятельности
Б1.О.25	Сервисная деятельность
Б1.О.26	Транспортное право и транспортное законодательство
Б1.О.27	Организация транспортно-экспедиторской деятельности
Б1.О.28	Основы функционирования систем сервиса
Б1.О.29	Грузоведение
Б1.О.30	Основы логистики
Б1.О.31	Логистика в сфере услуг
Б1.О.32	Финансовая грамотность
Б1.О.33	Экология
Б1.О.34	Экспертиза и диагностика систем сервиса
Б1.О.35	Физическая культура и спорт
Б1.О.36	Элективные дисциплины по физической культуре и спорту
Б1.В.01	Технологии логистического сервиса
Б1.В.02	Логистический сервис транспортно-складских процессов
Б1.В.03	Технология и организация грузовых перевозок
Б1.В.04	Технология и организация пассажирских перевозок
Б1.В.05	Проектирование процесса оказания логистических услуг
Б1.В.06	Основы конструкции транспортных средств

Б1.В.07	Техническая эксплуатация транспорта
Б1.В.08	Международные перевозки
Б1.В.09	Городской транспортный комплекс
Б1.В.10	Качество транспортно-логистических услуг
Б1.В.11	Бухгалтерский управленческий учет в сервисной деятельности
Б1.В.12	Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации
Б1.В.13	Технологии переговоров в сфере услуг
Б1.В.14	Управление персоналом сервисной деятельности
Б1.В.15	Экономическая география
Б1.В.ДВ.01.01	Экономические основы логистики
Б1.В.ДВ.01.02	Экономика транспортно-логистического предприятия
Б1.В.ДВ.02.01	Экономический анализ деятельности транспортно-логистического предприятия
Б1.В.ДВ.02.02	Финансовый анализ транспортно-логистических процессов
Б1.В.ДВ.03.01	Бизнес-планирование в логистике и на транспорте
Б1.В.ДВ.03.02	Организация и планирование деятельности транспортно-логистического предприятия
Б1.В.ДВ.04.01	Основы транспортных перевозок
Б1.В.ДВ.04.02	Общий курс транспорта
Б1.В.ДВ.05.01	Контроллинг в логистике и управление цепями поставок
Б1.В.ДВ.05.02	Моделирование бизнес-процессов в цепях поставок
Б1.В.ДВ.06.01	Технология и организация логистики закупок и запасов
Б1.В.ДВ.06.02	Управление логистикой снабжения
ФТД.01	Технологии устных и письменных коммуникаций на иностранном языке
ФТД.02	Практикум "Школа общения"

Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.О.01 «История»
 по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	профиль подготовки
Форма обучения – очная, заочная Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 3 ЗЕТ, 108 часа	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	Очная форма обучения: лекции – 18 ч., практические (лабораторные) занятия – 36 ч., самостоятельная работа – 54 ч. Заочная форма обучения: лекции – 4 ч., практические (лабораторные) занятия – 8 ч., самостоятельная работа – 92 ч., контроль – 4 ч.
Цель изучения дисциплины	Приобретение студентами комплексных знаний о развитии всемирно-исторического процесса, Отечественной истории и понимание специфических особенностей ее исторического развития, формирование социально-активной личности, обладающей гражданской ответственностью, воспитание нравственных качеств – гуманизма и патриотизма.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина Б.1.О.01 «История» относится к блоку дисциплин обязательной части образовательной программы бакалавриата
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	Универсальные компетенции (УК): УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах УК-5.1 Анализирует современное состояние общества на основе знания истории УК-5.3 Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	В результате освоения дисциплины обучающийся должен: Знания: - этапы исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (УК-5.1). - исторические этапы развития (УК-5.3). Умения: - понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом контексте (УК-5.1) - уметь применять методы восприятия разнообразия общества в социально-историческом контексте (УК-5.3). Навыки и/или трудовые действия: -уважительное отношение к историческому наследию(УК-5.1). -способами и методами соотнесения объективного и субъективного в анализе суждений(УК-5.3).

Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	<p>Тема 1. История в системе социально-гуманитарных наук. Основы методологии исторической науки.</p> <p>Тема 2. Исследователь и исторический источник.</p> <p>Тема 3. Особенности становления государственности в России.</p> <p>Тема 4. Русские земли XIII-XV веках</p> <p>Тема 5. Россия в XVI-XVII веках. Смутное время</p> <p>Тема 6. Россия в XVIII-XIX веках: попытки модернизации и промышленный переворот</p> <p>Тема 7. Россия в XX веке</p> <p>Тема 8. Россия в XXI веке</p>
Форма контроля	<p>Очная форма обучения: 2 семестр – экзамен</p> <p>Заочная форма обучения: 1 курс – экзамен</p>
Автор:	<p>доктор исторических наук, профессор кафедры философии и истории С.В. Януш</p>

**Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.О.02 «Философия»
по направлению подготовки**

43.03.01	Сервис
код	наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорт»
	профиль подготовки
Форма обучения – очная, заочная Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 3 ЗЕТ, 108 час	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	Очная форма обучения: лекции – 18 ч., практические (лабораторные) занятия – 36 ч., самостоятельная работа – 54 ч. Заочная форма обучения: лекции – 4 ч., практические (лабораторные) занятия – 8 ч., самостоятельная работа – 87 ч., контроль – 9 ч.
Цель изучения дисциплины	формирование у студентов понимания роли и значения науки и техники в качестве основополагающих факторов устойчивого развития общества и их влияния на изменения в социокультурном пространстве.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина Б1.О.02 «Философия» относится к блоку 1 – дисциплины обязательной части.
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	Универсальные компетенции (УК): УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие; осуществляет поиск информации; определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи УК-1.2 Проводит оценку информации, ее достоверность, строить логические умозаключения на основании поступающих информации и данных, в том числе с применением философского понятийного аппарата УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах УК-5.2 Интерпретирует проблемы современности с позиций этики и философских знаний УК-5.3 Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	В результате освоения дисциплины обучающийся должен: Знания: - основных понятий поиска, сбора и обработки информации; актуальных российских и зарубежных источников информации в своей профессиональной деятельности; методов системного анализа (УК-1.1) - проводит оценку информации, ее достоверность, строить

	<p>логические умозаключения на основании поступающих информации и данных, в том числе с применением философского понятийного аппарата (УК-1.2)</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные философские понятия и категории закономерности развития природы, изучения общества и мышления (УК-5.1) - об основных направлениях философского знания и их представителей, взаимосвязи отдельных направлений в зависимости от сложившихся социальных условий (УК-5.3) <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применения методов системного анализа в своей профессиональной деятельности (УК-1.1) - применения методов системного анализа в своей профессиональной деятельности (УК-1.2) - давать философское определение явлениям и соотносить их с определениями других наук(УК-5.2) - обобщать многообразие свойств вещи, обнаруживая всеобщее свойство (УК-5.3) <p>Навыки и/или трудовые действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использования основные понятия теории систем и системного анализа в поиске, сборе и обработке информации; применения актуальных российских и зарубежных источников информации в сфере профессиональной деятельности (УК-1.1) -использования основные понятия теории систем и системного анализа в поиске, сборе и обработке информации; применения актуальных российских и зарубежных источников информации в сфере профессиональной деятельности (УК-1.2) - терминологией для анализа общественных явления на основе общего и всеобщего (УК-5.2) - способами и методами соотнесения объективного и субъективного в анализе суждений(УК-5.3).
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)</p>	<p>Тема 1. Философия, ее проблемы, функции, место в культуре.</p> <p>Тема 2. Философия античности.</p> <p>Тема 3. Философия Средневековья и эпохи Возрождения.</p> <p>Тема 4. Философия Нового времени и Просвещения.</p> <p>Тема 5. Немецкая классическая философия</p> <p>Тема 6. Русская философия</p> <p>Тема 7. Философия Новейшего времени и современности.</p> <p>Тема 8. Бытие мира и человека. Эволюция и развитие.</p> <p>Тема 9. Философские проблемы познания и сознания.</p> <p>Тема 10. Философия истории. Цивилизация. Глобальные проблемы человечества.</p>
<p>Форма контроля</p>	<p>Очная форма обучения: 1 семестр – экзамен Заочная форма обучения: 1 курс – экзамен</p>
<p>Автор:</p>	<p>доктор философских наук, профессор кафедры философии и истории С.П. Золотарев</p>

**Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.О.03 «Иностранный язык»
по направлению подготовки**

43.03.02	Сервис
код	наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	профиль подготовки
Форма обучения – очная, заочная. Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 5 ЗЕТ, 180 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	Очная форма обучения: лекции – 36 ч., в том числе практическая подготовка - 4 ч., практические (лабораторные) занятия – 36 ч., в том числе практическая подготовка - 4 ч., самостоятельная работа – 72 ч. Заочная форма обучения: лекции – 8 ч., в том числе практическая подготовка - 8 ч., практические (лабораторные) занятия – 8 ч., в том числе практическая подготовка - 2 ч., самостоятельная работа - 155 ч.
Цель изучения дисциплины	повышение исходного уровня владения иностранным языком, достигнутого на предыдущей ступени образования, и овладение студентами необходимым и достаточным уровнем иноязычной коммуникативной компетенции для решения социально-коммуникативных задач в различных областях профессиональной, научной, культурной и бытовой сфер деятельности, а также для дальнейшего самообразования.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина Б1.О.03 «Иностранный язык» относится к блоку 1 - Обязательная часть
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	Универсальные компетенции (УК) УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) УК-4.1 Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах на государственном языке УК-4.2 Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах не менее чем на одном иностранном языке
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	УК-4.1 Знания: - основных стилей общения, в особенности делового стиля Умения: - отбирать уместные вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами Навыки и/или трудовые действия: - общения на государственном и иностранном (-ых) языках УК-4.2 Знания: - информационно-коммуникационных технологий при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном

	<p>(-ых) языках</p> <ul style="list-style-type: none"> - использования диалогического общения для сотрудничества в академической коммуникации общения <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - понимать суть идеи других, даже если они противоречат собственным воззрениям; - уважать высказывания других как в плане содержания, так и в плане формы; - критиковать аргументированно и конструктивно, не задевая чувств других; - адаптировать речь и язык жестов к ситуациям взаимодействия - искать необходимую информацию при решении стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном языках <p>Навыки и/или трудовые действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использования диалогического общения для сотрудничества в академической коммуникации общения - владения информационно-коммуникационными технологиями при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)</p>	<p>What is tourism? Eating out The traveler’s guide to Turkish food Careers in tourism Project work (how to write a personnel CV) Tour operators 1 Tour operators 2 Hotel and motel chains 1 Hotel and motel chains 2 Transport 1 Transport 2 Revision of all grammatical tenses Hospitality in historical perspective Modern concept of hospitality The new management concepts The structure of modern hospitality industry</p>
<p>Форма контроля</p>	<p>Очная форма обучения: семестр 1 – зачет, семестр 2 - зачет с оценкой, 3 - экзамен. Заочная форма обучения: курс 1 – зачет; курс 2 - экзамен</p>
<p>Автор(ы):</p>	<p>Старший преподаватель кафедры иностранных языков Картавцева И.В.</p>

**Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.О.04 «Безопасность жизнедеятельности»
по направлению подготовки**

43.03.01	Сервис
код	наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	профиль подготовки
Форма обучения – очная, заочная Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 2 ЗЕТ, 72 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	Очная форма обучения: лекции – 18 ч., в том числе практическая подготовка - 6 ч., практические (лабораторные) занятия – 18 ч., в том числе практическая подготовка - 12 ч., самостоятельная работа – 36 ч. Заочная форма обучения: лекции – 2 ч., в том числе практическая подготовка - 2 ч., практические (лабораторные) занятия – 4 ч., в том числе практическая подготовка - 2 ч., самостоятельная работа – 60 ч., контроль – 4 ч.
Цель изучения дисциплины	развитие способности создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций и обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина Б1.О.04 «Безопасность жизнедеятельности» входит в обязательную часть образовательной программы.
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	Универсальные компетенции(УК) УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов УК-8.1 Анализирует факторы вредного воздействия на объекты окружающей среды и идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой профессиональной деятельности УК-8.2 Выявляет возможные угрозы для жизни и здоровья человека, создает и поддерживает безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды и обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов УК-8.3 Разъясняет правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения, в том числе оказывает первую помощь Общепрофессиональные компетенции(ОПК) ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания

	<p>потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности</p> <p>ОПК-7.1 Обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности</p> <p>ОПК-7.2 Соблюдает положения нормативно-правовых актов, регулирующих охраны труда и техники безопасности</p>
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знания: знает классификацию и источники чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; признаки, причины и условия возникновения чрезвычайных ситуаций; методов прогнозирования возникновения опасных или чрезвычайных ситуаций</p> <p>Умения: определять причины, признаки опасностей; поддерживать безопасные условия жизнедеятельности; обеспечивать соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности</p> <p>Навыки и/или трудовые действия: владеет способами защиты от чрезвычайных ситуаций; принципы организации безопасности труда на предприятии, технические средства защиты людей в условиях чрезвычайной ситуации; оценивать вероятность возникновения потенциальной опасности и принимать меры по ее предупреждению; обеспечивать соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности</p>
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	<p>Раздел 1. Безопасность жизнедеятельности на производстве</p> <p>1.1. Теоретические основы БЖД</p> <p>1.2. Правовые основы БЖД</p> <p>1.3. Организационные вопросы БЖД</p> <p>1.4. Производственная санитария</p> <p>Раздел 2. Безопасность жизнедеятельности в чрезвычайных ситуациях</p> <p>1.3. Электробезопасность</p> <p>1.4. Пожарная безопасность</p> <p>1.5. БЖД в ЧС</p> <p>1.6. Первая помощь пострадавшим</p>
Форма контроля	<p>Очная форма обучения: семестр 1 – дифференцированный зачет</p> <p>Заочная форма обучения: курс 1 – дифференцированный зачет</p>
Автор:	к.с-х.н., доцент кафедры физики Маслова Л.Ф.

**Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.О.05 «Правовые основы сервисной деятельности»
по направлению подготовки**

43.03.01	Сервис
код	направление подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	профиль подготовки

Форма обучения – очная, заочная

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 3 з.е., 108 часа.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	Очная форма обучения: лекции – 18 ч., практические (лабораторные) занятия – 36 ч., самостоятельная работа – 54 ч. Заочная форма обучения: лекции – 4 ч., практические (лабораторные) занятия – 8 ч., самостоятельная работа – 92 ч., контроль – 4 ч.
Цель изучения дисциплины	изучить основные нормативно-правовые документы; изучить основные понятия и категории права; сформировать способность ориентироваться в системе законодательства и нормативных правовых актов, регламентирующих сферу профессиональной и общественной деятельности; сформировать и развить навыки юридического мышления для выработки системного, целостного взгляда на правовые проблемы общества.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина Б1.О.05 «Правовые основы сервисной деятельности» относится к обязательной части блока Б1 «Дисциплины» учебного плана образовательной программы.
Компетенции и индикаторы достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	Универсальные компетенции (УК) УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений УК-2.1 Определяет цель проекта и формулирует совокупность задач, решение которых напрямую связано с достижением цели проекта и определяет связи между поставленными задачами и ожидаемыми результатами их решения Общепрофессиональные компетенции (ОПК) ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности ОПК-3.1 Организует оценку качества оказания услуг учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон ОПК-6. Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса ОПК-6.1 Осуществляет поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной сфере профессиональной области ОПК-6.2 Осуществляет анализ необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной сфере профессиональной области УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению

	<p>УК-10.1 Понимает сущность коррупции как социального, экономического и политического явления, противозаконного действия, а также о различных формах коррупционного поведения</p> <p>УК-10.2 Демонстрирует практические навыки, необходимые для борьбы с коррупцией, в конкретных жизненных ситуациях, умение аргументированно защищать антикоррупционную позицию и находить пути противодействия коррупционным явлениям</p>
<p>Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</p>	<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач, законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность (УК-2.1); - способы поиска необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной области (ОПК-6.1); - способы обоснованного применения нормативно-правовой документации в области своей профессиональной деятельности (ОПК-6.2). - действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности (УК-10.1) - порядок реализации субъектами антикоррупционной политики своих прав и выполнения обязанностей (УК-10.2) <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - формулировать круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2.1); - осуществлять поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной области (ОПК-6.1); - обоснованно применять нормативно-правовую документацию в области своей профессиональной деятельности (ОПК-6.2). - планировать, организовывать и проводить мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в социуме (УК-10.1) - самостоятельно пополнять свои знания и умения с учетом изменений в законодательстве, а также совершенствовать навыки по практическому применению правовых норм (УК-10.2) <p>Навыки и/или трудовые действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применения ресурсов и для решения профессиональных задач, законодательства и правовых норм, регулирующих профессиональную деятельность (УК-2.1); - поиска необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной области (ОПК-6.1); - обоснованного применения нормативно-правовой документации в области своей профессиональной деятельности (ОПК-6.2). - профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней (УК-10.1) - планирования своей деятельности, выбора наиболее эффективных способов и методов противодействия коррупции (УК- 10.2)
<p>Краткая характеристика дисциплины</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Основы теории государства и права. 2. Конституционное право. 3. Административное право.

(основные разделы и темы)	4. Уголовное право. 5. Гражданское право. 6. Семейное право. Жилищное право. 7. Туристское право. 8. Транспортное право. 9. Трудовое право. Информационное право. 10. Экологическое право.
Форма контроля	Очная форма обучения: 1 семестр – зачет. Заочная форма обучения: 1 курс – зачет.
Автор	доцент кафедры ГМУ и права, к.ю.н., доцент Ю.В. Лабовская

**Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.О.06 «Русский язык и культура речи»
по направлению подготовки**

43.03.01	Сервис
код	наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте»
	профиль подготовки
Форма обучения – очная, заочная. Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 7 ЗЕТ, 72 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	<p>Очная форма обучения: лекции – 18 ч., в том числе практическая подготовка - 6 ч., практические (лабораторные) занятия – 18 ч., в том числе практическая подготовка - 12 ч., самостоятельная работа – 36 ч.</p> <p>Заочная форма обучения: лекции – 2 ч., в том числе практическая подготовка - 2 ч., практические (лабораторные) занятия – 4 ч., в том числе практическая подготовка - 2 ч., самостоятельная работа – 60 ч., контроль – 4 ч.</p>
Цель изучения дисциплины	<ul style="list-style-type: none"> – овладение нормами современного русского литературного языка и культуры речи, основными принципами построения монологических текстов и диалогов; – формирование представления о языке как о знаковой системе, служащей основным средством человеческого общения, о литературном языке как нормированной разновидности общенародного языка; – формирование умения в использовании вербальных и невербальных стратегий для адекватной репрезентации замысла и содержания публичной речи (стратегическая компетенция); – формирование умения в использовании языка в определенных функциональных целях в зависимости от особенностей социального и профессионального взаимодействия: от ситуации, статуса собеседников и адресата речи и других факторов, относящихся к прагматике речевого общения (прагматическая компетенция); – формирование умения использовать и преобразовывать языковые формы в соответствии с социальными и культурными параметрами взаимодействия в сфере профессиональной коммуникации (социолингвистическая компетенция).
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина Б1.О.06 «Русский язык и культура речи» является дисциплиной обязательной части образовательной программы бакалавриата.
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения	<p>Универсальные компетенции(УК) УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) УК-4.1 Демонстрирует умение вести обмен деловой</p>

дисциплины	информацией в устной и письменной формах на государственном языке
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знания: лексических, орфоэпических, грамматических и стилистических нормы речи (в устной и письменной форме);требований к речевому и языковому оформлению устных и письменных высказываний. особенности вербальных и невербальных стратегий для адекватной репрезентации речи;виды речевой деятельности и способы их оптимизации, основные правила оратории, беседы и спора;правила речевого и делового этикета. особенности функционирования языка в различных речевых ситуациях;требования к речевому и языковому оформлению устных и письменных высказываний.</p> <p>Умения: успешно применять современные нормы литературного языка в устной и письменной форме речи;реализовывать требования к речевому и языковому оформлению устных и письменных высказываний. успешно использовать вербальные и невербальные стратегии для адекватной репрезентации речи;ставить правильные коммуникативные задачи и обеспечивать их решений на практике;корректно применять правила речевого и делового этикета. разнообразноиспользовать языковые средства и способы их организации при создании текстов определенной функциональной направленности; эффективно соблюдать требования, характерные для оформления устных и письменных высказываний разных типов и жанров.</p> <p>Навыки и/или трудовые действия: владения устной и письменной речью в объеме, позволяющем успешно применять свои знания в различных речевых ситуациях с наибольшей результативностью. приемами самостоятельной работы с языковым материалом (лексикой, грамматикой, фонетикой) с использованием справочной и учебной литературы. различными стратегиями вербальных и невербальных средств, осуществляя успешную коммуникацию;приемами определения коммуникативных задач и решения их на практике. соответствующим объемом языковых средств и способами их организации для осуществления эффективной коммуникации в различных функциональных стилях; стратегиями восприятия, анализа, создания устных и письменных текстов разных типов и жанров.</p>
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	<p>Раздел 1. Язык. Речь. Общение Тема 1. Русский национальный язык и его разновидности Тема 2. Язык как универсальная знаковая система. Речевая деятельность и её виды.</p> <p>Раздел 2. Нормы современного русского литературного языка Тема 3. Понятие о языковой норме. Основные типы норм.</p>

	<p>Тема 4. Функциональные стили современного русского литературного языка</p> <p>Раздел 3. Основы ораторского искусства</p> <p>Тема 5. Понятие об ораторском искусстве. Подготовка публичной речи.</p> <p>Тема 6. Искусство спора. Полемические приемы.</p>
Форма контроля	<p>Очная форма обучения: семестр 1 – зачет</p> <p>Заочная форма обучения: курс1 – зачет</p>
Автор	канд. филолог.наук, доцент С.А. Михиенко

Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.О.07 «Стандартизация, сертификация и контроль качества сервисных
услуг»
 по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	профиль подготовки
Форма обучения – очная, заочная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 3 ЗЕТ, 108 часа.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	Очная форма обучения: лекции – 18 ч., в том числе практическая подготовка – 4 ч., практические занятия – 36 ч., в том числе практическая подготовка - 6 ч., самостоятельная работа – 54 ч. Заочная форма обучения: лекции – 4 ч., в том числе практическая подготовка - 2 ч., практические занятия – 8 ч., в том числе практическая подготовка - 4 ч., самостоятельная работа – 92 ч., контроль – 4 ч.
Цель изучения дисциплины	Целью освоения дисциплины Б1.О.07 «Стандартизация, сертификация и контроль качества сервисных услуг» являются выработка у студентов необходимого запаса знаний и практических навыков, необходимых для понимания сущности процессов стандартизации, сертификации и контроля качества сервисных услуг и реализации комплексного системного подхода к их изучению.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина Б1.О.07 «Стандартизация, сертификация и контроль качества сервисных услуг» является дисциплиной обязательной части образовательной программы бакалавриата
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	Общепрофессиональные компетенции(ОПК): ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности ОПК-3.1 Организует оценку качества оказания услуг учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон ОПК-3.2 Внедряет основные положения системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000, ГОСТ
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знания: – теоретических и методологических основ стандартизации и сертификации сервисных услуг в соответствии с заявленным качеством, методологических основ оценки качества оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания (ОПК-3.1); – основных положений системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000 в индустрии гостеприимства (ОПК-3.2). Умения: – проводить оценку качества оказания услуг с учетом

	<p>мнения потребителей и заинтересованных сторон, оказывать сервисные услуги в соответствии с заявленным качеством с соблюдением нормативной документации в области стандартизации и сертификации (ОПК-3.1);</p> <p>– реализовывать основные положения системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000 в индустрии гостеприимства (ОПК-3.2).</p> <p>Навыки и/или трудовые действия:</p> <p>– реализация методов оценки качества оказания услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон, применения нормативной документации в области стандартизации и сертификации при оказании сервисных услуг в соответствии с заявленным качеством (ОПК-3.1);</p> <p>– реализации основных положений системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000 в индустрии гостеприимства (ОПК-3.2).</p>
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Введение в дисциплину «Стандартизация, сертификация и контроль качества сервисных услуг» 2. Стандартизация услуг 3. Система стандартизации в Российской Федерации 4. Основы сертификации 5. Сертификация в сфере услуг 6. Системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000 7. Практика и управление качеством
Форма контроля	<p>Очная форма обучения: семестр 6 – дифференцированный зачет</p> <p>Заочная форма обучения: курс 3 – дифференцированный зачет</p>
Автор(ы):	к.э.н., доцент кафедры туризма и сервиса Елфимова Ю.М.

**Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.О.08«Проектная деятельность»
по направлению подготовки**

43.03.01	Сервис
код	наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	профиль подготовки
Форма обучения – очная, заочная. Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 2 ЗЕТ, 72 часа.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	<p>Очная форма обучения: Лекции–18ч., в том числе практическая подготовка–4ч., практические занятия–18ч., в том числе практическая подготовка–6ч., самостоятельная работа– 36ч.</p> <p>Заочная форма обучения: Лекции – 4 ч., в том числе практическая подготовка 2 ч. практические занятия – 6 ч., в том числе практическая подготовка – 2 ч., самостоятельная работа – 58 ч., контроль – 4 ч.</p>
Цель изучения дисциплины	формирование у студентов системного управленческого мышления, творческого подхода к управлению сложными изменениями с использованием методов проектного управления; формирование знаний и умений использования современного инструментария при работе и управлении проектами в своей профессиональной деятельности
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина Б1.О.08 «Проектная деятельность» является дисциплиной обязательной части образовательной программы бакалавриата
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	<p>Универсальные компетенции(УК): УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p> <p>УК-2.1 Определяет цель проекта и формулирует совокупность задач, решение которых напрямую связано с достижением цели проекта и определяет связи между поставленными задачами и ожидаемыми результатами их решения;</p> <p>УК-2.2 Выбирает оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения;</p> <p>УК-2.3 Оценивает решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля, при необходимости корректирует способы решения задач</p>
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучения дисциплины постановки цели проекта (УК-2.1); - способов решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения (УК-2.2); - постановки задач в зоне своей ответственности (УК-2.3);

	<p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - связано с достижением цели проекта (УК-2.1); - определять круг задач в рамках поставленной цели (УК-2.2); - решать поставленные задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля (УК-2.3); <p>Навыки и/или трудовые действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определения связи между поставленными задачами и ожидаемыми результатами их решения (УК-2.1); - выбирать оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения (УК-2.2); - оценивать решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля, при необходимости корректируя способы решения задач (УК-2.3);
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)</p>	<p>Тема 1. Общие аспекты управления проектами</p> <p>Тема 2. Планирование проекта. Использование LibroProject для составления плана работ по проекту.</p> <p>Тема 3. Проектная команда и мотивация ее участников. Организация коммуникаций участников проекта с помощью доски Trello</p> <p>Тема 4. Развитие компетенций менеджера проекта</p> <p>Тема 5. Управление проектным офисом</p> <p>Тема 6. Гибкие методологии управления проектами</p> <p>Тема 7. Методика RAPID FORESIGHT в проектном управлении</p> <p>Тема 8. Модели управления проектами</p> <p>Тема 9. Управление инвестициями, финансами и рисками проекта. Анализ данных в управлении проектами</p> <p>Тема 10. Управление реализацией проекта</p>
<p>Форма контроля</p>	<p>Очная форма обучения: семестр 4 – зачет</p> <p>Заочная форма обучения: курс 2 – зачет</p>
<p>Автор:</p>	<p>к.э.н. доцент кафедры менеджмента и управленческих технологий Сергиенко Е.Г.</p>

**Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.О.09 «Маркетинг в сервисе»
по направлению подготовки**

43.03.01	Сервис
код	наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	профиль подготовки
Форма обучения – очная, заочная. Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 4 з.е., 144 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:	Очная форма обучения: лекции – 18 ч., практические занятия – 36ч., самостоятельная работа –54 ч., контроль – 36 ч. Заочная форма обучения: лекции – 4 ч., в том числе практическая подготовка - 4 ч., практические занятия – 8 ч., в том числе практическая подготовка - 6 ч., самостоятельная работа – 123ч., контроль – 9 ч.
Цель изучения дисциплины	формирование у студентов бакалавриата компетенций, направленных на получение теоретических знания о маркетинге услуг как составной части маркетинга; обеспечить знание теоретических основ маркетинга в сервисе; сформировать навыки использования современного инструментария и технологий в маркетинге сервиса.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина (модуль) Б1.О.09 «Маркетинг в сервисе» является дисциплиной обязательной части образовательной программы бакалавриата
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	Общепрофессиональные компетенции (ОПК): ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов ОПК-4.1 Осуществляет маркетинговые исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов; ОПК-4.2 Использует основные методы продаж услуг, в том числе он-лайн; ОПК-4.3 Осуществляет продвижение услуг по основным направлениям, в том числе в сети Интернет;
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	В результате освоения дисциплины обучающийся должен: Знания: - основные методы маркетинговых исследований (ОПК-4.1); - основные методы продаж услуг, в том числе он-лайн (ОПК-4.2); - способы продвижения услуг по основным направлениям, в том числе в сети Интернет (ОПК-4.3); Умения: - осуществлять маркетинговые исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов (ОПК-4.1); - применять на практике основные методы продаж услуг, в том числе он-лайн (ОПК-4.2); - осуществлять продвижение услуг по основным направлениям, в том числе в сети Интернет(ОПК-4.3); Навыки и/или трудовые действия: - проведения маркетинговых исследований сервисного рынка, потребителей, конкурентов (ОПК-4.1); - методами продаж услуг, в том числе он-лайн (ОПК-4.2);

	- навыками осуществления продвижения услуг по основным направлениям, в том числе в сети Интернет (ОПК-4.3).
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки и темы)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Маркетинг сервисных предприятий 2. Покупательское поведение в сфере сервиса 3. Оценка качества услуг 4. Ценообразование в сервисе 5. Возможности распространения услуг 6. Маркетинг в инновационном развитии предприятий сферы сервиса 7. Каналы распределения: новые технологии в сфере услуг 8. Содержание электронной коммерции в маркетинге сервисного предприятия 9. Маркетинговые коммуникации в условиях информационного общества
Форма контроля	<p>Очная форма обучения: 4 семестр – экзамен</p> <p>Заочная форма обучения: 2курс – экзамен</p>
Автор:	Казарова А.Я., к.э.н., доцент кафедры экономической теории и экономики АПК

**Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.О.10 «Менеджмент в сервисе»
по направлению подготовки**

43.03.01	Сервис
код	наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	профиль подготовки
Форма обучения – очная, заочная. Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 4 ЗЕТ, 144 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:	Очная форма обучения: лекции – 18 ч., практические занятия – 36 ч., самостоятельная работа – 54 ч., экзамен – 36 ч. Заочная форма обучения: лекции – 4 ч., в том числе практическая подготовка - 4 ч., практические занятия – 8 ч., в том числе практическая подготовка - 6 ч., самостоятельная работа – 123ч., контроль – 9 ч.
Цель изучения дисциплины	формирование научного представления об управлении как виде профессиональной деятельности; освоение студентами общетеоретических положений управления социально-экономическими системами; овладение умениями и навыками практического решения управленческих проблем; изучение мирового опыта менеджмента в сервисе, а также особенностей российского менеджмента.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина Б1.О.10 «Менеджмент в сервисе» относится к обязательной части образовательной программы
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	Универсальные компетенции (УК): УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде УК-3.1 Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, учитывая особенности поведения других членов команды, соблюдая установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат УК-3.2 Взаимодействует с членами команды используя различные цифровые средства, позволяющие достигать поставленных целей Общепрофессиональные компетенции (ОПК): ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью ОПК-2.1 - Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса ОПК-2.2 - Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса ОПК-2.3 - Осуществляет контроль деятельности предприятий (структурных подразделений) предприятий сферы сервиса
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знания: - методы и подходы оценки своей роли в социальном взаимодействии в командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели (УК-3.1); - методоустановления и поддержания контактов, обеспечивающих успешную работу в организационных

структурах; основных методов и норм социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды с целью достижения задач мотивационной деятельности организации (УК-3.2);

- видов и особенностей организационных структур для выбора наиболее эффективной для организаций сферы сервиса с учетом функциональных особенностей структурных подразделений (ОПК-2.1);

- теоретических основ управленческой деятельности, основных и специфических методов и функций менеджмента, мотивационного механизма организации сферы сервиса (ОПК-2.2);

- видов контроля деятельности подразделений организаций сферы сервиса, взаимосвязи мотивации персонала и результатов контроля, стратегии и тактики самоменеджмента (ОПК-2.3).

Умения:

- оценить свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели (УК-3.1);

- устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в организационных структурах; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды с целью достижения задач мотивационной деятельности организации (УК-3.2);

- определять цели и задачи управления структурными подразделениями организации сферы сервиса с учетом особенностей ее организационной структуры, функциональных особенностей структурных подразделений (ОПК-2.1);

- использовать основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности подразделений организаций сферы сервиса как основных функций менеджмента (ОПК-2.2);

- осуществлять контроль деятельности подразделений организаций сферы сервиса с установлением взаимосвязи мотивации персонала и результатов контроля, применением стратегии и тактики самоменеджмента (ОПК-2.3).

Навыки и/или трудовые действия:

- навыками системного подхода оценки социального взаимодействия в командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели (УК-3.1);

- установления и поддержания контактов, обеспечивающих успешную работу в организационных структурах; основных методов и норм социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды с целью достижения задач мотивационной деятельности организации (УК-3.2);

- определения целей и задач управления структурными подразделениями организации сферы сервиса с учетом особенностей ее организационной структуры, функциональных особенностей структурных подразделений (ОПК-2.1);

- определения и использования наиболее эффективных методов и приемов планирования, организации, мотивации и координации

	<p>деятельности подразделений организаций сферы сервиса как основных функций менеджмента (ОПК-2.2);</p> <p>- определять виды контроля и его осуществлять за деятельностью подразделений организаций сферы сервиса с установлением взаимосвязи мотивации персонала и результатов контроля, применением стратегии и тактики самоменеджмента (ОПК-2.3).</p>
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Теоретические основы управленческой деятельности 2. Построение организационных структур менеджмента 3. Внешняя и внутренняя среда организации 4. Методы менеджмента 5. Стратегический менеджмент. Стратегия и тактика менеджмента 6. Система мотивационной деятельности организации 7. Динамика групп. Руководство. Власть. Лидерство 8. Управленческие решения 9. Основы самоменеджмента
Форма контроля	<p>Очная форма обучения: семестр 4 – экзамен</p> <p>Заочная форма обучения: курс2 – экзамен</p>
Автор:	<p>доцент кафедры менеджмента и управленческих технологий, к.ю.н. С.В. Левушкина</p>

**Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.О.11 «Самоменеджмент»
по направлению подготовки**

43.03.01	Сервис
код	наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	профиль подготовки
Форма обучения – очная, заочная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 2 ЗЕТ, 72 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	Очная форма обучения: лекции – 18 ч., в том числе практическая подготовка - 6 ч., практические (лабораторные) занятия – 18 ч., в том числе практическая подготовка - 12 ч., самостоятельная работа – 36 ч. Заочная форма обучения: лекции – 2 ч., в том числе практическая подготовка - 2 ч., практические (лабораторные) занятия – 4 ч., в том числе практическая подготовка - 2 ч., самостоятельная работа – 60 ч., контроль – 4 ч.
Цель изучения дисциплины	формирование у студентов готовности к саморазвитию, самореализации, освоение современных теоретических подходов и технологий самоменеджмента необходимых для управления собственными ресурсами.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина Б1.О.11 «Самоменеджмент» относится к дисциплинам обязательной части образовательной программы
Компетенции и индикатор достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	Универсальные компетенции (УК) УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни УК-6.1Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей УК-6.2Реализует намеченные цели с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда на основе принципов образования в течении всей жизни
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знания: - способов самоанализа и самооценки собственных сил и возможностей; стратегии личностного развития; - методов эффективного планирования времени - эффективных способов самообучения и критерии оценки успешности личности Умения: -определять задачи саморазвития и профессионального роста, распределять их на долго- средне- и краткосрочные с обоснованием их актуальности и определением необходимых ресурсов; - планировать свою жизнедеятельность на период обучения в образовательной организации; - анализировать и оценивать собственные силы и возможности; выбирать конструктивные стратегии личностного развития на

	<p>основе принципов образования и самообразования.</p> <p>Навыки и/или трудовые действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - целеполагания, планирования, реализации необходимых видов деятельности; - оценки и самооценки результатов деятельности по решению профессиональных задач; - применения инструментов и методов управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сущность и функции самоменеджмента 2. Значение самоменеджмента в профессиональной деятельности 3. Управление ресурсом времени 4. Методы управления личным и профессиональным временем 5. Управление ресурсом активности и работоспособности 6. Стресс-менеджмент и управление деловой карьерой
Форма контроля	<p>Очная форма обучения: семестр 2 – зачет</p> <p>Заочная форма обучения: курс1 – зачет</p>
Автор(ы):	Кенина Д.С. кандидат эконом. наук, доцент кафедры менеджмента и управленческих технологий

Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.О.12 «Принятие управленческих решений в сервисной деятельности»
 по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	профиль подготовки
Форма обучения – очная, заочная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 2 ЗЕТ, 72 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	Очная форма обучения: лекции – 18 ч., практические занятия – 18 ч., самостоятельная работа – 36 ч., Заочная форма обучения: лекции – 4 ч., практические занятия – 6 ч., самостоятельная работа – 56 ч., контроль – 4 ч.
Цель изучения дисциплины	формирование у обучающихся необходимых знаний, умений и навыков в области принятия управленческих решений, выбора методов и технологий принятия управленческих решений в сервисной деятельности.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина Б1.О.12 «Принятие управленческих решений в сервисной деятельности» является дисциплиной обязательной части, программы бакалавриата
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	<p>Универсальные компетенции (УК) УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие; осуществляет поиск информации; определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи УК-1.2 Проводит оценку информации, ее достоверность, строить логические умозаключения на основании поступающих информации и данных, в том числе с применением философского понятийного аппарата УК-1.3 Использует системный подход для решения поставленных задач</p> <p>Общепрофессиональные компетенции (ОПК) ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности ОПК-5.2 Экономически обосновывает необходимость и целесообразность принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности</p>
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные понятия методики поиска, сбора и обработки информации (УК-1.1); – методики поиска, сбора и обработки информации в сервисной деятельности (УК-1.2); – методы критического анализа и синтеза информации (УК-1.3);

	<p>– основных положений теории принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности (ОПК-5.2)</p> <p>Умения:</p> <p>– применять актуальные российские и зарубежные источники информации в сфере профессиональной деятельности (УК-1.1);</p> <p>– осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников (УК-1.2);</p> <p>– использовать системный подход для решения поставленных задач (УК-1.3);</p> <p>– экономически обосновывать необходимость и целесообразность принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности (ОПК-5.2)</p> <p>Навыки и/или трудовые действия:</p> <p>– использования метода системного анализа для решения поставленных задач профессиональной деятельности (УК-1.1);</p> <p>– применения системного подхода для решения поставленных задач (УК-1.2);</p> <p>– анализа и синтеза информации, для решения поставленных задач (УК-1.3);</p> <p>– экономического обоснования необходимости и целесообразности принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности(ОПК-5.2).</p>
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Научные основы принятия управленческих решений. 2. Социально-психологические аспекты принятия управленческих решений 3. Маркетинговые исследования в принятия управленческих решений в сервисной деятельности 4. Методы принятия управленческих решений в сервисной деятельности 5. Технологии принятия управленческих решений 6. Разработка управленческих решений в условиях неопределенности и риска 7. Эффективность управленческих решений
Форма контроля	<p>Очная форма обучения: семестр 8 – зачет</p> <p>Заочная форма обучения: курс4 – зачет</p>
Автор(ы):	Чернобай Н.Б., кандидат экономических наук, доцент кафедры менеджмента и управленческих технологий

**Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.О.13 «Экономика отрасли (сферы услуг)»
по направлению подготовки**

43.03.01	Сервис
код	наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	профиль подготовки
Форма обучения – очная, заочная. Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 4 з.е., 144 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:	Очная форма обучения: лекции – 18 ч., практические занятия – 36ч., самостоятельная работа –54 ч., контроль – 36 ч. Заочная форма обучения: лекции – 4 ч., в том числе практическая подготовка - 4 ч., практические занятия – 8 ч., в том числе практическая подготовка - 6 ч., самостоятельная работа – 123ч., контроль – 9 ч.
Цель изучения дисциплины	формирование у студентов бакалавриата компетенций, направленных на определение цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса; использование основных методов и приемов планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса; осуществление контроля деятельности предприятий (структурных подразделений) предприятий сферы сервиса; расчет, оценку и анализ основных производственно-экономических показателей сервисной деятельности; экономическое обоснование необходимости и целесообразности принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности; обеспечение экономической эффективности предприятия сферы сервиса.
Место дисциплины в структуре ОП ВПО	Учебная дисциплина Б1.О.13 «Экономика отрасли (сферы услуг)» относится к дисциплинам обязательной части, образовательной программы бакалавриата
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	Общепрофессиональные компетенции (ОПК) ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности ОПК-5.1 Рассчитывает, оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности; ОПК-5.2 Экономически обосновывает необходимость и целесообразность принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности; Универсальные компетенции (УК) УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности УК-9.1 Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели формы участия государства в экономике
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения	Знания: - методику расчета, оценки и анализа основных производственно-экономических показателей сервисной деятельности (ОПК-5.1);

ДИСЦИПЛИНЫ	<p>- показатели экономического обоснования необходимости и целесообразности принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности, показатели экономической эффективности предприятия сферы сервиса (ОПК-5.2);</p> <p>- теоретические основы экономической и социальной географии, специфику его взаимодействия с социальной средой; знает принципы рыночного обмена и закономерности функционирования рыночной экономики, ее основные понятия (УК-9.1)</p> <p>Умения:</p> <p>- рассчитывать, оценивать и анализировать основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности (ОПК-5.1);</p> <p>- экономически обосновывать необходимость и целесообразность принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности, рассчитывать экономическую эффективность предприятия сферы сервиса (ОПК-5.2);</p> <p>- умеет определять факторы технического и технологического прогресса и повышения производительности, показатели социально-экономического развития и роста, ресурсные и экологические ограничения развития, понимает необходимость долгосрочного устойчивого развития (УК-9.1)</p> <p>Навыки и/или трудовые действия:</p> <p>- навыками организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса (ОПК-2.2);</p> <p>- методикой расчета, оценки и анализа основных производственно-экономических показателей сервисной деятельности (ОПК-5.1);</p> <p>- методикой расчета экономического обоснования необходимости и целесообразности принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности, методикой оценки экономической эффективности предприятия сферы сервиса (ОПК-5.2);</p> <p>- оценки результат развития экономической и социальной географии; умеет критически оценивать информацию о перспективах экономического роста и технологического развития экономики страны, последствий экономической политики для принятия обоснованных экономических решений (УК-9.1)</p>
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки и темы)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Роль сферы услуг в экономике 2. Сервисное обслуживание 3. Оптимальное размещение и размеры предприятия сферы сервиса 4. Управление производительностью в сфере услуг 5. Функционирование транспортного рынка услуг 6. Ценообразование в сфере услуг 7. Государственное регулирование сферы услуг 8. Мировой рынок услуг
Форма контроля	<p>Очная форма обучения: 2 семестр – экзамен</p> <p>Заочная форма обучения: 1 курс – экзамен</p>
Автор:	<p>Казарова А.Я., к.э.н., доцент кафедры экономической теории и экономики АПК</p>

**Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.О.14 «Статистика сервисной деятельности»
по направлению подготовки**

43.03.01	Сервис
код	наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	профиль подготовки
Форма обучения – очная, заочная. Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 4 ЗЕТ, 144 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	Очная форма обучения: лекции – 18 ч., практические занятия – 36ч., самостоятельная работа –54 ч., контроль – 36 ч. Заочная форма обучения: лекции – 4 ч., в том числе практическая подготовка - 4 ч., практические занятия – 8 ч., в том числе практическая подготовка - 6 ч., самостоятельная работа – 123ч.,контроль – 9 ч.
Цель изучения дисциплины	овладение основными понятиями и категориями статистики, навыками применения статистических методов исследования явлений в сервисной деятельности, формирование понятийного аппарата и совокупности знаний, позволяющих заниматься сбором, сводкой и анализом статистической информации; обучение навыками количественной оценки и статистического анализа массовых процессов и явлений, характеризующих экономическую деятельность предприятий сервиса.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина Б1.О.14 «Статистика сервисной деятельности» является дисциплиной обязательной части программы бакалавриата.
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	Общепрофессиональные компетенции(ОПК) ОПК-5Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности ОПК-5.1Рассчитывает, оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности; ОПК-5.2Экономически обосновывает необходимость и целесообразность принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности;
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знания: – состава и методологии построения системы основных статистических показателей, характеризующих предприятия сервиса ОПК-5.1 – основных статистических методов для оценивания и анализа статистической информации в сфере сервиса, основных статистических методов, применяемых в практической деятельности при разработке и реализации управленческих решений в сфере сервиса ОПК-5.2 Умения: – построить систему основных статистических

	<p>показателей, характеризующих предприятия сервиса; ОПК-5.1</p> <p>– использовать основные статистические методы для оценивания и анализа статистической информации в сфере сервиса, использовать основные статистические методы, применяемые в практической деятельности при разработке и реализации управленческих решений в сфере сервиса ОПК-5.2</p> <p>Навыки:</p> <p>– способен использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в сфере сервиса ОПК-5.1</p> <p>– проведение процедуры применения методов сбора, обработки и анализа статистической информации в сфере сервиса, базовыми математическими и статистическими навыками для оценки эффективности деятельности предприятий сферы сервиса ОПК-5.2</p>
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Предмет, задачи, система показателей и особенности методологии статистики в сервисной деятельности 2. Формы, виды и методы статистического наблюдения в сервисной деятельности 3. Сводка и группировка данных статистического наблюдения 4. Абсолютные и относительные величины в статистике сервисной деятельности 5. Средние показатели исследуемых явлений. Вариация признака 6. Выборочное наблюдение в статистике сервисной деятельности 7. Виды и методы анализа рядов динамики 8. Индексный метод 9. Статистические методы изучения корреляционной зависимости
Форма контроля	<p>Очная форма обучения: семестр 2 – экзамен</p> <p>Заочная форма обучения: курс 1 – экзамен</p>
Автор(ы)	<p>к.э.н., доцент кафедры экономической безопасности, статистики и эконометрики Григорьева О.П.</p>

**Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.О.15«Технологическое предпринимательство»
по направлению подготовки**

43.03.01	Сервис
код	наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	профиль подготовки
Форма обучения – очная, заочная	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 3 ЗЕТ, 108 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:	Очная форма обучения: лекции – 18 ч., практические (лабораторные) занятия – 36 ч.,самостоятельная работа – 54 ч. Заочная форма обучения: лекции – 4 ч., практические (лабораторные) занятия – 8 ч.,самостоятельная работа – 92 ч., контроль – 4 ч
Цель изучения дисциплины	формирование компетенций, направленных на овладение теоретических знаний и практических умений и навыков организации и ведения предпринимательской деятельности
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина Б1.О.15 «Технологическое предпринимательство»относится к дисциплинам обязательной части образовательной программы
Компетенции и индикаторы достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	Универсальные компетенции (УК): УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений УК-2.1Определяет цель проекта и формулирует совокупность задач, решение которых напрямую связано с достижением цели проекта и определяет связи между поставленными задачами и ожидаемыми результатами их решения; УК-2.2Выбирает оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения; УК-2.3Оценивает решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля, при необходимости корректирует способы решения задач. УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде УК-3.2.Взаимодействует с членами команды используя различные цифровые средства, позволяющие достигать поставленных целей Общепрофессиональные компетенции (ОПК): ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности ОПК-5-1Рассчитывает, оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности;

	<p>ОПК-5.2 Экономически обосновывает необходимость и целесообразность принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности;</p>
<p>Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</p>	<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач; основные методы оценки разных способов решения задач; основы действующего законодательства и правовых норм, регулирующих профессиональную деятельность (УК-2.1); – основы анализа поставленной цели и формулирования задач, которые необходимо решить для ее достижения; анализа альтернативных вариантов для достижения намеченных результатов; использования нормативно-правовой документации в сфере профессиональной деятельности (УК-2.2); – методики разработки цели и задач проекта; методы оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта; навыки работы с нормативно-правовой документацией (УК-2.3); – основы расчета, оценки и анализа основных производственно-экономических показателей сервисной деятельности (ОПК-5.1); – основы экономического обоснования необходимости и целесообразности принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности (ОПК-5.2); <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – использовать основные виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач; основные методы оценки разных способов решения задач; основы действующего законодательства и правовых норм, регулирующих профессиональную деятельность (УК-2.1); – применять основы анализа поставленной цели и формулирования задач, которые необходимо решить для ее достижения; анализа альтернативных вариантов для достижения намеченных результатов; использования нормативно-правовой документации в сфере профессиональной деятельности (УК-2.2); – использовать методики разработки цели и задач проекта; методов оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта; навыков работы с нормативно-правовой документацией (УК-2.3); – использовать основы расчета, оценки и анализа основных производственно-экономических показателей сервисной деятельности (ОПК-5.1); – использовать основы экономического обоснования необходимости и целесообразности принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности (ОПК-5.2); <p>Навыки и/или трудовые действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять на практике основные виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач; основные методы оценки разных способов решения задач; основы

	<p>действующего законодательства и правовых норм, регулирующих профессиональную деятельность (УК-2.1);</p> <ul style="list-style-type: none"> – проводить анализ поставленной цели и формулирования задач, которые необходимо решить для ее достижения; анализировать альтернативные варианты для достижения намеченных результатов; использовать нормативно-правовую документацию в сфере профессиональной деятельности (УК-2.2); – применять на практике методики разработки цели и задач проекта; методы оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта; навыки работы с нормативно-правовой документацией (УК-2.3); – рассчитывать, оценивать и анализировать основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности (ОПК-5.1); – экономически обосновывать необходимость и целесообразность принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности (ОПК-5.2);
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	<p>Тема 1. Введение в инновационное развитие. Сущность и понятие технологического предпринимательства</p> <p>Тема 2. Формирование и развитие команды</p> <p>Тема 3. Бизнес-идея, бизнес-модель, бизнес-план</p> <p>Тема 4. Маркетинг и оценка рынка. Нематериальные активы, трансфер технологий и лицензирование</p> <p>Тема 5. Разработка продукта. Выведение продукта на рынок</p> <p>Тема 6. Создание и развитие стартапа. Инструменты привлечения финансирования</p> <p>Тема 7. Оценка инвестиционной привлекательности проекта</p> <p>Тема 8. Риски проекта</p> <p>Тема 9. Презентация проекта</p>
Форма контроля	<p>Очная форма обучения: 7 семестр – экзамен</p> <p>Заочная форма обучения: 4курс – экзамен</p>
Автор	<p>Доцент кафедры предпринимательства и мировой экономики, к.э.н., Вайцеховская С.С.</p>

**Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.О.16 «Прикладная математика»
по направлению подготовки**

43.03.01	Сервис
код	наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	профиль подготовки
Форма обучения – очная, заочная. Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 7 ЗЕТ, 252 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	Очная форма обучения: лекции – 36 ч., практические занятия – 72ч., самостоятельная работа – 108 ч., контроль – 36 ч. Заочная форма обучения: лекции – 10 ч., в том числе практическая подготовка - 2 ч., практические (лабораторные) занятия – 20ч., в том числе практическая подготовка – 4 ч., самостоятельная работа – 219 ч., контроль – 9 ч.
Цель изучения дисциплины	формирование базовых математических понятий и представлений, овладение языком и основными методами теоретической и прикладной математики как для закладки фундамента всего последующего математического и естественнонаучного образования, так и ввиду широких приложений, и распространенности математических моделей в сфере логистических услуг.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина Б1.О.16«Прикладная математика» является дисциплиной обязательной части программы бакалавриата
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	Универсальные компетенции (УК): УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие; осуществляет поиск информации; определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи; УК-1.2 Проводит оценку информации, ее достоверность, строить логические умозаключения на основании поступающих информации и данных, в том числе с применением философского понятийного аппарата УК-1.3 Использует системный подход для решения поставленных задач
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знания: - знает основные этапы и методы поиска, сбора и обработки информации для решения поставленной прикладной задачи (УК-1.1); - знает основные принципы критического анализа и синтеза информации для решения поставленной задачи (УК-1.2); - знает основные принципы методики системного подхода для решения поставленных логистических задач (УК-1.3). Умения:

	<ul style="list-style-type: none"> - умеет применять актуальные российские и зарубежные источники информации для определения соответствующих математических методов поиска, сбора и обработки информации (УК-1.1); - умеет применять различные методики поиска, сбора и обработки информации и осуществлять их критический анализ (УК-1.2); - умеет находить различные варианты решения задач, оценивает их преимущества при системном подходе решения поставленных прикладных задач (УК-1.3). <p>Навыки и/или трудовые действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - имеет навыки сбора и обработки информации в сфере логистических услуг (УК-1.1); - имеет навыки грамотного критического анализа и синтеза информации, полученной из разных источников (УК-1.2); - имеет навыки грамотного владения методикой системного подхода для математического решения поставленной задачи (УК-1.3).
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	<p>Раздел 1. Элементы линейной алгебры и аналитической геометрии</p> <p>Раздел 2. Основы математического анализа</p> <p>Раздел 3. Математическое моделирование социально-экономических систем</p> <p>Раздел 4. Постановка и решение задач методами линейного программирования</p> <p>Раздел 5. Элементы теории графов</p> <p>Раздел 6. Теория вероятностей и математическая статистика</p> <p>Раздел 7. Элементы теории игр и математические основы теории принятия решений</p>
Форма контроля	<p>Очная форма обучения: семестр 1 – зачет; семестр 2 – экзамен.</p> <p>Заочная форма обучения: курс 1 – зачет; курс1 – экзамен.</p>
Автор(ы):	доцент кафедры математики, к.э.н. А.Ф. Долгополова

Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.О.17 «Экономико-математические методы и модели в сфере логистики и транспорта»
 по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	профиль подготовки
Форма обучения – очная, заочная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 3 ЗЕТ, 108 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	Очная форма обучения: лекции – 18 ч., практические (лабораторные) занятия – 36 ч., самостоятельная работа – 4 ч. Заочная форма обучения: лекции – 4 ч., практические (лабораторные) занятия – 8 ч., самостоятельная работа – 92 ч., контроль – 4 ч.
Цель изучения дисциплины	формирование у студентов навыков по изучению, анализу и оптимизации задач логистики на основе экономико-математических методов и моделей
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина Б1.О.17 «Экономико-математические методы и модели в сфере логистики и транспорта» является дисциплиной обязательной части программы бакалавриата.
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	Универсальные компетенции(УК) УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие; осуществляет поиск информации; определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи; УК-1.2 Проводит оценку информации, ее достоверность, строить логические умозаключения на основании поступающих информации и данных, в том числе с применением философского понятийного аппарата УК-1.3 Использует системный подход для решения поставленных задач Общепрофессиональные компетенции(ОПК) ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности ОПК-5.1 Рассчитывает, оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности ОПК-5.2 Экономически обосновывает необходимость и целесообразность принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знания: - основные понятия экономико-математического моделирования, методов поиска, сбора и обработки

	<p>информации в сфере логистики и транспорта (УК-1.1);</p> <ul style="list-style-type: none"> - методы поиска, анализа и выбора информации, необходимой для решения поставленной задачи (УК-1.2); - методы определения и оценивания практических последствий возможных вариантов решения поставленной задачи (УК-1.3); - методы решения стандартных задач сервисной деятельности, базирующиеся на математических знаниях, основах экономических знаний (ОПК-5.1); - основные понятия экономико-математического моделирования и методов (ОПК-5.2) <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать информацию, выбирать методы обработки информации (УК-1.1); - находить, критически анализировать и выбирать информацию, необходимую для решения поставленной задачи (УК-1.2); - определять, оценивать практические последствия возможных вариантов решения задачи (УК-1.3); - использовать базовые знания экономико-математических методов и моделей при оценке основных производственно-экономических показателей сервисной деятельности (ОПК-5.1); - определять, оценивать экономические последствия возможных вариантов решения задачи (ОПК-5.2) <p>Навыки и/или трудовые действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - поиска, сбора и обработки информации в сфере профессиональной деятельности (УК-1.1); - поиска, анализа и выбора информации, необходимой для решения поставленной задачи (УК-1.2); - правильного определения и оценивания практических последствий возможных вариантов решения задачи (УК-1.3); - моделирования реальных процессов, происходящих в сфере сервисной деятельности (ОПК-5.1); - правильного определения и оценивания экономических последствий возможных вариантов решения задачи (ОПК-5.2)
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)</p>	<p>Раздел 1. Математические модели логистических систем: классификация, методология моделирования</p> <p>Раздел 2. Модели транспортных задач как задач линейного программирования и их оптимизация</p> <p>Раздел 3. Сетевое планирование. Модели задач транспортной логистики</p> <p>Раздел 4. Элементы теории массового обслуживания</p>
<p>Форма контроля</p>	<p>Очная форма обучения: семестр 2 – зачёт</p> <p>Заочная форма обучения: курс1 – зачёт</p>
<p>Автор:</p>	<p>Старший преподаватель кафедры Математики Попова Светлана Викторовна</p>

**Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.О.18 «Информационные технологии»
по направлению подготовки**

43.03.01	Сервис
код	наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	профиль подготовки
Форма обучения – очная, заочная. Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 2 ЗЕТ, 72 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	Очная форма обучения: лекции – 6 ч., практические (лабораторные) занятия – 30 ч., самостоятельная работа – 36 ч. Заочная форма обучения: лекции – 4 ч., практические (лабораторные) занятия – 6 ч., самостоятельная работа – 58 ч., контроль – 4 ч.
Цель изучения дисциплины	формирование современных подходов к построению офисной деятельности, использованию информационных технологий на основе облачных вычислений, систем электронного документооборота.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина Б1.О.18 «Информационные технологии» относится к циклу обязательных дисциплин программы бакалавриата
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	Универсальные компетенции(УК) УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде УК-3.2.Взаимодействует с членами команды используя различные цифровые средства, позволяющие достигать поставленных целей ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности ОПК-8.1. Понимает принципы работы современных информационных технологий в профессиональной деятельности. ОПК-8.2. Использует современные информационные технологии для решения задач в профессиональной деятельности. ОПК-8.3. Использует программно-технические средства обработки данных в профессиональной деятельности.
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знания: - основных понятий методики поиска, сбора и обработки информации; актуальные российские и зарубежные источники информации в сфере профессиональной деятельности; метод системного анализа (УК-3.2); - основные положения в области информатики и современных информационных технологий (ОПК-8.2) -основные положения в области информатики и современных информационных технологий (ОПК-8.3) Умения: -использоватьосновные понятия методики поиска, сбора и обработки информации; актуальные российские и зарубежные

	<p>источники информации в сфере профессиональной деятельности; метод системного анализа (УК-3.2);</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять информационные технологии и современные технические средства для решения типовых задач профессиональной деятельности (ОПК-8.2) - применять информационные технологии и современные технические средства для решения типовых задач профессиональной деятельности (ОПК-8.3) <p>Навыки и/или трудовые действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать основные понятия методики поиска, сбора и обработки информации; актуальные российские и зарубежные источники информации в сфере профессиональной деятельности; метод системного анализа (УК-3.2); - навыками работы с компьютером как средством управления информацией (ОПК-8.2) - навыками работы с компьютером как средством управления информацией (ОПК-8.3)
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	<p>Тема 1. Работа в офисных приложениях</p> <p>Тема 2. Применение интернет-технологий в бизнесе</p> <p>Тема 3. Сквозные цифровые технологии</p> <p>Тема 4. Облачные технологии</p>
Форма контроля	<p>Очная форма обучения: семестр 2 - зачет</p> <p>Заочная форма обучения: курс1- зачет</p>
Автор(ы):	Самойленко И.В., доцент кафедры информационных систем

Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.О.19 «Информационно-коммуникативные технологии в сфере логистики и транспорта»
 по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	профиль подготовки
Форма обучения – очная, заочная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 4 ЗЕТ, 144 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	Очная форма обучения: лекции – 18 ч., практические занятия – 36 ч., самостоятельная работа – 54 ч., экзамен – 36 ч. Заочная форма обучения: лекции – 4 ч., в том числе практическая подготовка - 4 ч., практические занятия – 8 ч., в том числе практическая подготовка - 6 ч., самостоятельная работа – 123ч., в том числе практическая подготовка – 82 ч., контроль – 9 ч.
Цель изучения дисциплины	формирование у студентов системы профессиональных знаний и овладение навыками решения задач в области, связанной с применением современных методов и средств информационных технологий при обеспечении транспортно-логистических процессов
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина Б1.О.19 «Информационно-коммуникативные технологии в сфере логистики и транспорта» является дисциплиной обязательной части программы бакалавриата
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	Универсальные компетенции(УК): УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач УК-1.1Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие; осуществляет поиск информации; определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи; Общепрофессиональные компетенции(ОПК): ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса ОПК-1.1Знает специфику формирования технологической концепции организации сферы сервиса; ОПК-1.2Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность; ОПК-1.3Использует технологические новации и основные программные продукты для сферы сервиса. ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов ОПК-4.3Осуществляет продвижение услуг по основным направлениям, в том числе в сети Интернет.

	<p>ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности</p> <p>ОПК-8.2Использует современные информационные технологии для решения задач в профессиональной деятельности</p>
<p>Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</p>	<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основных понятий методики поиска, сбора и обработки информации; актуальных российских и зарубежных источников информации в сфере профессиональной деятельности; методов системного анализа (УК-1.1); - потребностей в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса (ОПК-1.1); - осуществления поиска и внедрения технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность (ОПК-1.2); - использования технологические новации и основные программные продукты для сферы сервиса (ОПК-1.3). - методики поиска, сбора и распространения информации сети Интернет (ОПК-4.3); - основные положения в области информатики и современных информационных технологий (ОПК-8.2) <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать основные понятия методики поиска, сбора и обработки информации; актуальные российские и зарубежные источники информации в сфере профессиональной деятельности; метод системного анализа (УК-1.1); - определения потребности в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса (ОПК-1.1); - осуществления поиска и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность (ОПК-1.2); - использования технологических новаций и основных программных продуктов для сферы сервиса (ОПК-1.3). - применять методики поиска, сбора и распространения информации в сети Интернет; (ОПК-4.3); - применять информационные технологии и современные технические средства для решения типовых задач профессиональной деятельности (ОПК-8.2) <p>Навыки и/или трудовые действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использования основных понятий методики поиска, сбора и обработки информации; актуальных российских и зарубежных источников информации в сфере профессиональной деятельности; методов системного анализа (УК-1.1); - определения потребности в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса (ОПК-1.1); - осуществления поиска и внедрения технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность (ОПК-1.2); - знаний и умений использовать технологические новации и

	<p>основные программные продукты для сферы сервиса (ОПК-1.3).</p> <ul style="list-style-type: none"> - применения методики поиска, сбора и распространения информации; в сети Интернет (ОПК-4.3); - навыками работы с компьютером как средством управления информацией (ОПК-8.2)
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	<p>Тема 1. Информационные потоки в транспортных системах, их взаимосвязь с глобальной системой передачи, хранения и обработки информации.</p> <p>Тема 2. Информационно-коммуникативные технологии в логистике.</p> <p>Тема 3. ERP системы.</p> <p>Тема 4. Технологии виртуальной и дополненной реальности.</p>
Форма контроля	<p>Очная форма обучения: семестр 4 – экзамен</p> <p>Заочная форма обучения: курс 2 – экзамен</p>
Автор(ы):	<p>Богданова Светлана Викторовна, к.п.н., доцент кафедры информационных систем</p>

Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.О.20 «Программное обеспечение и автоматизация профессиональной
деятельности»
по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	профиль подготовки
Форма обучения – очная, заочная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 3 ЗЕТ, 108 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	Очная форма обучения: лекции – 18 ч., в том числе практическая подготовка - 4 ч., практические занятия – 36 ч., в том числе практическая подготовка - 6 ч, самостоятельная работа – 54 ч. Заочная форма обучения: лекции – 4 ч., в том числе практическая подготовка - 2 ч., практические занятия – 8 ч., в том числе практическая подготовка - 4 ч., самостоятельная работа – 92 ч., контроль – 4 ч.
Цель изучения дисциплины	формирование у студентов системы профессиональных знаний и овладение навыками решения задач в области, связанной с применением современных программных средств автоматизации предприятий профессиональной сервисной деятельности
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина Б1.О.20 «Программное обеспечение и автоматизация профессиональной деятельности» является дисциплиной обязательной части программы бакалавриата
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	Общепрофессиональные компетенции(ОПК): ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса ОПК-1.1Знает специфику формирования технологической концепции организации сферы сервиса; ОПК-1.2Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность; ОПК-1.3Использует технологические новации и основные программные продукты для сферы сервиса. ОПК-6. Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса ОПК-6.3Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности ОПК-8.3Использует программно-технические средства обработки данных в профессиональной деятельности ПК-2. Способен осуществлять организацию работы с подрядчиками на рынке транспортно-логистических услуг ПК-2.3Планирует, разрабатывает и внедряет документационное обеспечение транспортно-логистических услуг

<p>Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</p>	<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - потребностей в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса (ОПК-1.1); - осуществления поиска и внедрения технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность (ОПК-1.2); - использования технологические новации и основные программные продукты для сферы сервиса (ОПК-1.3). - формы отчетов в специализированных АСУ (ОПК-6.3) - основные положения в области информатики и современных информационных технологий (ОПК-8.3) <p>основ документационное обеспечение транспортно-логистических услуг (ПК-2.3)</p> <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определения потребности в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса (ОПК-1.1); - осуществления поиска и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность (ОПК-1.2); - использования технологических новаций и основных программных продуктов для сферы сервиса (ОПК-1.3). - формирование отчетов согласно требованиям нормативных документов с использованием АСУ (ОПК-6.3) - применять информационные технологии и современные технические средства для решения типовых задач профессиональной деятельности (ОПК-8.3) - планировать документационное обеспечение транспортно-логистических услуг (ПК-2.3); <p>Навыки/или трудовые действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определения потребности в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса (ОПК-1.1); - осуществления поиска и внедрения технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность (ОПК-1.2); - знаний и умений использовать технологические новации и основные программные продукты для сферы сервиса (ОПК-1.3). - работы в АСУ, с учетом специфики приложений (ОПК 6.3) - навыками работы с компьютером как средством управления информацией (ОПК-8.3) - разработки документационного обеспечения транспортно-логистических услуг (ПК-2.3);
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)</p>	<p>Тема 1. Программное обеспечение автоматизации работы предприятий профессиональной сервисной деятельности.</p> <p>Тема 2. Классификация программного обеспечения в сфере логистики и транспорта.</p> <p>Тема 3. Автоматизированные системы управления логистическими процессами.</p> <p>Тема 4. Информационное обеспечение транспортного процесса.</p>
<p>Форма контроля</p>	<p>Очная форма обучения: семестр 5 – зачет с оценкой</p>

	Заочная форма обучения: курс 3 – зачет с оценкой
Автор(ы):	Богданова Светлана Викторовна, к.п.н., доцент кафедры информационных систем

**Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.О.21 «Транспортная экология»
по направлению подготовки**

43.03.01	Сервис
код	наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	профиль подготовки
Форма обучения – очная, заочная. Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 3 ЗЕТ, 108 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	Очная форма обучения: лекции – 18 ч., в том числе практическая подготовка - 4 ч., практические занятия – 36 ч., в том числе практическая подготовка - 6 ч., самостоятельная работа – 54 ч. Заочная форма обучения: лекции – 4 ч., в том числе практическая подготовка - 2 ч., практические занятия – 8 ч., в том числе практическая подготовка - 4 ч., самостоятельная работа – 92 ч., контроль – 4 ч.
Цель изучения дисциплины	изучение экологического мировоззрения, актуального в период экологического кризиса и воспитание знаний и умений, которые позволят в будущей профессиональной деятельности осуществлять работу по охране окружающей среды
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина Б1.О.21 «Транспортная экология» является дисциплиной обязательной части программы бакалавриата.
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	Универсальные компетенции (УК) УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов УК-8.1Анализирует факторы вредного воздействия на объекты окружающей среды и идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой профессиональной деятельности Общепрофессиональные компетенции (ОПК) ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности ОПК-7.1 Обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности; ОПК-7.2Соблюдает положения нормативно-правовых актов, регулирующих охраны труда и техники безопасности
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знания: - основных факторов опасности развития транспортных систем для экологии (УК-8.1) - перечень мероприятий по охране окружающей среды, охране труда и техники безопасности (ОПК-7.1);

	<p>- основные положения нормативно-правовых актов в области охраны труда и перечень мероприятий по защите окружающей среды от воздействия загрязняющих веществ (ОПК-7.2)</p> <p>Умения:</p> <p>-определить фактор опасности (УК -8.1) проводить мониторинг воздействия загрязняющих веществ на ОС и проводить мероприятия по профилактике и защите окружающей среды отзагрязнения окружающей среды (ОПК-7.1);</p> <p>-применять теоретические знания в области охраны труда и техники безопасности (ОПК-7.2)</p> <p>Навыкии/или трудовые действия:</p> <p>- владеть классификациям и методами определения эко рисков (УК -8.1) владеть основными методиками определения загрязняющих веществ в природных средах (ОПК-7.1);</p> <p>- владеть пропагандой мероприятий в области охраны труда и техники безопасности (ОПК-7.2)</p>
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)</p>	<p>Тема 1. Введение в транспортную экологию Тема 2. Основы аутэкологии Тема 3. Основы демэкологии и синэкологии Тема 4. Концепция биосферы Тема 5. Техногенные системы и их воздействие на окружающую среду и человека Тема 6. Основы оценки техногенных воздействий на окружающую среду и экологического риска Тема 7. Административные методы управления природопользованием и охраной окружающей среды Тема 8. Экологический контроль и юридическая ответственность за экологические правонарушения Тема 9. Оценка воздействия на окружающую среду и мероприятия по охране окружающей среды при деятельности автопредприятий и автомобильного транспорта.</p>
<p>Форма контроля</p>	<p>Очная форма обучения: семестр 4 – зачет Заочная форма обучения: курс2 – зачет</p>
<p>Автор(ы):</p>	<p>к.б.н., доцент кафедры экологии и ландшафтного строительства Степаненко Е.Е.</p>

Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.О.22 «Управление проектами в сервисной деятельности»
 по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	профиль подготовки
Форма обучения – очная, заочная. Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 3 ЗЕТ, 108 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	Очная форма обучения: лекции – 18 ч., в том числе практическая подготовка – 4 ч., практические занятия – 36 ч., в том числе практическая подготовка - 6 ч., самостоятельная работа – 54 ч. Заочная форма обучения: лекции – 4 ч., в том числе практическая подготовка - 2 ч., практические занятия – 8 ч., в том числе практическая подготовка - 4 ч., самостоятельная работа – 92 ч., контроль – 4 ч.
Цель изучения дисциплины	формирование у студентов системного управленческого мышления, творческого подхода к управлению сложными изменениями с использованием методов проектного управления; формирование знаний и умений использования современного инструментария при работе и управлении проектами в своей профессиональной деятельности
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина Б1.О.22 «Управление проектами в сервисной деятельности» является дисциплиной обязательной части программы бакалавриата
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	Универсальные компетенции(УК): УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений: УК-2.1 Определяет цель проекта и формулирует совокупность задач, решение которых напрямую связано с достижением цели проекта и определяет связи между поставленными задачами и ожидаемыми результатами их решения; УК-2.2 Выбирает оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения; УК-2.3 Оценивает решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля, при необходимости корректирует способы решения задач;
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знания: - теоретических основ, методов и принципов представления и описания задач и результатов проектной деятельности, оценки результатов выполнения проекта (УК-2.1) - основ формирования результатов проектной работы, анализа и прогноза развития процессов с учетом нормативно-правовой документации в сфере

	<p>профессиональной деятельности (УК-2.2)</p> <ul style="list-style-type: none"> - теоретических подходов к управлению проектами, в том числе распределению заданий между участниками, мотивации, составлению проектной документации (УК-2.3) <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - представлять задачи и оценивать результаты проектной деятельности с учетом требований, предъявляемых к проектной работе (УК-2.1) - анализировать проектную документацию и прогнозировать процессы в проектной профессиональной области (УК-2.2) - управлять персоналом проекта, составлять техническое задание проекта, программу реализации и план-график реализации проекта с учетом требований к результатам реализации проекта (УК-2.3) <p>Навыки/или трудовые действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - постановки задач и оценки результатов проектной деятельности с учетом требований, предъявляемых к проектной работе (УК-2.1) - генерации проектных идей с учетом инновационных подходов к их решению, расчета качественных и количественных результатов и сроков их достижения (УК-2.2) - управления реализацией профильной проектной работы и процессом обсуждения и доработки проекта, а также организации проведения профессионального обсуждения проекта, участия в ведении проектной документации (УК-2.3)
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Содержание проектного подхода 2. Внешняя и внутренняя среда проекта 3. Планирование проекта 4. Правовые формы организации бизнеса и разработка проектов 5. Команда проекта и мотивация ее участников 6. Управление коммуникациями проекта 7. Контроль реализации проекта. Управление изменениями 8. Управление проектными рисками 9. Оценка эффективности проектов
<p>Форма контроля</p>	<p>Очная форма обучения: семестр 6 – зачет Заочная форма обучения: курс3 – зачет</p>
<p>Автор(ы):</p>	<p>к.э.н. доцент менеджмента и управленческих технологий Звягинцева О.С.</p>

**Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.О.23 «Инновации в сервисе»
по направлению подготовки**

43.03.01	Сервис
код	наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	профиль подготовки
Форма обучения – очная, заочная. Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 4 ЗЕТ, 144 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	Очная форма обучения: лекции – 18 ч., в том числе практическая подготовка – 4 ч., практические занятия – 36 ч., в том числе практическая подготовка - 6 ч., самостоятельная работа – 54ч., контроль – 36ч. Заочная форма обучения: лекции – 4 ч., в том числе практическая подготовка - 2 ч., практические занятия – 10 ч., в том числе практическая подготовка - 4 ч., самостоятельная работа – 121 ч., контроль – 9 ч.
Цель изучения дисциплины	изучение области инновационной деятельности в сфере сервиса, получение теоретических знаний и практических умений и навыков по созданию различных ведущих инновационных проектов в сфере сервиса и управлению ими.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина Б1.О.23 «Инновации в сервисе» является дисциплиной обязательной части программы бакалавриата.
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	Общепрофессиональная компетенция (ОПК): ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса. ОПК-1.1 Знает специфику формирования технологической концепции организации сферы сервиса; ОПК-1.2 Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность; ОПК-1.3 Использует технологические новации и основные программные продукты для сферы сервиса.
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знания: – причин и направлений инновационной деятельности в сфере сервиса; прикладных методов и инновационных технологий исследовательской деятельности в сервисе с целью разработки инновационного проекта (ОПК-1.1); – сущности инновационной деятельности; этапов и характеристики инновационного процесса; инновационной инфраструктуры; отечественного и зарубежного опыта инновационной деятельности; специфики и этапов разработки нового продукта; особенностей внедрения нового продукта на рынок (ОПК-1.2); – современных исследований и разработок в инновационной деятельности предприятий сервиса; особенностей использования современных технологий при организации инновационной деятельности в сервисе (ОПК-

	<p>1.3).</p> <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – определять потребность в инновационных проектах в логистической сфере (ОПК-1.1); – проводить исследовательскую деятельность в сфере сервиса с целью разработки и внедрения инновационных проектов (ОПК-1.2); – применять современные инновационные технологии при обслуживании клиентов предприятий сервиса (ОПК-1.3). <p>Навыки/или трудовые действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> – инновационного обеспечение логистической деятельности с учетом запросов и потребностей клиентов (ОПК-1.1); – разработки и внедрения инновационных проектов на основе результатов исследовательской деятельности; управления инновационными проектами в сфере логистики (ОПК-1.2); – совершенствования и разработки современных инновационных технологий обслуживания клиентов (ОПК-1.3).
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сущность инновационной деятельности. 2. Инновационный процесс: этапы и характеристика. 3. Инновационная инфраструктура. 4. Исследования и разработки в инновационной деятельности. 5. Инновационные проекты в логистике. 6. Управление инновациями. 7. Предпринимательство как способ реализации инновации. 8. Финансирование инновационной деятельности. 9. Инновационная деятельность организаций сферы сервиса. 10. Организация системы внутрифирменных инноваций. 11. Государственная политика в области инновационной деятельности. 12. Зарубежный опыт инновационной деятельности.
<p>Форма контроля</p>	<p>Очная форма обучения: семестр 8 – экзамен. Заочная форма обучения: курс 4 – экзамен.</p>
<p>Автор:</p>	<p>Иволга А.Г., к.э.н., доцент кафедры туризма и сервиса</p>

Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.О.24 «Прикладные методы исследовательской деятельности»
 по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	направление подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	профиль подготовки
Форма обучения – очная, заочная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 2 ЗЕТ, 72 часа	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:	Очная форма обучения: лекции – 18 ч., в том числе практическая подготовка – 4 ч., практические занятия – 18 ч., в том числе практическая подготовка - 4 ч., самостоятельная работа – 36ч. Заочная форма обучения: лекции – 4 ч., в том числе практическая подготовка - 2 ч., практические занятия – 4 ч., в том числе практическая подготовка - 2 ч., самостоятельная работа – 60 ч., контроль – 4 ч.
Цель изучения дисциплины	изучение принципов организации научных исследований в сервисе и овладение прикладными методами исследовательской деятельности, формирование навыков проводить и грамотно строить самостоятельное научное исследование, применения методов исследования на практике профессиональной деятельности.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина Б1.О.24 «Прикладные методы исследовательской деятельности» в соответствии с учебным планом является дисциплиной обязательной части образовательной программы.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	Универсальные компетенции (УК): УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач. УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие; осуществляет поиск информации; определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи УК-1.2 Проводит оценку информации, ее достоверность, строить логические умозаключения на основании поступающих информации и данных, в том числе с применением философского понятийного аппарата УК-1.3 Использует системный подход для решения поставленных задач Общепрофессиональные компетенции (ОПК): ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов. ОПК-4.1 Осуществляет маркетинговые исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знания: – основные понятия методики поиска, сбора и обработки информации (УК-1.1); – методики поиска, сбора и обработки информации в сервисной деятельности (УК-1.2); – методы критического анализа и синтеза информации (УК-

	<p>1.3);</p> <ul style="list-style-type: none"> – источники и методы проведения маркетинговых исследований сервисного рынка, потребителей, конкурентов (ОПК-4.1). <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять актуальные российские и зарубежные источники информации в сфере профессиональной деятельности (УК-1.1); – осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников (УК-1.2); – использовать системный подход для решения поставленных задач (УК-1.3); – осуществлять маркетинговые исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов (ОПК-4.1). <p>Навыки/или трудовые действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> – использования метода системного анализа для решения поставленных задач профессиональной деятельности (УК-1.1); – применения системного подхода для решения поставленных задач (УК-1.2); – анализа и синтеза информации, для решения поставленных задач (УК-1.3); – маркетингового анализа результатов исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов (ОПК-4.1).
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Наука в современном мире. 2. Организация и этапы научного исследования. 3. Планирование научно-исследовательской работы. 4. Работа с научной информацией. 5. Использование информационных технологий в научных исследованиях. 6. Теоретические методы научных исследований. 7. Эмпирические методы научных исследований. 8. Технология решения научно-исследовательских задач. 9. Представление и внедрение результатов исследования.
Форма контроля	<p>Очная форма обучения: 4 семестр – зачет.</p> <p>Заочная форма обучения: 2 курс – зачет.</p>
Автор:	Фурсов В. А., д.э.н., профессор кафедры туризма и сервиса

**Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.О.25 «Сервисная деятельность»
по направлению подготовки**

43.03.01	Сервис
код	наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	профиль подготовки
Форма обучения – очная, заочная. Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 5 ЗЕТ, 180 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	Очная форма обучения: лекции – 18 ч., в том числе практическая подготовка – 6 ч., практические занятия – 18 ч., в том числе практическая подготовка - 6 ч., самостоятельная работа – 108ч. контроль – 36 ч. Заочная форма обучения: лекции – 4 ч., в том числе практическая подготовка - 2 ч., практические занятия – 4 ч., в том числе практическая подготовка - 4 ч., самостоятельная работа – 163 ч., контроль – 9 ч.
Цель изучения дисциплины	формирование у студентов представлений о сервисной деятельности, услугах, формах обслуживания, принципах формирования новых услуг с учетом инноваций в технике, технологии и в логистической сфере.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина Б1.О.25 «Сервисная деятельность» является дисциплиной части, формируемой участниками образовательных отношений программы бакалавриата.
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	Общепрофессиональная компетенция (ОПК): ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса ОПК-1.1 Знает специфику формирования технологической концепции организации сферы сервиса. ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности ОПК-3.1 Организует оценку качества оказания услуг в соответствии с нормативно-правовыми актами и с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знания: – технологии реализации сервисной деятельности в контактной зоне (ОПК-1.1); – содержания и последовательности технологии процесса сервиса, порядка разработки технологии сервисного обслуживания и выбора ресурсов для его реализации, особенностей использования современных технологий для качественного обслуживания клиентов при организации сервисной деятельности (ОПК-.3.1). Умения: – работать в «контактной зоне» как сфере реализации сервисной деятельности; применять клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности (ОПК-1.1); – формировать клиентские отношения с покупателями, обеспечивать соблюдение технологии сервисного

	<p>обслуживания, обосновывать технологический процесс сервисного обслуживания и его ресурсное обеспечение с точки зрения качества (ОПК-3.1);</p> <p>Навыкии/или трудовые действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> – анализа основных технологий взаимодействия предприятия сервиса и его клиентов; эффективного общения с потребителями услуг предприятий сервиса (ОПК-1.1); – формирования постоянных и лояльных клиентов сервисной организации, проектирования технологии качественного сервисного обслуживания; <p>совершенствования системы клиентских отношений; организации современных функциональных процессов на предприятиях сервиса, соответствующих запросам потребителей (ОПК-3.1).</p>
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сервисная деятельность как форма удовлетворения потребностей человека. Социальные предпосылки возникновения и развития сервисной деятельности. 2. Вопросы истории развития сервисной деятельности в России. 3. Сервисная деятельность как способ удовлетворения потребностей человека и общества в целом. 4. Понятие «контактной зоны» как сферы реализации сервисной деятельности. Виды сервисной деятельности. 5. Взаимоотношения специалиста по сервису и туризму и клиента в процессе осуществления сервисной деятельности. 6. Предприятия, оказывающие услуги населению (сферы сервиса). 7. Разновидности услуг и их характеристика. 8. Теория и практика сервиса с учетом национальных, региональных, этнических, демографических и природно-климатических особенностей обслуживания. Управление сервисным предприятием. 9. Индивидуальное обслуживание как самостоятельный вид профессиональной деятельности. 10. Особенности жизненного цикла услуги.
<p>Форма контроля</p>	<p>Очная форма обучения: семестр 3 – экзамен. Заочная форма обучения: курс 2 – экзамен.</p>
<p>Автор:</p>	<p>Елфимова Ю.М., к.э.н., доцент кафедры туризма и сервиса</p>

Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.О.26 «Транспортное право и транспортное законодательство»
 по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	профиль подготовки
Форма обучения – очная, заочная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 4 з.е., 144 ч.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	Очная форма обучения: лекции – 36 ч., практические занятия – 36 ч., самостоятельная работа – 72 ч. Заочная форма обучения: лекции – 4 ч., практические занятия – 10 ч., самостоятельная работа – 126 ч., контроль – 4 ч.
Цель изучения дисциплины	овладение обучающимися теоретическими знаниями, практическими умениями и навыками, необходимыми для профессионального выполнения ими своих должностных обязанностей в сфере транспортного права, правового регулирования деятельности всех видов транспорта в Российской Федерации.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина Б1.О.26 «Транспортное право и транспортное законодательство» является дисциплиной обязательной части образовательной программы.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	<p>Профессиональная компетенция (ПК)</p> <p>ПК-1. Способен организовать логистическую деятельность по перевозке грузов в цепи поставок</p> <p>ПК-1.2 Осуществляет организационно-техническое обеспечение работ персоналом, вовлеченным в оказание логистических услуг</p> <p>ПК-1.3 Осуществляет организацию и планирование транспортно-логистических услуг в цепи поставок</p> <p>ПК-2. Способен осуществлять организацию работы с подрядчиками на рынке транспортно-логистических услуг</p> <p>ПК-2.2 Устанавливает деловые связи и взаимодействие с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающимся организации транспортно-логистического процесса</p> <p>ПК-2.3 Планирует, разрабатывает и внедряет документационное обеспечение транспортно-логистических услуг</p> <p>ПК-3. Способен осуществлять деятельность по улучшению качества оказания транспортно-логистических</p> <p>ПК-3.3 Организует процесс улучшения качества транспортно-логистических услуг в соответствии с нормативно-правовой документацией РФ и международными требованиями</p> <p>Общепрофессиональная компетенция (ОПК)</p> <p>ОПК-6. Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса</p> <p>ОПК-6.1 Осуществляет поиск необходимой нормативно-</p>

	<p>правовой документации для деятельности в избранной сфере профессиональной области</p> <p>ОПК-6.2 Осуществляет анализ необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной сфере профессиональной области</p>
<p>Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</p>	<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен получить:</p> <p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> – транспортной классификации и характеристики грузов; особенностей применения тары и упаковки грузов; особенностей транспортной маркировки и пломбирования грузов; сущности организации грузовой транспортной работы; единого технологического процесса доставки грузов; нормативно-правовых аспектов грузоведения (ПК-1.3); – способы организации эффективной работы с подрядчиками на объектах транспорта для получения наилучшего результата профессиональной деятельности (ПК-2.2); – транспортно-логистических услуг (ПК-3.3). <p>- внутренние стандарты и регламенты процессов транспортно-логистического обслуживания на уровне структурных подразделений (ОПК-6.1)</p> <p>- законодательные акты и правовые нормы при осуществлении транспортно-логистического сервиса потребителей (ОПК-6.2)</p> <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - формировать технологический процесс в транспортно-логистических организациях; выбирать ресурсы и средства с учетом требований подрядчиков, поставщиков и клиентов (ПК-1.3); - работать с документами, необходимые для перевозки грузов в цепи поставок, оформлять их в соответствии с установленными требованиями (ПК-2.2); - применять знания нормативно-правовой базы при оказания транспортно-логистических услуг (ПК-3.3). - разрабатывать нормы и регламенты процессов транспортно-логистического обслуживания на уровне структурных подразделений (ОПК-6.1) - анализ законодательных актов и правовых норм при осуществлении транспортно-логистического сервиса потребителей (ОПК-6.2) <p>Навыки/или трудовые действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> – разработки технологии сервисного обслуживания на транспорте; использования специфических особенностей организации и технологии сервисного обслуживания на транспорте при взаимодействии с подрядчиками, поставщиками и клиентами (ПК-1.3); – эффективной коллективной работы с подрядчиками на рынке транспортных услуг (ПК-2.2); – применения нормативно-правовой базы при осуществлении транспортно-логистического сервиса

	<p>(перевозки автомобильным транспортом, тяжеловесные грузы, опасные грузы, международные перевозки; тендерное законодательство и др.) (ПК-3.3).</p> <p>- применения внутренних стандартов и регламентов процессов транспортно-логистического обслуживания на уровне структурных подразделений (ОПК-6.1)</p> <p>- применения законодательных актов и правовых норм при осуществлении транспортно-логистического сервиса потребителей (ОПК-6.2)</p>
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	<p>Тема 1. Общетеоретические вопросы государства и права.</p> <p>Тема 2. Понятие, принципы и система транспортного права</p> <p>Тема 3. Источники транспортного права и транспортные правоотношения.</p> <p>Тема 4. Правовое регулирование управления в области транспорта</p> <p>Тема 5. Организационно-правовые основы обеспечения безопасности на транспорте</p> <p>Тема 6. Перевозка. Транспортные договоры.</p> <p>Тема 7. Договор перевозки груза</p> <p>Тема 8. Договоры перевозки пассажира и багажа.</p> <p>Тема 9. Основания ответственности за нарушение обязательств по перевозкам.</p>
Форма контроля	<p>Очная форма обучения: 4 семестр – зачет.</p> <p>Заочная форма обучения: 2курс – зачет.</p>
Автор:	<p>доцент кафедры государственного и муниципального управления и права, канд.юрид.наук, доц. Лабовская Ю.В.</p>

Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.О.27 «Организация транспортно-экспедиторской деятельности»
 по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	профиль подготовки
Форма обучения – очная, заочная. Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 5 ЗЕТ, 180 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	Очная форма обучения: лекции – 36 ч., в том числе практическая подготовка – 36ч., практические занятия – 36 ч., в том числе практическая подготовка - 36 ч., самостоятельная работа – 72ч. контроль – 36 ч. Заочная форма обучения: лекции – 8 ч., в том числе практическая подготовка - 2 ч., практические занятия – 8 ч., в том числе практическая подготовка - 4 ч., самостоятельная работа –155 ч., контроль – 9 ч.
Цель изучения дисциплины	приобретение студентами теоретических знаний основ и практических навыков предоставления услуг транспортно-экспедиторской деятельности, формирование у студентов системы знаний и представлений об особенностях транспортно-экспедиционного обслуживания грузов, в том числе правовых отношениях экспедиторов и транспортных агентов с принципалами и третьими лицами.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Дисциплина Б1.О.27 «Организация транспортно-экспедиторской деятельности» в соответствии с учебным планом является дисциплиной обязательной части программы бакалавриата.
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	Профессиональные компетенции (ПК): ПК-1 Способен организовать логистическую деятельность по перевозке грузов в цепи поставок ПК-1.1 Определяет транспортно-логистические технологии по перевозке грузов и пассажиров в цепи поставок ПК-2 Способен осуществлять организацию работы с подрядчиками на рынке транспортно-логистических услуг ПК-2.2 Устанавливает деловые связи и взаимодействие с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающихся организации транспортно-логистического процесса ПК-2.3 Планирует, разрабатывает и внедряет документационное обеспечение транспортно-логистических услуг ПК-3 Способен осуществлять деятельность по улучшению качества оказания транспортно-логистических услуг ПК-3.3 Организует процесс улучшения качества транспортно-логистических услуг в соответствии с нормативно-правовой документацией РФ и международными требованиями
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения	Знания: – основы процессного управления; основы логистики и управления цепями поставок; методология организации

ДИСЦИПЛИНЫ	<p>перевозок грузов в цепи поставок; нормативные правовые акты, регламентирующие перевозки (ПК-1.1);</p> <ul style="list-style-type: none"> – способы организации эффективной работы с подрядчиками на объектах транспорта для получения наилучшего результата профессиональной деятельности (ПК-2.2); – основ документационное обеспечение транспортно-логистических услуг (ПК-2.3); – нормативно-правовой базы оказания транспортно-логистических услуг (ПК-3.3). <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – принципы организации логистической деятельности по перевозке грузов в цепи поставок (ПК-1.1); – работать с документами, необходимые для перевозки грузов в цепи поставок, оформлять их в соответствии с установленными требованиями (ПК-2.2); – планировать документационное обеспечение транспортно-логистических услуг (ПК-2.3); – применять знания нормативно-правовой базы при оказании транспортно-логистических услуг (ПК-3.3). <p>Навыкии/или трудовые действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> – методологиями и методиками построения и применения моделей для организации логистической деятельности по перевозке грузов в цепи поставок (ПК-1.1); – эффективной коллективной работы с подрядчиками на рынке транспортных услуг (ПК-2.2); – разработки документационного обеспечения транспортно-логистических услуг (ПК-2.3); – применения нормативно-правовой базы при осуществлении транспортно-логистического сервиса (перевозки автомобильным транспортом, тяжеловесные грузы, опасные грузы, международные перевозки; тендерное законодательство и др.) (ПК-3.3).
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Основы транспортно-экспедиторской деятельности: сущность и основные понятия 2. Организационно-правовое положение агента перевозчика и экспедитора грузовладельца 3. Правовые отношения экспедиторов и транспортных агентов с принципалами и третьими лицами 4. Особенности транспортно-экспедиционного обслуживания грузов 5. Транспортно-экспедиционное обслуживание грузов, перевозимых на особых условиях 6. Экспедиторские и агентские поручения 7. Организация претензионной работы в транспортно-экспедиционной деятельности
Форма контроля	<p>Очная форма обучения: семестр 6 – экзамен, курсовая работа. Заочная форма обучения: курс 4 – экзамен, курсовая работа.</p>
Автор(ы):	<p>к.э.н., доцент кафедры туризма и сервиса Варивода В.С.</p>

**Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.О.28 «Основы функционирования систем сервиса»
по направлению подготовки**

43.03.01	Сервис
код	наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	профиль подготовки
Форма обучения – очная, заочная. Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 2 ЗЕТ, 72 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	Очная форма обучения: лекции – 18 ч., в том числе практическая подготовка –4 ч., практические занятия – 18 ч., в том числе практическая подготовка - 4 ч., самостоятельная работа – 36ч. Заочная форма обучения: лекции – 4 ч., в том числе практическая подготовка - 2 ч., практические занятия – 4 ч., в том числе практическая подготовка - 2 ч., самостоятельная работа –60 ч., контроль – 4 ч.
Цель изучения дисциплины	выработка у студентов необходимого запаса знаний и практических навыков, необходимых для понимания функционирования систем сервиса и реализации комплексного системного подхода к их исследованию
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина Б1.О.28 «Основы функционирования систем сервиса» в соответствии с учебным планом является дисциплиной обязательной части программы бакалавриата
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	Универсальные компетенции(УК): УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений УК-2.1 Определяет цель проекта и формулирует совокупность задач, решение которых напрямую связано с достижением цели проекта и определяет связи между поставленными задачами и ожидаемыми результатами их решения Общепрофессиональные компетенции (ОПК): ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса ОПК-1.1 Знает специфику формирования технологической концепции организации сферы сервиса
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знания: – способы решения типичных задач и критерии оценки ожидаемых результатов (УК-2.1); – структуру жизнеобеспечения и безопасности систем сервиса, основные характеристики сервисных услуг, специфику сервисного обслуживания на предприятиях; основы функционирования машин, приборов, аппаратов и устройств, используемых в системах сервиса (ОПК-1.1). Умения: – оценивать соответствие способов решения задач поставленной цели проекта (УК-2.1);

	<p>– представлять формализованное описание структуры жизнеобеспечения и безопасности систем сервиса; реализовывать структуризацию, поиск и формализованное описание проблем систем сервиса; использовать методы исследования предметной области в рамках совершенствования систем сервиса (ОПК-1.1).</p> <p>Навыкии/или трудовые действия:</p> <p>– способностью предлагать способы решения задач, направленных на достижение цели проекта (УК-2.1);</p> <p>– расчет основных показателей эффективности, качества и надежности систем сервиса; анализ и синтез различных систем сервиса; прогнозирование развития систем сервиса и оценка их эффективности (ОПК-1.1).</p>
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Введение в дисциплину «Основы функционирования систем сервиса» 2. Структура жизнеобеспечения и безопасности систем сервиса 3. Специфика сервисного обслуживания транспортных средств. 4. Эффективность и качество функционирования систем сервиса 5. Надежность функционирования систем сервиса 6. Показатели надежности систем сервиса 7. Факторы, влияющие на надежность систем сервиса 8. Методы, используемые для определения показателей надежности 9. Основы функционирования машин, приборов, аппаратов и устройств, используемых в системах сервиса
Форма контроля	<p>Очная форма обучения: семестр 2 – зачет</p> <p>Заочная форма обучения: курс 1 – зачет</p>
Автор(ы):	к.э.н., доцент кафедры туризма и сервиса Рязанцев И.И.

**Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.О.29 «Грузоведение»
по направлению подготовки**

43.03.01	Сервис
код	наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	профиль подготовки
Форма обучения – очная, заочная. Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 4 ЗЕТ, 144 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	Очная форма обучения: лекции – 18 ч., в том числе практическая подготовка – 18 ч., практические занятия – 36 ч., в том числе практическая подготовка - 36 ч., самостоятельная работа – 54 ч., контроль – 36 ч. Заочная форма обучения: лекции – 4 ч., в том числе практическая подготовка - 2 ч., практические занятия – 10 ч., в том числе практическая подготовка - 4 ч., самостоятельная работа –121 ч., контроль –9 ч.
Цель изучения дисциплины	– изучение студентами транспортных характеристик грузов, их специфических свойств, принципов подготовки грузов к перевозке, причин количественных и качественных потерь грузов и мероприятий по их сокращению; – получение студентами представлений о путях решения задач, связанных с условиями перевозок грузов, обеспечением сохранности грузов при перевозке, погрузочно-разгрузочных работах и хранении, безопасностью перевозки, а также рациональной загрузкой транспортных средств и складских емкостей; – подготовка студентов к практической и научной работе в области обеспечения сохранности перевозимых грузов в количественном и качественном отношении на всех этапах перевозочного процесса, правильного выбора подвижного состава, обеспечения охраны труда при грузовых операциях и защиты окружающей среды от вредного воздействия перевозимых грузов.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина Б1.О.29 «Грузоведение» является дисциплиной обязательной части программы бакалавриата.
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	Профессиональные компетенции (ПК): ПК-1 Способен организовать логистическую деятельность по перевозке грузов в цепи поставок ПК-1.3 Осуществляет организацию и планирование транспортно-логистических услуг в цепи поставок ПК-2 Способен осуществлять организацию работы с подрядчиками на рынке транспортно-логистических услуг ПК-2.2 Устанавливает деловые связи и взаимодействие с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающихся организации транспортно-логистического процесса ПК-3 Способен осуществлять деятельность по улучшению качества оказания транспортно-логистических услуг ПК-3.1 Определяет параметры качества сервисных услуг на

	основе требований участников транспортно-логистической деятельности
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> – транспортной классификации и характеристики грузов; особенностей применения тары и упаковки грузов; особенностей транспортной маркировки и пломбирования грузов; сущности организации грузовой транспортной работы; единого технологического процесса доставки грузов; нормативно-правовых аспектов грузоведения (ПК-1.3); – способы организации эффективной работы с подрядчиками на объектах транспорта для получения наилучшего результата профессиональной деятельности (ПК-2.2); – критерии улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок (ПК-3.1). <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – формировать технологический процесс в транспортно-логистических организациях; выбирать ресурсы и средства с учетом требований подрядчиков, поставщиков и клиентов (ПК-1.3); – работать с документами, необходимые для перевозки грузов в цепи поставок, оформлять их в соответствии с установленными требованиями (ПК-2.2); – методиками улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок (ПК-3.1). <p>Навыки/или трудовые действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> – разработки технологии сервисного обслуживания на транспорте; использования специфических особенностей организации и технологии сервисного обслуживания на транспорте при взаимодействии с подрядчиками, поставщиками и клиентами (ПК-1.3); – эффективной коллективной работы с подрядчиками на рынке транспортных услуг (ПК-2.2); – применять методы и алгоритмы обработки данных для улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок (ПК-3.1).
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Классификация грузов. 2. Объёмно-массовые характеристики груза. Грузовая транспортная работа. 3. Тара и упаковка. 4. Маркировка грузов. 5. Хранение грузов на складах. 6. Нормативно-правовые аспекты грузоведения. 7. Транспортно-технологические схемы перевозки отдельных видов грузов.
Форма контроля	<p>Очная форма обучения: семестр 3 – экзамен.</p> <p>Заочная форма обучения: курс 3 – экзамен.</p>
Автор:	Иволга А.Г., к.э.н., доцент кафедры туризма и сервиса

**Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.О.30 «Основы логистики»
по направлению подготовки**

43.03.01	Сервис
код	наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	профиль подготовки
Форма обучения – очная, заочная. Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 5 ЗЕТ, 180 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	Очная форма обучения: лекции – 18 ч., в том числе практическая подготовка – 18 ч., практические занятия – 36 ч., в том числе практическая подготовка - 36 ч., самостоятельная работа – 90 ч., контроль – 36 ч. Заочная форма обучения: лекции – 4 ч., в том числе практическая подготовка - 2 ч., практические занятия – 8 ч., в том числе практическая подготовка - 4 ч., самостоятельная работа – 159 ч., контроль – 9 ч.
Цель изучения дисциплины	изучение научных и методологических основ логистики, формирование навыков применения современных методов организации и управления материальными и сопутствующими потоками на основе оптимизации потоковых процессов в условиях ужесточения требований к конкурентоспособности, ограниченности ресурсов, тенденций к глобализации.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина Б1.О.30 «Основы логистики» является дисциплиной обязательной части программы бакалавриата.
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	Профессиональные компетенции (ПК): ПК-1 Способен организовать логистическую деятельность по перевозке грузов в цепи поставок ПК-1.1 Определяет транспортно-логистические технологии по перевозке грузов и пассажиров в цепи поставок ПК-1.3 Осуществляет организацию и планирование транспортно-логистических услуг в цепи поставок ПК-2 Способен осуществлять организацию работы с подрядчиками на рынке транспортно-логистических услуг ПК-2.2 Устанавливает деловые связи и взаимодействие с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающихся организации транспортно-логистического процесса
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знания: – основы процессного управления; основы логистики и управления цепями поставок; методология организации перевозок грузов в цепи поставок; нормативные правовые акты, регламентирующие перевозки (ПК-1.1); – транспортной классификации и характеристики грузов; особенностей применения тары и упаковки грузов; особенностей транспортной маркировки и пломбирования грузов; сущности организации грузовой транспортной работы; единого технологического процесса доставки грузов; нормативно-правовых аспектов грузоперевозки (ПК-1.3);

	<p>– способы организации эффективной работы с подрядчиками на объектах транспорта для получения наилучшего результата профессиональной деятельности (ПК-2.2).</p> <p>Умения:</p> <p>– принципы организации логистической деятельности по перевозке грузов в цепи поставок (ПК-1.1);</p> <p>– формировать технологический процесс в транспортно-логистических организациях; выбирать ресурсы и средства с учетом требований подрядчиков, поставщиков и клиентов (ПК-1.3);</p> <p>– работать с документами, необходимые для перевозки грузов в цепи поставок, оформлять их в соответствии с установленными требованиями (ПК-2.2).</p> <p>Навыки/или трудовые действия:</p> <p>– методологиями и методиками построения и применения моделей для организации логистической деятельности по перевозке грузов в цепи поставок (ПК-1.1);</p> <p>– разработки технологии сервисного обслуживания на транспорте; использования специфических особенностей организации и технологии сервисного обслуживания на транспорте при взаимодействии с подрядчиками, поставщиками и клиентами (ПК-1.3);</p> <p>– эффективной коллективной работы с подрядчиками на рынке транспортных услуг (ПК-2.2).</p>
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Цели, задачи и эволюция логистики. 2. Научные и методологические основы логистики. 3. Основные категории логистики. 4. Логистические системы. 5. Логистические циклы. 6. Логистические издержки.
Форма контроля	<p>Очная форма обучения: семестр 1 – экзамен.</p> <p>Заочная форма обучения: курс 1 – экзамен.</p>
Автор:	Иволга А.Г., к.э.н., доцент кафедры туризма и сервиса

**Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.О.31 «Логистика в сфере услуг»
по направлению подготовки**

43.03.01	Сервис
код	наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	профиль подготовки
Форма обучения – очная, заочная. Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 3 ЗЕТ, 108 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	Очная форма обучения: лекции – 18 ч., в том числе практическая подготовка – 18 ч., практические занятия – 36 ч., в том числе практическая подготовка - 36 ч., самостоятельная работа – 54 ч. Заочная форма обучения: лекции – 4 ч., в том числе практическая подготовка - 2 ч., практические занятия – 10 ч., в том числе практическая подготовка - 4 ч., самостоятельная работа – 90 ч., контроль – 4 ч.
Цель изучения дисциплины	формирование у обучающихся необходимых знаний, умений и навыков в области логистики в сфере услуг, оказания транспортно-логистических услуг, информационное консультирование и сопровождение подрядчиков, поставщиков и клиентов транспортно-логистических организаций.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина Б1.О.31 «Логистика в сфере услуг» является дисциплиной обязательной части программы бакалавриата
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	Профессиональная компетенция (ПК): ПК-1 Способен организовать логистическую деятельность по перевозке грузов в цепи поставок ПК-1.1 Определяет транспортно-логистические технологии по перевозке грузов и пассажиров в цепи поставок ПК-1.3 Осуществляет организацию и планирование транспортно-логистических услуг в цепи поставок ПК-2 Способен осуществлять организацию работы с подрядчиками на рынке транспортно-логистических услуг ПК-2.2 Устанавливает деловые связи и взаимодействие с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающихся организации транспортно-логистического процесса
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знания: – основ и порядка разработки технологического процесса перевозки грузов различными видами транспорта (ПК-1.1); – транспортной классификации и характеристики грузов; особенностей применения тары и упаковки грузов; особенностей транспортной маркировки и пломбирования грузов; сущности организации грузовой транспортной работы; единого технологического процесса доставки грузов; нормативно-правовых аспектов грузоперевозки (ПК-1.3); – способов установления деловых связей и взаимодействия

	<p>с подрядчиками, поставщиками и клиентам (ПК-2.2).</p> <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – обеспечивать соблюдение технологии грузовых перевозок, обосновывать технологический процесс грузоперевозок и его ресурсное обеспечение (ПК-1.1); – формировать технологический процесс в транспортно-логистических организациях; выбирать ресурсы и средства с учетом требований подрядчиков, поставщиков и клиентов (ПК-1.3); – устанавливать деловые связи по вопросам, касающихся организации транспортно-логистического процесса (ПК-2.2). <p>Навыки/или трудовые действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> – проектирования технологического процесса перевозки грузов на основе результатов исследовательской деятельности (ПК-1.1); – разработки технологии сервисного обслуживания на транспорте; использования специфических особенностей организации и технологии сервисного обслуживания на транспорте при взаимодействии с подрядчиками, поставщиками и клиентами (ПК-1.3); – взаимодействия с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающихся организации транспортно-логистического процесса (ПК-2.2).
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие логистических систем и потоков в логистике. 2. Закупочная логистика 3. Транспортная логистика 4. Логистика запасов 5. Логистика электронной торговли 6. Распределительная логистика 7. Складская логистика 8. Логистика производственных процессов 9. Сервисная логистика 10. Торговая логистика
Форма контроля	<p>Очная форма обучения: семестр 4– зачет с оценкой</p> <p>Заочная форма обучения: курс 3 – зачет с оценкой</p>
Автор(ы):	Чернобай Н.Б., кандидат экономических наук, доцент кафедры менеджмента и управленческих технологий

**Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.О.32«Финансовая грамотность»
по направлению подготовки**

43.03.01	Сервис	
код	наименование направления подготовки	
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте	
	профиль подготовки	
Форма обучения – очная, заочная. Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 2 ЗЕТ, 72 час.		
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	виды	Очная форма обучения: лекции – 18 ч., в том числе практическая подготовка –4 ч., практические (лабораторные) занятия – 18 ч., в том числе практическая подготовка - 6 ч., самостоятельная работа –36ч. Заочная форма обучения: лекции – 4 ч., в том числе практическая подготовка –2ч., практические (лабораторные) занятия – 4ч., в том числе практическая подготовка - 4 ч., самостоятельная работа –60ч., контроль – 4 ч.
Цель дисциплины	изучения	- формирование у слушателей базовых навыков финансового планирования и управления личными финансами; - формирование представления об инструментах накопления и инвестирования, принципах использования кредитных ресурсов, проведения электронных расчетов; - приобретение практических навыков комплексного осмысления финансовой информации, анализа финансовых продуктов, принятия финансовых решений.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	в	Учебная дисциплина «Финансовая грамотность» относится к относится к обязательной части образовательной программы.
Компетенции индикатор достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	и (ы) в	Универсальные компетенции (УК) УК-10. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности; УК-10.2 Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски.
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	и	Знания: - принципы финансового планирования, включая планирование накоплений и инвестирования, и управления личными финансами; - основные инструменты накопления, инвестирования, кредитные продукты банков и микрофинансовых организаций, их особенности, сопутствующие риски и способы управления ими; - юридические права потребителя финансовых услуг и способы их защиты. Умения:

	<ul style="list-style-type: none"> - составлять личный финансовый план, планирования сбережения и инвестирование; - выбирать инструменты накопления и инвестирования, исходя из степени риска и возможности его минимизации; - оценивать будущие денежные потоки по вкладам, кредитам, иным финансовым инструментам. <p>Навыки и/или трудовые действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - расчета простых и сложных процентных ставок, аннуитетных платежей; - анализа депозитных, кредитных и иных банковских продуктов для физических лиц с целью выбора наиболее оптимального по заданным критериям; - финансового планирования в личных целях; - прогнозирования будущих денежных потоков.
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	<p>Тема 1. Личное финансовое планирование</p> <p>Тема 2. Банки и банковские операции</p> <p>Тема 3. Инвестиции и ценные бумаги</p> <p>Тема 4. Страхование</p> <p>Тема 5. Налогообложение организаций и домохозяйств</p> <p>Тема 6. Возможности пенсионного накопления</p> <p>Тема 7. Финансовые риски и способы защиты от них</p> <p>Тема 8. Виды финансового мошенничества</p> <p>Тема 9. Создание собственного бизнеса</p>
Форма контроля	<p>Очная форма обучения: семестр 2 –зачет</p> <p>Заочная форма обучения: курс1–зачет</p>
Автор(ы):	<p>д.э.н., профессор кафедры финансового менеджмента и банковского дела Склярова Юлия Михайловна</p>

Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.О.33«Экология»
 по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	профиль подготовки
Форма обучения – очная, заочная. Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 2 ЗЕТ, 72 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	Очная форма обучения: лекции – 18 ч., в том числе практическая подготовка - 4 ч., практические (лабораторные) занятия – 18ч., в том числе практическая подготовка - 6 ч., самостоятельная работа – 36 ч. Заочная форма обучения: лекции – 4 ч., в том числе практическая подготовка - 2 ч., практические (лабораторные) занятия – 6ч., в том числе практическая подготовка - 4 ч., самостоятельная работа – 58 ч., контроль – 4 ч.
Цель изучения дисциплины	изучение теоретических основ связи природы и общества в системе «биосфера - человек», оценки и прогнозирования результатов воздействия различных отраслей промышленности на природную среду, эколого-экономических механизмах по сохранению и защите окружающей природной среды.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина Б1.О.33 «Экология» является дисциплиной обязательной части образовательной программы бакалавриата.
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	Универсальные компетенции (УК) УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов УК-8.1 Анализирует факторы вредного воздействия на объекты окружающей среды и идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой профессиональной деятельности УК-8.2 Выявляет возможные угрозы для жизни и здоровья человека, создает и поддерживает безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды и обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знания: - основных факторов вредного воздействия на объекты окружающей среды (УК-8.1) -возможных угроз для жизни и здоровья человека, безопасные условия жизнедеятельности для сохранения

	<p>природной среды (УК-8.2)</p> <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать факторы вредного воздействия на объекты окружающей среды и идентифицировать опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой профессиональной деятельности (УК-8.1) - выявлять возможные угрозы для жизни и здоровья человека, создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды и обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов (УК-8.2) <p>Навыки и/или трудовые действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - владения методами анализа факторов вредного воздействия на объекты окружающей среды и идентифицировать опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой профессиональной деятельности (УК-8.1) - выявления возможных угроз для жизни и здоровья человека, создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды и обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов (УК-8.2)
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Предмет, задачи, история экологии. 2. Общие закономерности действия экологических факторов на организмы. Адаптации организмов. 3. Основные среды жизни и адаптации к ним организмов. 4. Демэкология. Структурные показатели популяции. Экологические стратегии популяции. 5. Синэкология. Основные структурные показатели экосистемы. 6. Биосфера и человек. 7. Место человека в биосферных процессах. 8. Глобальные проблемы окружающей среды и ресурсные запасы биосферы. 9. Экологическая регламентация хозяйственной деятельности.
<p>Форма контроля</p>	<p>Очная форма обучения: семестр 2 – зачет Заочная форма обучения: курс 1 –зачет</p>
<p>Автор(ы):</p>	<p>доцент кафедры экологии и ландшафтного строительства, кандидат с.-х. наук Зеленская Тамара Георгиевна</p>

**Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.О.34 «Экспертиза и диагностика объектов сервиса»
по направлению подготовки**

43.03.01	Сервис
Код	наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	профиль подготовки
Форма обучения – очная, заочная. Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 4 ЗЕТ, 144 часа	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:	Очная форма обучения: лекции – 18 ч., в том числе практическая подготовка – 4 ч., практические занятия – 36 ч., в том числе практическая подготовка - 6 ч., самостоятельная работа – 54 ч., контроль – 36 ч. Заочная форма обучения: лекции – 4 ч., в том числе практическая подготовка - 2 ч., практические занятия – 10 ч., в том числе практическая подготовка - 4 ч., самостоятельная работа – 121 ч., контроль – 9 ч.
Цель изучения дисциплины	формирование теоретических и практических знаний, навыков и умений для принятия обоснованных решений в профессиональной деятельности при организации и проведении экспертизы и диагностики для обеспечения надежности эксплуатируемых и проектируемых объектов и систем сервиса.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина Б1.О.34 «Экспертиза и диагностика объектов сервиса» в соответствии с учебным планом является дисциплиной обязательной части образовательной программы.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	Универсальные компетенции (УК): УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений УК-2.1 Определяет цель проекта и формулирует совокупность задач, решение которых напрямую связано с достижением цели проекта и определяет связи между поставленными задачами и ожидаемыми результатами их решения Общепрофессиональные компетенции (ОПК): ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса ОПК-1.1 Знает специфику формирования технологической концепции организации сферы сервиса ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности ОПК-3.1 Организует оценку качества оказания услуг в соответствии с нормативно-правовыми актами и с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе	Знания: – способы решения типичных задач и критерии оценки

<p>изучения дисциплины</p>	<p>ожидаемых результатов (УК-2.1);</p> <ul style="list-style-type: none"> – структуру жизнеобеспечения и безопасности систем сервиса, основные характеристики сервисных услуг, специфику сервисного обслуживания на предприятиях; основы функционирования машин, приборов, аппаратов и устройств, используемых в системах сервиса (ОПК-1.1); – содержания и последовательности технологии процесса сервиса, порядка разработки технологии сервисного обслуживания и выбора ресурсов для его реализации, особенностей использования современных технологий для качественного обслуживания клиентов при организации сервисной деятельности (ОПК-3.1). <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – способностью предлагать способы решения задач, направленных на достижение цели проекта (УК-2.1); – расчет основных показателей эффективности, качества и надежности систем сервиса; анализ и синтез различных систем сервиса; прогнозирование развития систем сервиса и оценка их эффективности (ОПК-1.1); – формирования постоянных и лояльных клиентов сервисной организации, проектирования технологии качественного сервисного обслуживания; – совершенствования системы клиентских отношений; организации современных функциональных процессов на предприятиях сервиса, соответствующих запросам потребителей (ОПК-3.1). <p>Навыкии/или трудовые действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> – оценивать соответствие способов решения задач поставленной цели проекта (УК-2.1); – представлять формализованное описание структуры жизнеобеспечения и безопасности систем сервиса; реализовывать структуризацию, поиск и формализованное описание проблем систем сервиса; использовать методы исследования предметной области в рамках совершенствования систем сервиса (ОПК-1.1); – формировать клиентские отношения с покупателями, обеспечивать соблюдение технологии сервисного обслуживания, обосновывать технологический процесс сервисного обслуживания и его ресурсное обеспечение с точки зрения качества (ОПК-3.1).
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Основы технологии экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса. 2. Потребительские свойства и показатели сервисных продуктов и услуг. 3. Средства и методы экспертизы товарной продукции и услуг в системе сервиса. 4. Основы экспертной оценки автотранспортных средств. 5. Экспертиза рынка транспортно-логистических и автосервисных услуг. 6. Основные положения теории надежности автотранспортных средств. 7. Методы и процессы диагностирования

	автотранспортных средств. 8. Организационно-техническое обеспечение диагностирования автотранспортных средств. 9. Организация проведения экспертизы и диагностики объектов сервиса.
Форма контроля	Очная форма обучения: 5 семестр – экзамен. Заочная форма обучения: 3 курс – экзамен.
Автор:	Фурсов В. А., д.э.н., профессор кафедры туризма и сервиса

**Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.О.35 «Физическая культура и спорт»
по направлению подготовки**

43.03.01	Сервис
код	наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	профиль подготовки
Форма обучения – очная, заочная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 2 ЗЕТ, 72 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	Очная форма обучения: лекции – 8 ч., практические занятия – 4 ч., самостоятельная работа – 60 ч. Заочная форма обучения: лекции – 2 ч., практические занятия – 2 ч., самостоятельная работа – 64 ч., контроль – 4 ч.
Цель изучения дисциплины	формирование в структуре общего профессионального образования физической культуры личности студента, характеризующейся определенным уровнем специальных знаний и интеллектуальных способностей, приобретенных в результате воспитания, образования и воплощенных посредством компетенций (знаний, умений, навыков) в различные виды физкультурно-спортивной деятельности, культуру здорового образа жизни, физическое самосовершенствование, духовность и психофизическое здоровье.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина Б1.О.35 «Физическая культура и спорт» относится к «Обязательной части» программы.
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	Универсальные компетенции(УК): УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности УК-7.1Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни. УК-7.2Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знания: - методические принципы физического воспитания; - методы и средства физического воспитания; - основы формирования двигательных действий в физической культуре. (УК-7.1) - методические принципы физического воспитания; - методы физического воспитания; - основы обучения движениям; - основы совершенствования физических качеств; - особенности формирования психических качеств в процессе физического воспитания. (УК-7.2) Умения:

	<ul style="list-style-type: none"> - применять принципы, средства и методы физического воспитания, - формировать двигательные умения и навыки; - формировать физические качества; - формировать психические качества посредством физической культуры. (УК-7.1) - подбирать и применять средства физической культуры для освоения основных двигательных действий; - оценивать уровень развития основных физических качеств с помощью двигательных тестов и шкал оценок; - использовать средства физической культуры и спорта для формирования психических качеств личности. (УК-7.2) <p>Навыкии/или трудовые действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дидактические основы построения учебно-тренировочного занятия по физической культуре; - методы физического воспитания; - средства физического воспитания; - принципы построения учебно-тренировочных занятий. (УК-7.1) - методы оценки уровня развития основных физических качеств; - средства освоения основных двигательных действий; - средства совершенствования основных физических качеств; - методики формирования психических качеств в процессе физического воспитания. (УК-7.2)
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)</p>	<p>Тема 1. Физическая культура в общекультурной и профессиональной подготовке студентов</p> <p>Тема 2. Всеобщая история физической культуры и спорта</p> <p>Тема 3. История физической культуры и спорта в России.</p> <p>Тема 4. Социально-биологические основы физической культуры.</p> <p>Тема 5. Основы здорового образа жизни студента. Физическая культура в обеспечении здоровья.</p> <p>Тема 6. Психофизические основы учебного труда и интеллектуальной деятельности. Средства физической культуры в регулировании работоспособности студента.</p> <p>Тема 7. Общая физическая и спортивная подготовка в системе физического воспитания.</p> <p>Тема 8. Основы методики самостоятельных занятий физическими упражнениями.</p> <p>Тема 9. Спорт. Индивидуальный выбор видов спорта или систем физических упражнений.</p> <p>Тема 10. Самоконтроль занимающихся физическими упражнениями и спортом.</p> <p>Тема 11. Профессионально-прикладная физическая подготовка студентов в вузах.</p> <p>Тема 12. Физическая культура в профессиональной деятельности бакалавра и специалиста.</p> <p>Тема 13. Гигиена физического воспитания и спорта</p> <p>Тема 14. Лечебная физическая культура при различных отклонениях в здоровье.</p>

	Тема 15. Спорт и допинг. Тема 16. Организация и проведение спортивных праздников и соревнований.
Форма контроля	Очная форма обучения: семестр 1-3 – зачет. Заочная форма обучения: курс 1 – зачет
Автор(ы):	Преподаватель кафедры физического воспитания и спорта Чеботова Е.В.

Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.О.36 «Элективные дисциплины по физической культуре и спорту»
 по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	профиль подготовки
Форма обучения – очная, заочная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 328 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	Очная форма обучения: лекции – нет, практические занятия – 162 ч., самостоятельная работа – 166 ч. Заочная форма обучения: лекции – 4 ч., практические (лабораторные) занятия – 10 ч., самостоятельная работа – 314 ч.
Цель изучения дисциплины	формирование в структуре общего профессионального образования физической культуры личности студента, характеризующейся определенным уровнем специальных знаний и интеллектуальных способностей, приобретенных в результате воспитания, образования и воплощенных посредством компетенций (знаний, умений, навыков) в различные виды физкультурно-спортивной деятельности, культуру здорового образа жизни, физическое самосовершенствование, духовность и психофизическое здоровье.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина Б1.О.36. «Элективные дисциплины по физической культуре и спорту» относится к «Обязательной части» программы.
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	Универсальные компетенции(УК): УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности УК-7.1 Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни. УК-7.2 Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности.
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знания: - методические принципы физического воспитания; - методы и средства физического воспитания; - основы формирования двигательных действий в физической культуре. (УК-7.1) - методические принципы физического воспитания; - методы физического воспитания; - основы обучения движениям; - основы совершенствования физических качеств; - особенности формирования психических качеств в процессе физического воспитания. (УК-7.2) - цели и задачи общей физической подготовки и специальной

	<p>подготовки в системе физического воспитания и спортивной тренировки;</p> <ul style="list-style-type: none"> - структуру подготовленности спортсмена: техническая, физическая, тактическая, психическая подготовка; - зоны и интенсивность физических нагрузок; - структуру и направленность учебно-тренировочного занятия. - современные популярные системы физических упражнений. (УК-7.3) <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять принципы, средства и методы физического воспитания, - формировать двигательные умения и навыки; - формировать физические качества; - формировать психические качества посредством физической культуры. (УК-7.1) - подбирать и применять средства физической культуры для освоения основных двигательных действий; - оценивать уровень развития основных физических качеств с помощью двигательных тестов и шкал оценок; - использовать средства физической культуры и спорта для формирования психических качеств личности. (УК-7.2) - использовать средства физической культуры для общей физической и специальной подготовки в системе физического воспитания и спортивной тренировки; - самостоятельно выбирать виды спорта или систему физических упражнений для укрепления здоровья. (УК-7.3) <p>Навыки/или трудовые действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дидактические основы построения учебно-тренировочного занятия по физической культуре; - методы физического воспитания; - средства физического воспитания; - принципы построения учебно-тренировочных занятий. (УК-7.1) - методы оценки уровня развития основных физических качеств; - средства освоения основных двигательных действий; - средства совершенствования основных физических качеств; - методики формирования психических качеств в процессе физического воспитания. (УК-7.2) - средства общей физической и специальной подготовки в системе физического воспитания и спортивной тренировки; - методами самостоятельного выбора вида спорта или системы физических упражнений для укрепления здоровья. (УК-7.3)
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)</p>	<p>Тема 1. Физическая культура в общекультурной и профессиональной подготовке студентов</p> <p>Тема 2. Всеобщая история физической культуры и спорта</p> <p>Тема 3. История физической культуры и спорта в России.</p> <p>Тема 4. Социально-биологические основы физической культуры.</p> <p>Тема 5. Основы здорового образа жизни студента. Физическая культура в обеспечении здоровья.</p> <p>Тема 6. Психофизические основы учебного труда и</p>

	<p>интеллектуальной деятельности. Средства физической культуры в регулировании работоспособности студента.</p> <p>Тема 7. Общая физическая и спортивная подготовка в системе физического воспитания.</p> <p>Тема 8. Основы методики самостоятельных занятий физическими упражнениями.</p> <p>Тема 9. Спорт. Индивидуальный выбор видов спорта или систем физических упражнений.</p> <p>Тема 10. Самоконтроль занимающихся физическими упражнениями и спортом.</p> <p>Тема 11. Профессионально-прикладная физическая подготовка студентов в вузах.</p> <p>Тема 12. Физическая культура в профессиональной деятельности бакалавра и специалиста.</p> <p>Тема 13. Гигиена физического воспитания и спорта</p> <p>Тема 14. Лечебная физическая культура при различных отклонениях в здоровье.</p> <p>Тема 15. Спорт и допинг.</p> <p>Тема 16. Организация и проведение спортивных праздников и соревнований.</p>
Форма контроля	<p>Очная форма обучения: семестр 1-4– зачет;</p> <p>Заочная форма обучения: курс 1– зачет;</p>
Автор(ы):	<p>Преподаватель кафедры физического воспитания и спорта Чеботова Е.В.</p>

**Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.В.01 «Технологии логистического сервиса»
по направлению подготовки**

43.03.01	Сервис
код	наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	профиль подготовки
Форма обучения – очная, заочная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 5 ЗЕТ, 180 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	Очная форма обучения: лекции – 36 ч., в том числе практическая подготовка – 36 ч., практические занятия – 36 ч., в том числе практическая подготовка - 36 ч., самостоятельная работа – 72 ч., контроль – 36 ч. Заочная форма обучения: лекции – 10 ч., в том числе практическая подготовка - 2 ч., практические занятия – 10 ч., в том числе практическая подготовка - 4 ч., самостоятельная работа – 151 ч., контроль – 9 ч.
Цель изучения дисциплины	формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков в области теории и практики логистического сервиса, методов и средств формирования логистических систем, транспортного обеспечения логистических процессов и тенденций его развития.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина Б1.В.01 «Технологии логистического сервиса» является дисциплиной части, формируемой участниками образовательных отношений программы бакалавриата.
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	Профессиональные компетенции (ПК): ПК-1 Способен организовать логистическую деятельность по перевозке грузов в цепи поставок ПК-1.1 Определяет транспортно-логистические технологии по перевозке грузов и пассажиров в цепи поставок ПК-1.3 Осуществляет организацию и планирование транспортно-логистических услуг в цепи поставок ПК-2 Способен осуществлять организацию работы с подрядчиками на рынке транспортно-логистических услуг ПК-2.2 Устанавливает деловые связи и взаимодействие с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающихся организации транспортно-логистического процесса
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знания: – основы процессного управления; основы логистики и управления цепями поставок; методология организации перевозок грузов в цепи поставок; нормативные правовые акты, регламентирующие перевозки (ПК-1.1); – транспортной классификации и характеристики грузов; особенностей применения тары и упаковки грузов; особенностей транспортной маркировки и пломбирования грузов; сущности организации грузовой транспортной работы; единого технологического процесса доставки грузов; нормативно-правовых аспектов грузоперевозки (ПК-

	<p>1.3);</p> <ul style="list-style-type: none"> – способы организации эффективной работы с подрядчиками на объектах транспорта для получения наилучшего результата профессиональной деятельности (ПК-2.2). <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – принципы организации логистической деятельности по перевозке грузов в цепи поставок (ПК-1.1); – формировать технологический процесс в транспортно-логистических организациях; выбирать ресурсы и средства с учетом требований подрядчиков, поставщиков и клиентов (ПК-1.3); – работать с документами, необходимые для перевозки грузов в цепи поставок, оформлять их в соответствии с установленными требованиями (ПК-2.2). <p>Навыки/или трудовые действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> – методологиями и методиками построения и применения моделей для организации логистической деятельности по перевозке грузов в цепи поставок (ПК-1.1); – разработки технологии сервисного обслуживания на транспорте; использования специфических особенностей организации и технологии сервисного обслуживания на транспорте при взаимодействии с подрядчиками, поставщиками и клиентами (ПК-1.3); – эффективной коллективной работы с подрядчиками на рынке транспортных услуг (ПК-2.2).
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Организационно-экономические основы логистики. 2. Технология закупочной логистики. 3. Технология производственной логистики. 4. Технология сбытовой логистики. 5. Технология логистики возвратов. 6. Технология информационной логистики. 7. Технология транспортной логистики. 8. Логистическое администрирование транспортного процесса. 9. Формирование логистических издержек на транспорте.
<p>Форма контроля</p>	<p>Очная форма обучения: семестр 5 – экзамен, курсовая работа. Заочная форма обучения: курс 2 – экзамен, курсовая работа.</p>
<p>Автор:</p>	<p>Иволга А.Г., к.э.н., доцент кафедры туризма и сервиса</p>

Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.В.02 «Логистический сервис транспортно-складских процессов»
 по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	профиль подготовки
Форма обучения – очная, заочная. Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 5 ЗЕТ, 180 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	Очная форма обучения: лекции – 36 ч., в том числе практическая подготовка – 36 ч., практические занятия – 36 ч., в том числе практическая подготовка - 36 ч., самостоятельная работа – 72 ч., контроль – 36 ч. Заочная форма обучения: лекции – 10 ч., в том числе практическая подготовка - 2 ч., практические занятия – 10 ч., в том числе практическая подготовка - 4 ч., самостоятельная работа – 151 ч., контроль – 9 ч.
Цель изучения дисциплины	формирование у студентов целостных представлений о роли и месте склада в логистических системах, принципах и опыте создания системы логистических трансформационных центров в транспортно-складских систем.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Дисциплина Б1.В.02 «Логистический сервис транспортно-складских процессов» является дисциплиной части, формируемой участниками образовательных отношений программы бакалавриата.
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	Профессиональные компетенции (ПК): ПК-1 Способен организовать логистическую деятельность по перевозке грузов в цепи поставок ПК-1.1 Определяет транспортно-логистические технологии по перевозке грузов и пассажиров в цепи поставок ПК-2 Способен осуществлять организацию работы с подрядчиками на рынке транспортно-логистических услуг ПК-2.2 Устанавливает деловые связи и взаимодействие с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающихся организации транспортно-логистического процесса ПК-2.3 Планирует, разрабатывает и внедряет документационное обеспечение транспортно-логистических услуг
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знания: – основы процессного управления; основы логистики и управления цепями поставок; методология организации перевозок грузов в цепи поставок; нормативные правовые акты, регламентирующие перевозки (ПК-1.1); – способов установления деловых связей и взаимодействия с подрядчиками, поставщиками и клиентам (ПК-2.2); – основ документационное обеспечение транспортно-логистических услуг (ПК-2.3).

	<p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – принципы организации логистической деятельности по перевозке грузов в цепи поставок (ПК-1.1); – осуществлять выбор подрядчика при организации процесса оказания логистических услуг (ПК-2.2); – планировать документационное обеспечение транспортно-логистических услуг (ПК-2.3). <p>Навыки/или трудовые действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> – методологиями и методиками построения и применения моделей для организации логистической деятельности по перевозке грузов в цепи поставок (ПК-1.1); – взаимодействия с поставщиками и клиентам организации логистического процесса (ПК-2.2); – разработки документационного обеспечения транспортно-логистических услуг (ПК-2.3).
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Роль складов в логистике и их краткая характеристика. 2. Управление запасами в системах хранения и переработки продукции. 3. Подъемно-транспортное оборудование и показатели его использования. 4. Технологическое и массоизмерительное оборудование складов и показатели его использования. 5. Основные технико-экономические показатели управления системами хранения и переработки. 6. Управление потоковыми процессами в системах хранения и переработки продукции. 7. Направления развития и определение эффективности мероприятий по совершенствованию складского хозяйства. 8. Сущность и роль транспортно-складских систем в управлении потоковыми процессами. 9. Социальные и природные факторы, влияющие на размещение трансформационных центров. 10. Решение задач развития и размещения трансформационных центров в транспортно-складских системах. 11. Обоснование экономической эффективности инвестиций на создание трансформационных центров. 12. Зоны обслуживания трансформационных центров.
<p>Форма контроля</p>	<p>Очная форма обучения: семестр 6 – экзамен. Заочная форма обучения: курс 3 – экзамен.</p>
<p>Автор:</p>	<p>Иволга А.Г., к.э.н., доцент кафедры туризма и сервиса</p>

Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.В.03 «Технология и организация грузовых перевозок»
 по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	профиль подготовки
Форма обучения – очная, заочная. Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 5 ЗЕТ, 180 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	Очная форма обучения: лекции – 36 ч., в том числе практическая подготовка – 36 ч., практические занятия – 36 ч., в том числе практическая подготовка - 36 ч., самостоятельная работа – 72 ч., контроль – 36 ч. Заочная форма обучения: лекции – 10 ч., в том числе практическая подготовка - 2 ч., практические занятия – 10 ч., в том числе практическая подготовка - 4 ч., самостоятельная работа – 151 ч., контроль – 9 ч.
Цель изучения дисциплины	формирование у студентов системы научных и профессиональных знаний и навыков в области организации грузовых перевозок; специфических особенностей управления на транспорте; формирования системы транспортного процесса и взаимовлияния ее элементов, взаимодействия с системой народного хозяйства и внешней средой.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Дисциплина Б1.В.03 «Технология и организация грузовых перевозок» является дисциплиной части, формируемой участниками образовательных отношений программы бакалавриата.
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	Профессиональная компетенция (ПК): ПК-1 Способен организовать логистическую деятельность по перевозке грузов в цепи поставок ПК-1.1 Определяет транспортно-логистические технологии по перевозке грузов и пассажиров в цепи поставок ПК-1.3 Осуществляет организацию и планирование транспортно-логистических услуг в цепи поставок ПК-2 Способен осуществлять организацию работы с подрядчиками на рынке транспортно-логистических услуг ПК-2.2 Устанавливает деловые связи и взаимодействие с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающихся организации транспортно-логистического процесса
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знания: – основ и порядка разработки технологического процесса перевозки грузов различными видами транспорта (ПК-1.1); – транспортной классификации и характеристики грузов; особенностей применения тары и упаковки грузов; особенностей транспортной маркировки и пломбирования грузов; сущности организации грузовой транспортной работы; единого технологического процесса доставки грузов; нормативно-правовых аспектов грузоперевозки (ПК-1.3); – способов установления деловых связей и взаимодействия с подрядчиками, поставщиками и клиентам (ПК-2.2).

	<p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – обеспечивать соблюдение технологии грузовых перевозок, обосновывать технологический процесс грузоперевозок и его ресурсное обеспечение (ПК-1.1); – формировать технологический процесс в транспортно-логистических организациях; выбирать ресурсы и средства с учетом требований подрядчиков, поставщиков и клиентов (ПК-1.3); – устанавливать деловые связи по вопросам, касающихся организации транспортно-логистического процесса (ПК-2.2). <p>Навыки/или трудовые действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> – проектирования технологического процесса перевозки грузов на основе результатов исследовательской деятельности (ПК-1.1); – разработки технологии сервисного обслуживания на транспорте; использования специфических особенностей организации и технологии сервисного обслуживания на транспорте при взаимодействии с подрядчиками, поставщиками и клиентами (ПК-1.3); – взаимодействия с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающихся организации транспортно-логистического процесса (ПК-2.2).
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Состояние и перспективы развития грузовых перевозок на различных видах транспорта. 2. Грузы и транспортное оборудование. 3. Транспортный процесс перевозки грузов. 4. Себестоимость и тарифы на перевозки. 5. Нормативно-правовое обеспечение грузовых перевозок. 6. Организация грузовых перевозок. 7. Организация погрузо-разгрузочных работ. 8. Планирование перевозок грузов. 9. Управление грузовыми перевозками. 10. Обеспечение качества перевозок грузов.
<p>Форма контроля</p>	<p>Очная форма обучения: семестр 6 – экзамен, курсовая работа. Заочная форма обучения: курс 3 – экзамен, курсовая работа.</p>
<p>Автор:</p>	<p>Иволга А.Г., к.э.н., доцент кафедры туризма и сервиса</p>

Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.В.04 «Технология организации пассажирских перевозок»
 по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	профиль подготовки
Форма обучения – очная, заочная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 4 ЗЕТ, 144 часа	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:	Очная форма обучения: лекции – 18 ч., в том числе практическая подготовка – 18 ч., практические занятия – 36 ч., в том числе практическая подготовка - 36 ч., самостоятельная работа – 54 ч., контроль – 36 ч. Заочная форма обучения: лекции – 4 ч., в том числе практическая подготовка - 2 ч., практические занятия – 8 ч., в том числе практическая подготовка - 4 ч., самостоятельная работа – 123 ч., контроль – 9 ч.
Цель изучения дисциплины	формирование системы научных и профессиональных знаний в области технологии, организации и управлении пассажирскими перевозками автомобильным транспортом, обеспечивающим полное и качественное удовлетворение спроса в передвижении населения.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина Б1.В.04 «Технология организации пассажирских перевозок» в соответствии с учебным планом является дисциплиной части, формируемой участниками образовательных отношений программы бакалавриата.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	Профессиональные компетенции (ПК): ПК-1 Способен организовать логистическую деятельность по перевозке грузов в цепи поставок ПК-1.1 Определяет транспортно-логистические технологии по перевозке грузов и пассажиров в цепи поставок ПК-1.3 Осуществляет организацию и планирование транспортно-логистических услуг в цепи поставок ПК-2 Способен осуществлять организацию работы с подрядчиками на рынке транспортно-логистических услуг ПК-2.2 Устанавливает деловые связи и взаимодействие с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающихся организации транспортно-логистического процесса
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знания: – современных технологий организации транспортно-логистического сервиса в сфере пассажирских перевозок (ПК-1.1); – способов организации транспортно-логистических бизнес-процессов процессов в сфере пассажирских перевозок (ПК-1.3); – способы организации эффективной работы с подрядчиками на объектах транспорта для получения наилучшего результата профессиональной деятельности (ПК-2.2).

	<p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – разрабатывать новые проектов транспортно-логистических бизнес-процессов в сфере пассажирских перевозок (ПК-1.1); – разрабатывать бизнес-планы организации пассажирских перевозок в транспортно-логистических организациях (ПК-1.3); – работать с документами, необходимые для перевозки грузов в цепи поставок, оформлять их в соответствии с установленными требованиями (ПК-2.2). <p>Навыкии/или трудовые действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> – реализации проектов транспортно-логистических бизнес-процессов на пассажирском транспорте (ПК-1.1); – реализацию бизнес-планов в транспортно-логистических организациях в сфере пассажирских перевозок с учетом требований потребителя (ПК-1.3); – эффективной коллективной работы с подрядчиками на рынке транспортных услуг (ПК-2.2).
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Основы пассажирских перевозок. 2. Потребность в пассажирских перевозках. 3. Подвижной состав и линейные сооружения. 4. Технология перевозок пассажиров. 5. Организация маршрутной системы. 6. Организация городских пассажирских перевозок. 7. Организация пассажирских перевозок на междугородных и международных маршрутах. 8. Организация пассажирских перевозок на пригородных маршрутах и в сельской местности. 9. Организация перевозок легковыми автомобилями-такси. 10. Управление перевозками пассажиров.
<p>Форма контроля</p>	<p>Очная форма обучения: 7 семестр – экзамен, курсовая работа.</p> <p>Заочная форма обучения: 4 курс – экзамен, курсовая работа.</p>
<p>Автор:</p>	<p>Фурсов В. А., д.э.н., профессор кафедры туризма и сервиса</p>

Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.В.05 «Проектирование процесса оказания логистических услуг»
 по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	профиль подготовки
Форма обучения – очная, заочная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 5 ЗЕТ, 180 часов	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:	Очная форма обучения: лекции – 36 ч., в том числе практическая подготовка – 36 ч., практические занятия – 36 ч., в том числе практическая подготовка - 36 ч., самостоятельная работа – 72 ч., контроль – 36 ч. Заочная форма обучения: лекции – 8 ч., в том числе практическая подготовка - 2 ч., практические занятия – 8 ч., в том числе практическая подготовка - 4 ч., самостоятельная работа – 155 ч., контроль – 9 ч.
Цель изучения дисциплины	формирование системы научных и профессиональных знаний в области проектирования логистических услуг, логистических систем, логистического сервиса в логистических цепях.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина Б1.В.05 «Проектирование процесса оказания логистических услуг» в соответствии с учебным планом является дисциплиной части, формируемой участниками образовательных отношений программы бакалавриата.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	Профессиональные компетенции (ПК): ПК-1 Способен организовать логистическую деятельность по перевозке грузов в цепи поставок ПК-1.1 Определяет транспортно-логистические технологии по перевозке грузов и пассажиров в цепи поставок ПК-2 Способен осуществлять организацию работы с подрядчиками на рынке транспортно-логистических услуг ПК-2.1 Проводит мониторинг рынка транспортно-логистических услуг, осуществляет выбор подрядчика и определяет пакет услуг на транспортном рынке ПК-2.2 Устанавливает деловые связи и взаимодействие с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающихся организации транспортно-логистического процесса
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знания: – основ и порядка разработки технологического процесса перевозки грузов различными видами транспорта (ПК-1.1); – теоретических основ деятельности по управлению проектами в сфере сервиса (ПК-2.1); – способы организации эффективной работы с подрядчиками на объектах транспорта для получения наилучшего результата профессиональной деятельности (ПК-2.2).

	<p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – обеспечивать соблюдение технологии грузовых перевозок, обосновывать технологический процесс грузоперевозок и его ресурсное обеспечение (ПК-1.1); – осуществлять управление проектами в сфере организации процесса оказания логистических услуг (ПК-2.1); – работать с документами, необходимые для перевозки грузов в цепи поставок, оформлять их в соответствии с установленными требованиями (ПК-2.2). <p>Навыки и/или трудовые действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> – проектирования технологического процесса перевозки грузов на основе результатов исследовательской деятельности (ПК-1.1); – применения практических приемов управления проектами по оказанию логистических услуг (ПК-2.1); – эффективной коллективной работы с подрядчиками на рынке транспортных услуг (ПК-2.2).
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Основы проектирования логистических систем. 2. Управление проектами в логистике. 3. Проектирование видов услуг в логистике 4. Проектирование логистических услуг в цепи поставок 5. Проектирование закупочной логистики. 6. Проектирование производственной логистики. 7. Проектирование распределительной логистики. 8. Проектирование складской логистики. 9. Проектирование транспортной логистики. 10. Проектирование информационной логистики. 11. Проектирование логистики сервисного обслуживания. 12. Проектирование системы управления запасами. 13. Определение и оптимизация логистических затрат. 14. Организация логистического управления. 15. Моделирование логистических процессов управления потоками 16. Особенности проектирования логистических процессов в современных условиях 17. Методы оптимизации материальных потоков. 18. Экономическая оценка проектируемых логистических систем.
<p>Форма контроля</p>	<p>Очная форма обучения: 8 семестр – экзамен, курсовая работа. Заочная форма обучения: курс 4 – экзамен, курсовая работа.</p>
<p>Автор:</p>	<p>Фурсов В. А., д.э.н., профессор кафедры туризма и сервиса</p>

**Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.В.06 «Основы конструкции транспортных средств»
по направлению подготовки**

43.03.01	Сервис
код	наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	профиль подготовки
Форма обучения – очная, заочная. Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 3 ЗЕТ, 108 час	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	Очная форма обучения: лекции – 18 ч., практические (лабораторные) занятия – 36 ч., самостоятельная работа – 54 ч. Заочная форма обучения: лекции – 4 ч., практические (лабораторные) занятия – 8 ч., самостоятельная работа – 90 ч., контроль – 6 ч.
Цель изучения дисциплины	формирование у студентов комплекса знаний по конструкции и устройству транспортных средств, об особенностях и условиях использования транспортных средств, об основных тенденциях развития транспортных средств в РФ и за рубежом.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина Б1.В.06 «Основы конструкции транспортных средств» является дисциплиной части, формируемой участниками образовательных отношений
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	Профессиональные компетенции (ПК): ПК-2. Способен осуществлять организацию работы с подрядчиками на рынке транспортно-логистических услуг ПК-2.3 Планирует, разрабатывает и внедряет документационное обеспечение транспортно-логистических услуг ПК-3. Способен осуществлять деятельность по улучшению качества оказания транспортно-логистических услуг ПК-3.1 Определяет параметры качества сервисных услуг на основе требований участников транспортно-логистической деятельности
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знания: – основ документационное обеспечение транспортно-логистических услуг (ПК-2.3); – критерии улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок (ПК-3.1). Умения: – планировать документационное обеспечение транспортно-логистических услуг (ПК-2.3); – методиками улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок (ПК-3.1). Навыки/или трудовые действия: – разработки документационного обеспечения транспортно-логистических услуг (ПК-2.3); – применять методы и алгоритмы обработки данных для

	улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок (ПК-3.1).
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	Раздел 1. Основные тенденции развития конструкций транспортных средств. Современные требования к конструкции транспортных средств Раздел 2. Уравнение движения транспортного средства. Тормозные свойства. Топливная экономичность транспортного средства. Управляемость и устойчивость. Маневренность и проходимость.
Форма контроля	Очная форма обучения: семестр 4 – зачёт Заочная форма обучения: курс2 – зачёт
Автор(ы):	Данилов М.В., к.т.н., доцент кафедры «Процессы и машины в агробизнесе»

**Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.В.07 «Техническая эксплуатация транспорта»
по направлению подготовки**

43.03.01	Сервис
код	наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	профиль подготовки
Форма обучения – очная, заочная. Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 3 ЗЕТ, 108 час	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	Очная форма обучения: лекции – 18 ч., практические (лабораторные) занятия – 36 ч., самостоятельная работа – 54 ч. Заочная форма обучения: лекции – 4 ч., практические (лабораторные) занятия – 8 ч., самостоятельная работа – 90 ч., контроль – 6 ч.
Цель изучения дисциплины	формирование у студентов комплекса знаний по технологии технического обслуживания и диагностирования машин и оборудования в соответствии с современными требованиями ресурсосбережения и охраны окружающей среды, а также сформировать представление о закономерностях изнашивания машин и механизмов, причинах возникновения неисправностей, функционировании планово-предупредительной системы обслуживания и организации инженерно-технической службы предприятия
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина Б1.В.07 «Техническая эксплуатация транспорта» является дисциплиной части, формируемой участниками образовательных отношений
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	Профессиональные компетенции (ПК): ПК-2. Способен осуществлять организацию работы с подрядчиками на рынке транспортно-логистических услуг ПК-2.3 Планирует, разрабатывает и внедряет документационное обеспечение транспортно-логистических услуг ПК-3. Способен осуществлять деятельность по улучшению качества оказания транспортно-логистических услуг ПК-3.1 Определяет параметры качества сервисных услуг на основе требований участников транспортно-логистической деятельности
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знания: – основ документационное обеспечение транспортно-логистических услуг (ПК-2.3); – критерии улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок (ПК-3.1). Умения: – планировать документационное обеспечение транспортно-логистических услуг (ПК-2.3); – методиками улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок (ПК-3.1).

	<p>Навыкии/или трудовые действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> – разработки документационного обеспечения транспортно-логистических услуг (ПК-2.3); – применять методы и алгоритмы обработки данных для улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок (ПК-3.1)
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)</p>	<p>Раздел 1. Техническая эксплуатация машин и роль планово-предупредительной системы ТО и ремонта. Влияние условий эксплуатации на изменение состояния машин и обоснование периодичности ТО. Виды и периодичность операций ТО.</p> <p>Раздел 2. Планирование и расчет показателей ТО автомобилей. Расчет трудоемкости ТО транспортных средств и состава обслуживающего персонала. Расчет производственной программы по техническому обслуживанию транспортных средств. Проектирование системы обслуживания транспорта и показатели использования транспортных средств. Методы планирования технического обслуживания и разработка годового плана ТО транспортных средств. Инженерно-техническая служба по эксплуатации машин и перспективы развития технического обслуживания. Техническое диагностирование в системе технического обслуживания.</p>
<p>Форма контроля</p>	<p>Очная форма обучения: семестр 5 – зачёт Заочная форма обучения: курс3 – зачёт</p>
<p>Автор(ы):</p>	<p>Данилов М.В., к.т.н., доцент кафедры «Процессы и машины в агробизнесе»</p>

**Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.В.08 «Международные перевозки»
по направлению подготовки**

43.03.01	Сервис
код	наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	профиль подготовки
Форма обучения – очная, заочная. Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 5 ЗЕТ, 180 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	Очная форма обучения: лекции – 36 ч., в том числе практическая подготовка – 36 ч., практические занятия – 36 ч., в том числе практическая подготовка - 36 ч., самостоятельная работа – 72 ч., контроль – 36 ч. Заочная форма обучения: лекции – 8 ч., в том числе практическая подготовка - 2 ч., практические занятия – 8 ч., в том числе практическая подготовка - 4 ч, самостоятельная работа – 155 ч., контроль – 9 ч.
Цель изучения дисциплины	формирование у студентов системы научных и профессиональных знаний и навыков в области организации международных перевозок; специфических особенностей технологии перевозочного процесса на транспорте в международном сообщении.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина Б1.В.08 «Международные перевозки» является дисциплиной части, формируемой участниками образовательных отношений программы бакалавриата.
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	Профессиональная компетенция (ПК): ПК-1 Способен организовать логистическую деятельность по перевозке грузов в цепи поставок ПК-1.1 Определяет транспортно-логистические технологии по перевозке грузов и пассажиров в цепи поставок ПК-1.3 Осуществляет организацию и планирование транспортно-логистических услуг в цепи поставок ПК-2 Способен осуществлять организацию работы с подрядчиками на рынке транспортно-логистических услуг ПК-2.2 Устанавливает деловые связи и взаимодействие с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающимся организации транспортно-логистического процесса
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знания: – основ и порядка разработки технологического процесса перевозки грузов различными видами транспорта (ПК-1.1); – транспортной классификации и характеристики грузов; особенностей применения тары и упаковки грузов; особенностей транспортной маркировки и пломбирования грузов; сущности организации грузовой транспортной работы; единого технологического процесса доставки грузов; нормативно-правовых аспектов грузоперевозки (ПК-1.3); – способов установления деловых связей и взаимодействия с подрядчиками, поставщиками и клиентам

	<p>(ПК-2.2).</p> <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – обеспечивать соблюдение технологии грузовых перевозок, обосновывать технологический процесс грузоперевозок и его ресурсное обеспечение (ПК-1.1); – формировать технологический процесс в транспортно-логистических организациях; выбирать ресурсы и средства с учетом требований подрядчиков, поставщиков и клиентов (ПК-1.3); – устанавливать деловые связи по вопросам, касающихся организации транспортно-логистического процесса (ПК-2.2). <p>Навыки/или трудовые действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> – проектирования технологического процесса перевозки грузов на основе результатов исследовательской деятельности (ПК-1.1); – разработки технологии сервисного обслуживания на транспорте; использования специфических особенностей организации и технологии сервисного обслуживания на транспорте при взаимодействии с подрядчиками, поставщиками и клиентами (ПК-1.3); – взаимодействия с подрядчиками, поставщиками и клиентами по вопросам, касающихся организации транспортно-логистического процесса (ПК-2.2).
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Экономическая теория о транспорте. Роль транспорта во внешнеэкономической деятельности предприятия. 2. Базисные условия поставки товара в ВЭД. Транспортное обеспечение при осуществлении внешнеэкономической деятельности. 3. Внешнеторговые перевозки на основных магистральных видах транспорта. 4. Транспортная работа в системе внешнеэкономического комплекса. 5. Нормативно-правовые основы регулирования организации внешнеторговых перевозок.
Форма контроля	<p>Очная форма обучения: семестр 8 – экзамен.</p> <p>Заочная форма обучения: курс 4 – экзамен.</p>
Автор:	Иволга А.Г., к.э.н., доцент кафедры туризма и сервиса

**Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.В.09 «Городской транспортный комплекс»
по направлению подготовки**

43.03.01	Сервис
код	наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	профиль подготовки
Форма обучения – очная, заочная. Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 4 ЗЕТ, 144 часа	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:	Очная форма обучения: лекции – 18 ч., в том числе практическая подготовка – 18 ч., практические занятия – 36 ч., в том числе практическая подготовка - 36 ч., самостоятельная работа – 54 ч., контроль – 36 ч. Заочная форма обучения: лекции – 4 ч., в том числе практическая подготовка - 2 ч., практические занятия – 8 ч., в том числе практическая подготовка - 4 ч., самостоятельная работа – 123 ч., контроль – 9 ч.
Цель изучения дисциплины	формирование у студента системного подхода к вопросам эксплуатации и организации работы городского транспортного комплекса, знания и навыков по анализу и проектированию транспортных систем городов с обеспечением необходимого уровня качества транспортного обслуживания и эффективности использования подвижного состава.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина Б1.В.09 «Городской транспортный комплекс» в соответствии с учебным планом является дисциплиной части, формируемой участниками образовательных отношений программы бакалавриата.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	Профессиональная компетенция (ПК): ПК-1 Способен организовать логистическую деятельность по перевозке грузов в цепи поставок ПК-1.1 Определяет транспортно-логистические технологии по перевозке грузов и пассажиров в цепи поставок ПК-1.3 Осуществляет организацию и планирование транспортно-логистических услуг в цепи поставок ПК-2 Способен осуществлять организацию работы с подрядчиками на рынке транспортно-логистических услуг ПК-2.2 Устанавливает деловые связи и взаимодействие с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающихся организации транспортно-логистического процесса
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знания: – основ и порядка разработки технологического процесса перевозки грузов различными видами транспорта (ПК-1.1); – транспортной классификации и характеристики грузов; особенностей применения тары и упаковки грузов; особенностей транспортной маркировки и пломбирования грузов; сущности организации грузовой транспортной работы; единого технологического процесса доставки

	<p>грузов; нормативно-правовых аспектов грузоведения (ПК-1.3);</p> <ul style="list-style-type: none"> – способов установления деловых связей и взаимодействия с подрядчиками, поставщиками и клиентам (ПК-2.2). <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – обеспечивать соблюдение технологии грузовых перевозок, обосновывать технологический процесс грузоперевозок и его ресурсное обеспечение (ПК-1.1); – формировать технологический процесс в транспортно-логистических организациях; выбирать ресурсы и средства с учетом требований подрядчиков, поставщиков и клиентов (ПК-1.3); – устанавливать деловые связи по вопросам, касающихся организации транспортно-логистического процесса (ПК-2.2). <p>Навыкии/или трудовые действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> – проектирования технологического процесса перевозки грузов на основе результатов исследовательской деятельности (ПК-1.1); – разработки технологии сервисного обслуживания на транспорте; использования специфических особенностей организации и технологии сервисного обслуживания на транспорте при взаимодействии с подрядчиками, поставщиками и клиентами (ПК-1.3); – взаимодействия с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающихся организации транспортно-логистического процесса (ПК-2.2).
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Классификация городов и зонирование их территорий. 2. Улично-дорожная сеть и транспортная система города. 3. Характеристика различных видов городского транспорта. 4. Разработка комплексной транспортно-планировочной схемы городов. 5. Моделирование транспортных корреспонденций в городе. 6. Проектирование транспортной системы и маршрутной сети города. 7. Особенности грузовых потоков в городе. Планирование доставки грузов в условиях города. 8. Транспортные предприятия. Линейные обустройства транспортной сети. 9. Организация управления транспортным комплексом города.
<p>Форма контроля</p>	<p>Очная форма обучения: 7 семестр – экзамен. Заочная форма обучения: 4 курс – экзамен.</p>
<p>Автор:</p>	<p>Фурсов В. А., д.э.н., профессор кафедры туризма и сервиса</p>

**Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.В.10 «Качество транспортно-логистических услуг»
по направлению подготовки**

43.03.01	Сервис
код	наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	профиль подготовки
Форма обучения – очная, заочная. Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 5 ЗЕТ, 180 часов.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	Очная форма обучения: лекции – 36 ч., в том числе практическая подготовка – 36 ч., практические занятия – 36 ч., в том числе практическая подготовка - 36 ч., самостоятельная работа – 72 ч., контроль – 36 ч. Заочная форма обучения: лекции – 8 ч., в том числе практическая подготовка - 2 ч., практические занятия – 8 ч., в том числе практическая подготовка - 4 ч., самостоятельная работа – 155 ч., контроль – 9 ч.
Цель изучения дисциплины	выработка у студентов необходимого запаса знаний и практических навыков для понимания сущности процессов стандартизации и контроля качества транспортно-логистических услуг, реализации комплексного системного подхода к их изучению.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина Б1.В.10 «Качество транспортно-логистических услуг» является дисциплиной части, образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений программы бакалавриата
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	Профессиональные компетенции(ПК): ПК-3. Способен осуществлять деятельность по улучшению качества оказания транспортно-логистических услуг ПК-3.1 Определяет параметры качества сервисных услуг на основе требований участников транспортно-логистической деятельности ПК-3.2 Осуществляет управление качеством транспортно-логистического сервиса на основе взаимодействия с клиентами и иными заинтересованными сторонами ПК-3.3 Организует процесс улучшения качества транспортно-логистических услуг в соответствии с нормативно-правовой документацией РФ и международными требованиями
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знания: - законодательных актов и правовых норм, технических и иных требований к качеству транспортно-логистических работ и услуг, правил пожарной безопасности, санитарных, экологических и иных норм и правил при обеспечении качества транспортно-логистического сервиса в цепях поставок (ПК-3.1) - стандартов обслуживания, внутренних и регламентов процессов транспортно-логистического обслуживания на уровне структурных подразделений, методики осуществления контроля за выполнением сотрудниками стандартов (ПК-3.2)

	<p>- нормативно-правовой базы оказания транспортно-логистических услуг (ПК-3.3)</p> <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять системный подход, концепцию управления качеством, осуществлять контроль за соблюдением технических и иных требований к качеству предоставления транспортно-логистических работ и услуг; (ПК-3.1) - осуществлять контроль за выполнением сотрудниками стандартов и регламентов обслуживания и обеспечением качества транспортно-логистического сервиса(ПК-3.2) - применять знания нормативно-правовой базы при оказания транспортно-логистических услуг (ПК-3.3) <p>Навыкии/или трудовые действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществления контроля за соблюдением технических и иных требований к качеству предоставления транспортно-логистических работ и услуг (ПК-3.1) - контроля за выполнением сотрудниками стандартов и регламентов обслуживания и обеспечением качества транспортно-логистического сервиса (ПК-3.2) - применения нормативно-правовой базы при осуществлении транспортно-логистического сервиса (перевозки автомобильным транспортом, тяжеловесные грузы, опасные грузы, международные перевозки; тендерное законодательство и др.) (ПК-3.3)
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Нормативно-правовая база оказания транспортно-логистических услуг 2. Управление качеством транспортно-логистических услуг 3. Системный подход к управлению качеством. Концепция управления качеством. 4. Функции TQM. Создание системы качества сервисного предприятия. 5. Анализ методов оценки качества транспортно-логистических услуг. Метод критических случаев. 6. Анализ методов оценки качества транспортно-логистических услуг. Метод SERQUAL и метод SERVPERF. 7. Анализ методов оценки качества транспортно-логистических услуг. Метод INDSERV. Метод Кано. 8. Оценка системы качества транспортно-логистических услуг. Методика расчета индекса удовлетворенности потребителей.
<p>Форма контроля</p>	<p>Очная форма обучения: семестр 8 – экзамен. Заочная форма обучения: курс 4 – экзамен.</p>
<p>Автор(ы):</p>	<p>к.э.н., доцент кафедры туризма и сервиса Елфимова Ю.М.</p>

Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.В.11 «Бухгалтерский управленческий учет в сервисной деятельности»
 по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	профиль подготовки
Форма обучения – очная, заочная Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 4 ЗЕТ, 144 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	Очная форма обучения: лекции – 18 ч., практические (лабораторные) занятия – 36 ч., самостоятельная работа – 54 ч., контроль - 36 ч. Заочная форма обучения: лекции – 4 ч., в том числе практическая подготовка - 2 ч., практические занятия – 10 ч., в том числе практическая подготовка - 4 ч., самостоятельная работа – 121 ч., контроль – 9 ч.
Цель изучения дисциплины	формирование у обучающихся знаний и навыков по постановке и ведению бухгалтерского управленческого учета в сфере логистических услуг и сервиса на транспорте
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина Б1.В.11 «Бухгалтерский управленческий учет в сервисной деятельности» относится к дисциплинам образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений программы бакалавриата.
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	Профессиональные компетенции(ПК): ПК-1. Способен организовать логистическую деятельность по перевозке грузов в цепи поставок ПК-1.1 Определяет транспортно-логистические технологии по перевозке грузов и пассажиров в цепи поставок ПК-2. Способен осуществлять организацию работы с подрядчиками на рынке транспортно-логистических услуг ПК-2.2 Устанавливает деловые связи и взаимодействие с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающимся организации транспортно-логистического процесса ПК-2.3 Планирует, разрабатывает и внедряет документационное обеспечение транспортно-логистических услуг
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знания: – основы процессного управления; основы логистики и управления цепями поставок; методология организации перевозок грузов в цепи поставок; нормативные правовые акты, регламентирующие перевозки (ПК-1.1); – способы организации эффективной работы с подрядчиками на объектах транспорта для получения наилучшего результата профессиональной деятельности (ПК-2.2); – основ документационное обеспечение транспортно-логистических услуг (ПК-2.3); Умения:

	<ul style="list-style-type: none"> – принципы организации логистической деятельности по перевозке грузов в цепи поставок (ПК-1.1); – работать с документами, необходимые для перевозки грузов в цепи поставок, оформлять их в соответствии с установленными требованиями (ПК-2.2); – планировать документационное обеспечение транспортно-логистических услуг (ПК-2.3); <p>Навыки/или трудовые действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> – методологиями и методиками построения и применения моделей для организации логистической деятельности по перевозке грузов в цепи поставок (ПК-1.1); – эффективной коллективной работы с подрядчиками на рынке транспортных услуг (ПК-2.2); – разработки документационного обеспечения транспортно-логистических услуг (ПК-2.3);
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Содержание управленческого учета 2. Сущность затрат, их классификация и поведение 3. Организация учета затрат на производство 4. Калькулирование себестоимости продукции 5. Методы учета затрат на производство 6. Учет производства и способы исчисления себестоимости продукции (работ, услуг) 7. Бюджетирование и контроль затрат 8. Финансово-сбытовая деятельность. 9. Содержание и порядок формирования управленческой отчетности
Форма контроля	<p>Очная форма обучения: семестр 5 – экзамен</p> <p>Заочная форма обучения: курс3 – экзамен</p>
Автор(ы):	доцент кафедры бухгалтерского управленческого учета, к.э.н., Манжосова И.Б.

Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.В.12 «Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации»
 по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	профиль подготовки
Форма обучения – очная, заочная. Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 10 ЗЕТ, 360 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	Очная форма обучения: практические занятия – 162 ч., самостоятельная работа – 162 ч., контроль 36 ч. Заочная форма обучения: лекции – 0 ч., в том числе практическая подготовка - 0 ч., практические (лабораторные) занятия – 32ч., в том числе практическая подготовка – 8 ч., самостоятельная работа – 315 ч., контроль – 13 ч.
Цель изучения дисциплины	повышение исходного уровня владения иностранным языком, достигнутого на предыдущей ступени образования, и овладение студентами необходимым и достаточным уровнем иноязычной коммуникативной компетенции для решения социально-коммуникативных задач в различных областях профессиональной, научной, культурной и бытовой сфер деятельности, а также для дальнейшего самообразования.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина Б1.В.12«Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации» относится к дисциплинам образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений программы бакалавриата
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	<p>Универсальные компетенции (УК) УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) УК-4.2 Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах не менее чем на одном иностранном языке</p> <p>Профессиональные компетенции (ПК) ПК-2. Способен осуществлять организацию работы с подрядчиками на рынке транспортно-логистических услуг ПК-2.2 Устанавливает деловые связи и взаимодействие с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающихся организации транспортно-логистического процесса ПК-3. Способен осуществлять деятельность по улучшению качества оказания транспортно-логистических услуг ПК-3.1 Определяет параметры качества сервисных услуг на основе требований участников транспортно-логистической деятельности ПК-3.2. Осуществляет управление качеством транспортно-логистического сервиса на основе взаимодействия с</p>

<p>Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</p>	<p>клиентами и иными заинтересованными сторонами</p> <p>УК-4.1 Знания: - основных стилей общения, в особенности делового стиля Умения: - отбирать уместные вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами Навыкии/или трудовые действия: - общения на государственном и иностранном (-ых) языках</p> <p>ПК-2.2 Знания: - информационно-коммуникационных технологий при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках - использования диалогического общения для сотрудничества в академической коммуникации общения Умения: - понимать суть идеи других, даже если они противоречат собственным воззрениям; - уважать высказывания других как в плане содержания, так и в плане формы; - критиковать аргументированно и конструктивно, не задевая чувств других; - адаптировать речь и язык жестов к ситуациям взаимодействия - искать необходимую информацию при решении стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном языках Навыкии/или трудовые действия: - использования диалогического общения для сотрудничества в академической коммуникации общения - владения информационно-коммуникационными технологиями при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках</p> <p>ПК-3.1 Знания: – критерии улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок (ПК-3.1). Умения: - применять методы и алгоритмы обработки данных для улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок (ПК-3.1). Навыкии/или трудовые действия: – методиками улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок (ПК-3.1).</p> <p>ПК-3.2 Знания: - стандартов обслуживания, внутренних и регламентов процессов транспортно-логистического обслуживания на</p>
--	---

	<p>уровне структурных подразделений, методики осуществления контроля за выполнением сотрудниками стандартов (ПК-3.2)</p> <p>Умения:</p> <p>- осуществлять контроль за выполнением сотрудниками стандартов и регламентов обслуживания и обеспечением качества транспортно-логистического сервиса(ПК-3.2)</p> <p>Навыки и/или трудовые действия:</p> <p>- контроля за выполнением сотрудниками стандартов и регламентов обслуживания и обеспечением качества транспортно-логистического сервиса (ПК-3.2)</p>
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Consumer behavior in hospitality market 2. Marketing of hospitality services 3. Marketing environment of a hospitality company 4. Marketing information systems 5. Growth and management of hospitality business 6. Leadership and management
Форма контроля	<p>Очная форма обучения: семестр 5 – зачет, семестр 6 - экзамен.</p> <p>Заочная форма обучения: курс3 – зачет, курс3 - экзамен.</p>
Автор(ы):	<p>Старший преподаватель кафедры иностранных языков и МК Картавцева И.В.</p>

**Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.В.13 «Технологии переговоров в сфере услуг»
по направлению подготовки**

43.03.01	Сервис	
код	наименование направления подготовки	
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте	
	профиль подготовки	
Форма обучения – очная, заочная		
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 3 ЗЕТ, 108 час.		
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	Очная форма обучения: лекции – 18 ч., в том числе практическая подготовка - 4 ч., практические занятия – 26 ч., в том числе практическая подготовка - 4 ч., самостоятельная работа – 64 ч. Заочная форма обучения: лекции – 4 ч., в том числе практическая подготовка - 2 ч., практические занятия – 6 ч., в том числе практическая подготовка - 4 ч., самостоятельная работа – 94 ч., контроль – 4 ч.	
Цель изучения дисциплины	формирование у обучающегося целостного представления о правилах и особенностях международных деловых коммуникаций, технологии проведения переговоров с контрагентами России и иностранными партнерами, в том числе по телефону.	
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина Б1.В.13 «Технологии переговоров в сфере услуг» является дисциплиной образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений программы бакалавриата	
Компетенции индикатор достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	и (ы)	Универсальные компетенции (УК): УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах): УК-4.1 Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах на государственном языке УК-4.2 Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах не менее чем на одном иностранном языке ПК-2. Способен осуществлять организацию работы с подрядчиками на рынке транспортно-логистических услуг ПК-2.2. Устанавливает деловые связи и взаимодействие с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающихся организации транспортно-логистического процесса. ПК-2.3. Планирует, разрабатывает и внедряет документационное обеспечение транспортно-логистических услуг. ПК-3. Способен осуществлять деятельность по улучшению качества оказания транспортно-логистических услуг ПК-3.2 Осуществляет управление качеством транспортно-логистического сервиса на основе взаимодействия с клиентами и иными заинтересованными сторонами

<p>Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</p>	<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основных элементов делового общения, моделей поведения на деловых переговорах, а также критериев для выбора моделей поведения участников переговорного процесса (УК-4.1); – основных видов деловых писем, этических норм деловой переписки и основ социальной коммуникации; структуры и правил оформления делового письма с учетом различий корреспонденции на государственном и иностранных языках (УК-4.2); – способы организации эффективной работы с подрядчиками на объектах транспорта для получения наилучшего результата профессиональной деятельности (ПК-2.2); – основ документационное обеспечение транспортно-логистических услуг (ПК-2.3); – структуры делового письма, сущности понятий "стратегия" и "тактика" переговорного процесса, приемов аргументирования, техники «холодного звонка» (ПК- 3.2). <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выбирать стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами в условиях общения на государственном и иностранных языках; преодолевать коммуникативные барьеры, возникающие в процессе переговоров (УК-4.1); – корректно вести профессиональные коммуникации, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (УК-4.2); – работать с документами, необходимые для перевозки грузов в цепи поставок, оформлять их в соответствии с установленными требованиями (ПК-2.2); – планировать документационное обеспечение транспортно-логистических услуг (ПК-2.3); – применять условия эффективной аргументации, приемы аргументирования и конструктивной тактики (ПК-3.2). <p>Навыки/или трудовые действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> – использования основных элементов коммуникативного поля и моделей поведения на деловых переговорах с учетом индивидуальных особенностей собеседника (УК-4.1); – ведения официальной, личной, внешней и внутренней переписки; ведения телефонных переговоров и поддержания видеоконференцсвязи, учитывая национальную специфику ведения деловых коммуникаций (УК-4.2); – эффективной коллективной работы с подрядчиками на рынке транспортных услуг (ПК-2.2); – разработки документационного обеспечения транспортно-логистических услуг (ПК-2.3); – использования приемов конструктивной тактики,
--	--

	критики и аргументирования; преодоления коммуникативных барьеров, возникающих в процессе коммуникативного общения (ПК-3.2).
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Деловые переговоры-наука и искусство. 2. Основы дипломатической консульской службы. 3. Коммуникативная психология. Коммуникатор и реципиент. 4. Коммуникативная психология. Элементы коммуникативного поля. 5. Особенности деловой переписки. 6. Международные переговоры: типология, структура, функции и национальные переговорные стили. 7. Стратегия и тактика деловых переговоров. Приемы аргументации. 8. Техника активных продаж по телефону («Холодные звонки») и видеоконференцсвязь.
Форма контроля	Очная форма обучения: семестр 5 – зачет. Заочная форма обучения: курс 3 – зачет с оценкой
Автор:	Иволга А.Г., к.э.н., доцент кафедры туризма и сервиса

Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.В.14 «Управление персоналом сервисной деятельности»
 по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	профиль подготовки
Форма обучения – очная, заочная	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 3 ЗЕТ, 108 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	Очная форма обучения: лекции – 18 ч., в том числе практическая подготовка – 4 ч., практические занятия – 36 ч., в том числе практическая подготовка - 6 ч., самостоятельная работа – 54 ч. Заочная форма обучения: лекции – 4 ч., в том числе практическая подготовка - 2 ч., практические занятия – 8 ч., в том числе практическая подготовка - 4 ч., самостоятельная работа – 92 ч., контроль – 4 ч.
Цель изучения дисциплины	формирование у студентов теоретических знаний в области управления персоналом современной организации, а также приобретение практических навыков применения различных методик управления персоналом на практике.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина Б1.В.14 «Управление персоналом сервисной деятельности» является дисциплиной образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений программы бакалавриата
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	Профессиональные компетенции (ПК): ПК-1. Способен организовать логистическую деятельность по перевозке грузов в цепи поставок ПК-1.2 Осуществляет организационно-техническое обеспечение работ персоналом, вовлеченным в оказание логистических услуг; ПК-2. Способен осуществлять организацию работы с подрядчиками на рынке транспортно-логистических услуг ПК-2.3 Планирует, разрабатывает и внедряет документационное обеспечение транспортно-логистических услуг ПК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде ПК-3.2 Взаимодействует с членами команды используя различные цифровые средства, позволяющие достигать поставленных целей
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знания: - систему требований для обеспечения и поддержки необходимого уровня человеческих ресурсов организации (ПК-1.2); Умения: – понимать особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает

	их в своей деятельности (ПК-3.2) Навыкии/или трудовые действия: – определять цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы сервиса (ПК-2.3)
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Философия и концепции управления персоналом 2. Кадровая политика и система управления персоналом 3. Планирование и оценка персонала 4. Технологии подбора и отбора персонала 5. Адаптация персонала в организации 6. Обучение и развитие персонала организации 7. Управление карьерой персонала 8. Мотивация и стимулирование персонала
Форма контроля	Очная форма обучения: семестр 4 - зачет Заочная форма обучения: курс2 - зачет
Автор:	д.э.н., профессор кафедры Менеджмента и управленческих технологий И.П. Беликова

**Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.В.15 «Экономическая география»
по направлению подготовки**

43.03.01	Сервис
код	наименование направления подготовки
	«Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте»
	профиль подготовки
Форма обучения – очная, заочная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 3 ЗЕТ, 108 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	Очная форма обучения: лекции – 18 ч., в том числе практическая подготовка – 4 ч., практические занятия – 36 ч., в том числе практическая подготовка - 6 ч., самостоятельная работа – 18ч., контроль – 36 ч. Заочная форма обучения: лекции – 4 ч., в том числе практическая подготовка - 2 ч., практические занятия – 8 ч., в том числе практическая подготовка - 4 ч., самостоятельная работа – 92 ч., контроль – 4 ч.
Цель изучения дисциплины	формирование у студентов представления о территориальных особенностях регионов мира и своей страны, об их природно-ресурсном потенциале, структуре населения, сложившихся отраслевых и региональных комплексах, а также существующих экономических связях.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина Б1.В.15 «Экономическая география» является дисциплиной образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений программы бакалавриата
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	Универсальные компетенции (УК) УК-9 Принимает обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности УК-9.1 Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели формы участия государства в экономике
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знания: – теоретические основы экономической и социальной географии, специфику его взаимодействия с социальной средой; знает принципы рыночного обмена и закономерности функционирования рыночной экономики, ее основные понятия (УК-9.1). Умения: – умеет определять факторы технического и технологического прогресса и повышения производительности, показатели социально-экономического развития и роста, ресурсные и экологические ограничения развития, понимает необходимость долгосрочного устойчивого развития (УК-9.1). Навыки/или трудовые действия: – оценки результат развития экономической и социальной географии; умеет критически оценивать информацию о перспективах экономического роста и технологического

	развития экономики страны, последствий экономической политики для принятия обоснованных экономических решений (УК-9.1)
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Введение в дисциплину «Экономическая география» 2. География населения 3. География городов и сельских поселений 4. География транспорта 5. География мировых природных ресурсов 6. Природные ресурсы России 7. Территориальная организация мировой экономики 8. Территориальная организация экономики России
Форма контроля	Очная форма обучения: семестр 2 – зачет с оценкой. Заочная форма обучения: курс 1 курс – зачет с оценкой.
Автор(ы):	к.э.н., доцент кафедры туризма и сервиса Рязанцев И.И.

**Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.В.ДВ.01.01 «Экономические основы логистики»
по направлению подготовки**

43.03.01	Сервис
код	наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	профиль подготовки
Форма обучения – очная, заочная. Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 3 з.е., 108 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:	Очная форма обучения: лекции – 18 ч., практические занятия – 36ч., самостоятельная работа –54 ч. Заочная форма обучения: лекции – 4 ч., практические (лабораторные) занятия – 8 ч., самостоятельная работа – 90 ч., контроль – 6 ч.
Цель изучения дисциплины	формирование у студентов теоретических знаний в области экономической деятельности предприятий сервиса с акцентом на особенности логистических компаний и служб в условиях конкурентного рынка, развитие практического умения формулировать и решать экономические задачи в логистике с целью повышения эффективности общих результатов деятельности предприятия
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина Б1.В.ДВ.01.01 «Экономические основы логистики» относится к части дисциплин по выбору учебного плана образовательной программы.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	Профессиональные компетенции(ПК): ПК-1. Способен организовать логистическую деятельность по перевозке грузов в цепи поставок ПК-1.2 Осуществляет организационно-техническое обеспечение работ персоналом, вовлеченным в оказание логистических услуг; ПК-3. Способен осуществлять деятельность по улучшению качества оказания транспортно-логистических услуг ПК-3.1 Определяет параметры качества сервисных услуг на основе требований участников транспортно-логистической деятельности ПК-3.2 Осуществляет управление качеством транспортно-логистического сервиса на основе взаимодействия с клиентами и иными заинтересованными сторонами
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	В результате освоения дисциплины обучающийся должен: Знания: - основные методы разработки текущих и перспективных планов реализации транспортно-логистических услуг, изучением обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг (ПК-1.2); - критерии улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок (ПК-3.1). стандартов обслуживания, внутренних и регламентов процессов транспортно-логистического обслуживания на уровне структурных подразделений, методики осуществления контроля за выполнением сотрудниками стандартов (ПК-3.2) Умения: - разрабатывать текущие и перспективные планы реализации

	<p>транспортно-логистических услуг, изучением обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг (ПК-1.2);</p> <ul style="list-style-type: none"> – методиками улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок (ПК-3.1). - осуществлять контроль за выполнением сотрудниками стандартов и регламентов обслуживания и обеспечением качества транспортно-логистического сервиса(ПК-3.2) <p>Навыкии/или трудовые действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками разработки текущих и перспективных планов реализации транспортно-логистических услуг, изучением обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг (ПК-1.2); - применять методы и алгоритмы обработки данных для улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок (ПК-3.1). - контроля за выполнением сотрудниками стандартов и регламентов обслуживания и обеспечением качества транспортно-логистического сервиса (ПК-3.2)
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки и темы)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Закупочная логистика 2. Логистика производственных процессов 3. Распределительная логистика 4. Логистика запасов 5. Логистика складирования 6. Логистика электронной торговли
Форма контроля	<p>Очная форма обучения: 6 семестр – зачет, Заочная форма обучения: 3курс – зачет</p>
Автор:	<p>ГулькоА.Ю., к.э.н., доцент кафедры экономической теории и экономики АПК</p>

**Аннотация рабочей программы учебной дисциплины
Б1.В.ДВ.01.02 «Экономика транспортно-логистического предприятия»
по направлению подготовки**

43.03.01	Сервис
код	наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	профиль подготовки
Форма обучения – очная, заочная. Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 3 з.е., 108 часов.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	Очная форма обучения: лекции – 18 ч., практические занятия – 36 ч., самостоятельная работа – 54 ч., зачет с оценкой. Заочная форма обучения: лекции – 4 ч., практические (лабораторные) занятия – 8 ч., самостоятельная работа – 90 ч., контроль – 6 ч.
Цель изучения дисциплины	формирование системы научных и профессиональных знаний и навыков об экономической сущности эффективного управления транспортно-логистическим процессом посредством оптимального использования ресурсов организации
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина Б1.В.ДВ.01.02 «Экономика транспортно-логистического предприятия» относится к части дисциплин по выбору учебного плана образовательной программы.
Компетенции и индикаторы достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	Профессиональные компетенции (ПК) Профессиональные компетенции(ПК): ПК-1. Способен организовать логистическую деятельность по перевозке грузов в цепи поставок ПК-1.2 Осуществляет организационно-техническое обеспечение работ персоналом, вовлеченным в оказание логистических услуг; ПК-1.3 Осуществляет организацию и планирование транспортно-логистических услуг в цепи поставок;
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	В результате освоения дисциплины обучающийся должен: Знание: - способы решения конкретной задачи проекта, исходя из результатов анализа деятельности транспортно-логистических организаций, их структурных подразделений (ПК-1.2); - способы планирования текущей и перспективной реализации транспортно-логистических услуг и изучения обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг (ПК-1.3); Умение: - обоснованно вырабатывать управленческие решения на базе объективных результатов анализа деятельности транспортно-логистических организаций, их структурных подразделений (ПК-1.2); - участвовать в разработке текущих и перспективных планов реализации транспортно-логистических услуг, изучением обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг (ПК-1.3); Навыки и/или трудовые действия: - навыками разработки управленческих решений на базе

	<p>объективных результатов анализа деятельности транспортно-логистических организаций, их структурных подразделений (ПК-1.2);</p> <p>- навыками участия в разработке текущих и перспективных планов реализации транспортно-логистических услуг, изучением обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг (ПК-1.3);</p>
<p>Краткая характеристика дисциплины (основные разделы и темы)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сущность транспортно-логистического предприятия в экономической системе 2. Экономические ресурсы транспортно-логистического предприятия 3. Услуги транспортно-логистического предприятия: сущность, виды, особенности. 4. Основы планирования на транспортно-логистическом предприятии. Выбор в условиях неопределенности 5. Издержки и прибыль транспортно-логистического предприятия 6. Оценка эффективности хозяйственной деятельности транспортно-логистического предприятия 7. Оптимизация использования экономических ресурсов на транспортно-логистическом предприятии
<p>Форма контроля</p>	<p>Очная форма обучения: 6 семестр – зачет с оценкой. Заочная форма обучения: 3курс – зачет с оценкой.</p>
<p>Автор:</p>	<p>доценткафедры экономической теории и экономики предприятия АПК, к.э.н. Е.В. Русановский</p>

**Аннотация рабочей программы учебной дисциплины
Б1.В.ДВ.02.01 «Экономический анализ деятельности транспортно-логистического предприятия»
по направлению подготовки**

43.03.01	Сервис
код	наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	профиль подготовки

Форма обучения – очная, заочная	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 33ЕТ, 108час	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:	Очная форма обучения: лекции – 18 ч., практические занятия – 36ч., самостоятельная работа – 54 ч. Заочная форма обучения: лекции – 4 ч., практические (лабораторные) занятия – 8 ч., самостоятельная работа – 90 ч., контроль – 6 ч.
Цель изучения дисциплины	теоретическая и практическая подготовка обучающихся, которая позволяет на базе полученных знаний о характере, специфике организации и практического проведения анализа и диагностики деятельности организации, осуществить сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач, дать целостную оценку состояния и перспектив развития, посредством исследования российских и международных нормативных документов, данных ведения бухгалтерского, финансового, управленческого учета и формирования финансовой отчетности.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина Б1.В.ДВ.02.01 «Экономический анализ деятельности транспортно-логистического предприятия» является дисциплиной по выбору, формируемой участниками образовательных отношений.
Компетенция, формируемая в результате освоения дисциплины	Профессиональные компетенции (ПК) ПК-2. Способен осуществлять организацию работы с подрядчиками на рынке транспортно-логистических услуг ПК-2.1Проводит мониторинг рынка транспортно-логистических услуг, осуществляет выбор подрядчика и определяет пакет услуг на транспортном рынке ПК-2.2Устанавливает деловые связи и взаимодействие с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающихся организации транспортно-логистического процесса ПК-2.3Планирует, разрабатывает и внедряет документационное обеспечение транспортно-логистических услуг
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знания: - Основных методов постановки целей и задач мониторинг рынка транспортно-логистических услуг(ПК-2.1) - Основных инструментов взаимодействия с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающихся организации транспортно-логистического процесса (ПК-2.2) - Приемов и методов планирования, организации, мотивации и внедрения документационное обеспечение транспортно-логистических услуг(ПК-2.3) Умения:

	<ul style="list-style-type: none"> - Осуществлять выбор подрядчика и определяет пакет услуг на транспортном рынке(ПК-2.1) - Осуществлять деловые связи и взаимодействие с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающихся организации транспортно-логистического процесса (ПК-2.2) - Использовать основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и внедрения документационное обеспечение транспортно-логистических услуг(ПК-2.3) <p>Навыкии/или трудовые действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Определения целей и задач мониторинг рынка транспортно-логистических услуг (ПК-2.1) - Осуществления деловые связи и взаимодействие с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающихся организации транспортно-логистического процесса (ПК-2.2) <p>Использования основных инструментов планирования, организации, мотивации и внедрения документационное обеспечение транспортно-логистических услуг(ПК-2.3)</p>
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки и темы)</p>	<p>Раздел 1. Анализ хозяйственной деятельности</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Роль экономического анализа деятельности транспортно-логистических организаций в условиях рыночной экономики 2. Структура комплексного бизнес-плана и роль анализа в разработке и мониторинге основных показателей транспортно-логистических организаций сервиса 3. Анализ в системе маркетинга деятельности транспортно-логистических организаций 4. Анализ состояния и использования ресурсов в деятельности транспортно-логистических организаций сервиса: трудовых, материальных <p>Раздел 2. Анализ финансовой деятельности</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Анализ и управление затратами в деятельности транспортно-логистических организаций 6. Финансовые результаты и рентабельность активов транспортно-логистических организаций и методы их анализа 7. Финансовое состояние транспортно-логистических организаций и методы ее анализа 8. Анализ рынка и разработка проекта бизнес-плана предприятия
<p>Форма контроля</p>	<p>Очная форма обучения: 7 семестр – зачет Заочная форма обучения: 4курс – зачет</p>
<p>Автор:</p>	<p>доцент кафедры экономического анализа и аудита, к.э.н., доцент Батищева Е.А.</p>

Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.В.ДВ.02.02 «Финансовый анализ транспортно-логистических процессов»
 по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	профиль подготовки
Форма обучения – очная, заочная	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 33ЕТ, 108час	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:	Очная форма обучения: лекции – 18 ч., практические занятия – 36ч., самостоятельная работа – 54 ч. Заочная форма обучения: лекции – 4 ч., практические (лабораторные) занятия – 8 ч., самостоятельная работа – 90 ч., контроль – 6 ч.
Цель изучения дисциплины	теоретическая и практическая подготовка обучающихся, которая позволяет на базе полученных знаний о характере, специфике организации и практического проведения анализа и диагностики деятельности организации, осуществить сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач, дать целостную оценку состояния и перспектив развития, посредством исследования российских и международных нормативных документов, данных ведения бухгалтерского, финансового, управленческого учета и формирования финансовой отчетности.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина Б1.В.ДВ.02.02«Финансовый анализ транспортно-логистических процессов» является дисциплиной по выбору, формируемой участниками образовательных отношений.
Компетенция, формируемая в результате освоения дисциплины	Профессиональные компетенции(ПК): ПК-1 Способен организовать логистическую деятельность по перевозке грузов в цепи поставок ПК-1.2 Осуществляет организацию и планирование транспортно-логистических услуг в цепи поставок;
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знания: – базовых положений анализа данных для составления текущих и перспективных планов реализации транспортно-логистических услуг, изучением обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг (ПК -1.2); Умения: – выбирать необходимые методы анализа, модифицировать существующие для выработки управленческих решений деятельности транспортно-логистических организаций, их структурных подразделений (ПК-1.2); Навыкии/или трудовые действия: – владения аналитическими приемами определения целесообразности финансовых решений в области управления способностью осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач в деятельности транспортно-логистических организаций, их структурных подразделений (ПК-1.2);
Краткая	Раздел 1. Анализ хозяйственной деятельности

<p>характеристика учебной дисциплины (основные блоки и темы)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Содержание и значение финансового анализа деятельности транспортно-логистических организаций в условиях рыночной экономики 2. Анализ и управление затратами в деятельности транспортно-логистических организаций 3. Анализ финансовых результатов и рентабельности деятельности транспортно-логистических организаций 4. Анализ состава и структуры баланса транспортно-логистических организаций <p>Раздел 2. Анализ финансовой деятельности</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Анализ платежеспособности и финансовой устойчивости транспортно-логистических организаций 6. Анализ деловой активности деятельности транспортно-логистических организаций и методы их анализа 7. Анализ в системе финансового планирования деятельности транспортно-логистических организаций 8. Структура комплексного бизнес-плана и роль анализа в разработке и мониторинге основных показателей деятельности транспортно-логистических организаций
<p>Форма контроля</p>	<p>Очная форма обучения: 7 семестр – зачет Заочная форма обучения: 4курс – зачет</p>
<p>Автор:</p>	<p>доцент кафедры экономического анализа и аудита, к.э.н., доцент Батищева Е.А.</p>

Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.В.ДВ.03.01 «Бизнес-планирование в логистике и на транспорте»
 по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	профиль подготовки
Форма обучения – очная, заочная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 4 з.е. 144 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	Очная форма обучения: лекции – 18 ч., практические занятия – 36 ч., самостоятельная работа – 54 ч. Заочная форма обучения: лекции – 4 ч., в том числе практическая подготовка - 2 ч., практические занятия – 10 ч., в том числе практическая подготовка - 4 ч., самостоятельная работа –121 ч., контроль – 9 ч.
Цель изучения дисциплины	формирование у студентов компетенций, направленных на овладение теоретическими знаниями и практическими навыками в области бизнес-планирования в логистике и на транспорте, умением характеризовать бизнес как объект извлечения дохода и выделять ключевые факторы его эффективности, выбирать альтернативные бизнес-проекты.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина Б1.В.ДВ.03.01 «Бизнес-планирование в логистике и на транспорте» является дисциплиной по выбору, формируемой участниками образовательных отношений.
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	Профессиональные компетенции(ПК): ПК-1. Способен организовать логистическую деятельность по перевозке грузов в цепи поставок ПК-1.3 Осуществляет организацию и планирование транспортно-логистических услуг в цепи поставок стоимости транспортно-логистических услуг ПК-2Способен осуществлять организацию работы с подрядчиками на рынке транспортно-логистических услуг ПК-2.1 Проводит мониторинг рынка транспортно-логистических услуг, осуществляет выбор подрядчика и определяет пакет услуг на транспортном рынке. ПК-2.3Планирует, разрабатывает и внедряет документационное обеспечение транспортно-логистических услуг.
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знания: Приёмов, методов и способов составления бизнес-планов, сметы и формирования стоимости транспортно-логистических услуг (ПК-1.3). Приёмов, методов и способов разработки управленческих решений на базе объективных результатов анализа деятельности транспортно-логистических организаций, их структурных подразделений (ПК-2.1). Приёмов, методов и способов разработки текущих и перспективных планов реализации транспортно-

	<p>логистических услуг, изучения обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг (ПК-2.3).</p> <p>Умения: Составлять бизнес-планы, сметы и формировать стоимость транспортно-логистических услуг (ПК-1.3). Вырабатывать управленческие решения на базе объективных результатов анализа деятельности транспортно-логистических организаций, их структурных подразделений (ПК-2.1). Разрабатывать текущие и перспективные планы реализации транспортно-логистических услуг, изучать обслуживаемые направления и объемы оказываемых услуг (ПК-2.3).</p> <p>Навыки/или трудовые действия: Составления бизнес-планов, сметы и формирования стоимости транспортно-логистических услуг (ПК-1.3). Разработки управленческих решений на базе объективных результатов анализа деятельности транспортно-логистических организаций, их структурных подразделений (ПК-2.1). Разработки текущих и перспективных планов реализации транспортно-логистических услуг, изучения обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг (ПК-2.3).</p>
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)</p>	<p>Модуль I. Бизнес план: сущность и технология Тема 1. Сущность, назначение, функции бизнес-плана. Информационное обеспечение и нормативная основа бизнес-планирования Тема 2. Состав и содержание основных разделов бизнес-плана. Выбор и формулирование бизнес-идеи. Этапы бизнес-планирования Модуль II. Особенности бизнес-планирования в логистике и на транспорте Тема 3. Технология логистического и транспортно-экспедиционного обслуживания потребителей и предприятий. Тема 4. Методология и основные принципы проектирования логистических систем. Моделирование объектов и субъектов управления в логистических системах. Тема 5. Параметры работы различных видов транспорта. Расчет характеристик транспортной работы конкретного вида транспорта (водного, автомобильного, железнодорожного, авиационного, трубопроводного). Тема 6. Оптимизация проектных решений. Транспортная задача. Составление оптимального плана перевозок от поставщика к потребителям с учетом ограничений ресурсов поставщиков и известной потребности потребителей. Тема 7. Оценка результативности и эффективности проектов. Модуль III. Оценка чувствительности бизнес-плана Тема 8. Цели и задачи оценки чувствительности бизнес-плана. Факторы неопределенности инвестиционного процесса.</p>

	Тема 9. Обоснование выбора входного параметра для оценки чувствительности бизнес-плана. Определение минимальных значений показателей, при которых сохраняется коммерческая эффективность и прибыльность проекта.
Форма контроля	Очная форма обучения: семестр 7 - экзамен. Заочная форма обучения: курс4 - экзамен.
Автор:	доцент кафедры предпринимательства и мировой экономики, к.э.н. Тенищев А.В.

Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.В.ДВ.03.02 «Организация и планирование деятельности транспортно-логистического предприятия»
 по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	профиль подготовки
Форма обучения – очная, заочная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 4 з.е. 144 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	Очная форма обучения: лекции – 18 ч., практические занятия – 36 ч., самостоятельная работа – 54 ч. Заочная форма обучения: лекции – 4 ч., в том числе практическая подготовка - 2 ч., практические занятия – 10 ч., в том числе практическая подготовка - 4 ч., самостоятельная работа –121 ч., контроль – 9 ч.
Цель изучения дисциплины	формирование у студентов системы знаний по транспортно-экспедиционному обслуживанию на грузовом и пассажирском транспорте, а также по обеспечению грузовых перевозок и работы с клиентурой; по транспортной логистике; по оформлению и лицензированию грузовых перевозок, а также по организации перевозки грузов на особых условиях.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина Б1.В.ДВ.03.02 «Организация и планирование деятельности транспортно-логистического предприятия» является дисциплиной по выбору, формируемой участниками образовательных отношений.
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	Профессиональные компетенции(ПК): ПК-1Способен организовать логистическую деятельность по перевозке грузов в цепи поставок ПК-1.1 Осуществляет организационно-техническое обеспечение работ персоналом, вовлеченным в оказание логистических услуг. ПК-1.2 Осуществляет организацию и планирование транспортно-логистических услуг в цепи поставок.
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знания: Приёмов, методов и способов разработки управленческих решений на базе объективных результатов анализа деятельности транспортно-логистических организаций, их структурных подразделений (ПК-1.1). Приёмов, методов и способов разработки текущих и перспективных планов реализации транспортно-логистических услуг, изучения обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг (ПК-1.2). Умения: Вырабатывать управленческие решения на базе объективных результатов анализа деятельности транспортно-логистических организаций, их структурных подразделений (ПК-1.1). Разрабатывать текущие и перспективные планы реализации

	<p>транспортно-логистических услуг, изучать обслуживаемые направления и объемы оказываемых услуг (ПК-1.2).</p> <p>Навыки/или трудовые действия:</p> <p>Разработки управленческих решений на базе объективных результатов анализа деятельности транспортно-логистических организаций, их структурных подразделений (ПК-1.1).</p> <p>Разработки текущих и перспективных планов реализации транспортно-логистических услуг, изучения обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг (ПК-1.2).</p>
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	<p>Модуль I. Организационные основы логистики</p> <p>Тема 1. Основные понятия логистики</p> <p>Тема 2. Основные логистические концепции</p> <p>Модуль II. Планирование деятельности транспортно-логистического предприятия</p> <p>Тема 3. Логистика снабжения</p> <p>Тема 4. Логистика распределения</p> <p>Тема 5. Транспортная логистика</p> <p>Тема 6. Логистика запасов</p> <p>Тема 7. Логистика складирования</p> <p>Модуль III. Поддерживающий комплекс транспортно-логистического предприятия</p> <p>Тема 8. Администрирование логистики</p> <p>Тема 9. Информационные системы в логистике</p>
Форма контроля	<p>Очная форма обучения: семестр 7 - экзамен.</p> <p>Заочная форма обучения: курс 4 - экзамен.</p>
Автор:	<p>доцент кафедры предпринимательства и мировой экономики, к.э.н. Тенищев А.В.</p>

**Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.В.ДВ.04.01 «Основы транспортных перевозок»
по направлению подготовки**

43.03.01	Сервис
код	наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	профиль подготовки
Форма обучения – очная, заочная. Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 5 ЗЕТ, 180 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	Очная форма обучения: лекции – 36 ч., в том числе практическая подготовка – 36 ч., практические занятия – 36 ч., в том числе практическая подготовка - 36 ч., самостоятельная работа – 72 ч., контроль – 36 ч. Заочная форма обучения: лекции – 8 ч., в том числе практическая подготовка - 2 ч., практические занятия – 8 ч., в том числе практическая подготовка - 4 ч., самостоятельная работа – 155 ч., контроль – 9 ч.
Цель изучения дисциплины	приобретение студентами теоретических знаний и практических навыков предоставления транспортных услуг для перевозки различных видов товаров, формирование у студентов системы знаний и представлений о современных бизнес-процессах транспортных предприятий по доставке необходимого товара определенного качества и количества в нужное время и место, с оптимальными затратами, в том числе при проведении различных организационных мероприятий по перевозке грузов.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина Б1.В.ДВ.04.01 «Основы транспортных перевозок» входит в число дисциплин по выбору студента, части, формируемой участниками образовательных отношений программы бакалавриата.
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	Профессиональная компетенция (ПК): ПК-1 Способен организовать логистическую деятельность по перевозке грузов в цепи поставок ПК-1.1 Определяет транспортно-логистические технологии по перевозке грузов и пассажиров в цепи поставок ПК-1.3 Осуществляет организацию и планирование транспортно-логистических услуг в цепи поставок ПК-2 Способен осуществлять организацию работы с подрядчиками на рынке транспортно-логистических услуг ПК-2.2 Устанавливает деловые связи и взаимодействие с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающимся организации транспортно-логистического процесса
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знания: – основ и порядка разработки технологического процесса перевозки грузов различными видами транспорта (ПК-1.1); – транспортной классификации и характеристики грузов; особенностей применения тары и упаковки грузов; особенностей транспортной маркировки и пломбирования грузов; сущности организации грузовой транспортной работы;

	<p>единого технологического процесса доставки грузов; нормативно-правовых аспектов грузоперевозки (ПК-1.3);</p> <ul style="list-style-type: none"> – способов установления деловых связей и взаимодействия с подрядчиками, поставщиками и клиентами (ПК-2.2). <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – обеспечивать соблюдение технологии грузовых перевозок, обосновывать технологический процесс грузоперевозки и его ресурсное обеспечение (ПК-1.1); – формировать технологический процесс в транспортно-логистических организациях; выбирать ресурсы и средства с учетом требований подрядчиков, поставщиков и клиентов (ПК-1.3); – устанавливать деловые связи по вопросам, касающимся организации транспортно-логистического процесса (ПК-2.2). <p>Навыки/или трудовые действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> – проектирования технологического процесса перевозки грузов на основе результатов исследовательской деятельности (ПК-1.1); – разработки технологии сервисного обслуживания на транспорте; использования специфических особенностей организации и технологии сервисного обслуживания на транспорте при взаимодействии с подрядчиками, поставщиками и клиентами (ПК-1.3); – взаимодействия с подрядчиками, поставщиками и клиентами по вопросам, касающимся организации транспортно-логистического процесса (ПК-2.2).
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Теоретические основы транспортных перевозок 2. Планирование и маршрутизация транспортных перевозок 3. Технология перевозки грузов и пассажиров 4. Особенности страхования транспортных перевозок 5. Автоматизация транспортных перевозок 6. Организация фирменного транспортного обслуживания (ФТО)
<p>Форма контроля</p>	<p>Очная форма обучения: семестр 4 – экзамен Заочная форма обучения: курс2 – экзамен</p>
<p>Автор(ы):</p>	<p>Варивода В.С., к.э.н., доцент кафедры туризма и сервиса</p>

**Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.В.ДВ.04.02 «Общий курс транспорта»
по направлению подготовки**

43.03.01	Сервис
код	наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	профиль подготовки
Форма обучения – очная, заочная. Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 5 ЗЕТ, 180 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	Очная форма обучения: лекции – 36 ч., в том числе практическая подготовка – 36 ч., практические занятия – 36 ч., в том числе практическая подготовка - 36 ч., самостоятельная работа – 72 ч., контроль – 36 ч. Заочная форма обучения: лекции – 8 ч., в том числе практическая подготовка - 2 ч., практические занятия – 8 ч., в том числе практическая подготовка - 4 ч., самостоятельная работа – 155 ч., контроль – 9 ч.
Цель изучения дисциплины	приобретение студентами теоретических знаний и практических навыков предоставления транспортных услуг для перевозки различных видов товаров, формирование у студентов системы знаний и представлений о современных бизнес-процессах транспортных предприятий по доставке необходимого товара определенного качества и количества в нужное время и место, с оптимальными затратами, в том числе при проведении различных организационных мероприятий по перевозке грузов.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Дисциплина Б1.В.ДВ.04.02 «Общий курс транспорта» входит в число дисциплин по выбору студента, части, формируемой участниками образовательных отношений программы бакалавриата.
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	Универсальные компетенции (УК): УК-2Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений УК-2.1 Определяет цель проекта и формулирует совокупность задач, решение которых напрямую связано с достижением цели проекта и определяет связи между поставленными задачами и ожидаемыми результатами их решения УК-2.2 Выбирает оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения Профессиональные компетенции(ПК): ПК-1Способен организовать логистическую деятельность по перевозке грузов в цепи поставок ПК-1.2Осуществляет организационно-техническое обеспечение работ персоналом, вовлеченным в оказание логистических услуг
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знания: - основы транспортно-логистического процесса, нормативно-правовое законодательство транспортных перевозок, основные источники информации в сфере грузовых и пассажирских

	<p>перевозок(УК 2.1)</p> <ul style="list-style-type: none"> - особенности ведения переговорного процесса, основы этики и этикета при общении с клиентами и потребителями (УК 2.2) - технологию разработки внутренних стандартов и регламентов транспортно-логистического процессов обслуживания на уровне структурных подразделений(ПК 1.2) <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решать стандартные запросы потребителей и обеспечивать их реализацию при осуществлении транспортно-логистического процесса; применять новые подходы и решения при работе с подрядчиками, поставщиками и клиентами, а также персоналом транспортной организации по вопросам, касающимся организации транспортно-логистического процесса (УК 2.1) - применять основные формы и методы ведения переговоров с потребителями транспортных услуг; применять новые подходы и решения при переговорах с подрядчиками, поставщиками и клиентами, при организации транспортно-логистического процесса (УК 2.2) - применять формы и методы разработки внутренних стандартов и регламентов транспортно-логистического процессов обслуживания на уровне структурных подразделений на практике(ПК 1.2) <p>Навыкии/или трудовые действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - устанавливает деловые связи и взаимодействие с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающихся организации транспортно-логистического процесса(УК 2.1) - организации ведения переговоров с подрядчиками, поставщиками и клиентами, согласование условий договора по оказанию транспортно-логистических услуг(УК 2.2) - разрабатывать внутренние стандарты и регламенты транспортно-логистического процесса обслуживания на уровне структурных подразделений(ПК 1.2)
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Классификация транспортных средств 2. Маршрутизация транспортных перевозок 3. Транспортно-технологические схемы перевозки грузов и пассажиров 4. Страхование транспортных средств и пассажиров 5. Цифровизация и компьютеризация транспортных потоков 6. Специфика обслуживания транспортных средств и его особенности)
<p>Форма контроля</p>	<p>Очная форма обучения: семестр 4 – Экзамен Заочная форма обучения: курс2 – Экзамен</p>
<p>Автор(ы):</p>	<p>Варивода В.С., к.э.н., доцент кафедры туризма и сервиса</p>

Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.В.ДВ.05.01 «Контроллинг в логистике и управление цепями поставок»
 по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	профиль подготовки
Форма обучения – очная, заочная	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 2 з.е, 72 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:	Очная форма обучения: лекции – 18 ч., практические занятия – 18 ч., самостоятельная работа – 36 ч. Заочная форма обучения: лекции – 4 ч., практические занятия – 4 ч., самостоятельная работа – 60 ч., контроль – 4 ч.
Цель изучения дисциплины	формирование у студентов компетенций, направленных на овладение теоретическими знаниями и умениями по организации управления логистическими бизнес-процессами, обеспечивающего получение, обработку, обобщение информации в цепях поставок
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина Б1.В.ДВ.05.01«Контроллинг в логистике и управление цепями поставок» относится к дисциплинам по выбору студента
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	Профессиональная компетенция (ПК): ПК-1 Способен организовать логистическую деятельность по перевозке грузов в цепи поставок ПК-1.1 Определяет транспортно-логистические технологии по перевозке грузов и пассажиров в цепи поставок ПК-1.3 Осуществляет организацию и планирование транспортно-логистических услуг в цепи поставок ПК-3. Способен осуществлять деятельность по улучшению качества оказания транспортно-логистических услуг ПК-3.3 Организует процесс улучшения качества транспортно-логистических услуг в соответствии с нормативно-правовой документацией РФ и международными требованиями
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	В результате освоения дисциплины обучающийся должен: Знания: – основ и порядка разработки технологического процесса перевозки грузов различными видами транспорта (ПК-1.1); – транспортной классификации и характеристики грузов; особенностей применения тары и упаковки грузов; особенностей транспортной маркировки и пломбирования грузов; сущности организации грузовой транспортной работы; единого технологического процесса доставки грузов; нормативно-правовых аспектов грузоперевозки (ПК-1.3); Умения: – обеспечивать соблюдение технологии грузовых перевозок, обосновывать технологический процесс грузоперевозок и его ресурсное обеспечение (ПК-1.1); – формировать технологический процесс в транспортно-

	<p>логистических организациях; выбирать ресурсы и средства с учетом требований подрядчиков, поставщиков и клиентов (ПК-1.3);</p> <p>Навыкии/или трудовые действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> – проектирования технологического процесса перевозки грузов на основе результатов исследовательской деятельности (ПК-1.1); – разработки технологии сервисного обслуживания на транспорте; использования специфических особенностей организации и технологии сервисного обслуживания на транспорте при взаимодействии с подрядчиками, поставщиками и клиентами (ПК-1.3);
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	<p>Раздел 1. Теоретические основы контроллинга в деятельности организации.</p> <p>Раздел 2. Основы процессно-ориентированного подхода к управлению организацией.</p> <p>Раздел 3. Методология процессного описания деятельности организации</p> <p>Раздел 4. Система анализа и управления логистическими бизнес-процессами в цепях поставок</p>
Форма контроля	<p>Очная форма обучения: 8 семестр – зачет</p> <p>Заочная форма обучения: 4курс – зачет</p>
Автор:	Банникова Н.В., д.э.н., профессор кафедры предпринимательства и мировой экономики

Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.В.ДВ.05.02 «Моделирование бизнес-процессов в цепях поставок»
 по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	профиль подготовки
Форма обучения – очная, заочная	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 2 з.е, 72 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:	Очная форма обучения: лекции – 18 ч., практические занятия – 18 ч., самостоятельная работа – 36 ч. Заочная форма обучения: лекции – 4 ч., практические занятия – 4 ч., самостоятельная работа – 60 ч., контроль – 4 ч.
Цель изучения дисциплины	формирование у студентов компетенций, направленных на овладение теоретическими знаниями и умениями по моделированию логистических бизнес-процессов, обеспечивающего получение, обработку, обобщение информации в цепях поставок
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина Б1.В.ДВ.05.02 «Моделирование бизнес-процессов в цепях поставок» относится к дисциплинам по выбору студента
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	Профессиональная компетенция (ПК): ПК-1 Способен организовать логистическую деятельность по перевозке грузов в цепи поставок ПК-1.1 Определяет транспортно-логистические технологии по перевозке грузов и пассажиров в цепи поставок
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	В результате освоения дисциплины обучающийся должен: Знания: – основ и порядка разработки технологического процесса перевозки грузов различными видами транспорта (ПК-1.1); Умения: – обеспечивать соблюдение технологии грузовых перевозок, обосновывать технологический процесс грузоперевозок и его ресурсное обеспечение (ПК-1.1); Навыки/или трудовые действия: – проектирования технологического процесса перевозки грузов на основе результатов исследовательской деятельности (ПК-1.1);
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	Раздел 1. Теоретические основы моделирования бизнес-процессов в цепях поставок. Раздел 2. Основы процессно-ориентированного подхода к управлению организацией. Раздел 3. Методология процессного описания деятельности организации Раздел 4. Система анализа и управления логистическими бизнес-процессами в цепях поставок

Форма контроля	Очная форма обучения: 8 семестр – зачет Заочная форма обучения: 4курс – зачет
Автор:	Банникова Н.В., д.э.н., профессор кафедры предпринимательства и мировой экономики

Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.В.ДВ.06.01 «Технология и организация логистики закупок и запасов»
 по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	профиль подготовки

Форма обучения – очная, заочная	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 2 ЗЕТ, 72 часа	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:	Очная форма обучения: Лекции – 18 ч., практические занятия – 36 ч., самостоятельная работа – 18 ч. Заочная форма обучения: Лекции – 6 ч., практические занятия – 6 ч., самостоятельная работа – 56 ч.
Цель изучения дисциплины	формирование профессиональных компетенции обучающегося в области управления логистикой закупок и запасов организации.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина Б1.В.ДВ.06.01 «Технология и организация логистики закупок и запасов» входит в число дисциплин по выбору студента, части, формируемой участниками образовательных отношений программы бакалавриата.
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	Профессиональные компетенции (ПК): ПК-2 Способен осуществлять организацию работы с подрядчиками на рынке транспортно-логистических услуг ПК-2.2 Устанавливает деловые связи и взаимодействие с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающихся организации транспортно-логистического процесса. ПК-2.3 Планирует, разрабатывает и внедряет документационное обеспечение транспортно-логистических услуг. ПК-3 Способен осуществлять деятельность по улучшению качества оказания транспортно-логистических услуг ПК-3.3 Организует процесс улучшения качества транспортно-логистических услуг в соответствии с нормативно-правовой документацией РФ и международными требованиями.
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знания: - технологию установления деловых связей и взаимодействия с участниками транспортно-логистического процесса(ПК-2.2) - особенности документационного обеспечения транспортно-логистических услуг (ПК-2.3) - методы улучшения качества логистических услуг в соответствии с нормативно-правовой документацией РФ и международными требованиями (ПК-3.3) Умения:

	<ul style="list-style-type: none"> - организовать деловые связи и взаимодействие с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам закупочной деятельности(ПК-2.2) - планировать, разрабатывать и внедрять документационное обеспечение закупочной деятельности (ПК-2.3) - организовать процесс улучшения качества логистических услуг в сфере закупок и запасов (ПК-3.3) <p>Навыки и/или трудовые действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами эффективной организации логистического процесса закупок и запасов (ПК-2.2) - обеспечения документационного обеспечения управлению запасами(ПК-2.3) - владения техникой контроля качества и соблюдения условий поставки и управления запасами(ПК-3.3)
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Теоретические основы логистики закупок. 2. Выбор поставщиков и управление отношениями с ними. 3. Организация службы закупок. 4. Планирование и управление закупочной деятельностью. 5. Развитие теории управления запасами. 6. Методические основы расчета уровня запасов. 7. Системы управления запасами в цепях поставок. 8. Стратегии управления запасами в цепях поставок. 9. Управление запасами в интегрированных системах.
Форма контроля	<p>Очная форма обучения: 7 семестр – зачет.</p> <p>Заочная форма обучения: 4 курс – зачет.</p>
Автор:	Фурсов В.А., д.э.н., профессор кафедры туризма и сервиса.

**Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.В.ДВ.06.02«Управление логистикой снабжения»
по направлению подготовки**

43.03.01	Сервис
код	наименование направление подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	профиль подготовки

Форма обучения – очная, заочная	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 2 ЗЕТ, 72 часа	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:	Очная форма обучения: Лекции – 18 ч., практические занятия – 36 ч., самостоятельная работа – 18 ч. Заочная форма обучения: Лекции – 6 ч., практические занятия – 6 ч., самостоятельная работа – 56 ч.
Цель изучения дисциплины	формирование профессиональных компетенции обучающегося в области управления логистикой снабжения ресурсами и управления запасами в цепях поставок.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Дисциплина Б1.В.ДВ.06.02 «Управление логистикой снабжения» входит в число дисциплин по выбору студента, части, формируемой участниками образовательных отношений программы бакалавриата.
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	Профессиональные компетенции (ПК): ПК-2 Способен осуществлять организацию работы с подрядчиками на рынке транспортно-логистических услуг ПК-2.1 Проводит мониторинг рынка транспортно-логистических услуг, осуществляет выбор подрядчика и определяет пакет услуг на транспортном рынке. ПК-2.2 Устанавливает деловые связи и взаимодействие с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающихся организации транспортно-логистического процесса.
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	ПК-2.1 Знания: - особенности функционирования рынка транспортно-логистических услуг(ПК-2.1) - технологию установления деловых связей и взаимодействия с участниками транспортно-логистического процесса (ПК-2.2) Умения: - проводить мониторинг рынка транспортно-логистических услуг(ПК-2.1) - организовать деловые связи и взаимодействие с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам закупочной деятельности (ПК-2.2) Навыки и/или трудовые действия: - осуществления выбора подрядчика и определения пакет

	услуг на транспортном рынке(ПК-2.1) - методами эффективной организации логистического процесса закупок и запасов (ПК-2.2)
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Основные понятия логистики снабжения. 2. Выбор поставщиков и управление отношениями с ними. 3. Логистические операции и функции в снабжении. 4. Организация управления логистикой снабжения. 5. Управление запасами в логистике снабжения. 6. Методические основы расчета уровня запасов. 7. Системы управления запасами в цепях поставок. 8. Стратегии управления запасами в цепях поставок. 9. Управление запасами в интегрированных системах.
Форма контроля	Очная форма обучения: 7 семестр – зачет. Заочная форма обучения: 4 курс – зачет.
Автор:	Фурсов В. А., д.э.н., профессор кафедры туризма и сервиса.

Аннотация рабочей программы дисциплины
ФТД.01 «Международные деловые коммуникации на иностранных языках»
 по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	профиль подготовки
Форма обучения – очная, заочная. Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 4 ЗЕТ, 144 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	Очная форма обучения: практические занятия – 72 ч., самостоятельная работа – 72 ч. Заочная форма обучения: практические занятия – 14 ч., самостоятельная работа – 126 ч.
Цель изучения дисциплины	повышение исходного уровня владения иностранным языком, достигнутого на предыдущей ступени образования, и овладение студентами необходимым и достаточным уровнем иноязычной коммуникативной компетенции для решения социально-коммуникативных задач в различных областях профессиональной, научной, культурной и бытовой сфер деятельности, а также для дальнейшего самообразования.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина ФТД.01 «Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации» относится к Блоку ФТД – Факультативные дисциплины
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	Универсальные компетенции (УК) УК-4.1. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) УК-4.2. Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах не менее чем на одном иностранном языке Профессиональные компетенции (ПК) ПК-2. Способен осуществлять организацию работы с подрядчиками на рынке транспортно-логистических услуг ПК-2.2. Устанавливает деловые связи и взаимодействие с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающимся организации транспортно-логистического процесса ПК-3. Способен осуществлять деятельность по улучшению качества оказания транспортно-логистических услуг ПК-3.1. Определяет параметры качества сервисных услуг на основе требований участников транспортно-логистической деятельности ПК-3.2. Осуществляет управление качеством транспортно-логистического сервиса на основе взаимодействия с клиентами и иными заинтересованными сторонами
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знания: - основных стилей общения, в особенности делового стиля (УК-4.2) - информационно-коммуникационных технологий при

	<p>поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках(ПК-2.2)</p> <ul style="list-style-type: none"> - использования диалогического общения для сотрудничества в академической коммуникации общения(ПК-3.1) - критиковать аргументированно и конструктивно, не задевая чувств других(ПК-3.2) <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отбирать уместные вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами (УК-4.2) - понимать суть идеи других, даже если они противоречат собственным воззрениям (ПК-2.2) - уважать высказывания других как в плане содержания, так и в плане формы(ПК-3.1) - адаптировать речь и язык жестов к ситуациям взаимодействия(ПК-3.2) <p>Навыки/или трудовые действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - общения на государственном и иностранном (-ых) языках (УК-4.2) - использования диалогического общения для сотрудничества в академической коммуникации общения(ПК-2.2) - владения информационно-коммуникационными технологиями при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках(ПК-3.1) - искать необходимую информацию при решении стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном языках(ПК-3.2)
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Meeting people 2. Formulas for successful business communication 3. Writing letters and making calls 4. Writing resumes and business letters 5. Formulas for successful business communication 6. Business communication 7. Creating presentations 8. Advertising and branding 9. PR and HR Management
<p>Форма контроля</p>	<p>Очная форма обучения: семестр 6 - зачет. Заочная форма обучения: курсЗ - зачет.</p>
<p>Автор(ы):</p>	<p>Старший преподаватель кафедры иностранных языков и МК Картавцева И.В.</p>

**Аннотация рабочей программы дисциплины
ФТД.02 «Практикум «Школа общения»
по направлению подготовки**

43.03.01	Сервис
код	наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	профиль подготовки
Форма обучения – очная, заочная. Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 1 ЗЕТ, 36 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	Очная форма обучения: практические занятия – 18 ч., самостоятельная работа – 18 ч. Заочная форма обучения: практические занятия – 4 ч., самостоятельная работа – 28 ч.
Цель изучения дисциплины	обеспечение теоретико-практическими знаниями и умениями учащихся через усвоение ими общих основ общения и коммуникации, необходимых для овладения навыками самостоятельного анализа различного рода социальных и профессиональных задач, возникающих в процессе общения и профессиональной деятельности.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина ФТД.02 «Практикум «Школа общения» относится к факультативной части программы бакалавриата.
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	Универсальные компетенции (УК) УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) УК-4.1 Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах не менее чем на одном иностранном языке Профессиональные компетенции (ПК) ПК-2 Способен осуществлять организацию работы с подрядчиками на рынке транспортно-логистических услуг ПК-2.2 Устанавливает деловые связи и взаимодействие с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающимся организации транспортно-логистического процесса ПК-2.3 Планирует, разрабатывает и внедряет документационное обеспечение транспортно-логистических услуг ПК-3 Способен осуществлять деятельность по улучшению качества оказания транспортно-логистических услуг ПК-3.2 Осуществляет управление качеством транспортно-логистического сервиса на основе взаимодействия с клиентами и иными заинтересованными сторонами
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знания: - основы деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах), методы и навыки делового общения на русском и иностранном языках (УК-4.1) - теоретических основ социального взаимодействия,

	<p>ролевых позиций в команде, основных приемов и норм социального взаимодействия; основных понятий и методов конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии (ПК-2.3)</p> <p>- теоретических основ социального взаимодействия, ролевых позиций в команде, основы установления и поддержания контактов, обеспечивающих успешную работу в коллективе, основных методов и норм социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды (ПК-3.2)</p> <p>Умения:</p> <p>- применять на практике деловую коммуникацию в устной и письменной формах, методы и навыки делового общения на русском и иностранном языках (УК-4.1)</p> <p>- анализа и использования приемов социального взаимодействия, основных методов конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии (ПК-2.3)</p> <p>- устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды (ПК-3.2)</p> <p>Навыки/или трудовые действия:</p> <p>- применения на практике деловую коммуникацию в устной и письменной формах, методы и навыки делового общения на русском и иностранном языках (УК-4.1)</p> <p>- применения приемов социального взаимодействия, основных методов конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии (ПК-2.3)</p> <p>- установления и поддержания контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды (ПК-3.2)</p>
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Общение – основа человеческого бытия 2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения) 3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения) 4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения) 5. Особенности общения в профессиональной и деловой сфере 6. Конфликты в общении 7. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция 8. Этика и культура общения
<p>Форма контроля</p>	<p>Очная форма обучения: семестр 3 - зачет. Заочная форма обучения: курс 2 - зачет.</p>
	<p>Доцент кафедры педагогики, психологии и</p>

Автор(ы):	социологии Лимонова О.О.
------------------	--------------------------