

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ

И.о. декана экономического
факультета

профессор О.Н. Кусакина

«24» _____ мая _____ 2022 г.

Рабочая программа дисциплины

Б1.О.28 ТЕОРИЯ УПРАВЛЕНИЯ

Шифр и наименование дисциплины по учебному плану

38.03.02 - Менеджмент

Код и наименование направления подготовки/специальности

Управление бизнесом

Наименование профиля подготовки/специализации/магистерской программы

Бакалавр

Квалификация выпускника

Очная, очно-заочная

Форма обучения

2022

год набора на ОП

Ставрополь, 2022

1. Цели освоения дисциплины

Целью дисциплины «Теория управления» является формирование системы знаний, умений и практических навыков эффективного управления организациями и коллективами, применения рациональных методов и подходов к решению различных управленческих проблем в соответствии с методологией научного менеджмента.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций ОП ВО и овладение следующими результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции*	Код(ы) и наименование (-ия) индикатора(ов) достижения компетенций**	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории	ОПК-1.1 Использует знания экономических, организационных и управленческих теорий для успешной профессиональной деятельности	Знания: организационных и управленческих теорий для успешной профессиональной деятельности
		Умения: определять область знаний организационных и управленческих теорий, необходимых для успешной профессиональной деятельности
		Навыки и/или трудовые действия: применения знаний организационных и управленческих теорий для успешной профессиональной деятельности
ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия	ОПК-3.2 Разрабатывает обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия	Знания: теоретических и методологических основ разработки, принятия и реализации организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости в условиях сложной и динамичной среды; методов оценки их последствий
		Умения: разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости; содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды; оценивать результаты и последствия принятого организационно-управленческого решения
		Навыки и/или трудовые действия: обоснования принятия организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости; организации реализации организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды; определения и применения методов оценки их последствий

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы бакалавриата.

Дисциплина Б1.О.28 «Теория управления» является дисциплиной *обязательной части программы бакалавриата.*

Изучение дисциплины осуществляется:

- для студентов очной формы обучения - в 2 семестре.
- для студентов очно-заочной формы обучения – в 2 семестре.

Для освоения дисциплины «Теория управления» студенты используют знания, умения и навыки, сформированные в процессе изучения дисциплин бакалавриата: «Экономическая теория».

Освоение дисциплины «Теория управления» является необходимой основой для последующего изучения следующих дисциплин: «Теория организации», «Разработка управленческих решений», «Риск-менеджмент», «Инвестиционный менеджмент», «Ознакомительная практика», «Преддипломная практика».

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины «Теория управления» в соответствии с рабочим учебным планом и ее распределение по видам работ представлены ниже.

Очная форма обучения

Семестр	Трудоемкость Час/з.е	Контактная работа с преподавателем, час		Самостоятельная работа, час	Контроль, час	Форма промежуточной аттестации (форма контроля)
		Лекции	Практические занятия			
2	144/4	18	36	54	36	Экзамен
<i>в т.ч. часов в интерактивной форме</i>		4	6	-	-	-
<i>практической подготовки</i>		-	-	-	-	-

Семестр	Трудоемкость час/з.е.	Внеаудиторная контактная работа с преподавателем, час/чел					
		Курсовая работа	Курсовой проект	Зачет	Дифференцированный зачет	Консультации перед экзаменом	Экзамен
2	144/4	-	-	-	-	2	0,25

Заочная форма обучения – не реализуется

Курс	Трудоемкость час/з.е	Контактная работа с преподавателем, час		Самостоятельная работа, час	Контроль, час	Форма промежуточной аттестации (форма контроля)
		лекции	практические занятия			
-	-	-	-	-	-	-
<i>в т.ч. часов в интерактивной форме</i>		-	-	-	-	-
<i>практической подготовки</i>		-	-	-	-	-

Семестр	Трудоемкость час/з.е.	Внеаудиторная контактная работа с преподавателем, час/чел					
		Курсовая работа	Курсовой проект	Зачет	Дифференцированный зачет	Консультации перед экзаменом	Экзамен
-	-	-	-	-	-	-	-

Очно-заочная форма обучения – не реализуется

Курс	Трудоемкость час/з.е	Контактная работа с преподавателем, час		Самостоятельная работа, час	Контроль, час	Форма промежуточной аттестации (форма контроля)
		лекции	практические занятия			
2	144/4	14	28	66	36	Экзамен
<i>в т.ч. часов в интерактивной форме</i>		4	6	-	-	-
<i>практической подготовки</i>		-	-	-	-	-

Семестр	Трудоемкость час/з.е.	Внеаудиторная контактная работа с преподавателем, час/чел					
		Курсовая работа	Курсовой проект	Зачет	Дифференцированный зачет	Консультации перед экзаменом	Экзамен
2	144/4	-	-	-	-	2	0,25

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Очная форма обучения

№ пп	Разделы дисциплины и темы занятий	Количество часов				Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций	Код индикаторов достижения компетенций
		Всего	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа			
1	Теория управления: теоретические аспекты дисциплины	10	2	4	4	Устный опрос, контрольная точка, реферат	Комплект контрольных работ, темы рефератов, перечень вопросов к собеседованию	ОПК-1.1
2	Управление: понятие и сущность	10	2	4	4	Тестирование, контрольная точка, реферат	Комплект контрольных работ, темы рефератов, комплект тестов	ОПК-1.1
3	Принципы управления	8	2	2	4	Устный опрос, контрольная точка, кейс - задачи	Комплект контрольных работ, перечень вопросов к собеседованию, комплект ситуационных задач	ОПК-1.1
	Контрольная точка № 1 по темам 1-3	8	-	2	6	Письменная контрольная работа	Комплект контрольных работ	ОПК-1.1
4	Основные функции управления социально-экономическими системами	10	2	4	4	Устный опрос, контрольная точка, деловая игра	Комплект контрольных работ, перечень вопросов к собеседованию, комплект деловых игр	ОПК-1.1
5	Система и организационные структуры управления	8	2	2	4	Устный опрос, контрольная точка, реферат	Комплект контрольных работ, темы рефератов, перечень вопросов к собеседованию	ОПК-1.1 ОПК-3.2
6	Управленческие решения	10	2	4	4	Тестирование, контрольная точка, реферат	Комплект контрольных работ, темы рефератов, комплект тестов	ОПК-3.2
	Контрольная точка № 2 по темам 4-6	8	-	2	6	Письменная контрольная работа	Комплект контрольных работ	ОПК-1.1 ОПК-3.2
7	Стратегия и стратегическое управление	10	2	4	4	Устный опрос, контрольная точка, кейс - задачи	Комплект контрольных работ, перечень вопросов к собеседованию, комплект ситуационных задач	ОПК-3.2
8	Основные технологии управления	8	2	2	4	Устный опрос, контрольная точка, реферат	Комплект контрольных работ, темы рефератов, перечень вопросов к собеседованию	ОПК-3.2
9	Эффективность управления	10	2	4	4	Устный опрос, контрольная	Комплект контрольных работ, перечень	ОПК-3.2

						точка, деловая игра	вопросов к собеседованию, комплект деловых игр	
	Контрольная точка № 3 по темам 7-9	8	-	2	6	Письменная контрольная работа	Комплект контрольных работ	ОПК-1.1 ОПК-3.2
	Итого	108	18	36	54			
	Промежуточная аттестация	36			36	Экзамен	Комплект экзаменационных билетов	ОПК-1.1 ОПК-3.2
	Всего	144	18	36	90			

Очно-заочной форма обучения

№ пп	Разделы дисциплины и темы занятий	Количество часов				Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций	Код индикаторов достижения компетенций
		Всего	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа			
1	Теория управления: теоретические аспекты дисциплины	8	-	2	6	Устный опрос, контрольная точка, реферат	Комплект контрольных работ, темы рефератов, перечень вопросов к собеседованию	ОПК-1.1
2	Управление: понятие и сущность	8	-	2	6	Тестирование, контрольная точка, реферат	Комплект контрольных работ, темы рефератов, комплект тестов	ОПК-1.1
3	Принципы управления	10	2	2	6	Устный опрос, контрольная точка, кейс - задачи	Комплект контрольных работ, перечень вопросов к собеседованию, комплект ситуационных задач	ОПК-1.1
	Контрольная точка № 1 по темам 1-3	8	-	2	6	Письменная контрольная работа	Комплект контрольных работ	ОПК-1.1
4	Основные функции управления социально-экономическими системами	10	2	2	6	Устный опрос, контрольная точка, деловая игра	Комплект контрольных работ, перечень вопросов к собеседованию, комплект деловых игр	ОПК-1.1
5	Система и организационные структуры управления	10	2	2	6	Устный опрос, контрольная точка, реферат	Комплект контрольных работ, темы рефератов, перечень вопросов к собеседованию	ОПК-1.1 ОПК-3.2
6	Управленческие решения	10	2	2	6	Тестирование, контрольная точка, реферат	Комплект контрольных работ, темы рефератов, комплект тестов	ОПК-3.2
	Контрольная точка № 2 по темам 4-6	8	-	2	6	Письменная контрольная работа	Комплект контрольных работ	ОПК-1.1 ОПК-3.2
7	Стратегия и стратегическое управление	10	2	4	4	Устный опрос, контрольная точка, кейс - за-	Комплект контрольных работ, перечень вопросов к собесед-	ОПК-3.2

						дачи	дованию, комплект ситуационных задач	
8	Основные технологии управления	8	2	2	4	Устный опрос, контрольная точка, реферат	Комплект контрольных работ, темы рефератов, перечень вопросов к собеседованию	ОПК-3.2
9	Эффективность управления	10	2	4	4	Устный опрос, контрольная точка, деловая игра	Комплект контрольных работ, перечень вопросов к собеседованию, комплект деловых игр	ОПК-3.2
	Контрольная точка № 3 по темам 7-9	8	-	2	6	Письменная контрольная работа	Комплект контрольных работ	ОПК-1.1 ОПК-3.2
	Итого	108	14	28	66			
Промежуточная аттестация		36			36	Экзамен	Комплект экзаменационных билетов	ОПК-1.1 ОПК-3.2
	Всего	144	14	28	102			

5.1. Лекционный курс с указанием видов интерактивной формы проведения занятий*

Тема лекции (и/или наименование раздел) (вид интерактивной формы проведения занятий)/(практическая подготовка)	Содержание темы (и/или раздела)	Всего, часов / часов интер.занятий/ практическая подготовка	
		Очная форма	Очно-заочная форма
Теория управления: теоретические аспекты дисциплины	Цель, задачи, предмет и структура дисциплины «Теория управления». Связь теории управления с другими науками и научными дисциплинами. Роль теории управления в системе современных знаний, специфика управленческой деятельности и современные проблемы	2/-/-	-/-/-
Управление: понятие и сущность	Управление как потребность и как фактор успеха деятельности организации: научные школы. Объекты и субъекты управления. Характер и структура отношений управления: технико – экономические, организационно – экономические, правовые, социологические и др. Управленческий труд и его особенности	2/-/-	-/-/-
Принципы управления	Закономерности и принципы управления: субъективные и объективные факторы в управлении; закономерности управления, соотношение субъекта и объекта управления, соответствие целей управления целям организации; классификация принципов управления.	2/-/-	2/-/-
Основные функции управления социальными системами (лекция – дискуссия)	Определение понятия «функции управления». Управление как совокупность взаимосвязанных функций. Цикл управления. Функциональные основы управления: разделение, специализация и кооперация управленческого труда; функциональная организация труда работников управления; общие и специализированные функции управления.	2/2/-	2/2/-

Система и организационные структуры управления	Система управления: понятие системы управления, распределение функции, полномочий и ответственности, принципы построения систем управления, факторы формирования систем управления. Понятие организационной структуры. Многообразие организационных структур и организационных форм управления	2/-/-	2/-/-
Управленческие решения	Управленческое решение: понятие, классификация и процесс его принятия и осуществления. Методы принятия управленческих решений (дерево решений, платежная матрица, прогнозирование, каузальное моделирование, ожидания потребителя, экспертные оценки).	2/-/-	2/-/-
Стратегия и стратегическое управление	Общее содержание стратегии. Факторы, определяющие стратегию компании. Основные организационные уровни разработки стратегии. Стратегические зоны хозяйствования и стратегические хозяйственные центры.	2/-/-	2/-/-
Основные технологии управления (лекция – дискуссия)	Управление организацией в целом: культура организации и стиль руководства. Управление конфликтами и коммуникациями. Управление нововведениями: принципы, методы и процесс организации нововведений. Управление риском: анализ и оценка риска, методы оптимизации риска.	2/2/-	2/2/-
Эффективность управления	Эффективность управления: понятие и содержание. Сущность и основные показатели эффективности управления. Критерии оценки эффективности управления. Признаки эффективного управления как результативности управленческой деятельности.	2/-/-	2/-/-
Итого		18/4/-	14/4/-

5.2. Практические (семинарские) занятия с указанием видов проведения занятий в интерактивной форме*

Наименование раздела дисциплины	Формы проведения и темы занятий (вид интерактивной формы проведения занятий)/(практическая подготовка)	Всего часов/ часов интер. занятий/ практическая подготовка	
		Очная форма	Очно-заочная форма
Теория управления: теоретические аспекты дисциплины	<u>Практическое занятие 1.</u> Роль теории управления в системе современных знаний, специфика управленческой деятельности	2/-/-	2/-/-
	<u>Практическое занятие 2.</u> Субъективные и объективные факторы в управлении и его закономерности	2/-/-	-/-/-
Управление: понятие и сущность	<u>Практическое занятие 3.</u> Управление как потребность и как фактор успеха деятельности организации: научные школы.	2/-/-	2/-/-
	<u>Практическое занятие 4.</u> Управленческий труд, его особенности и процесс	2/-/-	-/-/-
Принципы управления	<u>Практическое занятие 5.</u> Реализация принципов управления	2/-/-	2/-/-

<u>Контрольная точка № 1</u>		2	2
Основные функции управления социальными системами	<u>Практическое занятие 6.</u> Управление как совокупность взаимосвязанных функций.	2/-/-	2/2/-
	<u>Практическое занятие 7.</u> Функциональные основы управления (<i>кейс - задачи</i>)	2/2/-	
Система и организационные структуры управления	<u>Практическое занятие 8.</u> Система управления и многообразие организационных структур и организационных форм управления	2/-/-	2/-/-
Управленческие решения	<u>Практическое занятие 9.</u> Управленческое решение: понятие, классификация и процесс его принятия и осуществления	2/-/-	2/-/-
	<u>Практическое занятие 10.</u> Методы принятия управленческих решений	2/-/-	
<u>Контрольная точка № 2</u>		2	2
Стратегия и стратегическое управление	<u>Практическое занятие 11.</u> Факторы, определяющие стратегию компании	2/-/-	
	<u>Практическое занятие 12.</u> Стратегические зоны хозяйствования и стратегические хозяйственные центры (<i>кейс - задачи</i>)	2/2/-	4/2/-
Основные технологии управления	<u>Практическое занятие 14.</u> Управление организацией в целом: культура организации и стиль руководства, управление нововведениями и управление риском	2/-/-	2/-/-
Эффективность управления	<u>Практическое занятие 16.</u> Эффективность управления: понятие и содержание (<i>кейс - задачи</i>)	2/2/-	4/2/-
	<u>Практическое занятие 17.</u> Критерии оценки эффективности управления.	2/-/-	
<u>Контрольная точка № 3</u>		2	2
Итого		36/6	28/6

5.3. Курсовая работа учебным планом не предусмотрена.

5.4. Самостоятельная работа обучающегося

Виды самостоятельной работы	Очная форма, часов		Очно-заочная форма, часов	
	к текущему контролю	к промежуточной аттестации	к текущему контролю	к промежуточной аттестации
Теория управления: теоретические аспекты дисциплины	4	-	6	-
Управление: понятие и сущность	4	-	6	-
Принципы управления	4	-	6	-
Основные функции управления социальными системами	4	-	6	-
Система и организационные структуры управления	4	-	6	-
Управленческие решения	4	-	6	-
Стратегия и стратегическое управление	4	-	4	-

Основные технологии управления	4	-	4	-
Эффективность управления	4	-	4	-
Подготовка к контрольным точкам	18	-	18	-
Подготовка к экзамену	-	36	-	36
ИТОГО	90		102	

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающегося по дисциплине «Теория управления» размещено в электронной информационно-образовательной среде Университета и доступно для обучающегося через его личный кабинет на сайте Университета. Учебно-методическое обеспечение включает:

1. Рабочую программу дисциплины «Теория управления».
2. Методические рекомендации по освоению дисциплины «Теория управления»
2. Методическими указаниями по организации самостоятельной работы по дисциплине «Теория управления»;
3. Методические указания по проведению практических занятий по дисциплине «Теория управления».
4. Методические рекомендации по выполнению реферата

Для успешного освоения дисциплины, необходимо самостоятельно детально изучить представленные темы по рекомендуемым источникам информации:

№ пп	Темы для самостоятельного изучения	Рекомендуемые источники информации (№ источника)		
		Основная (из п.8 РПД)	Дополнительная (из п.8 РПД)	Интернет-ресурсы (из п.9 РПД)
1	Теория управления: теоретические аспекты дисциплины	1, 3	5, 6	http://ural-education.ru/wp-content/uploads/2016/11/Симагина-О.В.-Матюнин-В.М.-Теория-управления.pdf
2	Управление: понятие и сущность	2, 4	3, 4	http://ural-education.ru/wp-content/uploads/2016/11/Симагина-О.В.-Матюнин-В.М.-Теория-управления.pdf
3	Принципы управления	3, 4	3, 5	http://ural-education.ru/wp-content/uploads/2016/11/Симагина-О.В.-Матюнин-В.М.-Теория-управления.pdf
4	Основные функции управления социально-экономическими системами	1,2	4, 6	http://ecsocman.hse.ru/text/35408590/
5	Система и организационные структуры управления	3, 4	1, 2	http://ecsocman.hse.ru/text/35497129/
6	Управленческие решения	1, 2	1, 2	http://ecsocman.hse.ru/text/35505650/
7	Стратегия и стратегическое управление	3, 4	2, 5	http://ecsocman.hse.ru/text/35497129/
8	Основные технологии управления	4	3, 6	http://ecsocman.hse.ru/text/35493409/
9	Эффективность управления	2,4	2,3	http://ecsocman.hse.ru/text/35493409/

	Преддипломная практика									
	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена									
	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы									

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Оценка знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Теория управления» проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль проводится в течение семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, формирования умений и навыков, своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по её корректировке, а также для совершенствования методики обучения, организации учебной работы и оказания индивидуальной помощи обучающемуся.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Теория управления» проводится в виде экзамена.

За знания, умения и навыки, приобретенные студентами в период их обучения, выставляются оценки «ОТЛИЧНО», «ХОРОШО», «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО», «НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» экзамена

Для оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в университете применяется балльно-рейтинговая система оценки качества освоения образовательной программы. Оценка проводится при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточных аттестаций обучающихся. Рейтинговая оценка знаний является интегрированным показателем качества теоретических и практических знаний и навыков студентов по дисциплине.

Состав балльно-рейтинговой оценки студентов очной и очно-заочной формы обучения

Для студентов знания по осваиваемым компетенциям формируются **на лекционных и практических занятиях, а также в процессе самостоятельной подготовки.**

В соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки, принятой в Университете студентам начисляются баллы по следующим видам работ:

№ контрольной точки	Оценочное средство результатов индикаторов достижения компетенций***	Максимальное количество баллов
1.	Теоретические вопросы	6
	Задачи репродуктивного уровня	6
	Задача реконструктивного уровня	8
2.	Теоретические вопросы	6
	Задачи репродуктивного уровня	6
	Задача реконструктивного уровня	8
3.	Теоретические вопросы	6
	Задачи репродуктивного уровня	6
	Задача реконструктивного уровня	8
Сумма баллов по итогам текущего контроля		60

№ кон- трольной точки	Оценочное средство результатов индикаторов достижения компетенций***	Макси- мальное количе- ство баллов
Активность на лекционных занятиях		10
Результативность работы на практических занятиях		15
Поощрительные баллы (написание статей, участие в конкурсах, победы на олимпиадах, выступления на конференциях и т.д.)		15
Итого		100

Критерии и шкалы оценивания уровня усвоения индикатора компетенций

Критерии оценки посещения и работы на лекционных занятиях (маx 10 баллов)

10 баллов – студент посетил все лекции, активно работал на них в полном соответствии с требованиями преподавателя.

-1 балл – за каждый пропуск лекций или замечание преподавателя по поводу отсутствия активного участия обучающегося в восприятии и обсуждении рассматриваемых вопросов.

Критерии оценки работы студента на практических занятиях

Результативность работы на практических занятиях оценивается преподавателем по результатам собеседований, активности участия в занятиях, проводимых в интерактивной форме, и качеству выполнения письменных заданий (тестирование) по дисциплине (маx – 15 баллов).

Собеседование, тестирование (оценка знаний – маx 5 баллов):

5 баллов – за оцененные на «отлично» ответы на поставленные преподавателем вопросы и наличие 80% правильных ответов на тестовые задания по всем темам дисциплины;

4 балла – за оцененные на «хорошо» ответы на поставленные преподавателем вопросы и наличие 70% правильных ответов на тестовые задания по всем темам дисциплины;

3 балла – за оцененные на «удовлетворительно» ответы на поставленные преподавателем вопросы и наличие 50% правильных ответов на тестовые задания по всем темам дисциплины.

2 балла – за оцененные на «удовлетворительно» ответы на поставленные преподавателем вопросы и наличие 40% правильных ответов на тестовые задания по всем темам дисциплины.

1 балл – за оцененные на «удовлетворительно» ответы на поставленные преподавателем вопросы и наличие 30% правильных ответов на тестовые задания по всем темам дисциплины.

Критерии оценки активности участия в занятиях, проводимых в интерактивной форме – кейс –задачи (оценка умений – маx – 5 баллов):

2,5 балла: даны исчерпывающие и обоснованные ответы на все поставленные задачи; при ответах выделялось главное, все теоретические положения умело связывались с поставленными задачами; ответы были четкими и краткими, а мысли излагались в логической последовательности; показано умение самостоятельно анализировать факты, события и процессы в их взаимосвязи и диалектическом развитии; проявлены личностные и организаторские качества.

2 балла: даны полные, достаточно обоснованные ответы на поставленные вопросы; при ответах не всегда выделялось главное, отдельные положения недостаточно увязывались с поставленными задачами; ответы в основном были краткими, но не всегда четкими, отсутствуют инициатива и творческие находки.

1,5 балла: даны в основном правильные ответы на все поставленные вопросы, но без должной глубины и обоснования; при ответах не выделялось главное; ответы были многословными, нечеткими и без должной логической последовательности; на отдельные дополнительные вопросы не даны положительные ответы.

1 балл: усвоение основного материала на низком уровне; при ответе на вопросы и задания явное непонимание задания; неясность и примитивность изложения материала; неумение работать с группой и невыполнение предложенных заданий.

Критерии оценки активности участия в занятиях, проводимых в интерактивной форме – деловая игра (оценка навыков – max – 5 баллов):

2,5 балла: даны исчерпывающие и обоснованные ответы на все поставленные задачи; при ответах выделялось главное, все теоретические положения умело связывались с поставленными задачами; ответы были четкими и краткими, а мысли излагались в логической последовательности; показано умение самостоятельно анализировать факты, события и процессы в их взаимосвязи и диалектическом развитии; проявлены личностные и организаторские качества.

2 балла: даны полные, достаточно обоснованные ответы на поставленные вопросы; при ответах не всегда выделялось главное, отдельные положения недостаточно увязывались с поставленными задачами; ответы в основном были краткими, но не всегда четкими, отсутствуют инициатива и творческие находки.

1,5 балла: даны в основном правильные ответы на все поставленные вопросы, но без должной глубины и обоснования; при ответах не выделялось главное; ответы были многословными, нечеткими и без должной логической последовательности; на отдельные дополнительные вопросы не даны положительные ответы.

1 балл: усвоение основного материала на низком уровне; при ответе на вопросы и задания явное непонимание задания; неясность и примитивность изложения материала; неумение работать с группой и невыполнение предложенных заданий.

Рейтинговая оценка знаний при проведении текущего контроля успеваемости **на контрольных точках** позволяет обучающемуся набрать до 60 баллов. Знания, умения и навыки по формируемым компетенциям оцениваются по результатам выполнения письменной контрольной работы (контрольная точка), которая включает теоретический вопрос (оценка знаний) и практико-ориентированные задания (оценка умений и навыков).

Критерии оценки ответа на теоретический вопрос (знания):

2 балла - выставляется, когда студентом дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, доказательно раскрыты основные положения вопросов; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, явлений; ответ изложен литературным языком с использованием современной экономической терминологии.

1,5 балла - выставляется, когда студентом дан развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, в основном раскрыт обсуждаемый вопрос; в ответе прослеживается логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий и явлений; ответ изложен литературным языком с использованием экономической терминологии, но могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.

1 балл - выставляется, когда студентом дан не полный ответ на поставленный вопрос, слабо раскрыты основные положения вопросов; в ответе нарушается структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий; в процессе ответа используется экономическая терминология, но студентом допускаются недочеты в определении понятий и не исправляются самостоятельно в процессе ответа.

0,5 балла - дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими

объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

0 баллов - при полном отсутствии ответа, имеющего отношение к вопросу.

Практико-ориентированные и ситуационные задачи – задания, направленные на использование приобретенных знаний и умений в практической деятельности

а) репродуктивного уровня (умения), позволяющие оценивать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей;

Критерии оценки

3 балла. Задача решена в обозначенный преподавателем срок. В решении нет ошибок, получен верный ответ, задача решена рациональным способом. Сделаны правильные выводы.

2,5 балла. Задача решена в обозначенный преподавателем срок. В решении нет ошибок, получен верный ответ, задача решена рациональным способом. Сделаны неправильные выводы.

2 балла. Задача решена с задержкой. В решении нет ошибок, получен верный ответ, задача решена рациональным способом. Сделаны неправильные выводы.

1,5 балла. Задача решена с задержкой в целом верно, но допущены незначительные ошибки, искажающие выводы.

1 балл. Задача решена с задержкой в целом верно, но допущены незначительные ошибки, искажающие выводы.

0 баллов. Задача не решена.

б) реконструктивного уровня (умения, навыки), позволяющие оценивать и диагностировать способность обучаемого применять имеющиеся знания при решении профессиональных задач (значение и методику расчета показателей);

Критерии оценки

8 баллов Задача решена в обозначенный преподавателем срок. Составлен правильный алгоритм решения задачи, в логическом рассуждении, в выборе формул и решении нет ошибок, получен верный ответ, задача решена рациональным способом. Работа выполнена в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности.

6 баллов Задача решена в обозначенный преподавателем срок. Составлен правильный алгоритм решения задачи, в логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок; правильно сделан выбор формул для решения; есть объяснение решения, но задача решена нерациональным способом или допущено не более двух несущественных ошибок, получен верный ответ.

4 балла Задача решена с задержкой. Работа выполнена не полностью, но объем выполненной части таков, что позволяет получить правильные результаты и выводы. Составлен правильный алгоритм решения задачи, в логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок; правильно сделан выбор формул для решения; есть объяснение решения, но задача решена нерациональным способом или допущено не более двух несущественных ошибок, получен верный ответ

3 балла Задача решена с задержкой. Задание понято правильно, в логическом рассуждении нет существенных ошибок, но допущены существенные ошибки в выборе формул или в математических расчетах; задача решена не полностью или в общем виде.

2 балла Задача решена частично, с большим количеством вычислительных ошибок, объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов.

1 балл Задача решена неправильно и объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов

0 баллов Задача не решена

Если за письменные ответы на контрольной точке обучающийся не получил удовлетворяющее его количество баллов, то он может получить **поощрительные баллы за подготовку рефератов, статей (не более 15 баллов)**.

Реферат - продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Критерии и показатели, используемые при оценивании реферата

Критерии	Показатели
1. Новизна реферированного текста Макс. – 7 баллов	- актуальность проблемы и темы; - новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы; - наличие авторской позиции, самостоятельность суждений.
2. Степень раскрытия сущности проблемы Макс. – 2 балла	- соответствие плана теме реферата; - соответствие содержания теме и плану реферата; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - обоснованность способов и методов работы с материалом; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы
3. Обоснованность выбора источников Макс. – 2 балла	- круг, полнота использования литературных источников по проблеме; - привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).
4. Соблюдение требований к оформлению Макс. – 2 балла	- правильное оформление ссылок на используемую литературу; - грамотность и культура изложения; - владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы; - соблюдение требований к объему реферата; - культура оформления: выделение абзацев.
5. Грамотность Макс. – 2 балла	- отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей; - отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых; - литературный стиль.
Всего баллов: Макс. – 15 баллов	«удовлетворительно» - 3-7 баллов, «хорошо» - 8-11 баллов, «отлично» - 12-15 баллов

При проведении итоговой аттестации «экзамен» преподавателю с согласия студента разрешается выставлять оценки («отлично», «хорошо», «удовлетворительно») по результатам набранных баллов в ходе текущего контроля успеваемости в семестре по выше приведенной шкале.

В случае отказа – студент сдает экзамен по приведенным выше вопросам и заданиям. Итоговая успеваемость (экзамен) не может оцениваться ниже суммы баллов, которую студент набрал по итогам текущей и промежуточной успеваемости.

При сдаче экзамена к заработанным в течение семестра студентом баллам прибавляются баллы, полученные на экзамене и сумма баллов переводится в оценку.

Студент не допускается к сдаче экзамена, если к началу промежуточной аттестации по результатам текущего контроля он набрал менее 45 баллов. В этом случае студенту предоставляется возможность отработать контрольные точки до начала промежуточной аттестации.

Критерии оценки ответа на экзамене

Сдача экзамена может добавить к текущей балльно-рейтинговой оценке студентов не более 16 баллов:

Содержание билета	Количество баллов
Вопрос 1	до 4
Вопрос 2	до 4
Задача	до 8
Итого	16

Теоретические вопросы (вопрос 1, вопрос 2)

4 балла выставляется студенту, полностью освоившему материал дисциплины или курса в соответствии с учебной программой, включая вопросы, рассматриваемые в рекомендованной программой дополнительной справочно-нормативной и научно-технической литературы, свободно владеющему основными понятиями дисциплины. Требуется полное понимание и четкость изложения ответов по экзаменационному заданию (билету) и дополнительным вопросам, заданных экзаменатором. Дополнительные вопросы, как правило, должны относиться к материалу дисциплины или курса, не отраженному в основном экзаменационном задании (билете) и выявляют полноту знаний студента по дисциплине.

3 балла заслуживает студент, ответивший полностью и без ошибок на вопросы экзаменационного задания и показавший знания основных понятий дисциплины в соответствии с обязательной программой курса и рекомендованной основной литературой.

2 балла дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.

1 балл дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

0 баллов - при полном отсутствии ответа, имеющего отношение к вопросу.

Оценивание практико-ориентированной задачи

8 баллов Задача решена в обозначенный преподавателем срок. Составлен правильный алгоритм решения задачи, в логическом рассуждении, в выборе формул и решении нет ошибок, получен верный ответ, задача решена рациональным способом. Работа выполнена в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности.

6 баллов Задача решена в обозначенный преподавателем срок. Составлен правильный алгоритм решения задачи, в логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок; правильно сделан выбор формул для решения; есть объяснение решения, но задача решена нерациональным способом или допущено не более двух несущественных ошибок, получен верный ответ.

4 балла Задача решена с задержкой. Работа выполнена не полностью, но объем выполненной части таков, что позволяет получить правильные результаты и выводы. Составлен правильный алгоритм решения задачи, в логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок; правильно сделан выбор формул для решения; есть объяснение решения, но задача решена нерациональным способом или допущено не более двух несущественных ошибок, получен верный ответ

3 балла Задача решена с задержкой. Задание понято правильно, в логическом рассуждении нет существенных ошибок, но допущены существенные ошибки в выборе формул или в математических расчетах; задача решена не полностью или в общем виде.

2 балла Задача решена частично, с большим количеством вычислительных ошибок, объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов.

1 балл Задача решена неправильно и объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов

0 баллов Задача не решена.

Перевод рейтинговых баллов в пятибалльную систему оценки знаний обучающихся:
для экзамена:

- «отлично» – от 85 до 100 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному;

- «хорошо» – от 70 до 84 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками;

- «удовлетворительно» – от 55 до 69 баллов – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки;

- «неудовлетворительно» – от 0 до 54 баллов - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий.

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Типовые контрольные точки

Контрольная точка № 1

Типовые вопросы (оценка знаний)

1. Управление как потребность и как фактор успеха деятельности. (2 балла)
2. Сущность и содержание управления, его место в системе современных знаний. (2 балла)
3. Специфика управленческой деятельности. (2 балла)

Типовая задача репродуктивного уровня (оценка умений):

Задача 1 (3 балла). Установите соответствие между принципами управления и их содержанием:

Разделение труда	необходимость для выполнения большей по объему и лучшей по качеству работы
Полномочия и ответственность	делегирование полномочий каждому работающему
Дисциплина	соблюдение достигнутых между работниками и руководством соглашений
Единоначалие	получение приказа и отчет только перед одним непосред-

ственным начальником

Задача 2 (3 балла). Установите соответствие между принципа управления и их содержанием:

Скалярная цепь	Передача распоряжений и осуществление коммуникаций между уровнями иерархии как непрерывная цепь команд
Стабильность персонала	Установка работников на лояльность организации и долгосрочную службу
Корпоративный дух	Гармония интересов персонала и организации

Типовые задачи реконструктивного уровня (оценка навыков)

Задача 1 (8 баллов). Раскройте составные элементы теории управления, приведите их характеристику и отразите их взаимодействие между собой.

Элементы управления	Их характеристика
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

Их взаимосвязь

Контрольная точка № 2

Типовые вопросы (оценка знаний)

1. Управление как совокупность взаимосвязанных функций. (2 балла)
2. Понятие организационной структуры. (2 балла)
3. Управленческое решение: понятие и классификация. (2 балла)

Типовая задача репродуктивного уровня (оценка умений):

Задача 1 (3 балла). Распределите должности по уровням иерархии в организации (технический, управленческий и институциональный), включая неуправленческих служащих: инспектор, руководитель подразделения, председатель Правления, служащий секретариата, координатор, директор производства, руководитель отдела, глава исполнительной власти, член Совета директоров, канцелярский служащий, вице-президент, коммерческий директор, квалифицированный рабочий, мастер, бригадир, главный бухгалтер, президент, директор завода, продавец.

Задача 2 (3 балла). Начальник строительного подразделения Прохоров в перерыве производственного совещания поинтересовался мнением начальников цехов о функциях управления. Начальник цеха Федоров записал в своем блокноте: «Любому субъекту и объекту управления присущи общие единые функции управления. Функций управления множество, но в их основе всегда было, есть и будет трехзвенное деление».

Мастер Семенов прочитал написанное вслух и уточнил: «Каждому объекту и субъекту управления присуще свое соотношение функций, их рациональное сочетание или

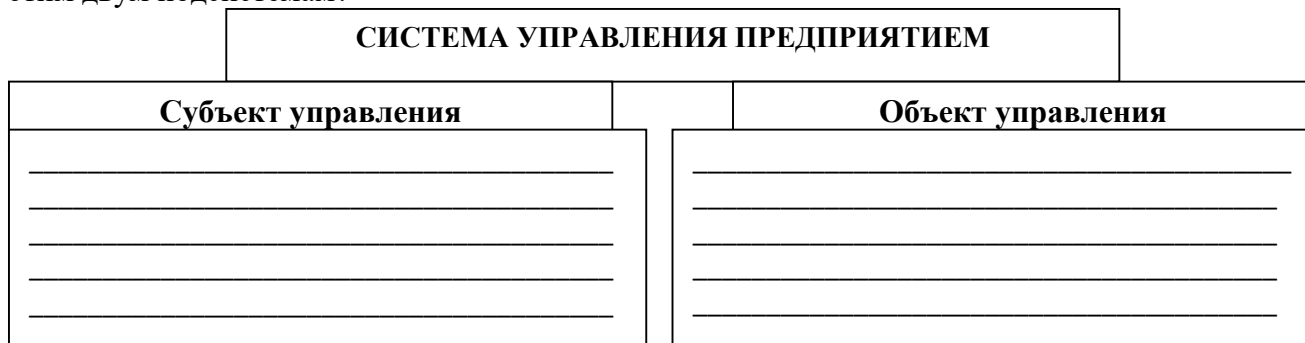
разделение. В процессе развития в каждом объекте управления происходят изменения в условиях действия общих функций, сочетания их отдельных элементов и решаемых задач».

Постановка задачи:

- 1) Приведите перечень функций, основных для объекта и субъекта управления?
- 2) Опишите, какие функции управления характеризуют предварительное, оперативное и заключительное управление.
- 3) Расположите в логической последовательности следующие понятия (от общего к более конкретному): «функции органа управления», «функции управления», «функции работника аппарата управления» и «функции объекта управления».
- 4) Роль, каких функций возрастает (снижается, остается без изменения) в условиях становления рыночных отношений?

Типовые задачи реконструктивного уровня (оценка навыков)

Задача 1 (8 баллов). Система управления предприятием может быть представлена в виде совокупности двух подсистем – субъекта и объекта управления. Что относится к этим двум подсистемам?



Контрольная точка № 3

Типовые вопросы (оценка знаний)

1. Факторы, определяющие стратегию компании. (2 балла)
2. Культура организации и стиль руководства. (2 балла)
3. Эффективность управления: понятие и содержание. (2 балла)

Типовая задача репродуктивного уровня (оценка умений):

Задача 1 (3 балла). Процветание и будущее фирмы зависят, прежде всего, от внедрения нововведений. Однако нередко менеджеру приходится сталкиваться с сопротивлением изменениям, внедрению нового, передового.

Какие управленческие решения может предпринять менеджер, чтобы преодолеть такое противодействие инновациям?

Задача 2 (3 балла). В сфере управления рынками сбыта своей продукции компания выбрала стратегию, включающую политику «ценовой дискриминации». После применения на сегментированных рынках в своих фирменных торговых предприятиях политики «ценовой дискриминации» компания столкнулась со злоупотреблениями.

Каков характер этих злоупотреблений и как можно их избежать, не создавая дорогостоящую систему контроля?

Какие другие виды ценовой дискриминации Вам известны и в чем целесообразность их использования в управлении сбытом?

Типовые задачи реконструктивного уровня (оценка навыков)

Задача 1 (8 баллов). Метод «дерево решений». Оптовый склад обслуживает кино- и фотолаборатории, в том числе отпускает им проявитель. Статистика уровня продаж: 11

упаковок продаются с вероятностью 45%, 12 упаковок – с вероятностью 35%, 13 упаковок – 20%. Прибыль от реализации одной упаковки – 35 руб. Непроданные упаковки в конце недели уничтожаются, при этом Потери составляют 56 руб. с каждой упаковки. Какой недельный запас проявителя является для склада оптимальным?

Компания рассматривает, целесообразно ли ей разрабатывать новый продукт и выходить с ним на рынок. Затраты на разработку оцениваются в размере 180000 руб.; вероятность того, что разработки будут успешными, составляет 0,75, что они окончатся неудачей – 0,25. Если разработки будут успешными, продукт будет выведен на рынок и при этом существуют следующие оценки:

- а) если продукт будет очень успешным, прибыль составит 540000 руб.;
- б) если продукт будет средне успешным, прибыль составит 100000 руб.;
- в) если продукт окажется неудачным, убытки составят 400000 руб..

Оцениваемые вероятности для каждого из указанных выше событий следующие:

- а) высокая успешность 0,4
- б) средняя успешность 0,3
- в) неудача 0,3

Примерные темы рефератов

1. Совершенствование механизма управления в условиях децентрализации.
2. Развитие потенциала предприятия в условиях децентрализации.
3. Организация и концепция механизма стратегического управления фирмой.
4. Организация и технология принятия управленческих решений.
5. Разработка концепции управления персоналом (для предприятия).
6. Организация управленческого контроллинга.
7. Разработка концепции механизма инновационной деятельности фирмы.
8. Совершенствование механизма управления.
9. Пути совершенствования технологии управления предприятием.
10. Разработка методов повышения эффективности руководства.
11. Пути повышения конкурентоспособности организационно-экономического потенциала фирмы.

Типовые кейс-задачи

Познакомьтесь с предложенными ситуациями. Проанализируйте, каковы могут быть причины таких ситуаций. Предложите свои варианты действий руководителя.

Ситуация 1. Ваш непосредственный начальник, минуя Вас, дает срочное задание подчиненному, который уже занят выполнением другого ответственного задания. Вы и Ваш начальник считаете свои задания неотложными. Как Вы поступите?

Ситуация 2. Неопытный сотрудник поехал на встречу к конфликтному клиенту. Тот остался недоволен результатами встречи, позвонил руководителю этого работника. Начальник уладил разногласие, затем пригласил своего подчиненного, сообщил ему о факте конфликта и его разрешении, а также рассказал об ошибке, которую, по его мнению, совершил сотрудник при построении отношений с этим клиентом. Проанализируйте ситуацию и предложите свой более удачный вариант действий руководителя.

Ситуация 3. Сотрудник сообщает своему начальнику о возникшей сложной ситуации, тот предлагает несколько путей выхода из нее и просит подчиненного самостоятельно выбрать лучший. Проанализируйте эту ситуацию и, если необходимо, измените действия руководителя.

Ситуация 4. Когда сотрудники приходят к вышестоящему лицу с вопросом о возникшей сложной ситуации, тот раздражается и говорит о том, что они выдумывают проблемы сами. Проанализируйте, каковы могут быть причины такой ситуации. Постарайтесь отойти от стереотипов.

Ситуация 5. Когда менеджер Юрий пришел на работу, то обнаружил, что Александр ожидает его возле офиса: «Я просто не могу работать с Марией в одной команде, занимающейся новым проектом, - были его первые слова. - У нее еще мало опыта, и она не желает воспринимать мою точку зрения серьезно, потому что у меня нет высшего образования». Проанализируйте, каковы могут быть причины такой ситуации. Предложите свой вариант действий руководителя.

Типовые деловые игры

Свободный участок земли, на который претендуют несколько сторон, в данный момент захвачен религиозной сектой. Члены секты основательно закрепились за спорной территорией и заявляют, что не собираются добровольно ее покидать.

Претенденты на землю:

1. Иностраннный инвестор, планирующий построить на этом участке земли металлургическое предприятие.
2. Православная церковь. В ее планы входит использование территории под монастырь.
3. Местная управа, чьей целью является строительство школы.
4. Религиозная секта.

Цель игры Выслушав аргументы всех сторон, принять решение какой из них дать разрешение на право пользования землей.

Вопросы к экзамену:

1. Сущность и история возникновения теории управления.
2. Особенности российской практики управления. Зарубежный опыт и возможности и условия его применения.
3. Общая характеристика методов управления.
4. Внешние и внутренние факторы деятельности организации.
5. Организационная структура - основа системы управления.
6. Понятие и классификация функций управления
7. Сущность и классификация управленческих решений.
8. Содержание процесса принятия управленческого решения.
9. Место и роль менеджера в современной системе управления предприятием.
10. Культура и стиль управления.
11. Подбор кадров и назначение на должности. Понятие кадровой политики.
12. Оценка, аттестация и продвижение работников. Планирование карьеры.
13. Кадровый резерв, его создание и использование.
14. Обучение, переподготовка и повышение квалификации.
15. Механизм стимулирования и мотивационная структура личности.
16. Оплата труда, ее формы и методы.
17. Основные теории мотивации.
18. Организационные полномочия, их сущность, необходимость и роль делегирования.
19. Понятие лидерства и руководства. Характеристика традиционных теорий лидерства.
20. Ситуационные теории лидерства: модель Фидлера, теория Херсея-Бландшара, модель «путь - цель»
21. Понятие власти. Типы и характеристика власти и влияния.
22. Эффективные формы влияния на сотрудников.
23. Конфликты в системе управления. Виды и причины конфликтов.
24. Способы управления конфликтными ситуациями.
25. Стрессы в организации, их виды, роль, механизм управления.
26. Социальная ответственность и этика менеджмента. Типы социального поведения организации.
27. Понятие обновление организации. Виды, методы и предпосылки преобразований.

28. Модель управление изменениями в организации. Характеристика этапов.
 29. Нововведения как объект управления. Основные этапы создания и реализации инновационного проекта
 30. Сущность и содержание эффективности менеджмента

Типовые практико-ориентированные задачи к экзамену

Задача 1. Выбор решения во многом определяется индивидуальными чертами менеджера, его готовностью к принятию риска и неопределенности. Стремление принять на себя дополнительный риск в обмен на потенциальные выгоды называют склонностью к риску. Решение менеджера в каждом конкретном случае зависит от издержек и потенциальных преимуществ выбора. Ниже приведен вариант решения с различной степенью риска.

Президент компании должен принять решение о строительстве нового завода. Ему приходится выбирать между внутренними инвестициями (вероятность получения умеренного дохода 90 %) и капиталовложениями в страну, «склонную» к политической нестабильности. В последнем случае риск фиаско составляет 40 %, но в случае успеха инвестиции окупятся многократно. Какое решение выберете Вы в каждой из этих ситуаций? Обоснуйте свой выбор.

Задача 2. В одной организации в первый же год после внедрения командного подхода уволилось 40 % рабочих и 20 % менеджеров. Что могло стать причиной такого оттока кадров?

Опишите Ваши предложения, чтобы переход на командный метод прошел безболезненно.

Задача 3.

В таблице приведен перечень целей, которые организация включила в целевую модель. Проанализируйте эти цели с точки зрения их отнесения к разовым (не повторяющимся) и постоянно решаемым (повторяющимся). Дайте обоснование принятого решения.

Таблица

Цель	Разовая	Повторяющаяся
Разработать новую модель продукции		
Организовать контроль и учет в соответствии с принятыми нормами и стандартами		
Провести маркетинговое исследование нового рынка		
Корректировать цены на продукцию в зависимости от затрат и качества		
Наладить учет затратных накладных расходов		
Ввести новые нормы оргкультуры		
Разработать проект вхождения в предпринимательскую сеть		

Вопросы для устного опроса

Тема 1. Теория управления: теоретические аспекты дисциплины

1. Цель, задачи, предмет и структура дисциплины «Теория управления».
2. Связь теории управления с другими науками и научными дисциплинами.
3. Роль теории управления в системе современных знаний.
4. Специфика управленческой деятельности и современные проблемы

Тема 2. Управление: понятие и сущность

1. Управление как потребность и как фактор успеха деятельности организации: научные школы.
2. Объекты и субъекты управления.
3. Характер и структура отношений управления: технико – экономические, организационно – экономические, правовые, социологические и др.
4. Управленческий труд и его особенности

Тема 3. Принципы управления

1. Закономерности и принципы управления: субъективные и объективные факторы в управлении.
2. Закономерности управления.
3. Соотносительность субъекта и объекта управления.
4. Соответствие целей управления целям организации.
5. Классификация принципов управления.

Тема 4. Функции управления

1. Определение понятия «функции управления».
2. Управление как совокупность взаимосвязанных функций.
3. Цикл управления.
4. Функциональные основы управления: разделение, специализация и кооперация управленческого труда.
5. Функциональная организация труда работников управления.
6. Общие и специализированные функции управления.

Тема 5. Система и организационные структуры управления

1. Система управления: понятие системы управления, распределение функций,
2. Полномочия и ответственность,
3. Принципы построения систем управления,
4. Факторы формирования систем управления.
5. Понятие организационной структуры.
6. Многообразие организационных структур и организационных форм управления

Тема 6. Управленческие решения

1. Управленческое решение: понятие и классификация
2. Процесс принятия и осуществления управленческого решения.
3. Методы принятия управленческих решений (дерево решений, платежная матрица, прогнозирование - анализ временных рядов, каузальное моделирование, мнения жюри, ожидания потребителя, экспертные оценки)

Тема 7. Стратегия и стратегическое управление

1. Общее содержание стратегии.
2. Факторы, определяющие стратегию компании.
3. Основные организационные уровни разработки стратегии.
4. Стратегические зоны хозяйствования и стратегические хозяйственные центры

Тема 8. Основные технологии управления

1. Управление организацией в целом: культура организации и стиль руководства.
2. Управление конфликтами и коммуникациями.
3. Управление нововведениями: принципы, методы и процесс организации нововведений.
4. Управление риском: анализ и оценка риска, методы оптимизации риска

Тема 9. Основные функции управления социально-экономическими системами

1. Эффективность управления: понятие и содержание.
2. Сущность и основные показатели эффективности управления.
3. Критерии оценки эффективности управления.
4. Признаки эффективного управления как результативности управленческой деятельности.

Типовые тестовые задания:

1. Предметом рассмотрения теории управления являются:

1. Организационно-управленческие отношения.
2. Организационно-экономические отношения.
3. Технологическая документация.

2. Процесс управления включает:

1. Сбор информации.

2. Переработку ресурсов.
3. Переработку информации.
4. Передачу информации.
5. Хранение товаров.
- 3. Динамику системы управления определяют:**
 1. Цели управления.
 2. Структура управления.
 3. Функции управления.
 4. Управленческие решения.
- 4. Организация как система управления характеризуется:**
 1. Наличием признаков, присущих системам управления.
 2. Наличием оборудования.
 3. Территориальным расположением.
- 5. Внутренняя среда организации - это:**
 1. Исполнители и руководители.
 2. Информационные связи.
 3. Конкуренты.
 4. Законы.
- 6. Определите правильную последовательность задач организации:**
 1. Совершенствование структуры управления.
 2. Увеличение прибыли.
 3. Внедрение инноваций.
 4. Производство продукции и услуг.
- 7. Цели организации - это ...**
 1. Мысленное представление результата деятельности организации.
 2. Эффективность деятельности организации.
 3. Формы и системы оплаты труда в организации.
- 8. Дерево целей - это ...**
 1. Распределение целей по уровням управления.
 2. Распределение функций по уровням управления.
 3. Распределение решений по уровням управления.
- 9. Функция управления – это ...**
 1. Одна из характеристик процесса управления
 2. Подразделение в системе управления
 3. Документация в системе управления
- 10. Процесс, с помощью которого руководитель передает часть своих полномочий подчиненным это...**
 1. Планирование работы сотрудника
 2. Делегирование полномочий
 3. Разграничение ответственности

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

а) основная литература:

1. Бурганова Л. А. Теория управления : ВО - Бакалавриат. - Москва:ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 160 с. - URL: <http://new.znaniium.com/go.php?id=1052251>.
2. Ким С. А. Теория управления : Учебник ; ВО - Бакалавриат/Санкт-Петербургский государственный политехнический университет Петра Великого. - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2019. - 240 с. - URL: <http://znaniium.com/catalog/document?id=358162>.
3. Кожевина О. В. Терминология теории управления: словарь базовых управленче-

ских терминов : учебное пособие ; ВО - Бакалавриат, Магистратура/Национальный исследовательский университет "Высшая школа экономики". - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019. - 156 с. - URL: <http://new.znaniy.com/go.php?id=1008010>.

4. Костина Н. Б. Теория управления : Учебник; ВО - Бакалавриат/ Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ, ф-л Уральский институт; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ, ф-л Уральский институт. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019. - 252 с. - URL: <http://new.znaniy.com/go.php?id=1002091>.

5. Лившиц К. И. Теория управления : учебник ; ВО - Бакалавриат, Магистратура, Специалитет, Аспирантура/Лившиц К. И., Параев Ю. И. - Санкт-Петербург: Лань, 2020. - 232 с. - URL: <https://e.lanbook.com/book/133923>. - Издательство Лань.

6. Машунин Ю. К. Теория управления. Математический аппарат управления в экономике : Учебное пособие ; ВО - Бакалавриат, Магистратура, Специалитет, Аспирантура/Дальневосточный федеральный университет. - Москва: Издательская группа "Логос", 2020. - 448 с. - URL: <http://znaniy.com/catalog/document?id=367575>.

7. Пантелеев Андрей Владимирович. Теория управления в примерах и задачах : учебное пособие ; ВО - Бакалавриат/ Московский авиационный институт (национальный исследовательский университет). - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 584 с. - URL: <http://new.znaniy.com/go.php?id=1081618>.

8. Румянцева Зинаида Петровна. Общее управление организацией. Теория и практика : учебник ; ВО - Бакалавриат/ Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 304 с. - URL: <http://new.znaniy.com/go.php?id=1052228>.

9. Тавокин Евгений Петрович. Теория управления : Учебное пособие; ВО - Бакалавриат/ Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019. - 202 с. - URL: <http://new.znaniy.com/go.php?id=970226>.

б) дополнительная литература:

1. Гапоненко, А. Л. Теория управления : учебник и практикум для академического бакалавриата/А. Л. Гапоненко, М. В. Савельева ; Рос. акад. народного хозяйства и гос. службы при Президенте РФ. - Москва: Юрайт, 2016. - 336 с.

2. Коршикова, М. В. Теория управления : учеб.-метод. рекомендации для проведения практ. занятий студентами экон. специальностей/ М. В. Коршикова ; Ставропольский ГАУ. - Ставрополь, 2019. - 580 КБ

3. Практикум по теории управления : учеб. пособие для студентов вузов по специальности "Гос. и муницип. упр."/под ред. Ю. В. Васильева, В. Н. Парахиной, Л. И. Ушвицкого. - М.: Финансы и статистика, 2007. - 304 с.

4. Теория управления : учебник для студентов вузов по специальности "Гос. и муницип. упр."/под ред. Ю. В. Васильева, В. Н. Парахиной, Л. И. Ушвицкого. - М.: Финансы и статистика, 2005. - 608 с.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины.

1. <http://ecsocman.hse.ru/text/35408590/>

2. <http://ecsocman.hse.ru/text/35497129/>

3. <http://ecsocman.hse.ru/text/35493409/>

4. <http://ural-education.ru/wp-content/uploads/2016/11/Симагина-О.В.-Матюнин-В.М.-Теория-управления.pdf>

5. <http://ecsocman.hse.ru/text/35505650/>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).

Специфика изучения дисциплины «Теория управления» обусловлена формой обучения студентов, ее местом в подготовке бакалавра и временем, отведенным на освоение курса рабочим учебным планом.

Курс обучения делится на время, отведенное для занятий, проводимых в аудиторной форме (лекции, практические занятия) и время, выделенное на внеаудиторное освоение дисциплины, большую часть из которого составляет самостоятельная работа студента.

Лекционная часть учебного курса для студентов проводится в форме обзоров по основным темам. Практические занятия предусмотрены для закрепления теоретических знаний, углубленного рассмотрения наиболее сложных проблем дисциплины, выработки навыков структурно-логического построения учебного материала и отработки навыков самостоятельной подготовки.

Самостоятельная работа студента включает в себя изучение теоретического материала курса, выполнение практических заданий, подготовку к контрольно-обобщающим мероприятиям.

Для освоения курса дисциплины студенты должны:

- изучить материал лекционных и практических занятий в полном объеме по разделам курса;

- выполнить задание, отведенное на самостоятельную работу: подготовить и защитить реферат по утвержденной преподавателем теме, подготовиться к собеседованию, тестированию, контрольной работе;

- продемонстрировать сформированность компетенций, закрепленных за курсом дисциплины во время мероприятий текущего и промежуточного контроля знаний.

Посещение лекционных и практических занятий для студентов очной и заочной формы является обязательным.

Уважительными причинами пропуска аудиторных занятий является:

- освобождение от занятий по причине болезни, выданное медицинским учреждением,

- распоряжение по деканату, приказ по вузу об освобождении в связи с участием в внутривузовских, межвузовских и пр. мероприятиях,

- официально оформленное свободное посещение занятий.

Пропуски отрабатываются независимо от их причины.

Пропущенные темы лекционных занятий должны быть законспектированы в тетради для лекций, конспект представляется преподавателю для ликвидации пропуска. Пропущенные практические занятия отрабатываются в виде устной защиты практического занятия во время консультаций по дисциплине.

Контроль сформированности компетенций в течение семестра проводится в форме устного опроса на практических занятиях, выполнения контрольных работ, тестового контроля по теоретическому курсу дисциплины.

Экзамен по дисциплине «Теория управления» как форма контроля представляет собой форму периодической отчетности студента, определяемые учебным планом подготовки по направлению 38.03.02 - Менеджмент. Экзамен по дисциплине служит для оценки работы студента в течение семестра и призван выявить уровень, прочность и систематичность полученных им теоретических и практических знаний, приобретения навыков самостоятельной работы, развития творческого мышления, умение синтезировать полученные знания и применять их в решении практических задач.

Требования к организации подготовки к экзамену те же, что и при занятиях в течение семестра, но соблюдаться они должны более строго. Систематическая подготовка к занятиям в течение семестра позволит использовать время экзаменационной сессии для систематизации знаний.

Если в процессе самостоятельной работы над изучением теоретического материала или при решении задач у студента возникают вопросы, разрешить которые самостоятельно не удастся, необходимо обратиться к преподавателю для получения у него разъяснений или указаний. В своих вопросах студент должен четко выразить, в чем он испытывает затруднения, характер этого затруднения. За консультацией следует обращаться и в случае, если возникнут сомнения в правильности ответов на вопросы самопроверки.

Успешный ответ на вопрос по дисциплине предполагает процесс продумывания логики изложения материала по каждому вопросу, запоминание примеров.

При подготовке к экзамену у студента должен быть учебник или конспект лекций, прочитанные по указанию преподавателя в течение семестра.

Советы студенту:

1. распределите предложенные вопросы для собеседования по разделам и темам курса;
2. выясните наличие теоретических источников (конспект лекций, хрестоматия, учебники и др.);
3. при чтении материала выделяйте основные понятия и определения и записывайте их;
4. выделите опорные понятия, это даст возможность систематизировать представления по дисциплине и лучше подготовиться к экзамену.

В процессе освоения дисциплины преподавателем осуществляется рейтинг-контроль, который включает ответы на семинарских занятиях, написание рефератов, выполнение контрольных заданий, результаты промежуточных тестов, посещаемость занятий. Все компоненты находят свое отражение и оценку в рейтинговой оценке студента и в итоге суммируются. На основании общей суммы выводится оценка, которая служит основанием для допуска к экзамену.

Экзамен может быть получен автоматически при условии выполнения и своевременной выполнения всех практических и самостоятельных заданий, систематической и плодотворной работы на семинарских и аудиторных занятиях.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства и информационных справочных систем (при необходимости).

11.1 Перечень лицензионного программного обеспечения

При осуществлении образовательного процесса студентами и преподавателем используются следующее программное обеспечение: Microsoft Windows, Office (Номер соглашения на пакет лицензий для рабочих станций: V5910852 от 15.11.2019) Kaspersky Total Security (№ заказа/лицензии: 1B08-171114-054004-843-671 от 14.11.2019) CorelDRAW Graphics Suite X3 (Номер продукта: LCCDGSX3MPCAB от 22.11.2019) Photoshop Extended CS3 (Certificate ID: CE0712390 от 7.12.2019).

При осуществлении образовательного процесса студентами и преподавателем используются следующие информационно справочные системы: ЭБС «Znanium», ЭБС «Лань», СПС «Консультант плюс», СПС «Гарант».

11.2 Перечень свободно распространяемого программного обеспечения

11.3 Перечень программного обеспечения отечественного производства

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Учебная аудитория для проведения лекционных занятий (ауд. № 167, площадь – 96,0 м²).	Оснащение: специализированная мебель на 77 посадочных мест, стол президиума – 1 шт., трибуна для преподавателя – 1 шт., персональный компьютер – 1 шт., мультимедийный проектор – 1 шт., мультимедийный проектор – 1 шт., экран
--	---

	настенный – 1 шт., учебно-наглядные пособия в виде презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», выход в корпоративную сеть университета.
Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (ауд. № 169, площадь – 64 м ²).	Оснащение: специализированная мебель на 32 посадочных места, меловая доска – 1 шт., учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, информационные плакаты, ноутбуки – 5 шт., учебно-наглядные пособия в виде презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», выход в корпоративную сеть университета.
Учебные аудитории для самостоятельной работы студентов:	
<i>1. Читальный зал научной библиотеки (площадь 177 м²)</i>	Оснащение: специализированная мебель на 100 посадочных мест, персональные компьютеры – 56 шт., телевизор – 1шт., принтер – 1шт., цветной принтер – 1шт., копировальный аппарат – 1шт., сканер – 1шт., Wi-Fi оборудование, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.
<i>2. Учебная аудитория № № 169, площадь – 64 м²)</i>	Оснащение: специализированная мебель на 32 посадочных места, меловая доска – 1 шт., учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, информационные плакаты, ноутбуки – 5 шт., учебно-наглядные пособия в виде презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», выход в корпоративную сеть университета.
Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций (ауд. № № 169, площадь – 64 м ²).	Оснащение: специализированная мебель на 32 посадочных места, меловая доска – 1 шт., учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, информационные плакаты, ноутбуки – 5 шт., учебно-наглядные пособия в виде презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», выход в корпоративную сеть университета.
Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации (ауд. № № 169, площадь – 64 м ²).	Оснащение: специализированная мебель на 32 посадочных места, меловая доска – 1 шт., учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, информационные плакаты, ноутбуки – 5 шт., учебно-наглядные пособия в виде презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», выход в корпоративную сеть университета.

13. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

а) для слабовидящих:

- на промежуточной аттестации присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);
- задания для выполнения, а также инструкция о порядке проведения промежуточной аттестации оформляются увеличенным шрифтом;

- задания для выполнения на промежуточной аттестации зачитываются ассистентом;
- письменные задания выполняются на бумаге, надиктовываются ассистенту;
- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- студенту для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство;

в) для глухих и слабослышащих:

- на промежуточной аттестации присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);
- промежуточная аттестация проводится в письменной форме;
- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости поступающим предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- по желанию студента промежуточная аттестация может проводиться в письменной форме;

д) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
- по желанию студента промежуточная аттестация проводится в устной форме.

Рабочая программа дисциплины «Теория управления» составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент и учебного плана по профилю подготовки «Управление бизнесом»

Автор: к.ю.н., доцент Левушкина С.В. _____

Рецензент:

профессор кафедры предпринимательства
и мировой экономики, д.э.н., профессор

Н.В. Банникова

Рабочая программа дисциплины «Теория управления» рассмотрена на заседании кафедры менеджмента и управленческих технологий протокол № 34 от «16» мая 2022г. и признана соответствующей требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки и учебного плана по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (профиль «Управление бизнесом»)

Зав. кафедрой _____ А.В. Назаренко

Рабочая программа дисциплины «Теория управления» рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии экономического факультета протокол № 9 от «19» мая 2022г. и признана соответствующей требованиям ФГОС ВО и учебного плана по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (профиль «Управление бизнесом»)

**Аннотация рабочей программы учебной дисциплины
«Теория управления»**

по подготовке обучающегося по программе прикладного бакалавриата по направлению
подготовки

38.03.02
шифр

«Менеджмент»
Наименование направления подготовки
«Управление бизнесом»
Профиль подготовки

Форма обучения – очная

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 4 ЗЕТ, 144 час.

**Программой
дисциплины
предусмотрены
следующие ви-
ды занятий**

Очная форма обучения:

лекции – 18 ч., практические занятия – 36 ч., самостоятельная работа – 54 ч., экзамен - 36 ч.

Очно-заочная форма обучения:

лекции – 14 ч., практические занятия – 28 ч., самостоятельная работа – 66 ч., экзамен - 36 ч.

**Цель изучения
дисциплины**

Целью дисциплины «Теория управления» является формирование системы знаний, умений и практических навыков эффективного управления организациями и коллективами, применения рациональных методов и подходов к решению различных управленческих проблем в соответствии с методологией научного менеджмента

**Место дисци-
плины в струк-
туре ОП ВО**

Учебная дисциплина Б1.О.28 «Теория управления» является дисциплиной *обязательной части программы бакалавриата.*

**Компетенции,
формируемые в
результате
освоения дис-**

Общепрофессиональные компетенции (ОПК):

- Использует знания экономических, организационных и управленческих теорий для успешной профессиональной деятельности (ОПК-1.1);
- Разрабатывает обоснованные организационно-управленческие решения

циплины

Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины

с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия (ОПК-3.2)

Знания:

- организационных и управленческих теорий для успешной профессиональной деятельности (ОПК-1.1);
- теоретических и методологических основ разработки, принятия и реализации организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости в условиях сложной и динамичной среды; методов оценки их последствий (ОПК-3.2);

Умения:

- определять область знаний организационных и управленческих теорий, необходимых для успешной профессиональной деятельности (ОПК-1.1);
- разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости; содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды; оценивать результаты и последствия принятого организационно-управленческого решения (ОПК-3.2);

Навыки и/или трудовые действия:

- применения знаний организационных и управленческих теорий для успешной профессиональной деятельности (ОПК-1.1);
- обоснования принятия организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости; организации реализации организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды; определения и применения методов оценки их последствий (ОПК-3.2).

Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)

Тема 1: Теория управления: теоретические аспекты дисциплины

Тема 2: Управление: понятие и сущность

Тема 3: Принципы управления

Тема 4: Основные функции управления социально-экономическими системами

Тема 5: Система и организационные структуры управления

Тема 6: Управленческие решения

Тема 7: Стратегия и стратегическое управление

Тема 8: Основные технологии управления

Тема 9: Эффективность управления

Форма контроля

Очная форма обучения: семестр 2 – экзамен

Очно-заочная форма обучения: семестр 2 – экзамен

Автор:

Заведующая кафедры менеджмента и управленческих технологий, к.ю.н.
С.В. Левушкина