

**АННОТАЦИИ
РАБОЧИХ ПРОГРАММ ДИСЦИПЛИН**

**ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

43.03.01 СЕРВИС

Направление подготовки

«Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте»

Профиль подготовки

По направлению подготовки 43.03.01 Сервис (бакалаврская программа «Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте») имеются утвержденные в соответствующем порядке рабочие программы учебных дисциплин:

Шифр	Дисциплина
Б1.Б.01	История
Б1.Б.02	Философия
Б1.Б.03	Иностранный язык
Б1.Б.04	Основы социального государства
Б1.Б.05	Математика
Б1.Б.06	Информатика
Б1.Б.07	Экология
Б1.Б.08	Сервисология
Б1.Б.09	Сервисная деятельность
Б1.Б.10	Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации
Б1.Б.11	Основы предпринимательской деятельности
Б1.Б.12	Безопасность жизнедеятельности
Б1.Б.13	Психология
Б1.Б.14	Экономика
Б1.Б.15	География
Б1.Б.16	Русский язык и культура речи
Б1.Б.17	Грузоведение
Б1.Б.18	Системный анализ в управлении
Б1.Б.19	Управление персоналом
Б1.Б.20	Физическая культура и спорт
Б1.В.01	Статистика в сервисе
Б1.В.02	Транспортная экология
Б1.В.03	Деловой второй иностранный язык
Б1.В.04	Технологии логистического сервиса

Б1.В.05	Организация транспортно-экспедиторской деятельности
Б1.В.06	Таможенное дело
Б1.В.07	Логистический сервис транспортно-складских процессов
Б1.В.08	Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности предприятий сервиса
Б1.В.09	Технология организации грузовых перевозок
Б1.В.10	Проектирование логистических услуг
Б1.В.11	Технология переговоров в сфере услуг
Б1.В.12	Основы конструкции транспортных средств
Б1.В.13	Инновации в сервисе
Б1.В.14	Технология организации пассажирских перевозок
Б1.В.15	Введение в специальность
Б1.В.16	Экономические основы логистики
Б1.В.17	Маркетинг в сервисе
Б1.В.18	Менеджмент в сервисе
Б1.В.19	Логистика в сфере услуг
Б1.В.20	Экономико-математические методы и модели в логистике
Б1.В.21	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса
Б1.В.22	Техническая эксплуатация транспорта
Б1.В.23	Основы функционирования систем сервиса
Б1.В.24	Элективные дисциплины по физической культуре и спорту
Б1.В.ДВ.01.01	История логистики
Б1.В.ДВ.01.02	История мировой культуры
Б1.В.ДВ.02.01	Транспортное право и транспортное законодательство
Б1.В.ДВ.02.02	Правоведение
Б1.В.ДВ.03.01	Основы транспортных перевозок
Б1.В.ДВ.03.02	Общий курс транспорта
Б1.В.ДВ.04.01	Управление закупками и запасами

Б1.В.ДВ.04.02	Логистика государственных закупок
Б1.В.ДВ.05.01	Информационные системы и технологии в логистике и управление цепями поставок
Б1.В.ДВ.05.02	Программные продукты в сфере логистики и транспорта
Б1.В.ДВ.06.01	Автоматизация транспортной логистики в ИС-Логистика:Управление перевозками
Б1.В.ДВ.06.02	Управление транспортной логистикой: оптимизация и автоматизация
Б1.В.ДВ.07.01	Городской транспортный комплекс
Б1.В.ДВ.07.02	Транспортная логистика в городе
Б1.В.ДВ.08.01	Бизнес-аналитика логистических издержек
Б1.В.ДВ.08.02	Бизнес-аналитика цепей поставок
Б1.В.ДВ.09.01	Бизнес-процессы в цепи поставок
Б1.В.ДВ.09.02	Бизнес-процессы в международных цепях поставок
Б1.В.ДВ.10.01	Внешнеторговые перевозки
Б1.В.ДВ.10.02	Международные перевозки
Б1.В.ДВ.11.01	Бухгалтерский учет в сервисной деятельности
Б1.В.ДВ.11.02	Управленческий учет в сервисной деятельности
Б1.В.ДВ.12.01	Качество логистических услуг
Б1.В.ДВ.12.02	Качество транспортного обслуживания
Б1.В.ДВ.13.01	Финансовый анализ логистических процессов
Б1.В.ДВ.13.02	Основы финансового анализа
ФТД.В.01	Международные деловые коммуникации на иностранных языках
ФТД.В.02	Методы научных исследований в сервисе

**Аннотация рабочей программы дисциплины
"История"**

по подготовке бакалавра по программе академического (прикладного) бакалавриата
по направлению подготовки

43.03.01

Сервис

КОД

направление подготовки

«Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте»
профиль подготовки

Форма обучения – очная, заочная

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 3 ЗЕТ, 108 часов

Программой дисциплины
предусмотрены следующие
виды занятий:

Очная форма обучения:

Лекции – 22 ч., практические занятия – 32 ч.,
самостоятельная работа – 54 ч.

Заочная форма обучения:

Лекции – 4 ч., практические занятия – 8 ч.,
самостоятельная работа – 92 ч.

Цель изучения дисциплины

приобретение студентами комплексных знаний о развитии всемирно-исторического процесса, Отечественной истории и понимание специфических особенностей ее исторического развития, формирование социально-активной личности, обладающей гражданской ответственностью, воспитание нравственных качеств – гуманизма и патриотизма.

Место дисциплины в структуре
ОП ВО

Учебная дисциплина входит в базовую часть (Б.1.Б.1.)

Компетенция, формируемая в
результате освоения
дисциплины

- способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности (ОК-1);
- способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4);

Знания, умения и навыки,
получаемые в процессе
изучения дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- основы философских знаний и особенности их применения для формирования мировоззренческой позиции движущих сил (ОК-1);
- социальные, этнические, конфессиональные и

культурные различия (ОК-4).

Уметь:

- использовать основы философских знаний при формировании мировоззренческой позиции (ОК-1);
- работать в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4).

Владеть:

- навыками использования основ философских знаний для формирования мировоззренческой позиции (ОК-1);
- навыками работать в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4).

Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки и темы)

Тема 1. История в системе социально-гуманитарных наук. Основы методологии исторической науки.
Тема 2. Исследователь и исторический источник.
Тема 3. Особенности становления государственности в России.
Тема 4. Русские земли XIII-XV веках
Тема 5. Россия в XVI-XVII веках. Смутное время
Тема 6. Россия в XVIII-XIX веках: попытки модернизации и промышленный переворот
Тема 7. Россия в XX веке
Тема 8. Россия в XXI веке

Форма контроля

Очная форма обучения: 1 семестр – зачет
Заочная форма обучения: 1 курс – зачет, контрольная работа

Автор: кандидат исторических наук,
доцент кафедры философии и истории

И.Н. Кравченко

Аннотация рабочей программы дисциплины

«Философия»

по подготовке бакалавра по программе академического бакалавриата
по направлению подготовки

43.03.01
КОД

Сервис

«Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте»

Форма обучения – очная, заочная

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 2 ЗЕТ,
72 часа

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:

Очная форма обучения: лекции – 18 ч., практические занятия – 18 ч., самостоятельная работа – 36 ч.

Заочная форма обучения: лекции – 4 ч., практические занятия – 4 ч., самостоятельная работа – 60 ч., контроль – 4.

Цель изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Философия» является формирование самостоятельного, творческого, гибкого, критического, дисциплинированного рационального мышления, позволяющего приобрести культуру философствования, овладеть категориальным видением мира, способностями дифференцировать различные формы его освоения и ориентироваться в мире ценностей.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина Б1.Б.02 «Философия» относится к базовой Б1.Б - части учебного цикла.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины

а) общекультурных (ОК):

- способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции (ОК-1);
- Способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия(ОК-4).
- способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-5).

Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины

Знания:

- основные направления, проблемы, теории и методы философии, содержание современных философских дискуссий по проблемам общественного развития (ОК-1);
- принципы функционирования профессионального коллектива, понимать роль корпоративных норм и стандартов. (ОК-4).
- структуру самосознания, его роль в жизнедеятельности личности;
- виды самооценки, уровни притязаний, их влияния на результат образовательной, профессиональной деятельности;
- этапы профессионального становления личности;

- этапы, механизмы и трудности социальной адаптации. (ОК-5)

Умения:

– использовать положения и категории философии для оценивания и анализа различных социальных тенденций, фактов и явлений (ОК-1);

- работать в коллективе, эффективно выполнять задачи профессиональной деятельности (ОК-4).

- самостоятельно оценивать роль новых знаний, навыков и компетенций в образовательной, профессиональной деятельности;

- самостоятельно оценивать необходимость и возможность социальной, профессиональной адаптации, мобильности в современном обществе;

- планировать и осуществлять свою деятельность с учетом результатов анализа, оценивать и прогнозировать последствия своей социальной и профессиональной деятельности. (ОК-5)

Навыки:

– навыками анализа текстов, имеющих философское содержание (ОК-1);

– приемами взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи и обязанности (ОК-4).

- навыками познавательной и учебной деятельности, навыками разрешения проблем.

- навыками поиска методов решения практических задач, применению различных методов познания.

- формами и методами самообучения и самоконтроля (ОК-5).

Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки и темы)

I Раздел. Общефилософские проблемы

Тема 1. Философия, ее проблемы, функции, место в культуре

Тема 2. Философия античности

Тема 3. Философия Средневековья и эпохи Возрождения

Тема 4. Философия Нового времени и Просвещения

Тема 5. Немецкая классическая философия

Тема 6. Русская философия

Тема 7. Философия XIX и XX вв: особенности, направления, течения, идеи и проблемы

II Раздел. Проблемы бытия, познания, человека и общества

Тема 8. Бытие мира и человека. Эволюция и развитие

Тема 9. Философские проблемы познания

Тема 10. Философия истории. Цивилизация. Современная цивилизация и глобальные проблемы человечества

Форма контроля

Очная форма обучения: 1 семестр – зачёт с оценкой

Заочная форма обучения: 2 курс – зачет с оценкой, контрольная работа

Автор:

доцент кафедры философии и истории, к.ф.н. Н.Г. Гузынин

**Аннотация рабочей программы дисциплины
«Иностранный язык»**

по подготовке бакалавра по программе академического бакалавриата
по направлению подготовки

43.03.01

КОД

Сервис

направление подготовки

Технология организации логистических услуг и сервис на
транспорте

профиль подготовки

Форма обучения – очная, заочная

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 12 ЗЕТ, 432 час

Программой предусмотрены виды занятий:	дисциплины следующие	Очная форма обучения: Практические занятия – 180ч., самостоятельная работа – 180ч.
		Заочная Практические занятия – 36 ч., самостоятельная работа – 378 ч.

Цель изучения дисциплины	Повышение исходного уровня владения иностранным языком, достигнутого на предыдущей ступени образования, и овладение студентами необходимым и достаточным уровнем иноязычной коммуникативной компетенции для решения социально-коммуникативных задач в различных областях профессиональной, научной, культурной и бытовой сфер деятельности, а также для дальнейшего самообразования.
---------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина (модуль) Б1.Б.03 «Иностранный язык» относится к циклу Б1 – «Базовая часть»
-----------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	а) внутривузовские (ВК): способность общаться на родном и иностранном языке (ВК-3); б) общекультурные (ОК): способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3).
--------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	В результате освоения дисциплины обучающийся должен: Знать: правила грамматики; нормы употребления лексики и
-----------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

фонетики (ВК-3);
требования к речевому и языковому оформлению устных и письменных высказываний с учетом специфики иноязычной культуры (ВК-3)
основные способы работы над языковым и речевым материалом (ОК-3);
основные ресурсы, с помощью которых можно эффективно восполнить имеющиеся пробелы в языковом образовании (ОК-3).

Уметь:

воспринимать на слух и понимать основное содержание аутентичных текстов различных жанров и относящихся к различным типам речи (ВК-3);
начинать, вести, поддерживать и заканчивать диалоги (диалог-расспрос, диалог обмен мнениями, диалог-интервью, собеседование при приеме на работу (ВК-3);
делать сообщения и выстраивать монолог описание, монолог-повествование и монолог-рассуждение (ВК-3);
заполнять формуляры и бланки прагматического характера; вести запись основных мыслей и фактов, а также запись тезисов устного выступления, письменного доклада по изучаемой проблематике; поддерживать контакты при помощи электронной почты; оформлять резюме, сопроводительное письмо, выполнять письменные проектные задания (ВК-3).
самостоятельно осуществлять учебную научно-исследовательскую деятельность, сбор и обработку материала для конференций, написание диплома и презентаций на русском и английском языках (ОК-3);

Владеть:

стратегиями восприятия, анализа, создания устных и письменных текстов разных типов и жанров (ВК-3);
компенсаторными умениями, помогающими преодолеть «сбои» в коммуникации, вызванные объективными и субъективными, социокультурными причинами;
стратегиями проведения сопоставительного анализа факторов культуры различных стран (ВК-3);
стратегиями восприятия, анализа, создания устных и письменных текстов разных типов и жанров (ОК-3);
приемами самостоятельной работы с языковым материалом с использованием справочной и учебной литературы. (ОК-3).

Форма контроля

Очная форма: 1 семестр – зачет, 2 семестр – экзамен, 3 семестр - зачет, 4 семестр – экзамен
Заочная форма: 1 курс – экзамен, 2 курс – экзамен.

Автор

старший преподаватель кафедры иностранных языков и межкультурной
коммуникации

Картавцева И.В.

**Аннотация рабочей программы учебной дисциплины
«Основы социального государства»**

по подготовке бакалавра по программе академического бакалавриата
Форма обучения очная, заочная

43.03.01
КОД

Сервис
направление подготовки

«Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте»

профиль(и) подготовки

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет _3 ЗЕТ, 108 час

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:

Лекции – 22 ч., практические занятия – 32ч.,
самостоятельная работа – 54 ч.
Заочная форма обучения: лекции – 4 ч, практические
занятия – 8 ч, самостоятельная работа – 92 ч., контроль
– 4 ч.

Цель изучения дисциплины

формирование у студентов целостного представления об основных закономерностях развития социальной сферы общества, принципах функционирования современного социального государства и социальных функциях государства и других субъектов регулирования социальной сферы общества.

Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Учебная дисциплина «Основы социального государства» относится к базовой части образовательной программы (Б1.Б.04.)

Компетенция, формируемая в результате освоения дисциплины

а) общекультурные (ОК):
- способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности (ОК-1);
- способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4);
- способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права (ОК-6);
б) общепрофессиональные (ПК):
- готовностью к планированию производственно-

хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства

(ПК-2):

**Знания, умения и навыки,
получаемые в процессе
изучения дисциплины**

Знания:

-основные теории политологии и социологии, понятия и модели социологии институты, принципы, нормы, действие которых призвано обеспечить функционирование общества, взаимоотношения между людьми, обществом и государством (ОК-1);

- социальную специфику развития общества, закономерности становления социальных систем, общностей, групп, личностей.

-понятие толерантности по отношению к людям, имеющим социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

(ОК-4);

- особенности развития общества, закономерности становления социальных систем, общностей, с учетом социальной политики государства, международного и российского права

(ОК-6);

- нормативно-правовую и технологическую документацию, регламентирующую производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса с учётом социальной политики государства (ПК-2);

Умения:

- анализировать социально-значимые проблемы и процессы на основе знаний законов политологии и социологии и происходящие в обществе, для осознания социальной значимости своей деятельности (ОК-1);

- толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

- работать в коллективе применяя социологические подходы к определению межличностных отношений;

- применять социальные обязательства в профессиональной сфере на основе их ресурсного обеспечения (ОК-4);

-- использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права (ОК-6);

- применять нормативно-правовую и технологическую документацию, регламентирующую производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса с учётом социальной политики государства

(ПК-2);

Навыки:

- (ОК-1);

- навыками логического мышления, критического восприятия информации; основами формирования социальных отношений в обществе на основе толерантного отношения к людям; корректно использовать в своей деятельности профессиональную лексику (ОК-4);
- социальными технологиями управления персоналом с учетом социальной политики государства в профессиональной деятельности (ОК-6);
- методами социологического исследования для осуществления маркетинговых исследований в связи с изменениями конъюнктуры рынка и с учётом социальной политики государства (ПК-2);

Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки и темы)

Раздел 1. Социальное государство: сущность и формы функционирования

Раздел 2. Социальная политика: цели и основное содержание

Форма итогового контроля знаний

Очная форма обучения – 2 семестр: зачет
Заочная форма обучения – 1 курс: зачет, контрольная работа

Автор (ы) д.с.н., профессор Духина Т.Н. _____

**Аннотация рабочей программы дисциплины
«Математика»**

по подготовке бакалавра по программе академического бакалавриата
по направлению подготовки

43.03.01

Сервис

КОД

направление подготовки

«Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте»

профиль подготовки

Форма обучения – очная, заочная.

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 10 ЗЕТ, 360 часов.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий

Очная форма обучения: Лекции – 40 ч., практические занятия – 104 ч., самостоятельная работа – 144 ч, контроль -72ч.

Заочная форма обучения: Лекции – 6 ч., практические занятия – 14 ч., самостоятельная работа – 331 ч, контроль -9ч.

Цель изучения дисциплины

воспитание высокой математической культуры; привитие навыков современного математического мышления; подготовка к использованию математических методов и основ математического моделирования в практической деятельности.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

учебная дисциплина «Математика» относится к циклу Б1.Б.05 – базовая часть цикла дисциплин

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины

ОК-2

Способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах

ОПК-1

Способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникативных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса
В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины

Знания: источников информации для экономического анализа её виды и способы обработки данных для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов; приёмы и способы экономического анализа (ОК-2); фундаментальных разделов математики, необходимых для выполнения работ и проведения исследований в сервисной деятельности (ОПК-1).

Умения: осуществлять поиск, классификацию и обработку информации для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов; применять основные приёмы и способы экономического анализа. (ОК-2); применять математические методы и модели при решении профессиональных задач (ОПК-1).

Владения: навыками подготовки информационного обеспечения проведения экономического анализа и расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов; приемами и способами экономического анализа процессов в деятельности организации. (ОК-2); математическим аппаратом, необходимым для решения профессиональных задач. (ОПК-1).

Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)

Раздел 1. Линейная алгебра
Раздел 2. Элементы векторной алгебры
Раздел 3. Аналитическая геометрия на плоскости
Раздел 4. Введение в математический анализ
Раздел 5. Дифференцирование функции одной переменной
Раздел 6. Неопределённый интеграл
Раздел 7. Определённый интеграл
Раздел 8. Элементы теории вероятностей

Форма контроля

Очная форма обучения:

1 семестр – Экзамен

2 семестр – Экзамен

Заочная форма обучения:

1 курс – контрольная работа, экзамен

Автор:

Шиббаев В.П. , доцент кафедры математики, к.п.н.

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Информатика»
по подготовке бакалавра по программе академического бакалавриата
по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
КОД	направление подготовки
«Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте»	
бакалаврская программа	

Форма обучения – очная, заочная.

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 8 ЗЕТ, 288 час.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	<u>Очная форма обучения:</u> лекции – 40 ч., лабораторные занятия – 68 ч., самостоятельная работа – 108 ч., контроль – 72 ч. <u>Заочная форма обучения:</u> лекции – 6 ч., лабораторные занятия – 14 ч., самостоятельная работа – 259 ч., контроль – 9 ч.
Цель изучения дисциплины	формирование знаний системных основ использования современных технических средств и информационных технологий будущими специалистами в предметной области; формирование умений решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина Б1.Б.06 «Информатика» является дисциплиной базовой части учебного плана.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	Внутривузовские (ВК): - способностью использовать в работе организации в сфере сервиса информационные технологии и офисную технику (ВК-7) Общепрофессиональные (ОПК): - способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1);
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знания: - особенности использования в работе организации в сфере сервиса информационные технологии и офисную технику (ВК-7) - стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением

информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1)

Умения:

- использовать в работе организации в сфере сервиса информационные технологии и офисную технику (ВК-7)
- решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1)

Навыки:

- использования информационных технологий и работе с офисной техникой в сфере сервиса (ВК-7)
- решений стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1)

Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)

Тема 1. Сущность и аспекты информационной и библиографической культуры в развитии современного общества.
Тема 2. Информационно-логические основы функционирования ПК
Тема 3. Эксплуатационная характеристика операционной системы Windows
Тема 4. Технические средства реализации информационных процессов в сфере сервиса.
Тема 5. Программные средства реализации информационных процессов в сфере сервиса
Тема 6. Основы алгоритмизации и программирования вычислительных процессов в сфере сервиса
Тема 7. Компьютерные сети
Тема 8. Информационная безопасность

Форма контроля

Очная форма обучения: семестр 1 – экзамен, семестр 2 – экзамен
Заочная форма обучения: курс 1 – экзамен

Автор:

старший преподаватель кафедры информационных систем, к.п.н. С.В.Богданова

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Экология»
по подготовке бакалавра по направлению

43.03.01
КОД

«Сервис»
направление подготовки

«Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте»

профиль(и) подготовки

Форма обучения – очная.

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 4 ЗЕТ, 144 час

Программой дисциплины предусмотрены следующие занятия:	виды	<u>Очная форма обучения:</u> лекции – 20 ч., лабораторные занятия – 34 ч., самостоятельная работа – 54 ч., контроль – 36 ч. <u>Заочная форма обучения:</u> лекции – 4 ч., лабораторные занятия – 8 ч., самостоятельная работа – 123 ч., контроль – 9 ч.
Цель дисциплины	изучения	Целью освоения дисциплины «Экология» является изучение теоретических вопросов строения биосферы и связей в системе «биосфера - человек». Получение представление о значении современной экологии, ее роли в формировании гармоничных отношений между природой и обществом, глобальных проблемах современности.
Место дисциплины в структуре ООП ВПО (ОПОП ВО)		Учебная дисциплина (модуль) Б1.Б.08 «Экология» является дисциплиной базовой части образовательной программы.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	в освоения	а) общекультурных компетенций (ОК): Способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-7) Способностью использовать приемы оказания первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций (ОК-9)
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	изучения	В результате освоения дисциплины обучающийся должен: Знать: - основные цели и принципы экологической безопасности (ОК-7); - принципы рационального использования природных ресурсов и защиты окружающей среды (ОК-9). Уметь: - оперировать знанием основных теорий, концепций и принципов в избранной области деятельности (ОК-7); - применять в практической деятельности принципы рационального использования природных ресурсов и защиты окружающей среды (ОК-9);

Владеть:

- методами оценки антропогенного воздействия на окружающую среду (ОК-7);
- навыками практической деятельности в области рационального использования природных ресурсов и защиты окружающей среды (ОК-9).

Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки и темы)

1. Введение в экологию;
2. Основы аутэкологии;
3. Основные среды жизни;
4. Биологические ритмы;
5. Основы демэкологии;
6. Основы синэкологии;
7. Концепция биосферы;
8. Факторы среды;
9. Техногенные системы и их воздействие на окружающую среду и человека;
10. Основы оценки техногенных воздействий на окружающую среду и экологического риска;
11. Антропогенное воздействие среды;
12. Административные методы управления природопользованием и охраной окружающей среды;
13. Экологический контроль и юридическая ответственность за экологические правонарушения;
14. Мониторинг водных ресурсов;
15. Оценка воздействия на окружающую среду;
16. Экологическая регламентация хозяйственной деятельности

Форма контроля

Очная форма обучения: семестр 1 – экзамен.

Заочная форма обучения: 1 курс – экзамен, контрольная работа

Авторы: Тарануха Н.И., к.в.н., ст. преподаватель кафедры экологии и ландшафтного строительства

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Сервисология»
по подготовке бакалавра (магистра) по направлению

43.03.01
КОД

«Сервис»
направление подготовки

" Технологии организации логистических услуг и сервис на
транспорте "
профиль(и) подготовки

Форма обучения – очная, заочная

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 4 ЗЕТ, 144 час.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:

Очная форма: Лекции – 20 ч., практические занятия – 34 ч., самостоятельная работа – 54 ч., контроль-36 ч.
Заочная форма: Лекции – 4 ч., практические занятия – 8 ч., самостоятельная работа – 123 ч., контрольная работа – 9

Цель дисциплины

изучения

теоретическое осмысление научных знаний о человеке и его потребностях как источнике духовно- культурной и сервисной деятельности людей.

Место дисциплины в структуре ООП ВПО (ОПОП ВО)

учебная дисциплина Б1.В.08 «Сервисология» относится к вариативной части Блока 1. Дисциплины (модули).

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины

а) общекультурные компетенции (ОК-4):

способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

б) профессиональные:

готовность к организации контактной зоны предприятия сервиса (ПК-1);

готовность к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов(ПК-4);

Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины

Знать: коммуникативные техники и технологии делового общения в гостиничной сфере; методы бесконфликтных взаимоотношений с потребителем в процессе сервисной деятельности; особенности работы и консультирования в контактной зоне с потребителем; особенности проведения исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов

Уметь: обеспечивать координацию действий со всеми специалистами и функциональными подразделениями предприятий гостиничной сферы для удовлетворения потребностей потребителей; работать в «контактной зоне» как сфере реализации сервисной деятельности; выявлять потребности потребителей для формирования необходимого сервисного продукта и факторы, влияющие на потребительское поведение

Владеть: навыками обслуживания и бесконфликтной работы в процессе сервисной деятельности; навыками обеспечения межличностных взаимоотношений с учетом потребностей потребителя; навыками работы и консультирования в контактной зоне с потребителем; навыками прогнозирования и управления

процессом удовлетворения потребностей человека через проведение исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов

**Краткая характеристика
учебной дисциплины
(основные блоки и темы)**

1. Сервисология как наука
2. Человек как предмет познания.
Комплексный подход исследования человека как целостности
3. Основные концепции человека и человеческих потребностей в истории общественной мысли
4. Концепция потребностей в философии
5. Социально-психологический анализ потребностей
Коммуникативные техники и технологии бесконфликтного общения в сервисной деятельности
6. Индивидуальные особенности потребителя как основа его запросов и потребностей
7. Потребности - предпосылки и продукт деятельности
8. Экономический анализ человеческих потребностей
9. Структура сервисной деятельности и удовлетворение потребностей. Инновационные технологии в сервисной деятельности и новые формы обслуживания потребителей

**Форма итогового
контроля знаний**

Очная форма обучения: 3 семестр – экзамен
Заочная форма обучения: 2 курс – экзамен

Автор (ы) к.п.н., доцент Таранова Е.В. _____

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Б1.Б.09 Сервисная деятельность»
по подготовке бакалавра по направлению подготовки

43.03.01
код

«Сервис»
направление подготовки

«Технологии организации логистических услуг и
сервис на транспорте»
профиль подготовки

Форма обучения – очная, заочная.

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 4 ЗЕТ, 144 часа

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:

Очная форма обучения:
Лекции – 20 ч., практические занятия – 34 ч., самостоятельная работа – 54 ч., контроль – 36 ч.
Заочная форма обучения:
Лекции – 4 ч., практические занятия – 8 ч., самостоятельная работа – 123 ч., контроль – 9 ч.

Цели изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Б1.Б.09 Сервисная деятельность» является формирование у студентов представлений о сервисной деятельности, услугах, формах обслуживания, принципах формирования новых услуг с учетом инноваций в технике, технологии и в социально-экономической сфере.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина «Б1.Б.09 Сервисная деятельность» в соответствии с учебным планом является дисциплиной базовой части образовательной программы.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины

а) общепрофессиональные (ОПК):
– ОПК-2 Готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя;
б) профессиональные (ПК):
– ПК-1 готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса;
в) внутривузовские (ВК):
– ВК-6 Способностью разрабатывать новые сервисные продукты и использовать современные технологии обслуживания клиента (Ability to develop innovative service product according to client demands and trends of service industry).

Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся должен получить:
Знания: содержания и последовательности технологии процесса сервиса, порядка разработки технологии сервисного обслуживания и выбора ресурсов для его реализации; технологии реализации сервисной деятельности в контактной зоне; особенностей использования современных технологий обслуживания при организации сервисной деятельности.

Умения: формировать клиентские отношения с покупателями, обеспечивать соблюдение технологии сервисного обслуживания, обосновать технологический процесс сервисного обслуживания и его ресурсного обеспечения; работать в «контактной зоне» как сфере реализации сервисной деятельности; анализировать современные технологические процессы на предприятиях сервиса, обеспечивать эффективную организацию функциональных процессов; применять, адаптировать и развивать современные технологии обслуживания.

Навыки: формирования постоянных и лояльных клиентов сервисной организации, методами проектирования технологии сервисного обслуживания; анализа основных теоретических и практических направлений и проблем взаимодействия предприятия сервиса и его клиентов; навыками эффективного общения с потребителями услуг предприятий сервиса; организации современных функциональных процессов на предприятиях сервиса, соответствующих запросам потребителей.

Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)

1. Сервисная деятельность как форма удовлетворения потребностей человека. Социальные предпосылки возникновения и развития сервисной деятельности.
2. Вопросы истории развития сервисной деятельности в России.
3. Сервисная деятельность как способ удовлетворения потребностей человека и общества в целом.
4. Понятие «контактной зоны» как сферы реализации сервисной деятельности. Виды сервисной деятельности.
5. Взаимоотношения специалиста по сервису и туризму и клиента в процессе осуществления сервисной деятельности.
6. Предприятия, оказывающие услуги населению (сферы сервиса).
7. Разновидности услуг и их характеристика.
8. Теория и практика сервиса с учетом национальных, региональных, этнических, демографических и природно-климатических особенностей обслуживания. Управление сервисным предприятием.
9. Индивидуальное обслуживание как самостоятельный вид профессиональной деятельности.
10. Особенности жизненного цикла услуги.

Форма контроля

Очная форма обучения: семестр 4 – экзамен.

Заочная форма обучения: курс 2 – экзамен, контрольная работа.

Автор: к.э.н., доцент кафедры туризма и сервиса Елфимова Ю.М.

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации»
по подготовке бакалавра по программе академического (прикладного) бакалавриата
по направлению подготовки/ специальности

43.03.01

КОД

Сервис

направление подготовки/ специальности

**Технология организации логистических услуг и сервис
на транспорте**

*профиль подготовки/магистерская
программа/специализация*

Форма обучения – очная, заочная

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 3 ЗЕТ, 108 часов.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:

Очная форма обучения:

Практические занятия – 54 ч., самостоятельная работа – 54 ч.

Заочная форма обучения:

Практические занятия – 12 ч., самостоятельная работа – 92 ч.

Цель изучения дисциплины

Целью дисциплины «Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации» является формирование у учащегося способности, готовности и желания участвовать в межкультурной коммуникации и самосовершенствоваться в коммуникативной деятельности.

Реализация данной цели призвана способствовать развитию поликультурной и мультилингвальной языковой личности студента. Развитие способности к межкультурной коммуникации, осуществляемой с помощью немецкого языка и предполагает формирование у студентов, прежде всего, знаний, навыков и умений, владение которыми позволяет ему приобщиться к лингвоэтнокультурным ценностям страны изучаемого второго языка и практически пользоваться этим языком в ситуациях межкультурного взаимодействия и познания. Развитие у студентов коммуникативной компетенции позволяет ему в соответствии с его реальными и актуальными потребностями и интересами использовать второй язык в наиболее типичных ситуациях речевого общения. Реализация данного курса дает возможность студентам овладеть необходимым и достаточным уровнем иноязычной коммуникативной компетенции для решения социально-коммуникативных задач в различных областях профессиональной, научной, культурной и бытовой сфер деятельности, а также для дальнейшего самообразования.

Место дисциплины в структуре ОП ВО в Дисциплина Б1.Б.10 «Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации» является дисциплиной базовой части и является обязательной к изучению дисциплиной.

Изучение дисциплины осуществляется:

- для студентов очной формы обучения в 4 семестре;
- для студентов заочной формы обучения на 2 курсе.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины

ВК-3 – способность общаться на родном и иностранном языке;

ОК-3 - способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.

Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

В рамках ВК-3

Знания:

- правил грамматики; норм употребления лексики и фонетики; требований к речевому и языковому оформлению устных и письменных высказываний с учетом специфики иноязычной культуры.

Умения:

- воспринимать на слух и понимать основное содержание аутентичных текстов различных жанров и относящихся к различным типам речи;
- начинать, вести, поддерживать и заканчивать диалоги (диалог-расспрос, диалог-обмен мнениями, диалог-интервью, собеседование при приеме на работу);
- делать сообщения и выстраивать монолог-описание, монолог-повествование и монолог-рассуждение;
- заполнять формуляры и бланки прагматического характера;
- вести запись основных мыслей и фактов, а также запись тезисов устного выступления, письменного доклада по изучаемой проблематике;
- поддерживать контакты при помощи электронной почты; оформлять резюме, сопроводительное письмо, выполнять письменные проектные задания.

Навыки:

- владения стратегиями восприятия, анализа, создания устных и письменных текстов разных типов и жанров;

компенсаторными умениями, помогающими преодолеть «сбои» в коммуникации, вызванные объективными и субъективными, социокультурными причинами;

- владения стратегиями проведения сопоставительного анализа факторов культуры различных стран.

В рамках ОК-3

Знания:

- требований к речевому и языковому оформлению устных и письменных высказываний с учетом специфики иноязычной культуры;

- основных ресурсов, с помощью которых можно эффективно восполнить имеющиеся пробелы в языковом образовании (типы словарей, справочников, компьютерных программ, информационных сайтов сети ИНТЕРНЕТ, текстовых редакторов и т.д.).

Умения:

- начинать, вести/поддерживать и заканчивать диалог-расспрос об увиденном, прочитанном, диалог-обмен мнениями, соблюдая нормы речевого этикета, расспрашивать собеседника, задавать вопросы и отвечать на них, высказывать свое мнение, просьбу, отвечать на предложение собеседника (принятие предложения или отказ);

- делать сообщения и выстраивать монолог-описание, монолог-повествование;

- заполнять формуляры и бланки прагматического характера;

- вести запись основных мыслей и фактов (из аудиотекстов и текстов для чтения);

- поддерживать контакты при помощи электронной почты (писать электронные письма личного характера);

- оформлять Curriculum Vitae/Resume и сопроводительное письмо, необходимые при приеме на работу.

Навыки:

- владения спецификой артикуляции звуков, основными особенностями полного стиля произношения;

- владения основными грамматическими явлениями, характерными для обиходно-литературной речи;

- владения лексическим минимумом в объеме 1300 лексических единиц общего характера, основными способами словообразования.

Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)

1. The history of hospitality industry
2. Hotel services

3. Reservation

Форма контроля

Зачет (4 семестр) (очная форма), зачет (2 курс)
(заочная форма).

Автор: Картавцева И.В.

**Аннотация рабочей программы дисциплины
«Основы предпринимательской деятельности»**

по подготовке бакалавра по программе академического бакалавриата
по направлению подготовки

43.03.01

Сервис

КОД

направление подготовки

Технологии организации логистических услуг
и сервис на транспорте

профиль подготовки

Форма обучения – очная, заочная

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 5 ЗЕТ, 180 час.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:

Очная форма обучения: лекции – 28 ч., практические занятия – 44 ч., самостоятельная работа – 72 ч., контроль – 36 ч.

Заочная форма обучения: лекции – 6 ч., практические занятия – 10 ч., самостоятельная работа – 155 ч., контроль – 9 ч.

Цель изучения дисциплины

Формирование компетенций, направленных на овладение теоретических знаний и практических умений и навыков организации и ведения предпринимательской деятельности

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина Б1.Б.11 «Основы предпринимательской деятельности» относится к дисциплинам базовой части

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины

Общепрофессиональные (ОПК):

– готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3)

Внутривузовские (ВК):

– способностью к работе с документацией в сфере сервисной деятельности (ВК-4)

Профессиональные (ПК):

– готовность к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса (ПК-5)

Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины

Знания:

– основы организации процесса сервиса, проведения выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3);

– основы работы с документацией в сфере сервисной деятельности (ВК-4);

– основы выполнения инновационных проектов в сфере сервиса (ПК-5).

Умения:

– использовать основы организации процесса сервиса, проведения выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3);

– использовать основы работы с документацией в сфере сервисной деятельности (ВК-4);

– использовать основы выполнения инновационных проектов в сфере сервиса (ПК-5).

Навыки:

– навыками организации процесса сервиса, проведения выбора

ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3);
– навыками работы с документацией в сфере сервисной деятельности (ВК-4);
– навыками выполнения инновационных проектов в сфере сервиса (ПК-5).

**Краткая характеристика
учебной дисциплины
(основные разделы и темы)**

Раздел 1. Теоретические основы предпринимательской деятельности

Тема 1. История развития, сущность и содержание предпринимательства

Тема 2. Формы и виды предпринимательской деятельности

Тема 3. Предпринимательская среда

Раздел 2. Практика предпринимательской деятельности

Тема 4. Объекты и субъекты предпринимательства

Тема 5. Предпринимательская идея и ее выбор

Тема 6. Бизнес-планирование предпринимательской деятельности

Тема 7. Риски в предпринимательстве

Тема 8. Культура и этика в предпринимательстве. Ответственность предпринимателя

Тема 9. Налогообложение предпринимательской деятельности. Государственное регулирование и поддержка предпринимательства

Форма контроля

Очная форма обучения: 5 семестр – экзамен

Заочная форма обучения: 3 курс – контрольная работа, экзамен

Автор

Доцент кафедры предпринимательства и мировой экономики, к.э.н.,
Вайцеховская С.С.

Аннотация рабочей программы учебной дисциплины

«Безопасность жизнедеятельности»

по подготовке бакалавра по направлению подготовки

43.03.01

КОД

Сервис

направление подготовки

«Технологии организации логистических услуг и сервис на

транспорте»

профиль подготовки

Форма обучения – очная, заочная

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 4 ЗЕТ, 144 часа

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:	<i>очная форма:</i> Лекции - 20 ч., лабораторные работы – 34 ч, самостоятельная работа - 56 ч. <i>заочная форма:</i> Лекции - 6 ч., лабораторные работы – 8 ч, самостоятельная работа - 121 ч.
Цель изучения дисциплины	Целями изучения дисциплины безопасность жизнедеятельности являются: формирование профессиональной культуры безопасности; подготовка бакалавра к грамотным и целесообразным действиям в чрезвычайных ситуациях и при ликвидации их последствий; получение знаний о нормативно-допустимых воздействиях негативных факторов на человека и среду обитания.
Место дисциплины в структуре ОПОП ВО	Учебная дисциплина Б1.Б.12 «Безопасность жизнедеятельности» входит в базовую часть образовательной программы.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	а) общекультурные (ОК): - способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропагандировать активное долголетие, здоровый образ жизни и профилактики заболеваний (ОК-7) - готов пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-8). б) внутривузовские (ВК) - готов к выполнению работ, связанных с возможными проявлениями агрессии и возникновением конфликтных ситуаций (ВК-1).
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знать: основы правовых знаний, здорового образа жизни и профилактики заболеваний, как проявляется воздействие вредных и опасных факторов окружающей среды на человека (ОК-7, ОК-8). Уметь: прогнозировать развитие конфликтных ситуаций и снижать риск опасности, оценивать состояние пострадавшего, идентифицировать опасности среды обитания человека и оценивать риск их реализации; поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (ОК,-7, ОК-8, ВК-1). Владеть: навыками выполнения работ, связанных с возможными проявлениями агрессии и возникновением конфликтных ситуаций, методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий; навыками выполнения работ, связанных с возможными проявлениями

агрессии и возникновением конфликтных ситуаций (ОК-7, ОК-8, ВК-1).

Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки и темы)

Раздел 1. Безопасность жизнедеятельности на производстве

- 1.1. Теоретические основы БЖД
- 1.2. Правовые основы БЖД
- 1.3. Организационные вопросы БЖД
- 1.4. Производственная санитария

Раздел 2. Безопасность жизнедеятельности в чрезвычайных ситуациях

- 2.1. Электробезопасность
- 2.2. Пожарная безопасность
- 2.3. БЖД в ЧС
- 2.4. Первая помощь пострадавшим

Форма итогового контроля знаний

Очная форма обучения: 3 курс – экзамен

Заочная форма обучения: 3 курс – экзамен

Автор: к.с.х.н., доцент кафедры физики Маслова Л.Ф.

Аннотация рабочей программы дисциплины

Б1.Б.13 «Психология»

по подготовке бакалавра/ по программе академического бакалавриата

43.03.01

КОД

Сервис

направление подготовки/ специальности

Технологии организации логистических услуг и сервис

на транспорте

профиль подготовки

Форма обучения – очная, заочная

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 3 ЗЕТ, 108 час.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:	<u>Очная форма обучения:</u> Лекции – 18 ч., практические занятия – 18 ч., самостоятельная работа – 36 ч. <u>Заочная форма обучения:</u> Лекции – 4 ч., практические занятия – 8 ч., самостоятельная работа – 87 ч.
Цель изучения дисциплины	формирование у студентов целостного представления о психологии как важнейшей части духовной культуры общества, овладение студентами знаниями, необходимыми для формирования разнообразных поведенческих моделей оптимального взаимодействия с другими участниками делового сообщества.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Дисциплина Б1.Б.13 «Психология» является дисциплиной Базовой части и является обязательной к изучению дисциплиной.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	- способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4); - готов к выполнению работ, связанных с возможными проявлениями агрессии и возникновением конфликтных ситуаций (ВК-1); - готовность к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов (ПК-4).
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<i>Знания:</i> структуры самосознания личности, базовых эмоций человека и характеристики волевых действий; типологии конфликтных типов личности и способов общения с ними; основ делового общения, механизмов восприятия человека человеком и механизмов психологической защиты; причин возникновения конфликтов и динамики их протекания в коллективе; основных стратегий разрешения конфликтов; об отраслях психологии и методах психологии, особенностях функционирования познавательных процессов и потребностно-мотивационной сферы личности, психологических особенностях различных

групп потребителей услуг с учетом национально-региональных и демографических факторов.

Умения: выбирать способы управления эмоциональным состоянием человека, прилагать волевые усилия в соответствии с вызовами внутренней и внешней среды личности; выявлять конфликтные типы личностей в процессе командного взаимодействия; определять причины возникновения конфликтов и выбирать определенные стратегии разрешения конфликтов; осуществлять планирование структуры делового взаимодействия в коллективе в рамках проведения исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов.

Навыки: конструктивного взаимодействия с различными типами личности, в том числе с конфликтными типами личности; навыками волевого управления эмоциональным состоянием в процессе командного взаимодействия; выбора оптимального способа разрешения конфликтов; развития познавательных процессов и навыками участия в исследовании социально-психологических особенностей потребителя с учётом национально-региональных и демографических факторов.

Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)

1. Психология как наука.
2. Познавательные процессы.
3. Психология личности.
4. Потребностно-мотивационная сфера личности.
5. Эмоционально-волевая сфера личности.
6. Психологические особенности различных групп потребителей.
7. Психология делового общения.
8. Конфликты в системе делового взаимодействия. Системные характеристики конфликта.
9. Стратегии и тактики поведения в конфликтах.

Форма контроля

Очная форма: экзамен
Заочная форма: экзамен, контрольная работа

Автор

старший преподаватель кафедры педагогики, психологии и социологии, к.п.н., Федиско О.Н.

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Экономика»
по подготовке бакалавра по направлению

43.03.01
КОД

«Сервис»
направление подготовки

«Технологии организации логистических услуг и
сервис на транспорте»
профиль(и) подготовки

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 5 ЗЕТ, 180 часов

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:

Очная форма обучения: лекции – 18 ч., практические занятия – 18 ч., самостоятельная работа – 72 ч., контроль самостоятельной работы – 36 ч.

Заочная форма обучения: лекции – 6 ч., практические занятия – 10 ч., самостоятельная работа – 155 ч., контроль самостоятельной работы – 9 ч.

Цель изучения дисциплины

дать студентам направления 43.03.01 – Сервис знания об экономике как о целостной системе, включающей наряду с экономическими и социальные, организационные составляющие, способные оказывать существенное влияние на процессы саморазвития экономических отношений.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.Б.14 «Экономика» является дисциплиной базовой части.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины

а) общекультурные (ОК):

- способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2).

б) профессиональные (ПК):

- готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-2)

в) внутривузовские (ВК):

- способностью организовать и осуществлять реализацию продукта сервисной деятельности (Ability to manage, promote and sale of service product) (ВК-5).

Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины

Знания:

- ключевые экономические категории и законы функционирования экономики на микро- и макроуровне (ОК-2);

- содержание процессов производственно-хозяйственной деятельности, их особенностей, исходя из конъюнктуры рынка и условий социальной политики государства (ПК-2);

- проблемы и методы экономической науки, понимать их многообразие и взаимосвязь с процессами, происходящими в различных сферах товарного обмена (ВК-5).

Умения:

- использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-2);

- планировать цели и устанавливать приоритеты при выборе способов принятия решений с учетом условий конъюнктуры рынка, социальной политики государства и временной перспективы достижения; осуществления деятельности (ПК-2);

- применять полученные знания при решении проблем при реализации продукта (ВК-5);

Навыки:

- навыками применения основных экономических категорий и законов при решении проблем в различных сферах жизнедеятельности (ОК-2);

- технологиями организации процесса производственно-хозяйственной деятельности; приемами целеполагания во временной перспективе, способами планирования, организации, контроля и оценки деятельности (ПК-2);

- навыками применения основных экономических категорий и законов при реализации продукта (ВК-5).

Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)

Раздел 1

Тема 1. Введение в экономику

Тема 2. Хозяйственная деятельность человека

Тема 3. Основы общественного производства

Раздел 2

Тема 4. Основы теории рыночной экономики

Тема 5. Механизм функционирования рыночной экономики

Тема 6. Теория потребительского поведения

Тема 7. Факторные рынки (рынок труда, рынок земли, рынок капитала)

Тема 8. Предприятие в рыночной экономике

Раздел 3

Тема 9. Макроэкономическая структура национальной экономики

Тема 10. Экономический рост и общественное производство

Тема 11. Цикличность развития экономики

Тема 12. Государственное регулирование экономики

Тема 13. Макроэкономические проблемы

Форма контроля

Очная форма обучения: 1 семестр – зачет, 2 семестр – экзамен и курсовая работа

Заочная форма обучения: 1 курс - курсовая работа, экзамен

Автор: Русановский Е.В., к.э.н., доцент кафедры экономической теории и экономики

АПК

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Б1.Б.15 География»
по подготовке бакалавра по направлению подготовки

43.03.01
КОД

«Сервис»
направление подготовки

«Технологии организации логистических услуг и сервис на транс-
порте»
профиль подготовки

Форма обучения – очная, заочная.

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 5 ЗЕТ, 180 часов

Программой предусмотрены виды занятий:	дисциплины следующие	Очная форма обучения: Лекции – 36 ч., практические занятия – 36 ч., самостоятельная работа – 72 ч., контроль – 36 ч. Заочная форма обучения: Лекции – 8 ч., практические занятия – 10 ч., самостоятельная работа – 153 ч., контроль – 9 ч.
-----------------------------------------------	-----------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Цель изучения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Б1.Б.15 География» являются формирование у студентов знаний в области географии, страноведения и международного туризма; ознакомление студентов с природными ресурсами, широким спектром оказываемых услуг в сфере сервиса и перспективами развития данной сферы в различных регионах России, странах СНГ и странах мира, а также с основными теоретическими концепциями и терминологическим аппаратом науки.
---------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Место дисциплины в структуре ОП ВО	Дисциплина «Б1.Б.15 География» в соответствии с учебным планом является дисциплиной базовой части образовательной программы.
-------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	а) общепрофессиональные (ОПК): – ОПК-3 готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя; б) профессиональные (ПК): – ПК-4 готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов; г) внутривузовские (ВК): – ВК-5 способностью организовать и осуществлять реализацию продукта сервисной деятельности (Ability to manage, promote and sale of service product).
------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	В результате освоения дисциплины обучающийся должен получить:
---------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------

Знания: основных идей и концепций географии сервиса, их этапов формирования, зарубежной и отечественной научной школы; роли сферы услуг в мировой и национальной экономике; принципов и закономерностей территориальной организации отраслей сферы услуг; экономико- и физико-географических условий формирования отраслей сферы услуг; социально-демографических, национальных и региональных особенностей потребителя сферы услуг; особенностей и порядка организации и осуществления реализации продукта сервисной деятельности с учетом национально-региональных факторов.

Умения: раскрывать роль географического фактора в организации сервисной деятельности; выявлять региональные, отраслевые и функциональные особенности становления и развития территориальных сервисных систем; ориентироваться в современных тенденциях эволюции третичного и четвертичного секторов экономики, раскрыть региональную специфику их развития; анализировать имеющиеся ожидания и потребности клиентов сервиса с учетом национально-региональных факторов; обосновывать процесс организации и осуществления реализации продукта сервисной деятельности с учетом национально-региональных факторов.

Навыки: владения приемами и необходимым инструментарием комплексного географического анализа основных элементов сервисных систем, составляющих территориальные социально-экономические системы стран и регионов; владения методами исследования социальных особенностей потребителя сферы сервиса с учетом национально-региональных и демографических факторов; организации и осуществления реализации продукта сервисной деятельности с учетом национально-региональной специфики.

Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)

- Модуль 1. Теоретические аспекты географической науки. Методология географической науки. Политическая карта мира.
- Модуль 2. Характеристика административного устройства Российской Федерации.
- Модуль 3. Географическая характеристика мирового хозяйства.
- Модуль 4. Отраслевая характеристика мира.
- Модуль 5. Общая характеристика континентов.

Форма контроля

Очная форма обучения: семестр 2 – экзамен.

Заочная форма обучения: курс 1- экзамен, контрольная работа.

Автор: к.э.н., старший преподаватель кафедры туризма и сервиса Молчаненко С.А.

**Аннотация рабочей программы дисциплины
«Русский язык и культура речи»**

по подготовке бакалавра по программе академического бакалавриата
по направлению подготовки

43.03.01
КОД

«Сервис»
направление подготовки

«Технологии организации логистических услуг и сервис на
транспорте»
профиль подготовки

Форма обучения Очная, заочная

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 2 з.е., 72 час.

**Программой дисциплины
предусмотрены следующие
виды занятий:**

Очная форма обучения: лекции – 18 ч, практические занятия – 18 ч,
самостоятельная работа – 36 ч.

Заочная форма обучения: лекции – 4 ч, практические занятия – 4 ч,
самостоятельная работа – 60 ч., контроль – 4 ч.

Цель изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Русский язык и культура речи» является:

– овладение основами современного русского языка и культуры речи, основными принципами построения монологических текстов и диалогов, нормами русского языка и правильной речи; получение представления о характерных свойствах русского языка как средства общения и передачи информации, его функциональных стилях, о составлении деловых бумаг и речевом этикете;

– формирование представления о языке как о знаковой системе, служащей основным средством человеческого общения, о литературном языке как нормированной разновидности общенародного языка;

– формирование умения в использовании вербальных и невербальных стратегий для адекватной репрезентации замысла и содержания публичной речи (стратегическая компетенция);

– формирование умения в использовании языка в определенных функциональных целях в зависимости от особенностей социального и профессионального взаимодействия: от ситуации, статуса собеседников и адресата речи и других факторов, относящихся к прагматике речевого общения (прагматическая компетенция);

– формирование умения использовать и преобразовывать языковые формы в соответствии с социальными и культурными параметрами взаимодействия в сфере профессиональной коммуникации (социолингвистическая компетенция).

**Место дисциплины в
структуре ОП ВО**

Учебная дисциплина Б1.Б.16 «Русский язык и культура речи» в соответствии с учебным планом является дисциплиной базовой части образовательной программы.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины

внутривузовские (ВК):

- ВК-3 Способностью общаться на родном и иностранном языке (Ability to use native and foreign languages in professional communication);

общекультурные (ОК):

- ОК-3 Способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.

профессиональные (ПК):

ПК-1- Готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса.

Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины

Знания:

- лексических, орфоэпических, грамматических и стилистических норм речи (в устной и письменной форме) (ВК-3);
- видов речевой деятельности и способов их оптимизации, основных правил оратории, беседы и спора (ВК-3);
- требований к речевому и языковому оформлению устных и письменных высказываний (ВК-3);
- основных способов работы над языковым и речевым материалом (ОК-3); (ПК-1)
- основных ресурсов, с помощью которых можно эффективно восполнить имеющиеся пробелы в коммуникативной (ОК-3); (ПК-1).

Умения:

- применять полученные знания для решения конкретных задач подготовки публичных выступлений (ВК-3);
- ставить правильные коммуникативные задачи и обеспечивать их решений на практике (ВК-3);
- успешно применять свои языковые знания в различных речевых ситуациях с наибольшей результативностью (ОК-3); (ПК-1).

Навыки:

- стратегиями восприятия, анализа, создания устных и письменных текстов разных типов и жанров (ВК-3);
- владения устной и письменной речью в объеме, позволяющем ему успешно применять свои знания в различных речевых ситуациях с наибольшей результативностью (ВК-3);
- приемами самостоятельной работы с языковым материалом (лексикой, грамматикой, фонетикой) с использованием справочной и учебной литературы (ОК-3); (ПК-1).

Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки и темы)

Раздел 1. Культура речи: общие понятия
Раздел 2. Функциональные стили современного русского литературного языка
Раздел 3. Функционально-стилевой состав книжной речи
Раздел 4. Особенности устной речи

Форма контроля

Очная форма обучения: 1 семестр – зачет

Заочная форма обучения: 2 курс – зачет, контрольная работа

Автор:

преподаватель кафедры иностранных языков Е.Е. Лебедева

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Б1.Б.17 Грузоведение»
по подготовке бакалавра по направлению подготовки

43.03.01
код

«Сервис»
направление подготовки

«Технологии организации логистических услуг и
сервис на транспорте»
профиль подготовки

Форма обучения – очная, заочная.

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 3 ЗЕТ, 108 часов

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:

Очная форма обучения:
Лекции – 20 ч., практические занятия – 34 ч., самостоятельная работа – 54 ч.
Заочная форма обучения:
Лекции – 4 ч., практические занятия – 8 ч., самостоятельная работа – 92 ч., контроль – 4 ч.

Цели изучения дисциплины

Целями дисциплины «Б1.Б.17 Грузоведение» являются:

- изучение студентами транспортных характеристик грузов, их специфических свойств, принципов подготовки грузов к перевозке, причин количественных и качественных потерь грузов и мероприятий по их сокращению;
- получение студентами представлений о путях решения задач, связанных с условиями перевозок грузов, обеспечением сохранности грузов при перевозке, погрузочно-разгрузочных работах и хранении, безопасностью перевозки, а также рациональной загрузкой транспортных средств и складских емкостей;
- подготовка студентов к практической и научной работе в области обеспечения сохранности перевозимых грузов в количественном и качественном отношении на всех этапах перевозочного процесса, правильного выбора подвижного состава, обеспечения охраны труда при грузовых операциях и защиты окружающей среды от вредного воздействия перевозимых грузов.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина «Б1.Б.17 Грузоведение» в соответствии с учебным планом является дисциплиной базовой части образовательной программы.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины

а) общекультурные (ОК):
– ОК-6 Способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права;
б) общепрофессиональные (ОПК):
– ОПК-3 Готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя;
в) профессиональные (ПК):

– ПК-3 Готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности;

г) внутривузовские (ВК):

– ВК-6 Способностью разрабатывать новые сервисные продукты и использовать современные технологии обслуживания клиента (Ability to develop innovative service product according to client demands and trends of service industry).

Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся должен получить:

Знания: классификации грузов; основных отечественных и международных нормативных документов на транспорте; механизмов применения основных нормативно-правовых актов при перевозке грузов; особенностей транспортной маркировки и пломбирования грузов; сущности организации грузовой транспортной работы и транспортно-экспедиционного обслуживания; порядка поиска и работы с научно-технической документацией, а также информацией, содержащей опыт осуществления транспортно-логистической деятельности; нормативно-правовых аспектов грузоведения; особенностей использования современных технологий при организации грузовой транспортной работы; особенностей использования современных технологий при упаковке грузов; при маркировке грузов, при хранении грузов на складах; при контейнеризации грузов.

Умения: оперативно находить нужную информацию в международных документах, нормативно-правовых актах, рекомендательных документах, грамотно её использовать при организации перевозочного процесса; с позиций правовых норм анализировать конкретные ситуации, возникающие в повседневной практике; анализировать и оценивать законодательные инициативы в сфере грузоперевозок; принимать адекватные решения при возникновении критических, спорных ситуаций согласно профессиональной документации; формировать технологический процесс в транспортно-логистических организациях; выбирать ресурсы и средства с учетом требований потребителей; использовать программное обеспечение для автоматизации и идентификации грузов; осуществлять поиск и использование необходимой информации для осуществления сервисной деятельности на транспорте; разрабатывать креативные идеи в профессиональной деятельности; использовать дополнительные информационные ресурсы для достижения профессиональных целей; использовать современные средства идентификации грузов.

Навыки: применения правовых знаний при организации транспортного процесса; разработки технологии сервисного обслуживания на транспорте; использования специфических особенностей организации и технологии сервисного обслуживания на транспорте; работы с технической документацией и информацией об опыте в области сервисного обслуживания при перевозочном процессе; методами разработки транспортно-технологических схем перевозки отдельных видов груза; работы с программным обеспечением при организации перевозочного процесса.

Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)

1. Классификация грузов.
2. Объёмно-массовые характеристики груза. Грузовая транспортная работа.

3. Тара и упаковка.
4. Маркировка грузов.
5. Хранение грузов на складах.
6. Нормативно-правовые аспекты грузоведения.
7. Транспортно-технологические схемы перевозки отдельных видов грузов.

Форма контроля

Очная форма обучения: семестр 3 – зачет.

Заочная форма обучения: курс 2 – контрольная работа, зачет.

Автор: к.э.н., доцент кафедры туризма и сервиса Иволга А.Г.

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Системный анализ в управлении»
по подготовке бакалавра по программе академического бакалавриата
по направлению подготовки

43.03.01

Сервис

КОД

направление подготовки

«Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте»

Бакалаврская программа

Форма обучения – очная, заочная

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 3 з.е., 108 час

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:

Очная форма обучения:

Лекции – 20 ч., практические занятия – 34 ч., самостоятельная работа – 54 ч.

Заочная форма обучения:

Лекции – 6 ч., практические занятия – 8 ч., самостоятельная работа – 90 ч., контроль – 4 ч.

Цель изучения дисциплины

формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков в области теории систем и системного анализа, а в более общем плане – системного образа мышления.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина Б1.Б.18 « Системный анализ в управлении» является базовой дисциплиной.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины

а) внутривузовские (ВК):

- способностью анализировать процесс сервиса, как систему удовлетворения запросов потребителей (ВК-2);

б) общекультурные (ОК):

- способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4);

в) профессиональные (ПК):

- готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-2).

Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины

Знания:

- основ анализа процесса сервиса, как системы удовлетворения запросов потребителей;

- основ работы в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

- способов планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.

Умения:

- анализировать процесс сервиса, как систему удовлетворения запросов потребителей;

- работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

- использовать планирование производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.

Навыки:

- анализа процесса сервиса, как системы удовлетворения запросов потребителей;

- работы в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

- планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.

Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)

1. Понятие системы и его эволюция
2. Системные закономерности
3. Принципы и методы системного анализа
4. Системный анализ и синтез проблемы
5. Базовая методика системного анализа
6. Процедура системного анализа. Целеполагание
7. Процедура системного анализа. Декомпозиция
8. Процедура системного анализа. Агрегирование
9. Внедрение результатов системного анализа
10. Методы исследования систем управления

Форма контроля

Очная форма обучения: 7 семестр – зачет

Заочная форма обучения: 4 курс –зачет, контрольная работа.

Автор: Профессор кафедры менеджмента, д.э.н. Байдаков А.Н.

**Аннотация рабочей программы дисциплины
«Управление персоналом»**

по подготовке бакалавра по программе академического бакалавриата
по направлению подготовки

43.03.01
КОД

**«Сервис»
направление подготовки**

**«Технологии организации логистических услуг и сервис на
транспорте»
профиль подготовки**

Форма обучения – очная, заочная

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 3_ЗЕТ, 108 час

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:	Очная форма обучения: Лекции – <u>18</u> ч., практические занятия – <u>36</u> ч., самостоятельная работа – <u>54</u> ч. Заочная форма обучения: Лекции – <u>4</u> ч., практические занятия – <u>8</u> ч., самостоятельная работа – <u>92</u> ч., контроль – <u>4</u> ч.
Цель изучения дисциплины	формирование у студентов комплексных знаний в области теории и практики управления персоналом в организации, выработка системного представления об основных методах и подходах к управлению человеком, необходимых для эффективной организации работы персонала организации.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Дисциплина Б1.Б.19 «Управление персоналом» относится к базовой части.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-4 - способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; ПК-1 - готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса.
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	В результате освоения дисциплины обучающийся должен: Знания: - основных методов управления персоналом в процессе организации работы коллектива (ОК-4); - процедуры поиска, найма и аттестации персонала, основ формирования кадровой политики, с целью организации контактной зоны предприятия сервиса (ПК-1). Умения: - создавать и анализировать структуру службы управления персоналом с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий в процессе трудовой деятельности (ОК-4); - управлять коммуникациями и конфликтами внутри коллектива в процессе организации контактной зоны предприятия сервиса (ПК-1). Навыки: - организации командной работы персонала на должном уровне учитывая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4);

- управления человеческими ресурсами, направленного на организацию контактной зоны предприятия сервиса (ПК-1).

Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)

1. Система управления персоналом
2. Кадровая политика
3. Отбор и подбор персонала
4. Адаптация персонала
5. Деловая оценка и аттестация персонала
6. Мотивация персонала
7. Развитие персонала
8. Работа с кадровым резервом
9. Оценка эффективности управления персоналом

Форма контроля

Очная форма обучения – 6 семестр, зачет с оценкой
Заочная форма обучения – 3 курс, зачет с оценкой, контрольная работа

Автор

доцент кафедры менеджмента, к.э.н., Звягинцева О.С.

**Аннотация рабочей программы дисциплины
«Физическая культура»**

по подготовке бакалавра по направлению

43.03.01.
КОД

«Сервис»

направление подготовки

«Технологии организации логистических услуг и сервис на
транспорте»

профиль(и) подготовки

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 2 ЗЕТ, 72 час.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:	<u>Очная форма обучения:</u> лекции – 12 ч, практические занятия – нет, самостоятельная работа 60 – ч. <u>Заочная форма обучения:</u> лекции – 10 ч, практические занятия – нет, самостоятельная работа – 58 ч., контроль – 4 ч.
Цель изучения дисциплины	Цель - формирование в структуре общего профессионального образования физической культуры личности студента, характеризующейся определенным уровнем специальных знаний и интеллектуальных способностей, приобретенных в результате воспитания, образования и воплощенных посредством компетенций (знаний, умений, навыков) в различные виды физкультурно-спортивной деятельности, культуру здорового образа жизни, физическое самосовершенствование, духовность и психофизической здоровье.
Место дисциплины в структуре ОПОП ВО Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	Учебная дисциплина (модуль) Б1.Б.20. «Физическая культура» относится к циклу Б1 – «Базовая часть». а) общепрофессиональные (ОК): – способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний (ОК-7)
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	В результате освоения дисциплины обучающийся должен: Знать: – научно-теоретические и методические основы физической культуры и здорового образа жизни; роль физической культуры в общекультурной и профессиональной подготовке студентов; психофизиологические основы учебного труда и интеллектуальной деятельности; средства физической культуры в регулировании работоспособности (ОК-7). Уметь: – на творческом уровне использовать и применять методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (ОК-7). Владеть: навыками по составлению комплекса гимнастических упражнений общей и профессиональной направленности (ОК-7).
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки и темы)	Тема 1. Физическая культура в общекультурной и профессиональной подготовке студентов Тема 2. Всеобщая история физической культуры и спорта Тема 3. История физической культуры и спорта в России.

Тема 4. Социально-биологические основы физической культуры.

Тема 5. Основы здорового образа жизни студента. Физическая культура в обеспечении здоровья.

Тема 6. Психофизические основы учебного труда и интеллектуальной деятельности. Средства физической культуры в регулировании работоспособности студента.

Тема 7. Общая физическая и спортивная подготовка в системе физического воспитания.

Тема 8. Основы методики самостоятельных занятий физическими упражнениями.

Тема 9. Спорт. Индивидуальный выбор видов спорта или систем физических упражнений.

Тема 10. Самоконтроль занимающихся физическими упражнениями и спортом.

Тема 11. Профессионально-прикладная физическая подготовка студентов в вузах.

Тема 12. Физическая культура в профессиональной деятельности бакалавра и специалиста.

Тема 13. Гигиена физического воспитания и спорта

Тема 14. Лечебная физическая культура при различных отклонениях в здоровье.

Тема 15. Спорт и допинг.

Тема 16. Организация и проведение спортивных праздников и соревнований.

Форма контроля

Очная форма обучения: 1-3 семестр – зачет;

Заочная форма обучения: 1 курс – зачет

Автор: _____

Чеботова Е.В.

**Аннотация рабочей программы дисциплины
«Статистика в сервисе»**

по подготовке бакалавра по программе академического бакалавриата
по направлению подготовки

43.03.01

Сервис

КОД

направление подготовки

«Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте»

профиль подготовки

Форма обучения – очная, заочная.

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 4 ЗЕТ, 144 час.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий

Очная форма обучения: лекции – 28 ч., лабораторные занятия – 44 ч., самостоятельная работа – 72 ч.

Заочная форма обучения: лекции – 6 ч., лабораторные занятия – 8 ч., самостоятельная работа – 126 ч., контроль – 4 ч.

Цель изучения дисциплины

Овладение основными понятиями и категориями статистики, навыками применения статистических методов исследования явлений в организации логистических услуг, формирование понятийного аппарата и совокупности знаний, позволяющих заниматься сбором, сводкой и анализом статистической информации; обучение навыками количественной оценки и статистического анализа массовых процессов и явлений, характеризующих экономическую деятельность субъектов рынка логистических услуг и сервиса на транспорте

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина Б1.В.01 «Статистика в сервисе» относится к вариативной части дисциплин и является обязательной к изучению дисциплиной

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины

общекультурные (ОК):

- способность использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2)

общепрофессиональные (ОПК):

- способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1)

внутривузовские (ВК):

- способность к работе с документацией в сфере сервисной деятельности (Ability to execute service documentation) (ВК-4)

профессиональные (ПК):

- готовность к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов (ПК-4).

Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины

Знания:

- теоретических основ экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в сфере организации логистических услуг и сервиса на транспорте (ОК-2);

- приемов и методов решения стандартных задач

профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности в сфере организации логистических услуг и сервиса на транспорте (ОПК-1);

- основ работы с документацией в сфере сервисной деятельности (ВК-4);

- теоретических основ исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов для выявления закономерностей процессов в сфере сервисной деятельности (ПК-4);

Умения:

- адаптировать необходимые экономические знания для оценки эффективности результатов деятельности в сфере организации логистических услуг и сервиса на транспорте (ОК-2);

- выбирать оптимальные приемы и методы решения стандартных задач профессиональной деятельности в сфере организации логистических услуг и сервиса на транспорте (ОПК-1);

- работать с документацией в сфере сервисной деятельности (ВК-4);

- выбирать оптимальные методы исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов для выявления закономерностей процессов в сфере сервисной деятельности (ПК-4);

Навыки:

- практического применения теоретических основ экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в сфере организации логистических услуг и сервиса на транспорте (ОК-2);

- практического использования методов решения стандартных задач профессиональной деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий в сфере организации логистических услуг и сервиса на транспорте (ОПК-1);

- использования приемов работы с документацией в сфере сервисной деятельности (ВК-4);

- практического применения методологии исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов для выявления закономерностей процессов в сфере сервисной деятельности (ПК-4).

Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)

Тема 1. Предмет, задачи, система показателей и особенности методологии статистики

Тема 2. Формы, виды и методы статистического наблюдения

Тема 3. Сводка и группировка данных статистического наблюдения

Тема 4. Абсолютные и относительные величины в статистике

Тема 5. Средние показатели исследуемых явлений. Вариация признака

Тема 6. Выборочное наблюдение в статистике

Тема 7. Виды и методы анализа рядов динамики

Тема 8. Индексный метод

Тема 9. Статистические методы изучения связей между явлениями

Форма контроля

Очная форма обучения: семестр 4 – зачет с оценкой

Заочная форма обучения: курс 2 – зачет с оценкой, контрольная работа

Автор:

доцент кафедры статистики и эконометрики, к.э.н. Е.И. Капустина

Аннотация рабочей программы дисциплины

«Транспортная экология»

по подготовке бакалавра по направлению

43.03.01
КОД

«Сервис»

направление подготовки

«Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте»

профиль(и) подготовки

Форма обучения – очная.

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 2 ЗЕТ, 72 час

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:

Очная форма обучения: лекции – 18 ч., практические занятия – 18 ч., самостоятельная работа – 36 ч., контроль – 36 ч.
Заочная форма обучения: лекции – 4 ч., практические занятия – 4 ч., самостоятельная работа – 60 ч., контроль – 9 ч.

Цель дисциплины изучения

Целью освоения дисциплины «Транспортная экология» является изучение теоретических вопросов строения биосферы и связей в системе «биосфера - человек». Получение представление о значении современной экологии, ее роли в формировании гармоничных отношений между природой и обществом, глобальных проблемах современности.

Место дисциплины в структуре ООП ВПО (ОПОП ВО)

Учебная дисциплина (модуль) Б1.В.02 «Транспортная экология» является дисциплиной вариативной части образовательной программы.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины

а) общекультурных компетенций (ПК):

в готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-2)
готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса (ПК-5)

Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины

в В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- основные цели и принципы экологической безопасности (ПК-2);
- принципы рационального использования природных ресурсов и защиты окружающей среды (ПК-5).

Уметь:

- оперировать знанием основных теорий, концепций и принципов в избранной области деятельности (ПК-2);

- применять в практической деятельности принципы рационального использования природных ресурсов и защиты окружающей среды (ПК-5);

Владеть:

- методами оценки антропогенного воздействия на окружающую среду (ПК-2);

- навыками практической деятельности в области рационального использования природных ресурсов и защиты окружающей среды (ПК-5).

Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки и темы)

1. Введение в экологию;
 2. Основы аутэкологии;
 3. Основные среды жизни;
 4. Виды загрязнений окружающей природной среды.;
 5. Воздействие автомобильного транспорта на экологические системы.;
 6. Характеристика вредного воздействия дорожно - транспортного комплекса на объекты окружающей среды;
 7. Мероприятия по улучшению экологических показателей подвижного состава и инфраструктуры транспорта;
 8. Управление экологической деятельностью на транспорте;
 9. Экологическая документация транспортного предприятия;
 10. Воздействие автомобильных выбросов на здоровье человека;
 11. Оценка экологической опасности выбросов вредных веществ от дорожно-транспортной комплекса;
 12. Мероприятия по уменьшению загрязнения атмосферного воздуха и водных ресурсов;
 13. Виды загрязнений окружающей природной среды.
- Экологические проблемы общества на современном этапе;
14. Характеристика вредного воздействия дорожно - транспортного комплекса на объекты окружающей среды;
 15. Управление экологической деятельностью на транспорте;
 16. Экологическая документация транспортного предприятия

Форма контроля

Очная форма обучения: семестр 7 – зачет.

Заочная форма обучения: 3 курс – зачет, контрольная работа

Авторы: Тарануха Н.И., к.в.н., ст. преподаватель кафедры экологии и ландшафтного строительства

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Деловой второй иностранный язык»
по подготовке бакалавра по программе академического бакалавриата
по направлению подготовки

43.03.01 КОД	Сервис направление подготовки
«Технологии организации логистических услуг и сервиса на транспорте» программа бакалавриата	

Форма обучения – очная, заочная.

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 103ЕТ, 360ч.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий

Очная форма обучения: практические занятия – 180ч., самостоятельная работа – 180ч..

Заочная форма обучения: практические занятия – 38 ч., самостоятельная работа – 314ч, контроль – 8ч.

Цель изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Деловой второй иностранный язык» является формирование учащегося способности, готовности и желания участвовать в межкультурной коммуникации и самосовершенствоваться в коммуникативной деятельности..

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины

а) общекультурные (ОК):
способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3)

б) вузовские (ВК)
способность общаться на родном и иностранном языке (Ability to use native and foreign languages in professional communication) (ВК-3)

в) профессиональные (ПК):
готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-3)

Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знания:

- основных способов работы над языковым и речевым материалом; основных ресурсов, с помощью которых можно эффективно восполнить имеющиеся пробелы в языковом образовании. (ОК-3)

– правил грамматики; норм употребления лексики и фонетики; требований к речевому и языковому оформлению устных и письменных

высказываний с учетом специфики иноязычной культуры. (ВК-3)

приемы поиска научно – технической информации, лексический материал: наиболее распространенные языковые средства выражения научного стиля; лексические единицы, характерные для текстов специализированной направленности(ПК-3)

Умения:

- самостоятельно осуществлять учебную научно-исследовательскую деятельность, сбор и обработку материала для конференций, написание диплома и презентаций на русском и французском языках (ОК-3)

- воспринимать на слух и понимать основное содержание аутентичных текстов различных жанров и относящихся к различным типам речи; заполнять формуляры и бланки прагматического характера; вести запись основных мыслей и фактов, а также запись тезисов устного выступления, письменного доклада по изучаемой проблематике; поддерживать контакты при помощи электронной почты; оформлять резюме, сопроводительное письмо, выполнять письменные проектные задания.(ВК-3)

- анализировать источники, необходимые для проведения исследований в области сервиса; работать с научно-технической документацией, составлять документы на иностранном языке, организовывать атрибутивный и содержательный поиск документов области сервиса на иностранном языке.(ПК-3)

Навыки:

- сбора, анализа и систематизации информации на иностранном языке, создания устных и письменных текстов разных типов и жанров; владения приемами самостоятельной работы с языковым материалом с использованием справочной и учебной литературы.(ОК-3)

- анализа, создания устных и письменных текстов разных типов и жанров; компенсаторными умениями, помогающими преодолеть «сбои» в коммуникации, вызванные объективными и субъективными, социокультурными причинами; стратегиями проведения сопоставительного анализа факторов культуры различных стран.(ВК-3)

- владения методикой поиска необходимой библиографической информации в области сервиса; методикой систематизации и анализа источников, необходимых для проведения исследований в области сервиса на иностранном языке. (ПК-3)

Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	характеристика	Тема 1. Вводно - фонетический курс
	дисциплины	Тема 2.Das Zimmer
		Тема 3.Die Universitaet

Тема 4. In Moskau
Тема 5. Meine Familie
Тема 6. Nach Berlin
Тема 7. Deutschland ist ein Reiseland
Тема 8. Russland ist ein Reiseland
Тема 9. Tourismus als Wirtschaftszweig
Тема 10. Reisen und Verkehrsmittel
Тема 11. Hotelservice
Тема 12. Restaurantservice
Тема 13. Im Reisebüro
Тема 14. Ein kurzer Überblick über die deutschen Bundesländer

Форма контроля

Очная форма обучения: семестр 3,5 – зачет; 4,6 – зачет с оценкой

Заочная форма обучения: курс 2,3 – зачет с оценкой

Автор:

старший преподаватель кафедры иностранных языков и межкультурной коммуникации И.Э.Крусян

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Б1.В.04 Технологии логистического сервиса»
по подготовке бакалавра по направлению подготовки

43.03.01
код

«Сервис»
направление подготовки

«Технологии организации логистических услуг и
сервис на транспорте»
профиль подготовки

Форма обучения – очная, заочная.

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 5 ЗЕТ, 180 часов

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:

Очная форма обучения:
Лекции – 28 ч., практические занятия – 44 ч., самостоятельная работа – 72 ч., контроль – 36 ч.
Заочная форма обучения:
Лекции – 6 ч., практические занятия – 10 ч., самостоятельная работа – 155 ч., контроль – 9 ч.

Цели изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Б1.В.04 Технологии логистического сервиса» является формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков в области теории и практики логистического сервиса, методов и средств формирования логистических систем, транспортного обеспечения логистических процессов и тенденций его развития.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина «Б1.В.04 Технологии логистического сервиса» в соответствии с учебным планом является дисциплиной вариативной части образовательной программы.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины

а) общепрофессиональные (ОПК):
– ОПК-2 Готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя;
б) профессиональные (ПК):
– ПК-5 Готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса;
в) внутривузовские (ВК):
– ВК-6 Способностью разрабатывать новые сервисные продукты и использовать современные технологии обслуживания клиента (Ability to develop innovative service product according to client demands and trends of service industry).

Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся должен получить:
Знания: целей, задач, принципов и функций логистики; видов материальных потоков и особенностей функционирования логистических систем предприятий сервиса; концепций и стратегий логистики; особенностей логистики сервисного обслуживания; функциональных областей логистики; прикладных методов и инноваци-

онных технологий исследовательской деятельности в сервисе с целью разработки инновационного проекта; принципов оценки экономической эффективности технологий логистического сервиса; особенностей использования современных технологий при организации логистического сервиса.

Умения: применять технологии логистического сервиса на предприятиях; развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя; применять прикладные методы и инновационные технологии исследовательской деятельности в сфере логистического сервиса с целью разработки инновационного проекта; оценивать экономическую эффективность технологий логистического сервиса; использовать логистическую информационную систему и применять современные информационные технологии на предприятиях сервиса.

Навыки: разработки и оптимизации технологий логистического сервиса на предприятиях; проектирования сервисных услуг на основе результатов исследовательской деятельности; работы с информационной базой логистического анализа для принятия управленческих решений.

Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)

1. Организационно-экономические основы логистики.
2. Основные логистические системы и концепции.
3. Технология закупочной логистики.
4. Технология производственной логистики.
5. Технология сбытовой логистики.
6. Технология логистики возвратов.
7. Технология информационной логистики.
8. Технология транспортной логистики.
9. Логистическое администрирование транспортного процесса.
10. Формирование логистических издержек на транспорте.

Форма контроля

Очная форма обучения: семестр 5 – экзамен, курсовая работа.

Заочная форма обучения: курс 3 – экзамен, курсовая работа.

Автор: к.э.н., доцент, зав. кафедрой туризма и сервиса Рязанцев И.И.

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Б1.В.05 Организация транспортно-экспедиторской деятельности»

по подготовке бакалавра по направлению подготовки

43.03.01
код

«Сервис»
направление подготовки

«Технологии организации логистических услуг и сервис на
транспорте»
профиль подготовки

Форма обучения – очная, заочная.

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 5 ЗЕТ, 180 часов

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:

Очная форма обучения:

Лекции – 28 ч., практические занятия – 44 ч., самостоятельная работа – 72 ч., контроль – 36 ч.

Заочная форма обучения:

Лекции – 6 ч., практические занятия – 10 ч., самостоятельная работа – 155 ч., контроль – 9 ч.

Цель изучения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Б1.В.05 Организация транспортно-экспедиторской деятельности» являются приобретение студентами теоретических знаний основ и практических навыков предоставления услуг транспортно-экспедиторской деятельности, формирование у студентов системы знаний и представлений об особенностях транспортно-экспедиционного обслуживания грузов, в том числе правовых отношениях экспедиторов и транспортных агентов с принципалами и третьими лицами.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина «Б1.В.05 Организация транспортно-экспедиторской деятельности» в соответствии с учебным планом является дисциплиной вариативной части образовательной программы.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины

а) общепрофессиональные (ОПК):

– готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3);

б) профессиональные (ПК):

– готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-3);

в) внутривузовские (ВК):

– способностью к работе с документацией в сфере сервисной деятельности (Ability to execute service documentation) (ВК-4);

– способностью организовать и осуществлять реализацию продукта сервисной деятельности (Ability to manage, promote and sale of service product) (ВК-5).

Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся должен получить:

Знания: сущности и основных понятий транспортно-экспедиторской деятельности; основ взаимоотношений агента перевозчика и экспедитора грузовладельца; особенностей государственного регулирования транспортно-экспедиторской деятельности; особенностей транспортно-экспедиционного обслуживания грузов.

Умения: решать стандартные задачи и анализировать их решение при ведении транспортно-экспедиторской деятельности; применять новые подходы и решения при работе с клиентами, а также персоналом транспортно-экспедиторской службы; использовать научные знания для решения прикладных задач (КРП); организовывать претензионную работу в транспортно-экспедиционной деятельности.

Навыки: решения нестандартных профессиональных ситуаций; работы с научно-технической документацией и информацией об опыте в области транспортно-экспедиционного обслуживания; этичного обслуживания клиентов при осуществлении транспортно-экспедиторской деятельности; ведения и оформления документооборота при осуществлении транспортно-экспедиционных процессов; эффективного управления транспортно-экспедиторской деятельностью с учетом инновационных подходов.

Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)

1. Основы транспортно-экспедиторской деятельности: сущность и основные понятия.

2. Организационно-правовое положение агента перевозчика и экспедитора грузовладельца.

3. Правовые отношения экспедиторов и транспортных агентов с принципалами и третьими лицами.

4. Особенности транспортно-экспедиционного обслуживания грузов.

5. Транспортно-экспедиционное обслуживание грузов, перевозимых на особых условиях.

6. Экспедиторские и агентские поручения.

7. Организации претензионной работы в транспортно-экспедиционной деятельности.

Форма контроля

Очная форма обучения: семестр 6 – экзамен, курсовая работа.

Заочная форма обучения: курс 3 – экзамен, курсовая работа.

Автор: Рязанцев И.И., к.э.н., доцент кафедры туризма и сервиса

**Аннотация рабочей программы дисциплины
«Таможенное дело»**

по подготовке обучающихся по программе академического бакалавриата по направлению
подготовки

43.03.01

Сервис

КОД

Программа академического бакалавриата

«Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте»

профиль

Форма обучения – очная, заочная.

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 3 ЗЕТ, 108 час.

**Программой дисциплины
предусмотрены следующие
виды занятий**

Очная форма обучения: лекции – 18 ч., практические занятия – 36 ч., самостоятельная работа – 54 ч.

Цель изучения дисциплины

Формирование у студентов бакалавриата компетенций, направленных на получение теоретических знаний о таможенной политике Российской Федерации, ее основных методов и инструментов реализации, а также порядка и условий перемещения через таможенную границу товаров и транспортных средств, взимания таможенных платежей, таможенного оформления, таможенного контроля и других средств проведения таможенной политики государства

Учебная дисциплина (модуль) Б1.В.06 «Таможенное дело» относится к вариативной части и является обязательной дисциплиной.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины

а) общекультурные (ОК):
способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-5);
б) профессиональные (ПК):
готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-3);
в) вузовские (ВК):
способностью к работе с документацией в сфере сервисной деятельности (ВК-4).

Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины

Знания:
Особенности самоорганизации и самообразования исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности в области таможенного дела (ОК-5);
отечественные и иностранные источники информации в области таможенного дела (ПК-3);
действующую международную нормативно - правовую базу в таможенной сфере стран-участниц ВЭД и таможенную документацию (ВК-4);

Умения:

устанавливать приоритеты при выборе способов принятия решений с учетом условий, средств, личностных возможностей и временной перспективы достижения в области таможенного дела (ОК-5);
анализировать и применять отечественную и зарубежную нормативно-правовую базу в области таможенного дела (ПК-3);
интерпретировать таможенно-тарифные и нетарифные методы регулирования для оптимизации таможенного документооборота (ВК- 4);

Навыки:

- способами организации, самоконтроля и самооценки деятельности в области таможенного дела (ОК-5);

**Краткая характеристика
учебной дисциплины (ос-
новные разделы и темы)**

Форма контроля

Автор:

- методами обработки и анализа показателей, характеризующих таможенные отношения (ПК-3);
международной нормативно-правовой базой и законодательством РФ в области государственного регулирования внешнеторговой деятельности и организацией таможенного дела для введения необходимых таможенных мероприятий (ВК-4).

1. Организация и законодательная основа таможенного дела в Российской Федерации
2. Порядок и условия перемещения товаров и транспортных средств через таможенную границу Российской Федерации
3. Таможенный контроль товаров и транспортных средств, перемещаемых через государственную границу
4. Таможенные процедуры
5. Таможенные платежи
6. Налоги в таможенном деле
7. Таможенная стоимость товаров и методы ее определения
8. Таможенное оформление товаров в Российской Федерации

Порядок и сущность таможенного декларирования товаров

Очная форма обучения: 6 семестр – зачет

Заочная форма обучения: 3 курс – зачет, контрольная работа

доцент кафедры предпринимательства и мировой экономики, к.э.н.,
Н.В. Воробьева

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Б1.В.07 Логистический сервис транспортно-складских процессов»

по подготовке бакалавра по направлению подготовки

43.03.01
код

«Сервис»
направление подготовки

«Технологии организации логистических услуг и
сервис на транспорте»
профиль подготовки

Форма обучения – очная, заочная.

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 5 ЗЕТ, 180 часов

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:

Очная форма обучения:
Лекции – 28 ч., практические занятия – 44 ч., самостоятельная работа – 72 ч., контроль – 36 ч.
Заочная форма обучения:
Лекции – 6 ч., практические занятия – 10 ч., самостоятельная работа – 155 ч., контроль – 9 ч.

Цели изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Б1.В.07 Логистический сервис транспортно-складских процессов» является формирование у студентов целостных представлений о роли и месте склада в логистических системах, принципах и опыте создания системы логистических трансформационных центров в транспортно-складских системах.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина «Б1.В.07 Логистический сервис транспортно-складских процессов» в соответствии с учебным планом является дисциплиной вариативной части образовательной программы.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины

а) общепрофессиональные (ОПК):
– ОПК-2 готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя;
– ОПК-3 готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя;
б) профессиональные (ПК):
– ПК-3 готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности;
в) внутривузовские (ВК):
– ВК-4 способностью к работе с документацией в сфере сервисной деятельности (Ability to execute service documentation).

Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся должен получить:

Знания: сущности, целей, задач и функций складской логистики; основных задач складской логистики в области закупок и продажи товаров, складирования и транспортировки, организации логистического обслуживания на складе; принципов построения информационных систем в складской логистике и информационных технологий управления материальными потоками на складе; специфики

логистического подхода к управлению материальными потоками на складе, принципов выбора логистических посредников в складской деятельности; особенностей информационного и финансового обеспечения складских процессов; порядка поиска и работы с научно-технической документацией, а также информацией, содержащей опыт организации транспортно-складских процессов; основ делопроизводства и документооборота при организации транспортно-складских процессов.

Умения: создавать и обслуживать системы информационного обеспечения складских процессов; обеспечивать соблюдение технологии транспортно-складского обслуживания; организовывать логистические процессы на складе, управлять ими, выбирать поставщиков товаров и логистических посредников; принимать решения по выбору оптимальных логистических схем; формулировать требования к транспортировке, системам хранения и складской обработки грузов с целью оптимизации их движения; решать задачи, связанные с поставкой товаров на склад, хранением, транспортировкой и продажей товаров; определять оптимальные размеры поставок и складских запасов; применять статистические методы сбора, хранения, обработки, оценки информации и прогнозирования, а также действующее законодательство при осуществлении складской деятельности; корректно вести документацию по оформлению, учету и перемещению товаров и грузов на складах в соответствии с нормативными актами.

Навыки: построения логистических процессов склада; развития и размещения трансформационных центров в транспортно-складских системах; организации, управления и оптимизации логистических процессов склада; информационного и финансового обеспечения складской деятельности; аналитической оценки качества и эффективности складской деятельности; работы с действующими федеральными законами, нормативными и техническими документами, необходимыми для осуществления складской и транспортной деятельности; совершенствования документооборота на складах.

Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)

1. Роль складов в логистике и их краткая характеристика.
2. Управление запасами в системах хранения и переработки продукции.
3. Подъемно-транспортное оборудование и показатели его использования.
4. Технологическое и массоизмерительное оборудование складов и показатели его использования.
5. Основные технико-экономические показатели управления системами хранения и переработки.
6. Управление потоковыми процессами в системах хранения и переработки продукции.
7. Направления развития и определение эффективности мероприятий по совершенствованию складского хозяйства.
8. Сущность и роль транспортно-складских систем в управлении потоковыми процессами.
9. Социальные и природные факторы, влияющие на размещение трансформационных центров.
10. Решение задач развития и размещения трансформационных центров в транспортно-складских системах.

11. Обоснование экономической эффективности инвестиций на создание трансформационных центров.

12. Зоны обслуживания трансформационных центров.

Форма контроля

Очная форма обучения: семестр 6 – экзамен.

Заочная форма обучения: курс 3 – экзамен, контрольная работа.

Автор: к.э.н., доцент кафедры туризма и сервиса Рязанцев И.И.

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности предприятий сервиса»
по подготовке бакалавра по направлению

43.03.01
КОД

43.03.01 - Сервис
направление подготовки

«Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте»
профиль подготовки

Форма обучения – очная / заочная.

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 4 ЗЕТ, 144 час

Программой дисциплины предусмотрены следующие занятия:	Очная форма обучения: Лекции – <u>20</u> ч., практические занятия – <u>34</u> ч., самостоятельная работа – <u>54</u> ч., контроль – 36 ч. Заочная форма обучения: Лекции – <u>4</u> ч., практические занятия – <u>4</u> ч., самостоятельная работа – <u>127</u> ч. контроль – 9 ч.
---------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Цель дисциплины	изучения	Целью освоения дисциплины «Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности предприятий сервиса» является теоретическая и практическая подготовка обучающихся, которая позволяет на базе полученных знаний о характере, специфике организации и практического проведения анализа и диагностики деятельности организации, осуществить сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач, дать целостную оценку состояния и перспектив развития, посредством исследования российских и международных нормативных документов, данных ведения бухгалтерского, финансового, управленческого учета и формирования финансовой отчетности.
------------------------	-----------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина «Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности предприятий сервиса» является дисциплиной по выбору вариативной части профессионального цикла обязательных дисциплин Б1.В.08.
-------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Компетенция, формируемая в результате освоения дисциплины	– способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2); – готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса (ВК-4).
------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знания: – направлений экономического анализа и последовательности его проведения, способности к коммуникации в устной и письменной формах при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2); – типовых методик и действующую нормативно-правовую базу, рассчитывать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов в сфере сервиса (ВК-4).
---------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Умения:

- выбирать необходимые методы исследования, модифицировать существующие и разрабатывать новые методы, исходя из задач конкретного исследования для решения профессиональных задач (ОК-2);
- на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитывать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов (ВК-4).

Навыки:

- аналитическими приемами определения целесообразности финансовых решений в области управления способностью осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач в различных сферах (ОК-2);
- методами комплексного анализа финансовой, бухгалтерской и иной информации, содержащейся в отчетности организаций различных форм собственности, ведомств и т.д. и использовать полученные сведения для

выполнения инновационных проектов в сфере сервиса (ВК-4).

**Краткая характеристика
учебной дисциплины
(основные блоки и темы)**

1. Роль комплексного анализа деятельности предприятий сервиса в условиях рыночной экономики.
2. Структура комплексного бизнес-плана и роль анализа в разработке и мониторинге основных показателей предприятий сервиса
3. Анализ в системе маркетинга
4. Анализ состояния и использования ресурсов в предприятиях сервиса: трудовых, материальных
5. Анализ и управление затратами в предприятиях сервиса
6. Финансовые результаты и рентабельность активов предприятий сервиса и методы их анализа
7. Финансовое состояние предприятий сервиса и методы ее анализа

Форма контроля

Очная форма обучения: 7 семестр – экзамен

Заочная форма обучения: 4 курс – экзамен, контрольная работа

Автор:

доцент кафедры экономического анализа и аудита, к.э.н., доцент Батищева Е.А.

**Аннотация рабочей программы дисциплины
«Б1.В.09 Технология организации грузовых перевозок»**

по подготовке бакалавра по направлению подготовки

43.03.01
код

«Сервис»
направление подготовки

«Технологии организации логистических услуг и
сервис на транспорте»
профиль подготовки

Форма обучения – очная, заочная.

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 4 ЗЕТ, 144 часа

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:

Очная форма обучения:
Лекции – 18 ч., практические занятия – 36 ч., самостоятельная работа – 54 ч., контроль – 36 ч.
Заочная форма обучения:
Лекции – 4 ч., практические занятия – 8 ч., самостоятельная работа – 123 ч., контроль – 9 ч.

Цели изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Б1.В.09 Технология организации грузовых перевозок» является формирование у студентов системы научных и профессиональных знаний и навыков в области организации грузовых перевозок; специфических особенностей управления на транспорте; формирования системы транспортного процесса и взаимовлияния ее элементов, взаимодействия с системой народного хозяйства и внешней средой.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина «Б1.В.09 Технология организации грузовых перевозок» в соответствии с учебным планом является дисциплиной вариативной части образовательной программы.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины

а) общепрофессиональные (ОПК):
– ОПК-2 готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя;
– ОПК-3 готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя;
б) профессиональные (ПК):
– ПК-5 готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса;
в) внутривузовские (ВК):
– ВК-4 способностью к работе с документацией в сфере сервисной деятельности (Ability to execute service documentation);
– ВК-6 способностью разрабатывать новые сервисные продукты и использовать современные технологии обслуживания клиента (Ability to develop innovative service product according to client demands and trends of service industry).

Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся должен получить:

Знания: основ и порядка разработки технологического процесса перевозки грузов различными видами транспорта; основных принципов организации перевозочного процесса, погрузо-разгрузочных работ; структуры, состава затрат себестоимости грузовых перевозок, путей снижения себестоимости, порядка формирования тарифов; инновационных технологий исследовательской деятельности с целью разработки инновационных решений в сфере грузоперевозок; основных источников и системы российского и международного транспортного законодательства; требований нормативно-правовых и нормативно-технических документов по организации грузовых перевозок; особенностей использования современных технологий при организации грузовых перевозок и методы их расчета.

Умения: обеспечивать соблюдение технологии грузовых перевозок, обосновывать технологический процесс грузоперевозок и его ресурсное обеспечение; проводить расчет и анализ показателей качества грузовых перевозок, исходя из организации и технологии перевозок, требований обеспечения безопасности перевозочного процесса; обоснованно выбирать оптимальный вид транспорта и транспортных средств по доставке грузов; применять инновационные технологии исследовательской деятельности с целью разработки инновационных решений в сфере грузовых перевозок; оформлять перевозочные документы; применять правовые, нормативно-технические и организационные основы организации перевозочного процесса и обеспечения безопасности движения транспортных средств в различных условиях; применять, адаптировать и развивать современные технологии обслуживания при осуществлении грузоперевозок.

Навыки: владения методами проектирования технологии грузовых перевозок; организации грузовых перевозок, методами организации работы погрузочно-разгрузочных пунктов; методами мониторинга и управления транспортными процессами; навыками планирования грузовых перевозок; проектирования технологического процесса перевозки грузов на основе результатов исследовательской деятельности; перевозки грузов различной номенклатуры в соответствии с международными стандартами и технической документацией; организации современных функциональных процессов, соответствующих запросам потребителей при организации грузовых перевозок.

Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)

1. Состояние и перспективы развития грузовых перевозок на различных видах транспорта.
2. Грузы и транспортное оборудование.
3. Транспортный процесс перевозки грузов.
4. Себестоимость и тарифы на перевозки.
5. Нормативно-правовое обеспечение грузовых перевозок.
6. Организация грузовых перевозок.
7. Организация погрузо-разгрузочных работ.
8. Планирование перевозок грузов.
9. Управление грузовыми перевозками.
10. Обеспечение качества перевозок грузов.

Форма контроля

Очная форма обучения: семестр 7 – экзамен.

Заочная форма обучения: курс 4 – экзамен, контрольная работа.

Автор: к.э.н., доцент кафедры туризма и сервиса Иволга А.Г.

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Б1.В.10 Проектирование логистических услуг»
по подготовке бакалавра по направлению подготовки

43.03.01
код

«Сервис»
направление подготовки

«Технологии организации логистических услуг и сервис на
транспорте»
профиль подготовки

Форма обучения – очная, заочная.

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 5 ЗЕТ, 180 час

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:

Очная форма обучения:
Лекции – 28 ч., практические занятия – 44 ч., самостоятельная работа – 72 ч., контроль – 36 ч.
Заочная форма обучения:
Лекции – 6 ч., практические занятия – 8 ч., самостоятельная работа – 157 ч., контроль – 9 ч.

Цель изучения дисциплины

Целью дисциплины «Б1.В.10 Проектирование логистических услуг» является формирование системы научных и профессиональных знаний в области проектирования логистических услуг, логистических систем, логистического сервиса в логистических цепях.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина «Б1.В.10 Проектирование логистических услуг» в соответствии с учебным планом является дисциплиной вариативной части образовательной программы.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины

а) общепрофессиональные (ОПК):
– ОПК-2 Готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя;
б) профессиональные (ПК):
– ПК-5 Готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса;
в) вузовские (ВК):
– ВК-4 Способность к работе с документацией в сфере сервисной деятельности (Ability to execute service documentation).

Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся должен получить:

Знания: состава документации, используемой в процессе оказания логистических услуг; процесса логистического сервиса, оказания логистических услуг; методов организации инновационных проектов в сфере логистического сервиса.

Умения: анализировать документацию в процессе логистического обслуживания; разрабатывать техно-

логии процесса логистического сервиса; разрабатывать инновационные проекты в сфере логистического сервиса.

Навыки: использования современных технологий обработки документации логистического сервиса; развития систем клиентских отношений с учетом требований потребителя; проектирования логистических услуг, реализации инновационных проектов в сфере сервиса.

Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)

1. Основы проектирования логистических систем.
2. Управление проектами в логистике.
3. Проектирование закупочной логистики.
4. Проектирование производственной логистики.
5. Проектирование распределительной логистики.
6. Проектирование складской логистики.
7. Проектирование транспортной логистики.
8. Проектирование информационной логистики.
9. Проектирование логистики сервисного обслуживания.
10. Проектирование системы управления запасами.
11. Определение и оптимизация логистических затрат.
12. Организация логистического управления.
13. Методы оптимизации материальных потоков.
14. Экономическая оценка проектируемых логистических систем.

Форма контроля

Очная форма обучения: семестр 7 – экзамен, курсовая работа.

Заочная форма обучения: курс 4 – экзамен, курсовая работа.

Автор: Фурсов В. А., д.э.н., профессор кафедры туризма и сервиса

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Б1.В.11 Технология переговоров в сфере услуг»
по подготовке бакалавра по направлению подготовки

43.03.01
код

«Сервис»
направление подготовки

«Технологии организации логистических услуг и сервис на транс-
порте»
профиль подготовки

Форма обучения – очная, заочная.

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 2 ЗЕТ, 72 часа

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:

Очная форма обучения:

Лекции – 18 ч., практические занятия – 18 ч., самостоятельная работа – 36 ч.

Заочная форма обучения:

Лекции – 4 ч., практические занятия – 6 ч., самостоятельная работа – 58 ч., контроль – 4 ч.

Цель изучения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Б1.В.11 Технология переговоров в сфере услуг» являются формирование у обучающегося целостного представления о правилах и особенностях международных деловых коммуникаций при заключении внешнеторговых контрактов, технологии проведения переговоров с контрагентами России и иностранными партнерами, в том числе по телефону; формирование представлений о дипломатии как особом виде государственной деятельности; ознакомление со структурой и функциями консульских и дипломатических представительств государств.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина «Б1.В.11 Технология переговоров в сфере услуг» в соответствии с учебным планом является дисциплиной вариативной части образовательной программы.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины

а) общекультурные (ОК):

– ОК-4 способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

б) профессиональные (ПК):

– ПК-1 готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса;

г) внутривузовские (ВК):

– ВК-1 готовностью к выполнению работ, связанных с возможными проявлениями агрессии и возникновением конфликтных ситуаций.

Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся должен получить:

Знания: принципов и норм профессиональной этики и этикета, национальных, социальных и культурных разли-

чий поведения, основ социальной коммуникации, коммуникативных барьеров; технологии реализации сервисной деятельности в контактной зоне; основ организации сотрудничества в условиях конфликтных взаимодействий.

Умения: корректно вести профессиональные коммуникации, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; работать в «контактной зоне» как сфере реализации сервисной деятельности; оперативно ориентироваться в сложных случаях конфликтного взаимодействия и эффективно решать конфликтогенные задачи.

Навыки: владения способностями к конструктивной критике и самокритике, а также способностью работать в коллективе с учетом социальных, конфессиональных и культурных различий; анализа основных теоретических и практических направлений и проблем взаимодействия предприятия сервиса и его клиентов; навыками эффективного общения с потребителями услуг предприятий сервиса; организации сотрудничества с разновозрастными участниками в процессе профессиональной деятельности в условиях конфликтных взаимодействий.

Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)

1. Деловые переговоры-наука и искусство.
2. Основы дипломатической консульской службы.
3. Коммуникативная психология.
4. Особенности деловой переписки.
5. Международные переговоры во внешнеторговой деятельности.
6. Стратегия и тактика деловых переговоров. Приемы аргументации.
7. Техника активных продаж по телефону («Холодные звонки») и видеоконференцсвязь.

Форма контроля

Очная форма обучения: семестр 7 – зачет.

Заочная форма обучения: курс 4 - зачет, контрольная работа.

Автор: к.э.н., доцент кафедры туризма и сервиса Иволга А.Г.

**Аннотация рабочей программы дисциплины
«Основы конструкции транспортных средств»**
по подготовке бакалавра
по направлению подготовки

43.03.01
КОД

Сервис
направление подготовки

«Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте»
Профиль подготовки

Форма обучения – очная, заочная.

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий

Очная форма обучения: лекции – 20 ч., практические занятия – 34 ч., самостоятельная работа – 54 ч.
Заочная форма обучения: лекции – 4 ч., практические занятия – 8 ч., самостоятельная работа – 92 ч., контроль – 4 ч.

Цель изучения дисциплины

Цель дисциплины «Основы конструкции транспортных средств» состоит в овладении обучающимися теоретическими знаниями, практическими умениями и навыками, необходимыми для профессионального выполнения ими своих должностных обязанностей в сфере организации логистических услуг и сервиса на транспорте.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.12 «Основы конструкции транспортных средств» является дисциплиной вариативной части образовательной программы.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины

а) общекультурные (ОК):
-
б) общепрофессиональные (ОПК):
- готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя (ОПК-2)
в) профессиональные (ПК):
- готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-3)
- способностью к работе с документацией в сфере сервисной деятельности (Ability to execute servicedocumentation) (ВК-4)
- способностью использовать в работе организации в сфере сервиса информационные технологии и офисную технику (Ability to use of information and communication technologies in professional sphere) (ВК-7)

Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся должен получить:
Знания:
- назначение, устройство и технические характеристики основных видов транспортных средств (ОПК-2);
- основные требования к конструкции транспортных средств для выполнения определенных видов работ и составления необходимой документации (ВК-4).
- основные источники научно-технической информации, передовой отечественный и зарубежный опыт для реализации в профессиональной деятельности (ПК-3).
- возможности применения информационных технологий и офисной техники при изучении основ конструкции транспортных средств (ВК-7)

Умения:

- правильно выбирать транспортные средства для выполнения определённых видов транспортных работ(ОПК-2);
- оперировать техническими понятиями и категориями при составлении и работе с документацией в сфере сервисной деятельности. (ВК-4).
- реализовывать основные достижения отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-3).
- применять информационные технологии и офисную технику при изучении основ конструкции транспортных средств (ВК-7)

Навыки:

- применения транспортных средств с учетом их конструктивно-технологических характеристик (ОПК-2);
- составления и работы с документацией в сфере сервисной деятельности (ВК-4).
- применения научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-3).
- применения информационных технологий и офисной техники (ВК-7)

Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)

Тема 1. Устройство подвижного состава

Тема 2. Двигатель

Тема 3. Электрооборудование

Тема 4. Трансмиссия

Тема 5. Несущая система

Тема 6. Кузов

Тема 7. Рулевое управление

Тема 8. Тормозные системы

Тема 9. Специализированный подвижной состав

Тема 10. Экологичность автомобилей

Форма контроля

Очная форма обучения: 4 семестр – зачет.

Заочная форма обучения: 2 курс – зачет, контрольная работа

Автор:

доцент кафедры процессы и машины в агробизнесе, к.т.н.,
доц. Овсянников С.А.

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Б1.В.13 Инновации в сервисе»
по подготовке бакалавра по направлению подготовки

43.03.01
код

«Сервис»
направление подготовки

«Технологии организации логистических услуг и
сервис на транспорте»
профиль подготовки

Форма обучения – очная, заочная.

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 3 ЗЕТ, 108 часов

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:

Очная форма обучения:
Лекции – 20 ч., практические занятия – 34 ч., самостоятельная работа – 54 ч.
Заочная форма обучения:
Лекции – 4 ч., практические занятия – 6 ч., самостоятельная работа – 94 ч., контроль – 4 ч.

Цели изучения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Б1.В.13 Инновации в сервисе» являются изучение области инновационной деятельности в сфере сервиса, получение теоретических знаний и практических умений и навыков по созданию различных ведущих инновационных проектов в сфере сервиса и управлению ими.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина «Б1.В.13 Инновации в сервисе» в соответствии с учебным планом является дисциплиной вариативной части образовательной программы.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины

а) профессиональные (ПК):
– ПК-5 Готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса;
б) внутривузовские (ВК):
– ВК-6 Способностью разрабатывать новые сервисные продукты и использовать современные технологии обслуживания клиента (Ability to develop innovative service product according to client demands and trends of service industry).

Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся должен получить:

Знания: сущности инновационной деятельности; этапов и характеристики инновационного процесса; инновационной инфраструктуры; отечественного и зарубежного опыта инновационной деятельности; прикладных методов и инновационных технологий исследовательской деятельности в сервисе с целью разработки инновационного проекта; современных исследований и разработок в инновационной деятельности предприятий сервиса; особенностей использования современных технологий при организации инновационной деятельности в сервисе.

Умения: проводить исследовательскую деятельность в сфере сервиса с целью разработки инновационных проектов; применять современные инновационные технологии при обслуживании клиентов предприятий сервиса.

Навыки: разработки инновационных проектов на основе результатов исследовательской деятельности; навыками управления инновационными проектами в сфере сервиса; совершенствования и разработки современных инновационных технологий обслуживания клиентов.

Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)

1. Сущность инновационной деятельности.
2. Инновационный процесс: этапы и характеристика.
3. Инновационная инфраструктура.
4. Исследования и разработки в инновационной деятельности.
5. Инновационные проекты в логистике.
6. Управление инновациями.
7. Предпринимательство как способ реализации инновации.
8. Финансирование инновационной деятельности.
9. Инновационная деятельность организаций сферы сервиса.
10. Организация системы внутрифирменных инноваций.
11. Государственная политика в области инновационной деятельности.
12. Зарубежный опыт инновационной деятельности.

Форма контроля

Очная форма обучения: семестр 8 – зачет.

Заочная форма обучения: курс 4 – зачет, контрольная работа.

Автор: к.э.н., доцент кафедры туризма и сервиса Иволга А.Г.

**Аннотация рабочей программы дисциплины
«Б1.В.14 Технология организации пассажирских перевозок»**

по подготовке бакалавра по направлению подготовки

43.03.01
код

«Сервис»
направление подготовки

«Технологии организации логистических услуг и сервис на
транспорте»
профиль подготовки

Форма обучения – очная, заочная.

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 4 ЗЕТ, 144 часа

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:

Очная форма обучения:
Лекции – 20 ч., практические занятия – 34 ч., самостоятельная работа – 54 ч., контроль – 36 ч.
Заочная форма обучения:
Лекции – 6 ч., практические занятия – 8 ч., самостоятельная работа – 121 ч., контроль – 9 ч.

Цель изучения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Б1.В.14 Технология организации пассажирских перевозок» является формирование системы научных и профессиональных знаний в области технологии, организации и управлении пассажирскими перевозками автомобильным транспортом, обеспечивающим полное и качественное удовлетворение спроса в передвижении населения.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина «Б1.В.14 Технология организации пассажирских перевозок» в соответствии с учебным планом является дисциплиной вариативной части образовательной программы.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины

а) общепрофессиональные (ОПК):
–ОПК-2 Готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя;
–ОПК-3 Готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя;
б) профессиональные (ПК):
–ПК-1 Готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса;
в) вузовские (ВК):
–ВК-6 Способность разрабатывать новые сервисные продукты и использовать современные технологии обслуживания клиента (Ability to develop innovative service product according to client demands and trends of service industry).

Знания, умения и навыки, получаемые в процессе

В результате освоения дисциплины обучающийся должен получить:

изучения дисциплины

Знания: современных технологий организации пассажирских перевозок; технологий сервисной деятельности на пассажирском транспорте; методов организации процесса сервиса на пассажирском транспорте; способов организации контактной зоны пассажирских транспортных предприятий.

Умения: разрабатывать новые сервисные продукты в сфере пассажирских перевозок; разрабатывать технологии процесса сервиса на пассажирском транспорте; организовывать процесс сервиса при выполнении пассажирских перевозок; разрабатывать технологию работы контактной зоны пассажирских транспортных предприятий.

Навыки: использования современных технологий обслуживания клиента на пассажирском транспорте; развития систем клиентских отношений на пассажирском транспорте с учетом требований потребителя; проведения выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя; организации контактной зоны на пассажирских транспортных предприятиях.

Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)

1. Основы пассажирских перевозок.
2. Потребность в пассажирских перевозках.
3. Подвижной состав и линейные сооружения.
4. Технология перевозок пассажиров.
5. Организация маршрутной системы.
6. Организация городских пассажирских перевозок.
7. Организация пассажирских перевозок на междугородных и международных маршрутах.
8. Организация пассажирских перевозок на пригородных маршрутах и в сельской местности.
9. Организация перевозок легковыми автомобилями-такси.
10. Управление перевозками пассажиров.

Форма контроля

Очная форма обучения: семестр 6 – экзамен, курсовая работа.

Заочная форма обучения: курс 3 – экзамен, курсовая работа.

Автор: Фурсов В. А., д.э.н., профессор кафедры туризма и сервиса

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Б1.В.15 Введение в специальность»
по подготовке бакалавра по направлению подготовки

43.03.01
код

«Сервис»
направление подготовки

«Технологии организации логистических услуг и сервис на
транспорте»
профиль подготовки

Форма обучения – очная, заочная.

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 2 ЗЕТ, 72 час

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:

Очная форма обучения:
Лекции – 18 ч., практические занятия – 18 ч., самостоятельная работа – 36 ч.
Заочная форма обучения:
Лекции – 4 ч., практические занятия – 4 ч., самостоятельная работа – 60 ч., контроль – 4 ч.

Цель изучения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Введение в специальность» являются формирование представления о сфере профессиональной деятельности, её месте и роли в общественном производстве, о требованиях, предъявляемых к современному специалисту сервиса, стоящими перед ним задачами, особенностях подготовки бакалавров сервиса.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.15 «Введение в специальность» в соответствии с учебным планом является дисциплиной вариативной части образовательной программы.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины

а) общекультурные (ОК):
– ОК-1 Способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности;
– ОК-5 Способностью к самоорганизации и самообразованию.
б) профессиональные (ПК):
– ПК-2 Готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.

Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся должен получить:
Знания: теоретических основ сервисной деятельности по соответствующему профилю; путей, методов и средств устранения недостатков, препятствующих успешной самоорганизации и саморазвитию; основ планирования производственно-хозяйственной деятельности и методов анализа конъюнктуры рынка и спроса потребителей.

Умения: использовать основы философских знаний в профессиональной деятельности; критически оценивать достоинства и недостатки, а также сильные и слабые стороны своего уровня самоорганизации самообразования; осуществлять планирование производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса.

Навыки: анализа закономерностей исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности; планирования процесса развития самоорганизации и постоянного повышения уровня самообразования; учета при планировании изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе и социальной политики государства.

Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)

1. Современное высшее образование: формирование компетентности специалиста.
2. Общая характеристика направления подготовки «Сервис».
3. Организация учебного процесса и методика обучения в вузе.
4. Организация самостоятельной работы студентов.
5. Теоретические основы сервисной деятельности.
6. Особенности сервиса туристской деятельности.
7. Особенности сервиса гостиничной деятельности.
8. Особенности логистического сервиса.
9. Особенности сервиса на транспорте.

Форма контроля

Очная форма обучения: семестр 1 – зачет.
Заочная форма обучения: курс 1 – зачет, контрольная работа.

Автор: Фурсов В. А., д.э.н., профессор кафедры туризма и сервиса

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Экономические основы логистики»
по подготовке бакалавра по направлению

43.03.01
КОД

«Сервис»
направление подготовки

«Технологии организации логистических услуг и сервис
на транспорте»
профиль(и) подготовки

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 3 ЗЕТ, 108 часа

**Программой
дисциплины
предусмотрены
следующие виды
занятий:**

Очная форма обучения: лекции – 20 ч., практические занятия – 34 ч., самостоятельная работа – 54 ч.

Заочная форма обучения: лекции – 6 ч., практические занятия – 8 ч., самостоятельная работа – 90 ч., контроль – 4 ч.

**Цель изучения
дисциплины**

формирование у студентов теоретических знаний в области экономической деятельности предприятий сервиса с акцентом на особенности логистических компаний и служб в условиях конкурентного рынка, развитие практического умения формулировать и решать экономические задачи в логистике с целью повышения эффективности общих результатов деятельности предприятия.

**Место дисциплины
в структуре ОП ВО**

Дисциплина Б1.В.16 «Экономические основы логистики» является дисциплиной вариативной части профессионального цикла.

**Компетенции,
формируемые в
результате освоения
дисциплины**

а) общекультурные (ОК):

- способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2).

б) общепрофессиональные (ОПК):

- готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3);

в) профессиональные (ПК):

- готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-2).

**Знания, умения и
навыки, получаемые в
процессе изучения
дисциплины**

Знания:

- основ экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2);

- процессов предприятий сервиса(ОПК-3);

- производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса (ПК-2).

Умения:

- использовать основы экономических знаний при

оценке эффективности результатов деятельности в сервисе (ОК-2);

- организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3);

- планировать производственно-хозяйственную деятельность предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-2).

Навыки:

- использования основ экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2);

- организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3);

- планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-2).

Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)

Тема 1. Объекты логистического управления.
Тема 2. Логистические системы
Тема 3. Закупочная логистика
Тема 4. Логистика производственных процессов
Тема 5. Распределительная логистика.
Тема 6. Логистика запасов
Тема 7. Логистика складирования
Тема 8. Транспортная логистика
Тема 9. Логистика электронной торговли
Тема 10. Сервисная логистика
Тема 11. Инфраструктура логистики и диагностика экономической безопасности

Форма контроля

Очная форма обучения: 5 семестр – зачет.
Заочная форма обучения: 3 курс – зачет.

Автор: Гунько А. Ю., к.э.н., доцент кафедры экономической теории и экономики АПК

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Маркетинг в сервисе»
по подготовке бакалавра (магистра) по направлению

43.03.01
КОД

«Сервис»
направление подготовки
«Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте»
профиль(и) подготовки

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 4 ЗЕТ, 144час.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:	<u>Очная форма обучения:</u> лекции – 20 ч, практические занятия – 52 ч, самостоятельная работа – 72 ч. <u>Заочная форма обучения:</u> лекции – 4 ч, практические занятия – 10 ч, самостоятельная работа – 126 ч.
Цель изучения дисциплины	формирование у студентов бакалавриата компетенций, направленных на получение теоретических знаний о маркетинге услуг как составной части маркетинга; обеспечить знание теоретических основ маркетинга в сервисе; сформировать навыки использования современного инструментария и технологий в маркетинге сервиса.
Место дисциплины в структуре ООП ВПО (ОПОП ВО)	Учебная дисциплина (модуль) Б1.В.17 «Сервис» относится к циклу Б1 – «Базовая часть».
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	а) внутривузовские (ВК): способностью анализировать процесс сервиса, как систему удовлетворения запросов потребителей (ВК-2) б) общепрофессиональные (ОПК): способностью осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач (ОПК-2); в) профессиональные (ПК): способностью анализировать и интерпретировать данные отечественной и зарубежной статистики о социально-экономических процессах и явлениях, выявлять тенденции изменения социально-экономических показателей (ПК-2); способностью, используя отечественные и зарубежные источники информации, собрать необходимые данные проанализировать их и подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет (ПК-4).
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	В результате освоения дисциплины обучающийся должен: Знания: <ul style="list-style-type: none">• источники получения информации о сферах услуг (ВК-2);• источники получения данных необходимых для решения профессиональных задач (ОПК-2);• систему маркетинга, особенности продвижения услуг (ОПК-2);• систему маркетинга, особенности продвижения услуг (ПК-2);• теоретические основы (понятия, категории, показатели) сферы услуг (ПК-2);• особенности и закономерности функционирования сферы услуг (ПК-2);• требования к формированию и использованию услуг в сфере сервиса (ПК-2);• источники получения информации о сферах услуг (ПК-4). Умения: <ul style="list-style-type: none">• собирать, обобщать, обрабатывать и анализировать информацию о вос-

- требуемых сферах услуг (ВК-2);
- анализировать и давать критическую оценку государственной политике в сфере труда и занятости (ВК-2);
 - проводить исследования рынка (ОПК-2);
 - прогнозировать спрос и предложения на услуги (ОПК-2);
 - планировать издержки и финансовые результаты деятельности предприятия сервиса (ОПК-2);
 - проводить исследования рынка и осуществлять продвижение услуг (ПК-2);
 - определять стратегию потребительского спроса, обновления ассортимента товаров и услуг (ПК-2);
 - рассчитывать показатели, характеризующие наличие и использование трудовых ресурсов на макро- и мезо- и микроуровнях (ПК-2);
 - выявлять тенденции изменения социально-экономических показателей (ПК-2);
 - анализировать и интерпретировать данные отечественной и зарубежной статистики о социально-экономических процессах и явлениях (ПК-2);
 - собирать, обобщать, обрабатывать и анализировать информацию о востребованных сферах услуг (ПК-4);
 - анализировать и давать критическую оценку государственной политике в сфере сервиса (ПК-4).

Навыки:

- навыками поиска, систематизации, обработки и анализа информации о функционировании рынков услуг, формировании и использовании человеческих ресурсов навыками представления результатов аналитической и исследовательской работы в виде выступления по результатам информационного обзора и анализа информации (ВК-2);
- методами определения стратегий потребительского спроса (ОПК-2);
- навыками обновления ассортимента товаров и услуг (ОПК-2);
- методами проведения маркетинговых исследований в сервисе (ПК-2);
- методами сбора, обработки и анализа социально-экономических показателей, характеризующих сферу услуг (ПК-2);
- способностью выявлять проблемы экономического характера в сфере сервиса (ПК-2);
- навыками выработки способов решения проблем в сфере предоставления услуг с учетом возможных социально-экономических последствий (ПК-2);
- навыками поиска, систематизации, обработки и анализа информации о функционировании рынков услуг, формировании и использовании человеческих ресурсов навыками представления результатов аналитической и исследовательской работы в виде выступления по результатам информационного обзора и анализа информации (ПК-4).

Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки и темы)

- Раздел 1. Теоретические основы маркетинга в сервисе
- Раздел 2. Качество сервиса
- Раздел 3. Каналы распределения услуги
- Раздел 4. Маркетинг сферы сервиса в условиях инновационного развития экономики
- Раздел 5. Инновационный маркетинг в сфере сервиса

Форма контроля

Очная форма обучения: 4 семестр – зачет с оценкой

Заочная форма обучения: 2 курс – зачет с оценкой, контрольная

Автор: Казарова А.Я., к.э.н., ст. преподаватель кафедры экономической теории и экономики АПК

**Аннотация рабочей программы дисциплины
«Менеджмент в сервисе»**

по подготовке бакалавра по программе академического бакалавриата
по направлению подготовки

43.03.01

Сервис

КОД

направление подготовки

**«Технологии организации логистических услуг и сервис на
транспорте»**

Бакалаврская программа

Форма обучения – очная, заочная

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 3 з.е., 108 часа

**Программой дисциплины
предусмотрены следующие
виды занятий:**

Очная форма обучения: лекции – 20 ч., практические занятия – 34 ч., самостоятельная работа – 54 ч.

Заочная форма обучения: лекций - 4 ч., практические занятия – 8 ч., самостоятельная работа – 92 ч., контроль – 4 ч.

Цель изучения дисциплины

Формирование научного представления об управлении как виде профессиональной деятельности; освоение студентами общетеоретических положений управления социально-экономическими системами; овладение умениями и навыками практического решения управленческих проблем; изучение мирового опыта менеджмента в сервисе, а также особенностей российского менеджмента.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина Б1.В.18 «Менеджмент в сервисе» входит в вариативная часть и является обязательной для изучения дисциплиной.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины

а) общекультурных (ОК):

- способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-5);

б) общепрофессиональные (ОПК):

- готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3);

в) профессиональные (ПК):

- готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса (ПК-1);

г) внутривузовские (ВК):

- способностью организовать и осуществлять реализацию продукта сервисной деятельности (Ability to manage, promote and sale of service product) (ВК-5)

Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины

Знания:

- основ планирования личного времени (ОК-5);

- основ процесса сервиса, проведения выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3);

- способов организации контактной зоны предприятия сервиса (ПК-1);

- способы организации и осуществления реализации продукта сервисной деятельности (ВК-5).

Умения:

- планировать и организовывать личное время (ОК-5);
- организовывать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3);

- организовывать контактные зоны предприятия сервиса (ПК-1);

- организовать и осуществлять реализацию продукта сервисной деятельности (ВК-5).

Навыки:

- самоорганизации и самообразования (ОК-5);

- готовности к организации процесса сервиса, проведения выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3);

- организации контактной зоны предприятия сервиса (ПК-1);

- организации и осуществления реализации продукта сервисной деятельности (ВК-5).

Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки и темы)

1. Теоретические основы управленческой деятельности

2. Построение организационных структур менеджмента

3. Внешняя и внутренняя среда организации

4. Методы менеджмента

5. Стратегический менеджмент. Стратегия и тактика менеджмента

6. Система мотивационной деятельностью организации

7. Динамика групп. Руководство. Власть. Лидерство

8. Управленческие решения, применяемые в менеджменте

9. Основы самоменеджмента

Форма итогового контроля

Очная форма обучения: 3 семестр – Зачет

Заочная форма обучения: 2 курс - Зачет, контрольная работа.

Автор:

Запорожец Д.В., к.э.н, доцент кафедры менеджмент

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Логистика в сфере услуг»
по подготовке бакалавра по программе академического бакалавриата по
направлению подготовки

43.03.01

«Сервис»

КОД

направление подготовки

«Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте»

Профиль подготовки

Форма обучения – очная, заочная

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 4 з.е., 144 час

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: **дисциплины следующие** Очная форма обучения: лекции – 20 ч., практические занятия – 34 ч., самостоятельная работа – 54 ч., контроль – 36 ч.
Заочная форма обучения: лекции – 4 ч., практические занятия – 8 ч., самостоятельная работа – 123 ч., контроль – 9 ч.

Цель изучения дисциплины Формирование у студентов бакалавриата компетенций, направленных на получение теоретических знаний о логистике в сфере услуг в современных условиях; приобретение умений по оценке возможности их применения в профессиональной деятельности, овладение навыками организации логистики в сфере услуг

Место дисциплины в структуре ОП ВО Учебная дисциплина Б1.В.19 «Логистика в сфере услуг» относится к вариативной части образовательной программы

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины **а) общепрофессиональные (ОПК):**
-готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3);
б) внутривузовские (ВК):
способностью к работе с документацией в сфере сервисной деятельности (Ability to execute service documentation) (ВК-4)
в) профессиональные (ПК):
-готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-3).

Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины В результате освоения дисциплины обучающийся должен получить:
Знания:
-основ организации процесса сервиса, проведения выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3);
- технологий работы с документацией в сфере

сервисной деятельности (Ability to execute service documentation) (ВК-4);

- основных источников научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-3).

Умения:

- организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3);

- работать с документацией в сфере сервисной деятельности (Ability to execute service documentation) (ВК-4);

- изучать научно-техническую информацию, отечественный и зарубежный опыт в сервисной деятельности (ПК-3).

Навыки:

- организации процесса сервиса, проведения выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3);

- работы с документацией в сфере сервисной деятельности (Ability to execute service documentation) (ВК-4);

- к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-3).

Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	Тема 1. Понятие логистических систем и потоков в логистике. Тема 2. Закупочная логистика Тема 3. Транспортная логистика Тема 4. Логистика запасов Тема 5. Логистика электронной торговли. Тема 6. Распределительная логистика Тема 7. Складская логистика Тема 8. Логистика производственных процессов Тема 9. Сервисная логистика Тема 10. Торговая логистика
Форма контроля	<u>Очная форма обучения:</u> семестр 4– экзамен, курсовая работа <u>Заочная форма обучения:</u> курс 2– экзамен, курсовая работа
Автор	доцент кафедры проектного менеджмента, к.э.н. Чернобай Н.Б.

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Экономико-математические методы и модели в логистике»
по подготовке бакалавра по программе академического бакалавриата
по направлению подготовки

43.03.01
КОД

«Сервис»
направление подготовки
«Технологии организации логистических услуг и сервис на
транспорте»
профиль подготовки

Форма обучения – очная, заочная

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 4 ЗЕТ, 144 час

Программой предусмотрены виды занятий: дисциплины следующие Очная форма обучения: лекции – 20 ч., практические занятия – 34 ч., самостоятельная работа – 54ч.
Заочная форма обучения: лекции – 6 ч., практические занятия – 8 ч., самостоятельная работа – 121ч., контроль – 9 ч.

Цель изучения дисциплины Формирование у студентов навыков по изучению, анализу и оптимизации задач логистики на основе экономико-математических методов и моделей

Место дисциплины в структуре ОП ВО Учебная дисциплина «Экономико-математические методы и модели в логистике» относится к циклу Б1.Б.20 – вариативная часть цикла дисциплин

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины Способен анализировать процесс сервиса, как систему удовлетворения запросов потребителей (ВК-2);
Способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2);
Готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-2).

Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины **Знания:**
методов количественного и качественного анализа информации при принятии решений с учетом запросов потребителей (ВК-2);
экономических основ и экономико-математических моделей оценки эффективности деятельности предприятий сервиса (ОК-2);
основ математического моделирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса (ПК-2).

Умения:

выбирать методы математического моделирования и анализа процессов сервиса и пути их адаптации к конкретным задачам логистики (ВК-2);
выбирать экономико-математические методы и модели для оценки эффективности результатов деятельности

предприятий сервиса (ОК-2);
составлять экономико-математические модели
производственно-хозяйственной деятельности
предприятия сервиса с учетом конъюнктуры рынка
(ПК-2).

Навыки:

владения методиками экономико-математического
анализа и моделирования задач сервиса (ВК-2);

владения методикой построения эффективных
экономических, финансовых, управленческих моделей
и методами их оптимизации в задачах логистики (ОК-
2);

использования экономико-математических методов и
моделей в логистике учетом конъюнктуры рынка и
социальной политики государства (ПК-2).

**Краткая характеристика
учебной дисциплины
(основные разделы и темы)**

Раздел 1. Математические модели логистических
систем: классификация, методология моделирования.
Раздел 2. Модели транспортных задач как задач
линейного программирования и их оптимизация.
Раздел 3. Основные понятия теории игр и ее
приложение в задачах логистики.
Раздел 4. Элементы теории графов и сетевого
планирования. Модели задач транспортной логистики.

Форма контроля

Очная форма обучения: 3 семестр – экзамен
Заочная форма обучения: 2 курс – контрольная работа,
экзамен

Автор:

доцент кафедры математики, к.э.н. А.Ф Долгополова

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Организация и планирование деятельности предприятий сервиса»
по подготовке бакалавра по программе академического бакалавриата
по направлению подготовки

43.03.01
КОД

«Сервис»
направление подготовки
«Сервис гостинично-ресторанных, туристских и спортивных
комплексов»
профиль подготовки

Форма обучения – очная, заочная

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 3 ЗЕТ, 108 часов

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:	<u>Очная форма обучения:</u> Лекции – 20 ч., практические занятия – 34 ч., самостоятельная работа – 54 ч. <u>Заочная форма обучения:</u> Лекции – 6 ч., практические занятия – 8 ч., самостоятельная работа – 90 ч.
Цель изучения дисциплины	формирование у студентов системы знаний об основах эффективного планирования и организации деятельности в сфере социально-культурного сервиса
Место дисциплины в структуре ОП ВО	дисциплина Б1.Б.21 «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса» является дисциплиной вариативной части
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	<ul style="list-style-type: none">– готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-2);– готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3);– способностью организовать и осуществлять реализацию продукта сервисной деятельности (Ability to manage, promote and sale of service product) (ВК-5);– способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2).
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен:</p> <p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none">– основ планирования производственно-хозяйственной деятельности в сфере услуг, а также необходимые ресурсы для успешной работы предприятий сервиса с целью удовлетворения запросов потребителей (ПК-2),– основ организации процессов сервиса, а также осуществлять выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3),– способов сбора и обработки информации о поведении покупателей при изменении цен с целью реализации продукта сервисной деятельности (ВК-5),– основ экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности предприятий сервиса (ОК-2).

Умения:

- определять конъюнктуры рынка и спрос потребителей на продукцию предприятий сервиса, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-2),
- составлять долгосрочные и краткосрочные планы сервисной деятельности предприятия с учетом требований потребителя (ОПК-3),
- анализировать состояние и тенденции развития рынка социокультурных услуг, с целью реализацию продукта сервисной деятельности (ВК-5),
- использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в сфере услуг (ОК-2).

Навыки:

- планирования деятельности предприятий сервиса с применением основ бизнес-планирования с целью удовлетворения спроса потребителей (ПК-2),
- планирования деятельности в сфере социокультурного сервиса, а также проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3),
- организации и осуществления реализации продукта сервисной деятельности (ВК-5),
- определения эффективности деятельности предприятий сервиса на основе проведенного бизнес-планирования (ОК-2).

Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)

Тема 1. Специфика деятельности предприятий сервиса, как объекта планирования
Тема 2. Стратегическое планирование на предприятиях сервиса
Тема 3. Основы бизнес - планирования с учетом специфики деятельности предприятий сервиса
Тема 4. Процесс организации управления в сфере услуг
Тема 5. Роль управленческого контроля на предприятиях сервиса
Тема 6. Особенности ценообразования в сфере услуг
Тема 7. Конкурентная разведка, как инструмент конкурентной борьбы в сфере услуг

Форма контроля

Очная форма обучения: 6 семестр – зачет,
Заочная форма обучения: 3 курс – зачет.

Автор: Орел Ю.В., к.э.н., доцент кафедры предпринимательства и мировой экономики

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Техническая эксплуатация транспорта»
по подготовке бакалавра
по направлению подготовки

43.03.01

Сервис

КОД

направление подготовки

«Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте»

Профиль подготовки

Форма обучения – очная, заочная.

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 23.е., 72 ч.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий

Очная форма обучения: лекции – 18 ч., практические занятия – 18 ч., самостоятельная работа – 36 ч.
Заочная форма обучения: лекции – 4 ч., практические занятия – 4 ч., самостоятельная работа – 60ч., контроль – 4 ч.

Цель изучения дисциплины

Цель освоения дисциплины «Техническая эксплуатация транспорта» – овладение обучающимися теоретическими знаниями, практическими умениями и навыками, необходимыми для профессионального выполнения ими своих должностных обязанностей в сфере организации логистических услуг и сервиса на транспорте.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.22«Техническая эксплуатация транспорта» является дисциплиной вариативной части образовательной программы (дисциплина по выбору).

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины

а) общекультурные (ОК):
-б) общепрофессиональные (ОПК):
- готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя (ОПК-2)
в) профессиональные (ПК):
- готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-2)
- способностью к работе с документацией в сфере сервисной деятельности (Abilitytoexecuteservicedocumentation) (ВК-4)

Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся должен получить:

Знания:

- назначение, устройство и технические характеристики основных видов оборудования для ТО и ремонта транспортных средств (ОПК-2)

- требования к техническому состоянию подвижного состава и способы обеспечения его работоспособности (ПК-2)
- основные требования к оформлению документации при проведении ТО и ремонта (ВК-4)

Умения:

- правильно выбирать оборудование для ТО и ремонта транспортных средств (ОПК-2);
- обеспечивать мероприятия по поддержанию подвижного состава в работоспособном состоянии (ПК-2);
- оперировать техническими понятиями и категориями при составлении и работе с документацией в сфере сервисной деятельности. (ВК-4).

Навыки:

- применения технологического оборудования для ТО и ремонта транспортных средств с учетом их конструктивно-технологических характеристик.(ОПК-2);
- составления и работы с документацией в сфере сервисной деятельности(ПК-2);
- организации мероприятий по техническому обслуживанию и ремонту подвижного состава (ВК-4).

Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)

- Тема 1. Хранение подвижного состава автомобильного транспорта
- Тема 2. Общая характеристика технологического процесса технического обслуживания и текущего ремонта подвижного состава
- Тема 3. Организация технического обслуживания автомобилей
- Тема 4. Организация труда ремонтных рабочих
- Тема 5. Диагностика, техническое обслуживание и ремонт двигателей
- Тема 6. Неисправности, техническое обслуживание и ремонт трансмиссии.
- Тема 7. Алгоритмы диагностики, техническое обслуживание и текущий ремонт ходовой части.
- Тема 8. Диагностика рулевого управления, техническое обслуживание и ремонт.
- Тема 9. Техническое обслуживание и текущий ремонт тормозной системы.

Форма контроля

- Очная форма обучения: 7 семестр – зачет.
- Заочная форма обучения: 4 курс – зачет.

Авторы:

- доцент кафедры процессы и машины в агробизнесе, к.т.н., доц. Данилов М.В.
- доцент кафедры процессы и машины в агробизнесе, к.т.н., доц. Овсянников С.А.

**Аннотация рабочей программы дисциплины
«Б1.В.23 Основы функционирования систем сервиса»**

по подготовке бакалавра по направлению подготовки

43.03.01
код

«Сервис»
направление подготовки

«Технологии организации логистических услуг и
сервис на транспорте»
профиль подготовки

Форма обучения – очная, заочная.

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 3 ЗЕТ, 108 час

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:

Очная форма обучения:
Лекции – 20 ч., практические занятия – 34 ч., самостоятельная работа – 54 ч.

Заочная форма обучения:
Лекции – 4 ч., практические занятия – 8 ч., самостоятельная работа – 92 ч., контроль – 4 ч.

Цель изучения дисциплины

Целью изучения дисциплины Б1.В.23 «Основы функционирования систем сервиса» является формирование у студентов знаний об основах построения систем сервиса, принципах действия технических элементов этих систем, методах обеспечения их надежности и эффективного функционирования.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина «Б1.В.23 Основы функционирования систем сервиса» в соответствии с учебным планом является дисциплиной вариативной части образовательной программы.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины

- а) общекультурные (ОК):
 - способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2).
- б) общепрофессиональные (ОПК):
 - готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3).
- в) профессиональные (ПК):
 - готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-3);
- г) внутривузовские (ВК):
 - способность к работе с документацией в сфере сервисной деятельности (Ability to execute service documentation) (ВК-4).

Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся должен получить:

Знания: основных экономических понятий, категорий и методов, используемых при оценке показателей эффективности систем сервиса; основных понятий и классификации систем сервиса; общей

характеристики состава систем сервиса различных типов; порядка поиска и работы с научно-технической документацией, а также информацией, содержащей опыт осуществления сервисной деятельности на транспортных предприятиях; основ документационного обеспечения процесса предоставления услуги.

Умения: применять экономические методы для определения показателей функционирования систем сервиса; анализировать показатели эффективности функционирования систем сервиса и сравнивать системы; определять показатели надежности технических элементов систем сервиса и выбирать способы обеспечения требуемой надежности; выбирать необходимый состав элементов систем сервиса при их модернизации и обновлении; осуществлять поиск и использовать необходимую информацию для осуществления сервисной деятельности на транспорте; применять методы документационного обеспечения профессиональной деятельности при решении задач, связанных с оптимизацией и повышением эффективности сервисной деятельности; осуществлять процесс оказания услуг на основе современных технологий документационного обеспечения сервисной деятельности; организовывать атрибутивный и содержательный поиск документов и формировать отчеты о работе систем сервиса.

Навыки: владения математическими (аналитическими), статистическими методами и методами ускоренных испытаний с целью определения показателей функционирования систем сервиса; владения: методами обеспечения надежности и эффективного функционирования систем сервиса; работы с технической документацией и информацией об опыте в области сервисного обслуживания при перевозочном процессе; владения технологиями документационного обеспечения эффективных процессов оказания услуг; навыками оформления договорных отношений в сервисной деятельности.

Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)

1. Системы сервиса и их характеристики.
2. Состав систем жизнеобеспечения и безопасности транспортных средств.
3. Производственные системы сервиса.
4. Надежность функционирования систем сервиса.
5. Показатели надежности систем сервиса.
6. Факторы, влияющие на надежность систем.
7. Методы, используемые для определения показателей надежности.

Форма контроля

Очная форма обучения: семестр 2 – зачет.

Заочная форма обучения: курс 1 – зачет, контрольная работа.

Автор: Елфимова Ю. М., к.э.н., доцент кафедры туризма и сервиса

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Элективные дисциплины по физической культуре и спорту»
по подготовке бакалавра по направлению

43.03.01.
КОД

«Сервис»

направление подготовки

«Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте»
профиль(и) подготовки

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 328 час.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:

Очная форма обучения: лекции – нет, практические занятия – нет, самостоятельная работа 328 – ч.
Заочная форма обучения: лекции – 10 ч, практические занятия – нет,
самостоятельная работа – 314 ч., контроль – 4 ч.

Цель изучения дисциплины

Цель - формирование в структуре общего профессионального образования физической культуры личности студента, характеризующейся определенным уровнем специальных знаний и интеллектуальных способностей, приобретенных в результате воспитания, образования и воплощенных посредством компетенций (знаний, умений, навыков) в различные виды физкультурно-спортивной деятельности, культуру здорового образа жизни, физическое самосовершенствование, духовность и психофизическое здоровье.

Место дисциплины в структуре ОПОП ВО
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины

Учебная дисциплина (модуль) Б1.В.24. «Физическая культура» относится к циклу Б1 – «Базовая часть».
а) общепрофессиональные (ОК):
– способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний (ОК-7)

Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:
– научно-теоретические и методические основы физической культуры и здорового образа жизни; роль физической культуры в общекультурной и профессиональной подготовке студентов; психофизиологические основы учебного труда и интеллектуальной деятельности; средства физической культуры в регулировании работоспособности (ОК-7).

Уметь:
– на творческом уровне использовать и применять методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (ОК-7).

Владеть:
навыками по составлению комплекса гимнастических упражнений общей и профессиональной направленности (ОК-7).

Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки и темы)

Тема 1. Физическая культура в общекультурной и профессиональной подготовке студентов
Тема 2. Всеобщая история физической культуры и спорта
Тема 3. История физической культуры и спорта в России.

Тема 4. Социально-биологические основы физической культуры.

Тема 5. Основы здорового образа жизни студента. Физическая культура в обеспечении здоровья.

Тема 6. Психофизические основы учебного труда и интеллектуальной деятельности. Средства физической культуры в регулировании работоспособности студента.

Тема 7. Общая физическая и спортивная подготовка в системе физического воспитания.

Тема 8. Основы методики самостоятельных занятий физическими упражнениями.

Тема 9. Спорт. Индивидуальный выбор видов спорта или систем физических упражнений.

Тема 10. Самоконтроль занимающихся физическими упражнениями и спортом.

Тема 11. Профессионально-прикладная физическая подготовка студентов в вузах.

Тема 12. Физическая культура в профессиональной деятельности бакалавра и специалиста.

Тема 13. Гигиена физического воспитания и спорта

Тема 14. Лечебная физическая культура при различных отклонениях в здоровье.

Тема 15. Спорт и допинг.

Тема 16. Организация и проведение спортивных праздников и соревнований.

Форма контроля

Очная форма обучения: 1-6 семестр – зачет;

Заочная форма обучения: 1 курс – зачет

Автор: _____

Чеботова Е.В.

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Б1.В.ДВ.01.01 История логистики»
по подготовке бакалавра по направлению подготовки

43.03.01
код

«Сервис»
направление подготовки

«Технологии организации логистических услуг и
сервис на транспорте»
профиль подготовки

Форма обучения – очная, заочная.

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 4 ЗЕТ, 144 часа

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:

Очная форма обучения:
Лекции – 18 ч., практические занятия – 36 ч., самостоятельная работа – 54 ч., контроль – 36 ч.
Заочная форма обучения:
Лекции – 4 ч., практические занятия – 8 ч., самостоятельная работа – 123 ч., контроль – 9 ч.

Цели изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Б1.В.ДВ.01.01 История логистики» является формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков в области теории и практики логистического управления, методов, средств формирования международных логистических систем, транспортного обеспечения бизнеса и тенденций его развития.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина «Б1.В.ДВ.01.01 История логистики» в соответствии с учебным планом является дисциплиной по выбору вариативной части образовательной программы.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины

а) общекультурные (ОК):
– ОК-1 способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности;
– ОК-4 способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
б) профессиональные (ПК):
– ПК-3 готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности.

Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся должен получить:
Знания: истории возникновения логистики, этапов ее развития; тенденций развития логистики в развитых странах; проблем и перспектив применения логистики в отечественной экономике; возможностей и эффективности управления интегрированными структурами на основе логистики; принципов и норм профессиональной этики и этикета; терминологического аппарата и основ логистики;

концепции, принципов и функций логистики; методологического аппарата логистики; функциональных областей логистики; порядка поиска и работы с научно-технической документацией, а также информацией, содержащей опыт осуществления логистической деятельности.

Умения: анализировать и оценивать историческую информацию, факторы и механизмы исторических изменений в сфере логистики; корректно вести профессиональные коммуникации, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; решать конфликты между участниками логистической цепи; осуществлять поиск и использовать необходимую информацию для принятия решений по выбору оптимальных логистических каналов, логистических цепей и схем.

Навыки: анализа причинно-следственных связей в развитии отечественной и зарубежной логистики; владения способностями к конструктивной критике и самокритике, а также способностью работать в коллективе с учетом социальных, конфессиональных и культурных различий; работы с технической документацией и информацией об опыте организации логистической деятельности в России и за рубежом с целью оптимизации логистических процессов на предприятии.

Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)

1. Введение в логистику: терминологический аппарат и основы логистики.
2. Концепция, принципы и функции логистики.
3. Методологический аппарат логистики.
4. Функциональные области логистики.
5. Экономическое обеспечение логистики.

Форма контроля

Очная форма обучения: семестр 3 – экзамен.

Заочная форма обучения: курс 2 – экзамен, контрольная работа.

Автор: к.э.н., доцент кафедры туризма и сервиса Иволга А.Г.

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Б1.В.ДВ.01.02 История мировой культуры»
по подготовке бакалавра по направлению подготовки

43.03.01
код

«Сервис»
направление подготовки

«Технологии организации логистических услуг и
сервис на транспорте»
профиль подготовки

Форма обучения – очная, заочная.

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 4 ЗЕТ, 144 часа

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:

Очная форма обучения:
Лекции – 18 ч., практические занятия – 36 ч., самостоятельная работа – 54 ч., контроль – 36 ч.
Заочная форма обучения:
Лекции – 4 ч., практические занятия – 8 ч., самостоятельная работа – 123 ч., контроль – 9 ч.

Цели изучения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Б1.В.ДВ.01.02 История мировой культуры» являются:

- формирование у студентов целостного представления о культуре, ее сущности, особенностях, осознание своих культурных традиций, понимание культур других народов, определение собственных ценностных ориентиров;
- формирование у студентов необходимого минимума теоретических знаний о сущности культуры, ее структуре, функциях, механизмах и исторических культурных типах;
- формирование способности к пониманию и уважению этнических культур, толерантного отношения к представителям других культур;
- обогащение духовного мира студента, пробуждение интереса к самостоятельному творческому освоению наследия мировой и отечественной культуры;
- ориентация в мире культурных знаков и символов.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина «Б1.В.ДВ.01.02 История мировой культуры» в соответствии с учебным планом является дисциплиной по выбору вариативной части образовательной программы.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины

а) общекультурные (ОК):

- ОК-1 способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности;
- ОК-4 способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

б) профессиональные (ПК):

– ПК-3 готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности.

Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся должен получить:

Знания: становлений и этапов развития западноевропейской цивилизации и культуры; проблем отечественной теории и истории культуры; проблем и перспективы развития современной культуры; принципов и норм профессиональной этики и этикета; терминологического аппарата и основ культурологии; порядка поиска и работы с научно-технической документацией, а также информацией о роли культурологии в формировании профессиональной направленности специалистов сферы сервиса.

Умения: анализировать и оценивать историческую информацию, факторы и механизмы исторических изменений в культурологии; корректно вести профессиональные коммуникации, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; осуществлять поиск и использовать на практике необходимую информацию о профессиональной культуре специалистов сферы сервиса.

Навыки: анализа причинно-следственных связей в развитии отечественной и зарубежной культуры с целью осознания социальной значимости своей профессиональной деятельности; конструктивной критики и самокритики, а также работы в коллективе с учетом социальных, конфессиональных и культурных различий; ценностного отношения к профессиональной деятельности через освоение культурологических знаний.

Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)

1. Предмет культурологии. Сущность, структура, основные функции культуры.
2. Культура и цивилизация.
3. Культурная антропология
4. Типология культуры
5. Становление, этапы развития западноевропейской цивилизации и культуры.
6. Проблемы отечественной теории и истории культуры.
7. Современная культура: проблемы, итоги, перспективы развития.

Форма контроля

Очная форма обучения: семестр 3 – экзамен.

Заочная форма обучения: курс 2 – экзамен, контрольная работа.

Автор: к.э.н., доцент кафедры туризма и сервиса Иволга А.Г.

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Транспортное право и транспортное законодательство»
по подготовке бакалавра
по направлению подготовки

43.03.01

Сервис

КОД

направление подготовки

«Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте»

Профиль подготовки

Форма обучения – очная, заочная.

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий

Очная форма обучения: лекции – 22 ч., практические занятия – 32 ч., самостоятельная работа – 54 ч.
Заочная форма обучения: лекции – 4 ч., практические занятия – 6 ч., самостоятельная работа – 94 ч., контроль – 4 ч.

Цель изучения дисциплины

Цель освоения дисциплины «Транспортное право и транспортное законодательство» состоит в овладении обучающимися теоретическими знаниями, практическими умениями и навыками, необходимыми для профессионального выполнения ими своих должностных обязанностей в сфере транспортного права, правового регулирования деятельности всех видов транспорта в Российской Федерации.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.ДВ.02.01 «Транспортное право и транспортное законодательство» является дисциплиной вариативной части образовательной программы (дисциплина по выбору).

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины

а) общекультурные (ОК):
- способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права (ОК-6)
б) общепрофессиональные (ОПК):
-
в) профессиональные (ПК):
- готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-3)
- способностью к работе с документацией в сфере сервисной деятельности (Ability to execute service documentation) (ВК-4)

Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся должен получить:

Знания:

- основные положения транспортного права и транспортного законодательства, сущность и содержание основных понятий, категорий, институтов транспортного права, правовых стату-

сов различных субъектов и участников всех видов юридической деятельности. (ОК-6);

- основные положения транспортного законодательства для последующей реализации правовых норм и составления необходимой документации (ВК-4).

- основные положения транспортного законодательства РФ для реализации в профессиональной деятельности (ПК-3)

Умения:

- уметь совершать юридические действия в строгом соответствии с правовыми предписаниями, содержащимися в законах и подзаконных нормативных правовых актах; совершать юридические действия в сфере правоприменительной деятельности в соответствии с нормами транспортного законодательства (ОК-6);

- оперировать юридическими понятиями и категориями транспортного права при составлении и работе с документацией в сфере сервисной деятельности (ВК-4).

- реализовывать основные положения транспортного законодательства РФ (ПК-3)

Навыки:

- навыками совершения различных юридических действий в точном соответствии с законами и подзаконными актами транспортного права (ОК-6);

- навыками составления и работы с документацией в сфере сервисной деятельности (ВК-4).

- навыками применения транспортного законодательства РФ в сервисной деятельности (ПК-3)

Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)

Тема 1. Общетеоретические вопросы государства и права.

Тема 2. Понятие, принципы и система транспортного права

Тема 3. Источники транспортного права и транспортные правоотношения.

Тема 4. Правовое регулирование управления в области транспорта

Тема 5. Организационно-правовые основы обеспечения безопасности на транспорте

Тема 6. Перевозка. Транспортные договоры.

Тема 7. Договор перевозки груза

Тема 8. Договоры перевозки пассажира и багажа.

Тема 9. Основания ответственности за нарушение обязательств по перевозкам.

Форма контроля

Очная форма обучения: 2 семестр – зачет.

Заочная форма обучения: 2 курс – зачет.

Автор:

доцент кафедры государственного и муниципального управления и права, к.ю.н., доц. Лабовская Ю.В.

**Аннотация рабочей программы учебной дисциплины
«Правоведение»**

43.03.01 по подготовке бакалавра по направлению подготовки
КОД **Сервис**
направление подготовки
Технологии организации логистических услуг и сервис на
транспорте
профиль(и) подготовки

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 3 з.е., 108 часа.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: Очная форма обучения: лекции – 22ч, практические занятия – 32 ч, самостоятельная работа – 54 ч.
Заочная форма обучения: лекции – 4ч, практические занятия – 8 ч, самостоятельная работа – 92 ч., контроль (зачет) – 4 часа.

Цель изучения дисциплины Целями освоения дисциплины «Правоведение» являются: изучить основные нормативно-правовые документы; изучить основные понятия и категории права; сформировать способность ориентироваться в системе законодательства и нормативных правовых актов, регламентирующих сферу профессиональной и общественной деятельности; сформировать и развить навыки юридического мышления для выработки системного, целостного взгляда на правовые проблемы общества.

Место дисциплины в структуре ОПОП ВО Дисциплина Б1.В.ДВ.02.02«Правоведение» относится к базовой части блока Б1 «Дисциплины» учебного плана образовательной программы и является обязательной для изучения.

Компетенция, формируемая в результате освоения дисциплины Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:
ОК-6 - способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права;
ВК-4 - способностью к работе с документацией в сфере сервисной деятельности (Ability to execute service documentation);
ПК-3 – готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности.

Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины В результате освоения дисциплины обучающийся должен:
Знать: основные понятия и категории юридических наук для использования в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права (ОК-6);
правила работы с документацией в сфере сервисной деятельности (ВК-4);

научно-техническую информацию отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-3).

Уметь: использовать основные понятия и категории юридических наук в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права (ОК-6);

использовать правила работы с документацией в сфере сервисной деятельности (ВК-4);

применять научно-техническую информацию отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-3).

Владеть: основными приемами и способами в использовании общеправовых знаний в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права (ОК-6);

основными приемами и способами работы с документацией в сфере сервисной деятельности (ВК-4);

основными приемами и способами применения научно-технической информации отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-3).

Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки и темы)

- 1 Государство и его роль в жизни общества
- 2 Система права
- 3 Правонарушения и юридическая ответственность
- 4 Конституция как основной закон государства
- 5 Гражданское законодательство
- 6 Право собственности и другие вещные права
- 7 Юридические лица и их виды
- 8 Трудовое право
- 9 Законодательство в сфере информации

Форма контроля Очная форма обучения: 2 семестр – зачет.
Заочная форма обучения: 2 курс– контрольная работа, зачет.

Автор: к.ю.н., доцент кафедры ГМУ и права Ю.В. Лабовская.

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Б1.В.ДВ.03.01 Основы транспортных перевозок»
по подготовке бакалавра по направлению подготовки

43.03.01
код

«Сервис»
направление подготовки

«Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте»
профиль подготовки

Форма обучения – очная, заочная.

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 4 ЗЕТ, 144 часа

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:

Очная форма обучения:
Лекции – 20 ч., практические занятия – 28 ч., самостоятельная работа – 96 ч.
Заочная форма обучения:
Лекции – 4 ч., практические занятия – 6 ч., самостоятельная работа – 130 ч., контроль – 4 ч.

Цель изучения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Б1.В.ДВ.03.01 Основы транспортных перевозок» являются изучение теоретических основ транспортных перевозок, а также особенностей планирования и маршрутизации транспортных перевозок, технологии перевозки грузов и пассажиров.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина «Б1.В.ДВ.03.01 Основы транспортных перевозок» в соответствии с учебным планом является дисциплиной по выбору вариативной части образовательной программы.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины

а) общепрофессиональные (ОПК):
– готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3);
б) профессиональные (ПК):
– готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-3);
в) внутривузовские (ВК):
– способностью к работе с документацией в сфере сервисной деятельности (Ability to execute service documentation) (ВК-4);
– способностью использовать в работе организации в сфере сервиса информационные технологии и офисную технику (Ability to use of information and communications technologies in professional sphere) (ВК-7).

Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся должен получить:

Знания: основ транспортных перевозок; особенностей планирования и маршрутизации транспортных перевозок на

современном этапе развития индустрии транспорта; технологий перевозки грузов и пассажиров; порядка поиска и работы с научно-технической документацией, а также информацией, содержащей опыт осуществления транспортных перевозок; нормативно-правовых аспектов транспортных перевозок; основных источников и систем российского и международного транспортного законодательства; требований нормативно-правовых и нормативно-технических документов по организации транспортных перевозок; особенностей страхования транспортных перевозок; особенностей применения систем автоматизации транспортных перевозок.

Умения: решать стандартные задачи и анализировать их решение при осуществлении перевозочного процесса грузов и пассажиров; применять новые подходы и решения при организации фирменного транспортного обслуживания; осуществлять поиск и использовать необходимую информацию для осуществления перевозочного процесса; оформлять перевозочные документы; применять системы автоматизации транспортных перевозок.

Навыки: организации транспортных перевозок; навыками организации фирменного транспортного обслуживания; работы с технической документацией и информацией об опыте в области сервисного обслуживания при осуществлении перевозочного процесса; перевозки грузов и пассажиров в соответствии с международными стандартами и технической документацией; управления транспортом и перевозками на основе комплексной автоматизации процессов.

Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)

1. Теоретические основы транспортных перевозок.
2. Планирование и маршрутизация транспортных перевозок.
3. Технология перевозки грузов и пассажиров.
4. Особенности страхования транспортных перевозок.
5. Автоматизация транспортных перевозок.
6. Организация фирменного транспортного обслуживания (ФТО).

Форма контроля

Очная форма обучения: семестр 3 – зачет с оценкой.

Заочная форма обучения: курс 2 – зачет с оценкой, контрольная работа.

Автор: Варивода В.С., к.э.н., доцент кафедры туризма и сервиса

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Б1.В.ДВ.03.02 Общий курс транспорта»
по подготовке бакалавра по направлению подготовки

43.03.01
код

«Сервис»
направление подготовки

«Технологии организации логистических услуг и сервис на
транспорте»
профиль подготовки

Форма обучения – очная, заочная.

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 4 ЗЕТ, 144 часа

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:

Очная форма обучения:
Лекции – 20 ч., практические занятия – 28 ч., самостоятельная работа – 96 ч.
Заочная форма обучения:
Лекции – 4 ч., практические занятия – 6 ч., самостоятельная работа – 130 ч., контроль – 4 ч.

Цель изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Б1.В.ДВ.03.02 Общий курс транспорта» является формирование у студентов целостных представлений об организации перевозочного процесса, техническом оснащении, технологии работ и системе управления различными видами транспорта, тенденциях их развития, критериях выбора вида транспорта и комплексного взаимодействия различных видов транспорта в составе единой транспортной системы.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина «Б1.В.ДВ.03.02 Общий курс транспорта» в соответствии с учебным планом является дисциплиной по выбору вариативной части образовательной программы.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины

а) общепрофессиональные (ОПК):
– готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3);
б) профессиональные (ПК):
– готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-3);
в) внутривузовские (ВК):
– способностью к работе с документацией в сфере сервисной деятельности (Ability to execute service documentation) (ВК-4);
– способностью использовать в работе организации в сфере сервиса информационные технологии и офисную технику (Ability to use of information and communications technologies in professional sphere) (ВК-7).

Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся должен получить:

Знания: теоретических и методологических основ организации транспортных перевозок; порядка поиска и работы с научно-технической документацией, а также информацией, содержащей опыт осуществления транспортных перевозок; основ документационного обеспечения транспортных перевозок; особенностей применения информационных технологий при организации транспортных перевозок.

Умения: планировать и маршрутизировать транспортные перевозки; осуществлять поиск и использовать необходимую информацию для организации перевозок грузов и пассажиров; применять методы документационного обеспечения профессиональной деятельности при решении задач, связанных с оптимизацией и повышением эффективности транспортных перевозок; использовать информационные технологии при организации транспортных перевозок.

Навыки: организации перевозки грузов и пассажиров различными видами транспорта; навыками организации фирменного транспортного обслуживания; работы с технической документацией и информацией при осуществлении транспортных перевозок; владения технологиями документационного обеспечения эффективных процессов оказания транспортных услуг; работы с документацией в области транспортных перевозок с использованием информационной инфраструктуры организации.

Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)

1. Теоретические и методологические основы организации транспортных перевозок.

2. Планирование и маршрутизация транспортных перевозок.

3. Технология перевозки грузов и пассажиров. Технология взаимодействия различных видов транспорта.

4. Особенности страхования транспортных перевозок.

5. Автоматизация транспортных перевозок.

6. Организация фирменного транспортного обслуживания (ФТО).

Форма контроля

Очная форма обучения: семестр 3 – зачет с оценкой.

Заочная форма обучения: курс 2 – зачет с оценкой, контрольная работа.

Автор: Варивода В.С., к.э.н., доцент кафедры туризма и сервиса

Аннотация рабочей программы дисциплины

«Управление закупками и запасами»

по подготовке бакалавра по программе академического бакалавриата
по направлению подготовки

43.03.01
КОД

«Сервис»

направление подготовки

«Технологии организации логистических услуг и сервис на
транспорте»

профиль подготовки

Форма обучения – очная, заочная

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 2_ЗЕТ, 72 час

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:	Очная форма обучения: Лекции – <u>18</u> ч., практические занятия – <u>18</u> ч., самостоятельная работа – <u>36</u> ч. Заочная форма обучения: Лекции – <u>4</u> ч., практические занятия – <u>4</u> ч., самостоятельная работа – <u>60</u> ч., контроль – <u>4</u> ч.
Цель изучения дисциплины	формирование у студентов системных теоретических знаний и обеспечение обладания выпускниками профессиональными компетенциями при управлении закупочной деятельностью и запасами товарно- материальных ресурсов в области коммерческой деятельности, логистики в различных сферах деятельности, материально-технического снабжения и сбыта.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Дисциплина Б1.В.ДВ.04.01 «Управление закупками и запасами» относится к вариативной части и является дисциплиной по выбору студента.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ОПК-3 - готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя; ВК-5 - способностью организовать и осуществлять реализацию продукта сервисной деятельности (Ability to manage, promote and sale of service product); ПК-2 - готовностью к планированию производственно- хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	В результате освоения дисциплины обучающийся должен: Знания: - основных методов управления запасами в процессе организации сервиса, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3); - этапов управления закупками и запасами при реализации продукта сервисной деятельности (ВК-5); - показателей эффективности логистической службы, необходимых для планирования производственно- хозяйственной деятельности предприятия сервиса в

зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей (ПК-2).

Умения:

- проводить анализ запасов материальных ресурсов с учетом требований потребителя (ОПК-3);
- управлять информационными потоками в логистике в процессе реализации продукта сервисной деятельности (ВК-5);
- проводить переговоры и заключать договорные отношения с поставщиками с целью обеспечения эффективного планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-2).

Навыки:

- управления неликвидными запасами ресурсов в процессе организации сервиса, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3);
- взаимодействия с поставщиками при организации и реализации продукта сервисной деятельности (ВК-5);
- бюджетирования и риск-менеджмента в управлении закупками с целью обеспечения эффективного планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей (ПК-2).

Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)

1. Теоретическая концепция логистики
2. Закупочная логистика
3. Управление запасами
4. Информационная логистика в отношении закупок и запасов
5. Формирование и анализ запасов и закупок
6. Основные методы управления запасами
7. Управление портфелем поставщиков
8. Договорные отношения с поставщиками
9. Переговоры с поставщиками

Форма контроля

Очная форма обучения – 4 семестр, зачет
Заочная форма обучения – 2 курс, зачет, контрольная работа

Автор

доцент кафедры менеджмента, к.э.н., Звягинцева О.С.

Аннотация рабочей программы дисциплины

«Логистика государственных закупок»

по подготовке бакалавра по программе академического бакалавриата
по направлению подготовки

43.03.01
КОД

«Сервис»

направление подготовки

«Технологии организации логистических услуг и сервис на
транспорте»

профиль подготовки

Форма обучения – очная, заочная

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 2_ЗЕТ, 72 час

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:	Очная форма обучения: Лекции – <u>18</u> ч., практические занятия – <u>18</u> ч., самостоятельная работа – <u>36</u> ч. Заочная форма обучения: Лекции – <u>4</u> ч., практические занятия – <u>4</u> ч., самостоятельная работа – <u>60</u> ч., контроль – <u>4</u> ч.
Цель изучения дисциплины	формирование у студентов системных теоретических знаний и обеспечение обладания выпускниками профессиональными компетенциями при управлении закупочной деятельностью и запасами товарно- материальных ресурсов в области коммерческой деятельности, логистики в различных сферах деятельности, материально-технического снабжения и сбыта.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Дисциплина Б1.В.ДВ.04.02 «Логистика государственных закупок» относится к вариативной части и является дисциплиной по выбору студента.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ОПК-3 - готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя; ВК-5 - способностью организовать и осуществлять реализацию продукта сервисной деятельности (Ability to manage, promote and sale of service product); ПК-2 - готовностью к планированию производственно- хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	В результате освоения дисциплины обучающийся должен: Знания: - основных методов управления запасами в процессе организации сервиса, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3); - этапов управления закупками и запасами при реализации продукта сервисной деятельности (ВК-5); - показателей эффективности логистической службы, необходимых для планирования производственно- хозяйственной деятельности предприятия сервиса в

зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей (ПК-2).

Умения:

- проводить анализ запасов материальных ресурсов с учетом требований потребителя (ОПК-3);
- управлять информационными потоками в логистике в процессе реализации продукта сервисной деятельности (ВК-5);
- проводить переговоры и заключать договорные отношения с поставщиками с целью обеспечения эффективного планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-2).

Навыки:

- управления неликвидными запасами ресурсов в процессе организации сервиса, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3);
- взаимодействия с поставщиками при организации и реализации продукта сервисной деятельности (ВК-5);
- бюджетирования и риск-менеджмента в управлении закупками с целью обеспечения эффективного планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей (ПК-2).

Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)

1. Теоретическая концепция логистики
2. Закупочная логистика в госзакупках
3. Управление запасами
4. Информационная логистика в отношении государственных закупок
5. Формирование и анализ запасов и закупок
6. Основные методы управления запасами
7. Управление портфелем поставщиков в государственных закупках
8. Договорные отношения с поставщиками
9. Переговоры с поставщиками

Форма контроля

Очная форма обучения – 4 семестр, зачет
Заочная форма обучения – 2 курс, зачет, контрольная работа

Автор

доцент кафедры менеджмента, к.э.н., Звягинцева О.С.

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Информационные системы и технологии в логистике и управление цепями поставок»
по подготовке бакалавра по программе академического бакалавриата
по направлению подготовки

43.03.01

КОД

Сервис

направление подготовки

«Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте»
бакалаврская программа

Форма обучения – очная, заочная.

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 3 ЗЕТ, 108 час.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий

Очная форма обучения: лекции – 18 ч., практические занятия – 36 ч., самостоятельная работа – 54 ч.

Заочная форма обучения: лекции – 4 ч., практические занятия – 8 ч., самостоятельная работа – 92 ч., контроль - 4 ч.

Цель изучения дисциплины

формирование знаний системных основ использования современных технических средств и информационных технологий будущими специалистами в предметной области; формирование умений решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина Б1.В.ДВ.05.01 «Информационные системы и технологии в логистике и управление цепями поставок» является дисциплиной вариативной части учебного плана по выбору.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины

Внутривузовские (ВК):

- способностью к работе с документацией в сфере сервисной деятельности (ВК-4)

- способностью использовать в работе организации в сфере сервиса информационные технологии и офисную технику (ВК-7)

Общепрофессиональные (ОПК):

- способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1)

Профессиональные:

- готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса (ПК-5)

Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины

Знания:

- основ работы с документацией в сфере сервисной деятельности (ВК-4)

- способы использования в работе организации в сфере сервиса информационные технологии и офисную технику (ВК-7)

- сущность и аспекты информационной и библиографической культуры, особенности применения информационно-коммуникационных технологий с учетом основных требований информационной безопасности для решения стандартных задач

профессиональной деятельности; различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1)

- особенности выполнения инновационных проектов в сфере сервиса (ПК-5)

Умения:

- работать с документацией в сфере сервисной деятельности (ВК-4)

- использовать в работе организации в сфере сервиса информационные технологии и офисную технику (ВК-7)

- решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1)

- применять инновационные проекты в сфере сервиса (ПК-5)

Навыки:

- работы с документацией в сфере сервисной деятельности (ВК-4)

- использования информационных технологий и работе с офисной техникой в сфере сервиса (ВК-7)

- решений стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1)

- выполнения инновационных проектов в сфере сервиса (ПК-5)

Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)

Тема 1. Информационные системы и технологии в сфере логистики и транспорта.

Тема 2. Классификация программного обеспечения в сфере логистики и транспорта

Тема 3. Российские и зарубежные компьютерные системы бронирования

Тема 4. Автоматизированные системы управления и бронирования в средствах размещения.

Тема 5. Пакеты управления туристскими фирмами

Форма контроля

Очная форма обучения: семестр 5 – зачет

Заочная форма обучения: курс 4 – зачет

Автор:

старший преподаватель кафедры информационных систем, к.п.н.
С.В.Богданова

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Программные продукты в сфере логистики и транспорта»
по подготовке бакалавра по программе академического бакалавриата
по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
КОД	направление подготовки
«Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте»	
бакалаврская программа	

Форма обучения – очная, заочная.

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 3 ЗЕТ, 108 час.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	<u>Очная форма обучения:</u> лекции – 18 ч., практические занятия – 36 ч., самостоятельная работа – 54 ч. <u>Заочная форма обучения:</u> лекции – 4 ч., практические занятия – 8 ч., самостоятельная работа – 92 ч., контроль – 4 ч.
-------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Цель изучения дисциплины	формирование знаний системных основ использования современных технических средств и информационных технологий будущими специалистами в предметной области; формирование умений решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности
---------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина Б1.В.ДВ.05.02 «Программные продукты в сфере логистики и транспорта» является дисциплиной вариативной части учебного плана по выбору.
-------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	Внутривузовские (ВК): <ul style="list-style-type: none">- способностью к работе с документацией в сфере сервисной деятельности (ВК-4)- способностью использовать в работе организации в сфере сервиса информационные технологии и офисную технику (ВК-7)
------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	Общепрофессиональные (ОПК): <ul style="list-style-type: none">- способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1)
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	Профессиональные: <ul style="list-style-type: none">- готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса (ПК-5)
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины

Знания:

- основ работы с документацией в сфере сервисной деятельности (ВК-4)
- способы использования в работе организации в сфере сервиса информационные технологии и офисную технику (ВК-7)
- сущность и аспекты информационной и библиографической культуры, особенности применения информационно-коммуникационных технологий с учетом основных требований информационной безопасности для решения стандартных задач профессиональной деятельности; различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1)
- особенности выполнения инновационных проектов в сфере сервиса (ПК-5)

Умения:

- работать с документацией в сфере сервисной деятельности (ВК-4)
- использовать в работе организации в сфере сервиса информационные технологии и офисную технику (ВК-7)
- решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1)
- применять инновационные проекты в сфере сервиса (ПК-5)

Навыки:

- работы с документацией в сфере сервисной деятельности (ВК-4)
- использования информационных технологий и работе с офисной техникой в сфере сервиса (ВК-7)
- решений стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1)
- выполнения инновационных проектов в сфере сервиса (ПК-5)

Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)

- Тема 1. Программное обеспечение в сфере логистики и транспорта.
- Тема 2. Классификация программного обеспечения в сфере логистики и транспорта
- Тема 3. Российские и зарубежные компьютерные системы

бронирования

Тема 4. Автоматизированные системы управления и бронирования в средствах размещения.

Тема 5. Пакеты управления туристскими фирмами

Форма контроля

Очная форма обучения: семестр 5 – зачет

Заочная форма обучения: курс 4 – зачет

Автор:

старший преподаватель кафедры информационных систем,
к.п.н. С.В.Богданова

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Б1.В.ДВ.06.01 Автоматизация транспортной логистики
в 1С-Логистика: Управление перевозками»

по подготовке бакалавра по направлению подготовки

43.03.01
код

«Сервис»
направление подготовки

«Технологии организации логистических услуг и
сервис на транспорте»
профиль подготовки

Форма обучения – очная, заочная.

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 3 ЗЕТ, 108 часов

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:

Очная форма обучения:
Лекции – 10 ч., лабораторные занятия – 44 ч., самостоятельная работа – 54 ч.
Заочная форма обучения:
Лекции – 2 ч., лабораторные занятия – 8 ч., самостоятельная работа – 94 ч., контроль – 4 ч.

Цели изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Б1.В.ДВ.06.01 Автоматизация транспортной логистики в 1С-Логистика: Управление перевозками» является формирование у студентов целостных представлений о комплексной автоматизации процессов управления перевозками на базе отраслевого решения 1С-Логистика: Управление перевозками.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина «Б1.В.ДВ.06.01 Автоматизация транспортной логистики в 1С-Логистика: Управление перевозками» в соответствии с учебным планом является дисциплиной по выбору вариативной части образовательной программы.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины

а) общепрофессиональные (ОПК):
– ОПК-1 способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса;
б) профессиональные (ПК):
– ПК-5 готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса;
в) внутривузовские (ВК):
– ВК-5 способностью организовать и осуществлять реализацию продукта сервисной деятельности (Ability to manage, promote and sale of service product);
– ВК-7 способностью использовать в работе организации в сфере сервиса информационные технологии и офисную технику (Ability to use of information and communications technologies in professional sphere).

Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся должен получить:

Знания: информационных технологий, необходимых для принятия управленческих решений при организации перевозочного процесса; актуальных инновационных технологий в области автоматизации транспортной логистики; особенностей применения программных продуктов «1С Автоматизация транспортной логистики» при организации перевозочного процесса; функциональности конфигурации «1С-Логистика: Управление перевозками»; особенностей применения систем автоматизации управления транспортировкой; сущности, задач и возможностей «1С-Логистика: Управление перевозками».

Умения: сравнивать, анализировать и выбирать оптимальные информационные технологии управления перевозками; применять инновационные системы управления транспортной логистикой в профессиональной деятельности; применять подсистемы «1С-Логистика: Управление перевозками» в профессиональной деятельности; применять системы управления транспортной логистикой.

Навыки: решения задач профессиональной деятельности на основе информационных технологий управления перевозками и с учетом основных требований информационной безопасности; проектирования инновационных ИТ-решений в сфере автоматизации транспортной логистики; организации перевозочного процесса на основе систем управления транспортной логистикой; управления транспортом и перевозками на основе комплексной автоматизации процессов.

Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)

1. Системы автоматизации управления транспортировкой TMS.
2. 1С Автоматизация транспортной логистики.
3. «1С-Логистика: Управление перевозками»: сущность, задачи, возможности.
4. Функциональность конфигурации «1С-Логистика: Управление перевозками».

Форма контроля

Очная форма обучения: семестр 8 – зачет.

Заочная форма обучения: курс 4 – зачет, контрольная работа.

Автор: к.э.н., доцент кафедры туризма и сервиса Рязанцев И.И.

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Б1.В.ДВ.06.02 Управление транспортной логистикой: оптимизация и автоматизация»

по подготовке бакалавра по направлению подготовки

43.03.01
код

«Сервис»
направление подготовки

«Технологии организации логистических услуг и
сервис на транспорте»
профиль подготовки

Форма обучения – очная, заочная.

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 3 ЗЕТ, 108 часов

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:

Очная форма обучения:
Лекции – 10 ч., лабораторные занятия – 44 ч., самостоятельная работа – 54 ч.
Заочная форма обучения:
Лекции – 2 ч., лабораторные занятия – 8 ч., самостоятельная работа – 94 ч., контроль – 4 ч.

Цели изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Б1.В.ДВ.06.02 Управление транспортной логистикой: оптимизация и автоматизация» является формирование у студентов целостных представлений о комплексной автоматизации и оптимизации процессов управления транспортом и перевозками.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина «Б1.В.ДВ.06.02 Управление транспортной логистикой: оптимизация и автоматизация» в соответствии с учебным планом является дисциплиной по выбору вариативной части образовательной программы.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины

а) общепрофессиональные (ОПК):
– ОПК-1 способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса;
б) профессиональные (ПК):
– ПК-5 готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса;
в) внутривузовские (ВК):
– ВК-5 способностью организовать и осуществлять реализацию продукта сервисной деятельности (Ability to manage, promote and sale of service product);
– ВК-7 способностью использовать в работе организации в сфере сервиса информационные технологии и офисную технику (Ability to use of information and communications technologies in professional sphere).

Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся должен получить:

Знания: информационных технологий, необходимых для принятия управленческих решений при организации перевозочного процесса; актуальных инновационных технологий в области управления транспортной логистикой; особенностей применения программных продуктов при организации перевозочного процесса; особенностей применения систем автоматизации управления транспортировкой, систем маршрутизации транспорта, систем календарного планирования транспорта, систем мониторинга цепей поставок, систем управления ресурсами предприятия и системы мониторинга товарно-транспортных потоков в цепях поставок.

Умения: сравнивать, анализировать и выбирать оптимальные информационные технологии управления перевозками; применять инновационные системы управления транспортной логистикой в профессиональной деятельности; применять системы автоматизации и оптимизации перевозок в профессиональной деятельности; применять информационные системы управления транспортной логистикой.

Навыки: решения задач профессиональной деятельности на основе информационных технологий управления перевозками и с учетом основных требований информационной безопасности; проектирования инновационных IT-решений в сфере оптимизации и автоматизации транспортной логистики; организации перевозочного процесса на основе систем управления транспортной логистикой; управления транспортом и перевозками на основе комплексной автоматизации и оптимизации процессов.

Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)

1. TMS-системы автоматизации управления транспортировкой.
2. 1С Автоматизация транспортной логистики.
3. Сущность, задачи и возможности «1С-Логистика: Управление перевозками».
4. Функциональность конфигурации «1С-Логистика: Управление перевозками».

Форма контроля

Очная форма обучения: семестр 8 – зачет.

Заочная форма обучения: курс 4 – зачет, контрольная работа.

Автор: к.э.н., доцент кафедры туризма и сервиса Иволга А.Г.

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Б1.В.ДВ.07.01 Городской транспортный комплекс»
по подготовке бакалавра по направлению подготовки

43.03.01
код

«Сервис»
направление подготовки

«Технологии организации логистических услуг и
сервис на транспорте»
профиль подготовки

Форма обучения – очная, заочная.

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 4 ЗЕТ, 144 часа

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:

Очная форма обучения:
Лекции – 20 ч., практические занятия – 34 ч., самостоятельная работа – 54 ч., контроль – 36 ч.
Заочная форма обучения:
Лекции – 4 ч., практические занятия – 6 ч., самостоятельная работа – 125 ч., контроль – 9 ч.

Цели изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Б1.В.ДВ.07.01 Городской транспортный комплекс» является формирование у студента системного подхода к вопросам эксплуатации и организации работы городского транспортного комплекса (ГТК).

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина «Б1.В.ДВ.07.01 Городской транспортный комплекс» в соответствии с учебным планом является дисциплиной по выбору вариативной части образовательной программы.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины

а) общепрофессиональные (ОПК):
– ОПК-3 готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя;
б) профессиональные (ПК):
– ПК-3 готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности;
в) внутривузовские (ВК):
– ВК-6 Способностью разрабатывать новые сервисные продукты и использовать современные технологии обслуживания клиента (Ability to develop innovative service product according to client demands and trends of service industry).

Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся должен получить:
Знания: основных принципов организации и проектирования систем городского транспорта, тенденций и перспектив их развития; порядка поиска и работы с научно-технической документацией, а также информацией, содержащей опыт организации транспортной логистики в городе; современных методов анализа и улучшения работы систем городского транспорта; особенностей применения современных технологий в городской транспортной логистике.

Умения: организовать транспортные процессы в условиях городского комплекса; проектировать транспортную инфраструктуру городских агломераций; разрабатывать и внедрять рациональные схемы перевозок грузов и пассажиров в городах; осуществлять поиск и использовать необходимую информацию для осуществления транспортных процессов в условиях городского комплекса; применять современные методы для решения задач улучшения действующих и построения новых систем городского транспорта; применять транспортные технологии для решения экономических и управленческих задач в городском транспортном комплексе.

Навыки: совершенствования транспортной инфраструктуры городского комплекса, методиками обоснования ее развития; работы с технической документацией и информацией об опыте в области организации транспортной логистики в городе; работы с современными транспортными технологиями при организации работы городских транспортных систем; улучшения работы и анализа транспортных систем городов.

Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)

1. Классификация, функции и зонирование территорий городов.
2. Улично-дорожная сеть и транспортная система города.
3. Виды и структура городского транспорта. Значение транспорта в развитии городов. Перспективы развития транспорта.
4. Комплексные транспортные схемы городов, требования к системе городского транспорта.
5. Методы обследования пассажиропотоков. Расчет транспортных корреспонденций между районами города.
6. Проектирование транспортной сети и маршрутных схем.
7. Подвижность населения, определение потребности в подвижном составе.
8. Транспортные предприятия. Линейные обустройства транспортной сети.

Форма контроля

Очная форма обучения: семестр 8 – экзамен.

Заочная форма обучения: курс 4 – экзамен, контрольная работа.

Автор: к.э.н., доцент кафедры туризма и сервиса Рязанцев И.И.

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Б1.В.ДВ.07.02 Транспортная логистика в городе»
по подготовке бакалавра по направлению подготовки

43.03.01
код

«Сервис»
направление подготовки

«Технологии организации логистических услуг и
сервис на транспорте»
профиль подготовки

Форма обучения – очная, заочная.

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 4 ЗЕТ, 144 часа

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:

Очная форма обучения:
Лекции – 20 ч., практические занятия – 34 ч., самостоятельная работа – 54 ч., контроль – 36 ч.
Заочная форма обучения:
Лекции – 4 ч., практические занятия – 6 ч., самостоятельная работа – 125 ч., контроль – 9 ч.

Цели изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Б1.В.ДВ.07.02 Транспортная логистика в городе» формирование у студентов теоретических знаний основ логистики, ее принципов, методов и моделей при проектировании и анализе логистических систем городского уровня, к которым относятся системы грузовых и пассажирских перевозок, материальные потоки в системе ресурсного обеспечения различных отраслей городского хозяйства.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина «Б1.В.ДВ.07.02 Транспортная логистика в городе» в соответствии с учебным планом является дисциплиной по выбору вариативной части образовательной программы.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины

а) общепрофессиональные (ОПК):
– ОПК-3 готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя;
б) профессиональные (ПК):
– ПК-3 готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности;
в) внутривузовские (ВК):
– ВК-6 Способностью разрабатывать новые сервисные продукты и использовать современные технологии обслуживания клиента (Ability to develop innovative service product according to client demands and trends of service industry).

Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся должен получить:

Знания: основ организации и принципов управления городскими пассажирскими и грузовыми перевозками; показателей оценки качества и систем качества перевозок пассажиров; основ организации и принципов управления городскими материальными по-

токама; порядка поиска и работы с научно-технической документацией, а также информацией, содержащей опыт организации транспортной логистики в городе; особенностей применения современных технологий в городской транспортной логистике; принципов формирования информационно-компьютерной поддержки при решении задач транспортной логистики в логистических системах городского уровня.

Умения: организовать транспортные процессы в условиях городского комплекса; проектировать транспортную инфраструктуру городских агломераций; осуществлять поиск и использовать необходимую информацию для осуществления транспортных процессов в условиях городского комплекса; проектировать маршруты городского общественного транспорта с использованием автоматизированных информационных систем; применять современные технологии для решения экономических и управленческих задач транспортной логистики в городе.

Навыки: совершенствования транспортной логистики в городе; владения методами оценки качества транспортного обслуживания населения; владения методами оптимизационного моделирования при решении задач транспортной логистики в городе; работы с технической документацией и информацией об опыте в области организации транспортной логистики в городе; работы с современными транспортными технологиями при организации работы городских транспортных систем; владения методами планирования доставки мелкопартионных грузов с использованием автоматизированных информационных систем.

Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)

1. Транспортные проблемы мегаполиса.
2. Построение региональных транспортных логистических систем.
3. Логистические системы городских пассажирских перевозок.
4. Технология и организация пассажирских перевозок.
5. Качественные оценки эффективности пассажирских перевозок.
6. Принципы исследования и моделирования городских транспортных систем.
7. Модели транспортных и транспортно-складских систем. Сетевые и потоковые модели.
8. Планирование доставки мелкопартионных грузов в условиях крупного города.

Форма контроля

Очная форма обучения: семестр 8 – экзамен.

Заочная форма обучения: курс 4 – экзамен, контрольная работа.

Автор: к.э.н., доцент кафедры туризма и сервиса Иволга А.Г.

**Аннотация рабочей программы дисциплины
«Бизнес-аналитика логистических издержек»**

по подготовке бакалавра по программе бакалавриата
по направлению подготовки

43.03.01

Сервис

КОД

Направление подготовки

«Бизнес-аналитика логистических издержек»

профиль

Форма обучения – очная, заочная.

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 2 ЗЕТ, 72 час.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий

Очная форма обучения: лекции – 18 ч., практические занятия – 18 ч., самостоятельная работа – 36 ч.
Заочная форма обучения: лекции – 4 ч., практические занятия – 6 ч., самостоятельная работа – 58 ч, контроль – 4 ч.

Цель изучения дисциплины

формирование у обучающихся современных фундаментальных знаний и развитие компетенций в области теории и практики бизнес-анализа логистических издержек, выстраиванию эффективного логистического процесса.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.ДВ.08.01 «Бизнес-аналитика логистических издержек» является дисциплиной вариативной части и относится к циклу Б1.В.ДВ.08 «Дисциплины по выбору».

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины

а) общепрофессиональные (ОПК):

- способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса **(ОПК-1)**

б) профессиональные (ПК):

- готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства **(ПК-2)**;

в) общекультурные (ОК):

- способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах **(ОК-2)**.

Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины

Знания:

- основы информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности **(ОПК-1)**

- методики планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства **(ПК-2)**;

- основы использования экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2).

Умения:

- решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1);

- планировать производственно-хозяйственную деятельность предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-2);

- использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2).

Навыки:

- владеть способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1)

- способностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-2);

- применять основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2).

Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)

Раздел 1. Бизнес-анализ как научный подход в логистике

Раздел 2. Место бизнес-анализа среди других методов исследования в логистике

Раздел 3. Методология бизнес-анализа логистических издержек

Форма контроля

Очная форма обучения: семестр 8 – зачет

Заочная форма обучения: курс 4 – зачет, контрольная работа

Автор:

доцент кафедры предпринимательства и мировой экономики, к.э.н.
Е.Г. Пупынина

**Аннотация рабочей программы дисциплины
«Бизнес-аналитика логистических издержек»**

по подготовке бакалавра по программе бакалавриата
по направлению подготовки

43.03.01

Сервис

КОД

Направление подготовки

«Бизнес-аналитика цепей поставок»

профиль

Форма обучения – очная, заочная.

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 2 ЗЕТ, 72 час.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий

Очная форма обучения: лекции – 18 ч., практические занятия – 18 ч., самостоятельная работа – 36 ч.
Заочная форма обучения: лекции – 4 ч., практические занятия – 6 ч., самостоятельная работа – 58 ч, контроль – 4 ч.

Цель изучения дисциплины

формирование у обучающихся современных фундаментальных знаний и развитие компетенций в области теории и практики бизнес-анализа цепей поставок, выстраиванию эффективного процесса поставок.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.ДВ.08.02 «Бизнес-аналитика цепей поставок» является дисциплиной вариативной части и относится к циклу Б1.В.ДВ.08 «Дисциплины по выбору».

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины

а) общепрофессиональные (ОПК):

- способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса **(ОПК-1)**

б) профессиональные (ПК):

- готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства **(ПК-2)**;

в) общекультурные (ОК):

- способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах **(ОК-2)**.

Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины

Знания:

- основы информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности **(ОПК-1)**

- методики планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства **(ПК-2)**;

- основы использования экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2).

Умения:

- решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1);

- планировать производственно-хозяйственную деятельность предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-2);

- использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2).

Навыки:

- владеть способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1)

- способностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-2);

- применять основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2).

Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)

Раздел 1. Бизнес-анализ как научный подход в системе цепей поставок

Раздел 2. Место бизнес-анализа среди других методов исследования цепей поставок

Раздел 3. Методология бизнес-анализа цепей поставок

Форма контроля

Очная форма обучения: семестр 8 – зачет

Заочная форма обучения: курс 4 – зачет, контрольная работа

Автор:

доцент кафедры предпринимательства и мировой экономики, к.э.н. Е.Г. Пупынина

**Аннотация рабочей программы дисциплины
«Бизнес-аналитика логистических издержек»**

по подготовке бакалавра по программе бакалавриата
по направлению подготовки

43.03.01

Сервис

КОД

Направление подготовки

«Бизнес-процессы в цепи поставок»

профиль

Форма обучения – очная, заочная.

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 3 ЗЕТ, 108 час.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий

Очная форма обучения: лекции – 20 ч., практические занятия – 34 ч., самостоятельная работа – 54 ч.

Заочная форма обучения: лекции – 4 ч., практические занятия – 6 ч., самостоятельная работа – 94 ч, контроль – 4 ч.

Цель изучения дисциплины

овладение знаниями об основных положениях логистики, особенностях и принципах бизнес-процессов в цепи поставок, умением использовать методы решения логистических задач.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.ДВ.09.01 «Бизнес-процессы в цепи поставок» является дисциплиной вариативной части и относится к циклу Б1.В.ДВ.09 «Дисциплины по выбору».

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины

а) общепрофессиональные (ОПК):

- способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса **(ОПК-1)**

б) профессиональные (ПК):

- готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства **(ПК-2)**;

в) общекультурные (ОК):

- способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах **(ОК-2)**.

Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины

Знания:

- основы информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности **(ОПК-1)**

- методики планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства **(ПК-2)**;

- основы использования экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2).

Умения:

- решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1);

- планировать производственно-хозяйственную деятельность предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-2);

- использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2).

Навыки:

- владеть способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1)

- способностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-2);

- применять основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2).

Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)

Раздел 1. Введение в логистику и управление цепями поставок.
Раздел 2. Бизнес-процессы в цепях поставок

Форма контроля

Очная форма обучения: семестр 8 – зачет
Заочная форма обучения: курс 4 – зачет

Автор:

доцент кафедры предпринимательства и мировой экономики, к.э.н.
Е.Г. Пупынина

**Аннотация рабочей программы дисциплины
«Бизнес-аналитика логистических издержек»**

по подготовке бакалавра по программе бакалавриата
по направлению подготовки

43.03.01

Сервис

КОД –

Направление подготовки

«Бизнес-процессы в международных цепях поставок»

профиль

Форма обучения – очная, заочная.

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 3ЗЕТ, 108 час.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий

Очная форма обучения: лекции – 20 ч., практические занятия – 34 ч., самостоятельная работа – 54 ч.

Заочная форма обучения: лекции – 4 ч., практические занятия – 6 ч., самостоятельная работа – 94 ч, контроль – 4 ч.

Цель изучения дисциплины

овладение студентами теоретическими и практическими знаниями и навыками для формирования и управления логистической системой организации в рамках осуществления международной экономической деятельности.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.ДВ.09.02 «Бизнес-процессы в международных цепях поставок» является дисциплиной вариативной части и относится к циклу Б1.В.ДВ.09 «Дисциплины по выбору».

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины

а) общепрофессиональные (ОПК):

- способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (**ОПК-1**)

б) профессиональные (ПК):

- готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства (**ПК-2**);

в) общекультурные (ОК):

-способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах(**ОК-2**).

Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины

Знания:

- основы информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности(**ОПК-1**)

-методики планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства (**ПК-2**);

-основы использования экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах(ОК-2).

Умения:

- решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1);

-планировать производственно-хозяйственную деятельность предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства(ПК-2);

- использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах(ОК-2).

Навыки:

-владеть способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1)

-способностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства(ПК-2);

-применять основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах(ОК-2).

Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)

Раздел 1. Введение в логистику и управление цепями поставок.

Раздел 2. Бизнес-процессы в цепях поставок

Раздел 3. Специфика бизнес-процессов в системе международных экономических отношений

Форма контроля

Очная форма обучения: семестр 8 – зачет

Заочная форма обучения: курс 4 – зачет

Автор:

доцент кафедры предпринимательства и мировой экономики, к.э.н.
Е.Г. Пупынина

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Б1.В.ДВ.10.01 Внешнеторговые перевозки»
по подготовке бакалавра по направлению подготовки

43.03.01
код

«Сервис»
направление подготовки

«Технологии организации логистических услуг и
сервис на транспорте»
профиль подготовки

Форма обучения – очная, заочная.

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 3 ЗЕТ, 108 часов

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:

Очная форма обучения:
Лекции – 14 ч., практические занятия – 22 ч., самостоятельная работа – 36 ч., контроль – 36 ч.
Заочная форма обучения:
Лекции – 2 ч., практические занятия – 6 ч., самостоятельная работа – 91 ч., контроль – 9 ч.

Цели изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Б1.В.ДВ.10.01 Внешнеторговые перевозки» является формирование у студентов целостных представлений о создании и функционировании системы транспортного обеспечения внешнеэкономической деятельности предприятия, подготовка студентов к решению вопросов по организации международных перевозок на различных видах транспорта.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина «Б1.В.ДВ.10.01 Внешнеторговые перевозки» в соответствии с учебным планом является дисциплиной по выбору вариативной части образовательной программы.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины

а) профессиональные (ПК):
– ПК-3 готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности;
б) внутривузовские (ВК):
– ВК-4 способностью к работе с документацией в сфере сервисной деятельности (Ability to execute service documentation);
– ВК-5 способностью организовать и осуществлять реализацию продукта сервисной деятельности (Ability to manage, promote and sale of service product).

Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся должен получить:
Знания: порядка поиска и работы с научно-технической документацией, а также информацией, содержащей опыт осуществления внешнеторговых перевозок; экономической теории о транспорте; роли транспорта во внешнеэкономической деятельности предприятия; нормативно-правовых основ регулирования организации внешнеторговых перевозок; базисных условий поставки товара в ВЭД; понятия и характеристики внешнеторговых операций; осо-

бенностей транспортного обеспечения при осуществлении внешнеэкономической деятельности; особенностей и порядка организации и осуществления внешнеторговых перевозок.

Умения: осуществлять поиск и использовать необходимую научно-техническую информацию для организации и осуществления внешнеторговых перевозок; анализировать сложившуюся практику внешнеторговых перевозок; применять нормативно-правовую документацию при организации и осуществлении внешнеторговых перевозок; выбирать оптимальный вид транспорта при организации внешнеторговых перевозок; аргументированно обосновывать процесс организации и осуществления перевозок на внешние рынки.

Навыки: работы с научно-технической информацией при организации внешнеторговых перевозок; совершенствования внешнеторговых перевозок на основе сложившейся отечественной и зарубежной практики; документационного оформления внешнеторговых перевозок; разработки оптимальных маршрутов перевозок с учетом технических, финансовых и правовых факторов; организации и осуществления внешнеторговых перевозок.

Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)

1. Экономическая теория о транспорте. Роль транспорта во внешнеэкономической деятельности предприятия.
2. Внешнеторговые операции: понятие и характеристика.
3. Базисные условия поставки товара в ВЭД. Выбор вида транспорта. Транспортное обеспечение при осуществлении внешнеэкономической деятельности.
4. Внешнеторговые перевозки на основных магистральных видах транспорта.
5. Транспортная работа в системе внешнеэкономического комплекса.
6. Нормативно-правовые основы регулирования организации внешнеторговых перевозок.

Форма контроля

Очная форма обучения: семестр 8 – экзамен.

Заочная форма обучения: курс 4 – экзамен, контрольная работа.

Автор: к.э.н., доцент кафедры туризма и сервиса Иволга А.Г.

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Б1.В.ДВ.10.02 Международные перевозки»
по подготовке бакалавра по направлению подготовки

43.03.01
код

«Сервис»
направление подготовки

«Технологии организации логистических услуг и
сервис на транспорте»
профиль подготовки

Форма обучения – очная, заочная.

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 3 ЗЕТ, 108 часов

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:

Очная форма обучения:
Лекции – 14 ч., практические занятия – 22 ч., самостоятельная работа – 36 ч., контроль – 36 ч.
Заочная форма обучения:
Лекции – 2 ч., практические занятия – 6 ч., самостоятельная работа – 91 ч., контроль – 9 ч.

Цели изучения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Б1.В.ДВ.10.02 Международные перевозки» являются формирование у студентов целостных представлений в области организационных форм международных перевозок, необходимых для достижения коммерческих целей в деловой практике на внешнем рынке, посредством изучения ее отраслевых особенностей, рассмотрение важнейших форм международных перевозок, а также изучение сложившейся практики международных перевозок.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина «Б1.В.ДВ.10.02 Международные перевозки» в соответствии с учебным планом является дисциплиной по выбору вариативной части образовательной программы.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины

а) профессиональные (ПК):
– ПК-3 готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности;
б) внутривузовские (ВК):
– ВК-4 способностью к работе с документацией в сфере сервисной деятельности (Ability to execute service documentation);
– ВК-5 способностью организовать и осуществлять реализацию продукта сервисной деятельности (Ability to manage, promote and sale of service product).

Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся должен получить:

Знания: порядка поиска и работы с научно-технической документацией, а также информацией, содержащей опыт осуществления международных перевозок; экономической теории о транспорте; роли транспорта во внешнеэкономической деятельности предприятия; нормативно-правовых основ регулирования организации международных перевозок; базисных условий поставки товара в ВЭД;

особенностей транспортного обеспечения при осуществлении внешнеэкономической деятельности; особенностей и порядка организации и осуществления международных перевозок.

Умения: осуществлять поиск и использовать необходимую научно-техническую информацию для организации и осуществления международных перевозок; анализировать сложившуюся практику международных перевозок; применять нормативно-правовую документацию при организации и осуществлении международных перевозок; выбирать оптимальный вид транспорта при организации международных перевозок; аргументированно обосновывать процесс организации и осуществления международных перевозок.

Навыки: работы с научно-технической информацией при организации международных перевозок; совершенствования международных перевозок на основе сложившейся отечественной и зарубежной практики; документационного оформления международных перевозок; разработки оптимальных маршрутов перевозок с учетом технических, финансовых и правовых факторов; организации и осуществления международных перевозок.

Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)

1. Экономическая теория о транспорте. Роль транспорта во внешнеэкономической деятельности предприятия.

2. Базисные условия поставки товара в ВЭД. Выбор вида транспорта. Транспортное обеспечение при осуществлении внешнеэкономической деятельности.

3. Внешнеторговые перевозки на основных магистральных видах транспорта.

4. Транспортная работа в системе внешнеэкономического комплекса.

5. Нормативно-правовые основы регулирования организации международных перевозок.

Форма контроля

Очная форма обучения: семестр 8 – экзамен.

Заочная форма обучения: курс 4 – экзамен, контрольная работа.

Автор: к.э.н., доцент кафедры туризма и сервиса Рязанцев И.И.

**Аннотация рабочей программы дисциплины
«Бухгалтерский учет в сервисной деятельности»**
по подготовке бакалавра по программе академического бакалавриата по
направлению подготовки

43.03.01

«Сервис»

КОД

направление подготовки

«Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте»

Профиль подготовки

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 2 ЗЕТ, 72 часов

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:

Очная форма обучения:
Лекции – 18 ч., практические занятия – 18 ч., самостоятельная работа – 36 ч.

Заочная форма обучения:
Лекции – 4 ч., практические занятия – 6 ч., самостоятельная работа – 58 ч., контроль – 4 ч.

Цель изучения дисциплины формирование у будущих специалистов теоретических знаний и практических навыков организации бухгалтерского учета деятельности гостинично-ресторанных, туристских, спортивных и развлекательных комплексов, использованию учетной информации для принятия управленческих решений.

Место дисциплины в структуре ОП ВО Дисциплина Б1.В.ДВ.11.01 «Бухгалтерский учет в сервисной деятельности» относится к дисциплинам по выбору вариативной части.

Компетенция, формируемая в результате освоения дисциплины

общекультурные компетенции (ОК):
- способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2);

общепрофессиональные компетенции (ОПК):
- способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1);

внутривузовские компетенции (ВК):
- способность к работе с документацией в сфере сервисной деятельности (Ability to execute service documentation) (ВК-4);

профессиональные компетенции (ПК):
- готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса

потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-2).

Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины

Знания:

- первичной документации и регистров бухгалтерского учета в сфере сервисной деятельности (ВК-4);
- возможностей современных технических средств сбора, передачи и обработки учетной информации (ОПК-1);
- цели, задач и основных принципов бухгалтерского учета, основных нормативных и инструктивных материалов по организации и методике ведения бухгалтерского учета (ОК-2);
- прогрессивных форм и методов ведения учета в сфере сервисной деятельности (систему сбора, обработки подготовки информации) (ПК-2);

Умения:

- организовывать и осуществлять бухгалтерский учет в сфере сервисной деятельности (ВК-4);
- использования современных технических средств сбора, передачи и обработки учетной информации (ОПК-1);
- использовать систему знаний о принципах бухгалтерского финансового учета для разработки и обоснования учетной политики организации (ОК-2);
- использовать прогрессивные формы и методы учетно-экономической работы, обеспечивая реализацию учетного процесса, разрабатывать инструктивные указания и другие нормативные документы по вопросам учета, контроля и анализа финансово-хозяйственной деятельности организации (ПК-2).

Навыки:

- контроля соблюдения законности при использовании денежных, материальных и финансовых ресурсов (ВК-4);
- применения современных технических средств сбора, передачи и обработки учетной информации (ОПК-1);
- составления бухгалтерской отчетности в соответствии с установленной формой и соблюдением достоверности информации (ОК-2);
- самостоятельного принятия решений по инновационным вопросам, связанным с учетно-экономической деятельностью, изложения своего мнения письменно и устно (ПК-2).

Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)

1. Основы организации бухгалтерского учета
2. Система бухгалтерских счетов и двойная запись
3. Учет денежных средств, дебиторской и кредиторской задолженности
4. Учет основных средств, нематериальных активов и инвестиций
5. Учет материально – производственных запасов
6. Цели и концепции управленческого учета
7. Учет капитала
8. Учет доходов и финансовых результатов

9. Содержание и порядок составления бухгалтерской отчетности

Форма контроля

Очная форма обучения: семестр 7 – зачет

Заочная форма обучения: курс 4 – контрольная работа, зачет

Автор:

доцент кафедры бухгалтерского управленческого учета,
к.э.н. И.Б. Манжосова

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Управленческий учет в сервисной деятельности»
по подготовке бакалавра по программе академического бакалавриата по
направлению подготовки

43.03.01

«Сервис»

КОД

направление подготовки

«Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте»

Профиль подготовки

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 2 ЗЕТ, 72 часов

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: Очная форма обучения:
Лекции – 18 ч., практические занятия – 18 ч.,
самостоятельная работа – 36 ч.

Заочная форма обучения:
Лекции – 4 ч., практические занятия – 6 ч.,
самостоятельная работа – 58 ч., контроль – 4 ч.

Цель изучения дисциплины формирование у будущих специалистов знаний и практических навыков в области бухгалтерского управленческого учета; подготовка высококвалифицированных специалистов, обладающих хорошей теоретической и профессиональной подготовкой, деловыми качествами, позволяющими адаптироваться в рыночной экономике.

Место дисциплины в структуре ОП ВО в Дисциплина Б1.В.ДВ.11.02 «Управленческий учет в сервисной деятельности» относится к дисциплинам по выбору вариативной части.

Компетенция, формируемая в результате освоения дисциплины **общекультурные компетенции (ОК):**
- способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2);

общепрофессиональные компетенции (ОПК):
- способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1);

внутривузовские компетенции (ВК):
- способность к работе с документацией в сфере сервисной деятельности (Ability to execute service documentation) (ВК-4);

профессиональные компетенции (ПК):
- готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса

потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-2).

Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины

Знания:

- документации управленческого учета в сфере сервисной деятельности (ВК-4);
- возможностей современных технических средств сбора, передачи и обработки учетной информации (ОПК-1);
- цели, задач и основных принципов управленческого учета, основных инструктивных материалов по организации и методике ведения управленческого учета (ОК-2);
- прогрессивных форм и методов ведения управленческого учета в сфере сервисной деятельности (систему сбора, обработки подготовки информации) (ПК-2);

Умения:

- применения инструментов управленческого учета в сфере сервисной деятельности (ВК-4);
- использования современных технических средств сбора, передачи и обработки учетной информации (ОПК-1);
- использования системы знаний о принципах бухгалтерского управленческого учета для разработки и обоснования учетной политики для целей управленческого учета (ОК-2);
- использования прогрессивных форм и методов учетно-экономической работы, обеспечивая реализацию учетного процесса, разрабатывать инструктивные указания и другие нормативные документы по вопросам учета, контроля и анализа финансово-хозяйственной деятельности организации (ПК-2).

Навыки:

- контроля соблюдения законности при использовании денежных, материальных и финансовых ресурсов (ВК-4);
- применения современных технических средств сбора, передачи и обработки учетной информации (ОПК-1);
- составления управленческой отчетности (ОК-2);
- самостоятельного принятия решений по инновационным вопросам, связанным с учетно-экономической деятельностью, изложения своего мнения письменно и устно (ПК-2).

Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)

1. Содержание управленческого учета
2. Сущность затрат, их классификация и поведение
3. Организация учета затрат на производство
4. Калькулирование себестоимости продукции
5. Методы учета затрат на производство
6. Учет производства и способы исчисления себестоимости продукции (работ, услуг)
7. Бюджетирование и контроль затрат
8. Финансово - сбытовая деятельность.
9. Содержание и порядок формирования управленческой отчетности

Форма контроля

Очная форма обучения: семестр 7 – зачет

Заочная форма обучения: курс 4 – контрольная работа, зачет

Автор:

доцент кафедры бухгалтерского управленческого учета,
к.э.н. И.Б. Манжосова

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Б1.В.ДВ.12.01 Качество логистических услуг»
по подготовке бакалавра по направлению подготовки

43.03.01
код

«Сервис»
направление подготовки

«Технологии организации логистических услуг и
сервис на транспорте»
профиль подготовки

Форма обучения – очная, заочная.

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 3 ЗЕТ, 108 часов

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:

Очная форма обучения:
Лекции – 18 ч., практические занятия – 18 ч., самостоятельная работа – 36 ч., контроль – 36 ч.
Заочная форма обучения:
Лекции – 4 ч., практические занятия – 6 ч., самостоятельная работа – 89 ч., контроль – 9 ч.

Цели изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Б1.В.ДВ.12.01 Качество логистических услуг» является формирование у студентов целостного представления о качестве как объекте управления, факторе успеха предприятия в условиях рыночной экономики, методах его оценки и измерения, методологии управления качеством и конкурентоспособности продукции.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина «Б1.В.ДВ.12.01 Качество логистических услуг» в соответствии с учебным планом является дисциплиной по выбору вариативной части образовательной программы.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины

а) общепрофессиональные (ОПК):
– ОПК-2 Готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя;
б) профессиональные (ПК):
– ПК-2 готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства;
в) внутривузовские (ВК):
– ВК-2 способностью анализировать процесс сервиса как систему удовлетворения запросов потребителей.

Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся должен получить:

Знания: содержания и последовательности технологии процесса сервиса, порядка разработки технологии логистического обслуживания и выбора ресурсов для его реализации; теоретических основ обеспечения качества продукции, факторов, влияющих на качество, видов показателей качества, методов стандартизации и сер-

тификации в области обеспечения качества продукции на национальном и международном уровне, подхода к организации сертификации систем управления качеством на основе международных требований (стандартов серии ИСО 9000); методов оценки качества услуг, методики расчета индекса удовлетворенности потребителей.

Умения: формировать технологический процесс в сервисных организациях; выбирать ресурсы и средства с учетом требований потребителей; ориентироваться в основных понятиях и определениях в области качества, разрабатывать, анализировать и оценивать системы управления качеством, выявлять основные факторы конкурентоспособности и давать рекомендации по ее повышению, использовать знания об основных принципах стандартизации и сертификации продукции в процессе управления качеством, использовать нормативно-технические документы и материалы; оценивать систему качества логистических услуг.

Навыки: разработки технологии логистического обслуживания и изыскания оптимальных схем; владения статистическими методами контроля качества продукции и услуг, навыками работы с нормативно-технической документацией, стандартами, указателями стандартов; разработки системы качества на транспортном предприятии.

Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)

1. Понятие и сущность качества. Качество услуги как объект управления.
2. Стандартизация и сертификация в управлении качеством услуг. Всеобщее управление качеством логистических услуг.
3. Восприятие потребителем качества логистического обслуживания.
4. Управление качеством услуг в сфере логистики.
5. Развитие системного подхода к управлению качеством. Концепция управления качеством.
6. Функции TQM. Создание системы качества на транспортном предприятии.
7. Анализ методов оценки качества услуг. Метод критических случаев. Анализ методов оценки качества услуг. Метод SERQUAL и метод SERVPERF.
8. Анализ методов оценки качества услуг. Метод INDSERV. Анализ методов оценки качества услуг. Метод Кано.
9. Оценка системы качества логистических услуг. Методика расчета индекса удовлетворенности потребителей.

Форма контроля

Очная форма обучения: семестр 5 – экзамен.

Заочная форма обучения: курс 4 – экзамен, контрольная работа.

Автор: к.э.н., доцент кафедры туризма и сервиса Рязанцев И.И.

**Аннотация рабочей программы дисциплины
«Б1.В.ДВ.12.01 Качество транспортного обслуживания»**

по подготовке бакалавра по направлению подготовки

43.03.01
код

«Сервис»
направление подготовки

«Технологии организации логистических услуг и
сервис на транспорте»
профиль подготовки

Форма обучения – очная, заочная.

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 3 ЗЕТ, 108 часов

**Программой дисциплины
предусмотрены следующие
виды занятий:**

Очная форма обучения:
Лекции – 18 ч., практические занятия – 18 ч., самостоятельная
работа – 36 ч., контроль – 36 ч.
Заочная форма обучения:
Лекции – 4 ч., практические занятия – 6 ч., самостоятельная ра-
бота – 89 ч., контроль – 9 ч.

**Цели изучения дисци-
плины**

Целью освоения дисциплины «Б1.В.ДВ.12.01 Качество транс-
портного обслуживания» является формирование у студентов це-
лостного представления о качестве как объекте управления, факторе
успеха транспортного предприятия в условиях рыночной эконо-
мики, методах его оценки и измерения, методологии управления ка-
чеством и конкурентоспособности транспортных услуг.

**Место дисциплины в
структуре ОП ВО**

Дисциплина «Б1.В.ДВ.12.01 Качество транспортного обслу-
живания» в соответствии с учебным планом является дисциплиной
по выбору вариативной части образовательной программы.

**Компетенции, формируе-
мые в результате освоения
дисциплины**

а) общепрофессиональные (ОПК):
– ОПК-2 Готовностью разрабатывать технологии процесса
сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требо-
ваний потребителя;
б) профессиональные (ПК):
– ПК-2 готовностью к планированию производственно-хо-
зяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от из-
менения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с
учетом социальной политики государства;
в) внутривузовские (ВК):
– ВК-2 способностью анализировать процесс сервиса как
систему удовлетворения запросов потребителей.

**Знания, умения и навыки,
получаемые в процессе
изучения дисциплины**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен по-
лучить:

Знания: содержания и последовательности технологии про-
цесса сервиса, порядка разработки технологии транспортного обслу-
живания и выбора ресурсов для его реализации; теоретических ос-
нов обеспечения качества продукции, факторов, влияющих на каче-
ство, видов показателей качества, методов стандартизации и серти-

фикации в области обеспечения качества продукции на национальном и международном уровне, подхода к организации сертификации систем управления качеством на основе международных требований (стандартов серии ИСО 9000); методов оценки качества транспортного обслуживания, методики расчета индекса удовлетворенности потребителей.

Умения: формировать технологический процесс в сервисных организациях; выбирать ресурсы и средства с учетом требований потребителей; ориентироваться в основных понятиях и определениях в области качества, разрабатывать, анализировать и оценивать системы управления качеством, выявлять основные факторы конкурентоспособности и давать рекомендации по ее повышению, использовать знания об основных принципах стандартизации и сертификации продукции в процессе управления качеством, использовать нормативно-технические документы и материалы; оценивать систему качества транспортного обслуживания.

Навыки: разработки технологии транспортного обслуживания и изыскания оптимальных логистических схем; владения статистическими методами контроля качества продукции и услуг, навыками работы с нормативно-технической документацией, стандартами, указателями стандартов; разработки системы качества на транспортном предприятии.

Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)

1. Понятие и сущность качества. Качество услуги как объект управления.
2. Стандартизация и сертификация в управлении качеством услуг.
3. Восприятие потребителем качества транспортного обслуживания.
4. Управление качеством транспортного обслуживания.
5. Развитие системного подхода к управлению качеством. Концепция управления качеством.
6. Функции TQM. Создание системы качества на транспортном предприятии.
7. Анализ методов оценки качества услуг. Метод критических случаев. Анализ методов оценки качества услуг. Метод SERQUAL и метод SERVPERF.
8. Анализ методов оценки качества услуг. Метод INDSERV. Анализ методов оценки качества услуг. Метод Кано.
9. Оценка системы качества транспортных услуг. Методика расчета индекса удовлетворенности потребителей.

Форма контроля

Очная форма обучения: семестр 5 – экзамен.

Заочная форма обучения: курс 4 – экзамен, контрольная работа.

Автор: к.э.н., доцент кафедры туризма и сервиса Елфимова Ю.М.

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Финансовый анализ логистических процессов»
по подготовке бакалавра по программе академического бакалавриата
по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
КОД	направление подготовки
«Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте» программа академического бакалавриата	

Форма обучения – очная, заочная.

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 2 з.е., 72 час.

Программой дисциплины предусмотрены следующие занятия:	Очная форма обучения: лекции – 18 ч, практические занятия – 18 ч, самостоятельная работа – 36 ч. Заочная форма обучения: лекции – 4 ч, практические занятия – 4 ч, самостоятельная работа – 60 ч, контроль – 4 ч.
Цель дисциплины	изучения Целью освоения дисциплины «Финансовый анализ логистических процессов» является формирование у студентов системы знаний по тенденциям развития финансовой деятельности организации в сфере логистических процессов в различных экономических системах; развитие системного подхода при финансовом анализе закономерностей при логистическом управлении цепями поставок.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	в Учебная дисциплина (модуль) Б1.В.ДВ.13.01 «Финансовый анализ логистических процессов» относится к циклу В – «Вариативная часть» ДВ – «Дисциплины по выбору».
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	в а) общепрофессиональных (ОПК): - готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3); б) профессиональных (ПК): - готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-2); - внутривузовских (ВК): способностью к работе с документацией в сфере сервисной деятельности (Ability to execute service documentation) (ВК-4)
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	и Знания: - основ финансового анализа логистических процессов (ОПК-3); - особенности работы с документацией логистических процессов для осуществления финансового анализа (ВК-4);

- основ планирования логистических процессов на основе результатов финансового анализа (ПК-2)

Умения:

- выбрать оптимальные ресурсы для обеспечения финансовой стабильности организации (ОПК-3);
- работать с совокупностью аналитических показателей для финансовой оценки логистических процессов (ПК-2);
- работать с документацией в области логистики (ВК-4)

Навыки:

- сбора и обработки аналитических данных для финансового анализа логистических процессов (ВК-4);
- количественного и качественного финансового анализа для принятия управленческих решений (ПК-2);
- оптимизации ресурсов для организации логистических процессов на основе данных финансового анализа (ОПК-3) .

Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки и темы)

1. Цель и методы финансового анализа
2. Финансовый анализ логистических издержек и их оценка
3. Финансовый анализ и управление затратами в логистических системах и цепях поставок
4. Анализ финансового состояния предприятий логистической сферы
5. Анализ финансовых ресурсов логистических систем и управление ими
6. Эффективность логистических систем и пути ее повышения

Форма контроля

Очная форма обучения: 6 семестр – зачет
Заочная форма обучения: 3 курс – зачет, контрольная работа

Автор:

доцент кафедры «Экономический анализ и аудит» И.А. Демченко

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Основы финансового анализа»
по подготовке бакалавра по программе академического бакалавриата
по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
КОД	направление подготовки
«Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте» программа академического бакалавриата	

Форма обучения – очная, заочная.

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 2 з.е., 72 час.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:	Очная форма обучения: лекции – 18 ч, практические занятия – 18 ч, самостоятельная работа – 36 ч. Заочная форма обучения: лекции – 4 ч, практические занятия – 4 ч, самостоятельная работа – 60 ч, контроль – 4 ч.
Цель дисциплины	изучения Целью освоения дисциплины «Основы финансового анализа» является формирование у бакалавров знаний и навыков, которые позволят осуществлять детальный анализ и оценку различных аспектов финансовой деятельности организации, формировать системные представления о финансовом анализе как о поставщике информации для принятия обоснованных решений в области управления финансами, получать глубокие знания в области финансового анализа, выходящих за рамки традиционного коэффициентного анализа финансового состояния, получать практические навыки расчетов и интерпретации их результатов по основным направлениям профессиональной деятельности экономиста.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	в Учебная дисциплина (модуль) Б1.В.ДВ.13.02 «Основы финансового анализа» относится к циклу В – «Вариативная часть» ДВ – «Дисциплины по выбору».
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	в освоения а) общепрофессиональных (ОПК): - готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3); б) профессиональных (ПК): - готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-2); - внутривузовских (ВК): способностью к работе с документацией в сфере сервисной деятельности (Ability to execute service documentation) (ВК-

Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>4)</p> <p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - теоретические основы финансового анализа (ОПК-3); - подходов к чтению бухгалтерской отчетности, основные направления совершенствования методов финансового анализа (ВК-4); - особенности планирования деятельности предприятия на основе финансового анализа (ПК-2) <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - демонстрировать практику использования методов ведения анализа финансовой отчетности для объективной оценки текущего финансового состояния компаний (ОПК-3); - работать с совокупностью аналитических показателей для оценки ликвидности, финансовой устойчивости, платежеспособности и деловой активности компании (ПК-2); - работать с документацией сервисного предприятия (ВК-4) <p>Навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сбора и обработки аналитических данных для анализа финансового состояния компаний (ВК-4); - количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений (ПК-2); - проводить выбор ресурсов для организации процесса производства на основе данных финансового анализа (ОПК-3) .
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки и темы)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Цель и методы финансового анализа 2. Анализ взаимосвязи объема продаж, издержек производства и прибыли 3. Анализ и общая оценка финансового состояния организации 4. Анализ финансовой устойчивости, платежеспособности организации 5. Анализ деловой и рыночной активности организации 6. Анализ денежных потоков организации 7. Анализ финансовых результатов организации 8. Анализ несостоятельности и диагностика банкротства организации 9. Анализ эффективности инвестиционной деятельности
Форма контроля	<p>Очная форма обучения: 6 семестр – зачет</p> <p>Заочная форма обучения: 3 курс – зачет, контрольная работа</p>
Автор:	<p>доцент кафедры «Экономический анализ и аудит» И.А. Демченко</p>

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Международные деловые коммуникации на иностранных языках»
по подготовке бакалавра по программе академического бакалавриата
по направлению подготовки

43.03.01

Сервис

КОД

направление подготовки

«Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте»

программа бакалавриата

Форма обучения – очная, заочная.

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 4 ЗЕТ.144 час.

**Программой дисциплины
предусмотрены следующие
виды занятий**

Очная форма обучения: практические занятия – 72 ч., самостоятельная работа – 72 ч.,
Заочная форма обучения: практические занятия – 20ч., самостоятельная работа – 116 ч, контроль – 8ч.

Цель изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Международные деловые коммуникации на иностранных языках» является формирование учащегося способности, готовности и желания участвовать в межкультурной коммуникации и самосовершенствоваться в коммуникативной профессиональной деятельности.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина ФТД.В.01 «Международные деловые коммуникации на иностранных языках» является дисциплиной вариативной части.

**Компетенции, формируемые
в результате освоения
дисциплины**

общекультурные (ОК):

- способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3)

вузовские (ВК)

– способность общаться на родном и иностранном языке (Ability to use native and foreign languages in professional communication) (ВК–3)

профессиональные (ПК)

-готовность к организации контактной зоны предприятия сервиса (ПК-1)

**Знания, умения и навыки,
получаемые в процессе
изучения дисциплины**

Знания:

- основных способов работы над языковым и речевым материалом; основных ресурсов, с помощью которых можно эффективно восполнить имеющиеся пробелы в языковом образовании. (ОК-3)

– общие принципы организации научно-исследовательской работы в коллективе, с учетом профессиональных, этнических и культурных различий его членов (ВК–3)

- основную лексику на иностранном языке в

области сервиса (ПК-1)

Умения:

- самостоятельного осуществления учебной научно-исследовательской деятельности, сбора и обработки материала для конференций, написание эссе и презентаций на русском и французском языках (ОК-3);
- формулировать и логично аргументировать собственную мировоззренческую позицию в процессе межличностной коммуникации на иностранном языке с учетом ее специфики (ВК-3);
- применять лексические единицы и модельные фразы на иностранном языке в области сервиса (ПК-1)

Навыки:

- анализа, создания устных и письменных текстов разных типов и жанров; владения приемами самостоятельной работы с языковым материалом с использованием справочной и учебной литературы (ОК-3)
- владеет представлениями о культуре иноязычных стран; современными принципами толерантности диалога и сотрудничества; в своей профессиональной деятельности руководствуется (ВК-3)
- владеть навыками применения лексики на иностранном языке в области сервиса (ПК-1)

Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)

1. Société
2. Enseignement
3. Moeurs
4. Medias
5. Vie quotidienne
6. Culture
7. Ecologie

Форма контроля

Очная форма обучения: семестр 5,6,7,8 – зачет с оценкой
Заочная форма обучения: курс 3,4 – зачет с оценкой

Автор:

старший преподаватель кафедры иностранных языков и межкультурной коммуникации И.Э. Крусян

Аннотация рабочей программы дисциплины
«ФТД.В.02 Методы научных исследований в сервисе»
по подготовке бакалавра по направлению подготовки

43.03.01
код

«Сервис»
направление подготовки

«Технологии организации логистических услуг и сервис на
транспорте»
профиль подготовки

Форма обучения – очная, заочная.

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 2 ЗЕТ, 76 час.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:

Очная форма обучения:
Лекции – 18 ч., практические занятия – 18 ч.,
самостоятельная работа – 36 ч.
Заочная форма обучения:
Лекции – 4 ч., практические занятия – 4 ч.,
самостоятельная работа – 60 ч., контроль – 4 ч.

Цель изучения дисциплины

Целями освоения дисциплины «ФТД.В.02 Методы научных исследований в сервисе» являются изучение принципов организации научных исследований в сервисе и овладение методами работы исследовательского процесса, формирование навыков проводить и грамотно организовать самостоятельное научное исследование, применения методов научного исследования на практике.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина «ФТД.В.02 Методы научных исследований в сервисе» в соответствии с учебным планом является дисциплиной факультативной части образовательной программы.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины

а) общепрофессиональные (ОПК):
– ОПК-3 Готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя;
б) профессиональные (ПК):
– ПК-3 Готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности.

Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся должен получить:

Знания: научных основ организации процесса сервиса; источников и методов изучения научно-технической информации в сервисной деятельности.

Умения: организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя; использовать результаты изучения научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности.

Навыки: проведения выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя сервисных услуг; изучения научно-технических документов, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности.

Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)

1. Сущность и методология научных исследований.
2. Организация и этапы научного исследования.
3. Формы и методы поиска научной информации.
4. Теоретические методы научных исследований.
5. Эмпирические методы научных исследований.
6. Технология решения научно-исследовательских задач.
7. Оформление результатов научно-исследовательской работы.
8. Способы апробации результатов научных исследований.
9. Методика работы над рукописью научного исследования.

Форма контроля

Очная форма обучения: семестр 5 – зачет.

Заочная форма обучения: курс 4 – зачет.

Автор: Фурсов В. А., д.э.н., профессор кафедры туризма и сервиса