

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**


**СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**УТВЕРЖДАЮ**

**И. о. декана факультета социально-  
культурного сервиса и туризма**

**к.э.н., доцент Иволга А.Г.**

**« 16 » мая 2022 г.**



**Рабочая программа дисциплины**

**Б1.О.13 «ЭКОНОМИКА ОТРАСЛИ (СФЕРЫ УСЛУГ)»**

Шифр и наименование дисциплины по учебному плану

**43.03.01 Сервис**

Код и наименование направления подготовки/специальности

**Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте**

Наименование профиля подготовки/специализации/магистерской программы

**бакалавр**

Квалификация выпускника

**Очная, заочная**

Форма обучения

**2022**

год набора на ОП

Ставрополь, 2022

## 1. Цель дисциплины

Целью освоения дисциплины Б1.О.13 «Экономика отрасли (сферы услуг)» является формирование у студентов бакалавриата компетенций, направленных на определение цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса; использование основных методов и приемов планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса; осуществление контроля деятельности предприятий (структурных подразделений) предприятий сферы сервиса; расчет, оценку и анализ основных производственно-экономических показателей сервисной деятельности; экономическое обоснование необходимости и целесообразности принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности; обеспечение экономической эффективности предприятия сферы сервиса.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций ОП ВО и овладение следующими результатами обучения по дисциплине:

<b>Код и наименование компетенции*</b>	<b>Код(ы) и наименование (-ия) индикатора(ов) достижения компетенций**</b>	<b>Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине</b>
<b>ОПК-5</b> Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	<b>ОПК-5.1</b> Рассчитывает, оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности	<b>Знания:</b> расчета, оценки и анализа основных производственно-экономических показателей сервисной деятельности
		<b>Умения:</b> рассчитывать, оценивать и анализировать основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности
		<b>Навыки и/или трудовые действия:</b> расчета, оценки и анализа основных производственно-экономических показателей сервисной деятельности
	<b>ОПК-5.2</b> Экономически обосновывает необходимость и целесообразность принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности	<b>Знания:</b> экономического обоснования необходимости и целесообразности принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности
	<b>Умения:</b> экономически обосновывать необходимость и целесообразность принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности	
	<b>Навыки и/или трудовые действия:</b> экономического обоснования необходимости и целесообразности принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности	
<b>УК-9</b> Принимает обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	<b>УК-9.1</b> Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели формы участия государства в экономике	<b>Знания:</b> базовых принципов функционирования экономики и экономического развития, цели формы участия государства в экономике
		<b>Умения:</b> понимать базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели формы участия государства в экономике

		<b>Навыки и/или трудовые действия:</b> понимания базовых принципов функционирования экономики и экономического развития, цели формы участия государства в экономике
--	--	--

### 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.О.13 «Экономика отрасли (сферы услуг)» является дисциплиной *обязательной части программы бакалавриата.*

Изучение дисциплины осуществляется:

- для студентов очной формы обучения – в 1 семестре;
- для студентов заочной формы обучения – на 2 курсе;

Для освоения дисциплины Б1.О.13 «Экономика отрасли (сферы услуг)» студенты используют знания, умения и навыки, сформированные в процессе изучения дисциплин бакалавриата «Прикладная математика», «Экономика», «Информационные технологии».

Освоение дисциплины Б1.О.13 «Экономика отрасли (сферы услуг)» является необходимой основой для последующего изучения следующих дисциплин: «Интернет-предпринимательство», «Технологическое предпринимательство», «Организация и технология работы гостиничных служб».

### 4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины Б1.О.13 «Экономика отрасли (сферы услуг)» в соответствии с рабочим учебным планом и ее распределение по видам работ представлены ниже.

#### Очная форма обучения

Семестр	Трудоемкость час/з.е.	Контактная работа с преподавателем, час			Самостоятельная работа, час	Контроль, час	Форма промежуточной аттестации (форма контроля)
		лекции	практические занятия	лабораторные занятия			
1	144/4	18	36	-	54	36	Экзамен
<i>в т.ч. часов в интерактивной форме</i>		4	6	-	-	-	-
<i>практической подготовки</i>		-	-	-	-	-	-

Семестр	Трудоемкость час/з.е.	Внеаудиторная контактная работа с преподавателем, час/чел					
		Курсовая работа	Курсовой проект	Зачет	Дифференцированный зачет	Консультации и перед экзаменом	Экзамен
1	144/4	-	-	-	-	2	0,25

#### Заочная форма обучения

Курс	Трудоемкость час/з.е.	Контактная работа с преподавателем, час			Самостоятельная работа, час	Контроль, час	Форма промежуточной аттестации (форма контроля)
		лекции	практические занятия	лабораторные занятия			
2	144/4	4	8	-	123	9	Экзамен
<i>в т.ч. часов в интерактивной форме</i>		2	4	-	-	-	-
<i>практической подготовки</i>		-	-	-	-	-	-

Курс	Трудоемкость час/з.е.	Внеаудиторная контактная работа с преподавателем, час/чел						
		Контрольная работа	Курсовая работа	Курсовой проект	Зачет	Дифференцированный зачет	Консультации перед экзаменом	Экзамен

2	144/4	0,2	-	-	-	-	2	0,25
---	-------	-----	---	---	---	---	---	------

**5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**Очная форма обучения**

№ пп	Темы (и/или разделы) дисциплины	Количество часов				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов	Код индикаторов достижения компетенций
		Всего	Лекции	Семинарские занятия					
				Практические	Лабораторные				
1	Роль и значение сферы услуг в экономике	10	2	4		4	Устный опрос	Устный опрос	ОПК-5.2; УК-9.1
2	Анализ конъюнктуры рынка	14	4	4		6	Устный опрос, реферат	Устный опрос, реферат	ОПК-5.1; ОПК-5.2;
3	Издержки логистических услуг и сервиса на транспорте	12	2	4		6	Устный опрос	Устный опрос	ОПК-5.1; ОПК-5.2; УК-9.1
	Контрольная точка № 1	8		2		6	Письменная контрольная работа	Письменная контрольная работа	ОПК-5.1; ОПК-5.2; УК-9.1
4	Ценовая политика в сфере оказания логистических услуг и сервиса на транспорте	12	2	4		6	Устный опрос, решение практико-ориентированных задач	Устный опрос, решение практико-ориентированных задач	ОПК-5.1; ОПК-5.2; УК-9.1
5	Основы конкуренции в сфере оказания логистических услуг и сервиса на транспорте	12	2	4		6	Устный опрос, реферат	Устный опрос, реферат	ОПК-5.1; ОПК-5.2; УК-9.1
	Контрольная точка № 2	6		2		4	Письменная контрольная работа	Письменная контрольная работа	ОПК-5.1; ОПК-5.2; УК-9.1

№ п/п	Темы (и/или разделы) дисциплины	Количество часов					Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций**	Код индикаторов достижения компетенций
		Всего	Лекции	Семинар ские занятия		Самостоятельная работа			
				Практические	Лабораторные				
6	Экономическая оценка эффективности функционирования предприятия сферы сервиса	10	2	4		4	Устный опрос, решение практико-ориентированных задач	Устный опрос, решение практико-ориентированных задач	ОПК-5.1; ОПК-5.2; УК-9.1
7	Инновационное развитие услуг в сфере логистики и сервиса на транспорте	8	2	2		4	Устный опрос	Устный опрос	ОПК-5.2; УК-9.1
8	Современное состояние и тенденции развития логистики и сервиса на транспорте	10	2	4		4	Устный опрос, решение ситуационных задач	Устный опрос, решение ситуационных задач	ОПК-5.2; УК-9.1
	Контрольная точка № 3	6		2		4	Письменная контрольная работа	Письменная контрольная работа	ОПК-5.1; ОПК-5.2; УК-9.1
	<b>Практическая подготовка</b>	-							
	<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>36</b>					<b>Экзамен</b>	<b>Экзамен</b>	ОПК-5.1; ОПК-5.2; УК-9.1
	<b>Итого</b>	<b>144</b>	<b>18</b>	<b>36</b>	<b>-</b>	<b>54</b>			

№ пп	Темы (и/или разделы) дисциплины	Количество часов				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов	Код индикаторов достижения компетенций
		Всего	Лекции	Семинарские занятия					
				Практические	Лабораторные				
1	Роль и значение сферы услуг в экономике	15		1		14	Собеседование, подготовка обзора литературы	Собеседование, подготовка обзора литературы	ОПК-5.2; УК-9.1
2	Анализ конъюнктуры рынка	18	1	1		16	Собеседование	Собеседование	ОПК-5.1; ОПК-5.2;
3	Издержки логистических услуг и сервиса на транспорте	18	1	1		16	Эссе	Эссе	ОПК-5.1; ОПК-5.2; УК-9.1
4	Ценовая политика в сфере оказания логистических услуг и сервиса на транспорте	18	1	1		16	Собеседование	Собеседование	ОПК-5.1; ОПК-5.2; УК-9.1
5	Основы конкуренции в сфере оказания логистических услуг и сервиса на транспорте	18	1	1		16	Собеседование, решение практико-ориентированных задач	Собеседование, решение практико-ориентированных задач	ОПК-5.1; ОПК-5.2; УК-9.1
6	Экономическая оценка эффективности функционирования предприятия сферы сервиса	16		1		15	Собеседование, решение практико-ориентированных задач	Собеседование, решение практико-ориентированных задач	ОПК-5.1; ОПК-5.2; УК-9.1
7	Инновационное развитие услуг в сфере логистики и сервиса на транспорте	15		1		14	Собеседование, решение практико-ориентированных задач	Собеседование, решение практико-ориентированных задач	ОПК-5.2; УК-9.1
8	Современное состояние и тенденции развития логистики и сервиса на транспорте	17		1		16	Собеседование	Собеседование	ОПК-5.2; УК-9.1

№ пп	Темы (и/или разделы) дисциплины	Количество часов					Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов ***	Код индикаторов достижения компетенций
		Всего	Лекции	Семинар ские занятия		Самостоятельная работа			
				Практические	Лабораторные				
	Практическая подготовка	-							
	Промежуточная аттестация	9					Экзамен, контрольн ая работа	Экзамен, контрольн ая работа	ОПК- 5.1; ОПК- 5.2; УК-9.1
	Итого	144	4	8	0	123			

### 5.1. Лекционный курс с указанием видов интерактивной формы проведения занятий\*

Тема лекции (и/или наименование раздел) (вид интерактивной формы проведения занятий)/ (практическая подготовка)	Содержание темы (и/или раздела)	Всего, часов / часов интерактивных занятий/ практическая подготовка		
		очная форма	заочная форма	очно- заочная форма
Роль и значение сферы услуг в экономике	Понятие и сущность экономики отрасли. Особенности рынка услуг.	2/-	-/-	
Анализ конъюнктуры рынка	Показатели конъюнктуры рынка. Методы изучения конъюнктуры рынка.	4/1	1/1	
Издержки логистических услуг и сервиса на транспорте <i>решение ситуационных задач</i>	Понятие и классификация издер- жек. Виды себестоимости и поряд- док ее формирования. Источники и факторы снижения себестоимости.	2/1	1/1	
Ценовая политика в сфере оказания логистических услуг и сервиса на транспорте <i>решение ситуационных задач</i>	Цена и ценообразующие факторы сферы услуг. Особенности ценообразования в сфере оказания логистических услуг и сервиса на транспорте. Методы ценообразования.	2/1	1/-	
Основы конкуренции в сфере оказания логистических услуг и сервиса на транспорте	Виды конкуренции. Оценка конкурентоспособности логистических услуг и сервиса на транспорте.	2/1	1/-	
Экономическая оценка эффективности функционирования предприятия сферы сервиса <i>решение ситуационных задач</i>	Формирование доходов и выручки фирмы. Прибыль фирмы, порядок формирования и использования. Виды прибыли. Модель формирования прибыли. Виды рентабельности.	2/-	-/-	

Инновационное развитие услуг в сфере логистики и сервиса на транспорте	Инновационный подход в сфере логистики и сервиса на транспорте. Государственная поддержка инновационной деятельности в логистики и сервиса на транспорте.	2/-	-/-	
Современное состояние и тенденции развития логистики и сервиса на транспорте <i>лекция - визуализация</i>	Современное состояние и тенденции развития логистики и сервиса на транспорте в России, Ставропольском крае, г. Ставрополе.	2/-	-/-	
<b>Итого</b>		<b>18/4</b>	<b>4/2</b>	

**5.2. Семинарские (практические, лабораторные) занятия с указанием видов проведения занятий в интерактивной форме\***

Наименование раздела дисциплины	Формы проведения и темы занятий ( <i>вид интерактивной формы проведения занятий</i> ) /( <i>практическая подготовка</i> )	Всего часов / часов интерактивных занятий/ практическая подготовка					
		очная форма		заочная форма		очно-заочная форма	
		прак	лаб	прак	лаб	прак	лаб
Роль и значение сферы услуг в экономике	<u>Семинар.</u> Роль и значение сферы услуг в экономике	2/-		-/-			
	<u>Практическое занятие.</u> Эссе: «Отличительные особенности услуг от товара»	2/1		1/-			
Анализ конъюнктуры рынка	<u>Семинар.</u> Анализ конъюнктуры рынка	2/-		-/-			
	<u>Практическое занятие.</u> Расчет основных показатели конъюнктуры рынка.	2/1		1/1			
Издержки логистических услуг и сервиса на транспорте	<u>Семинар.</u> Издержки логистических услуг и сервиса на транспорте ( <i>дискуссия</i> )	2/-		-/-			
	<u>Практическое занятие.</u> Показатели конъюнктуры рынка. Методы изучения конъюнктуры рынка	2/1		1/1			
	<u>Контрольная работа №1</u>	2/-					
Ценовая политика в сфере оказания логистических услуг и сервиса на транспорте	<u>Семинар.</u> Ценовая политика в сфере оказания логистических услуг и сервиса на транспорте	2/-		-/-			
	<u>Практическое занятие.</u> Факторы, влияющие на формирование цены в сферы услуг. Особенности ценообразования в сфере оказания логистических услуг и сервиса на транспорте ( <i>разбор конкретных</i>	2/1		1/1			



	<i>ситуаций).</i>						
Основы конкуренции в сфере оказания логистических услуг и сервиса на транспорте	<u>Семинар.</u> Основы конкуренции в сфере оказания логистических услуг и сервиса на транспорте	2/-		-/-			
	<u>Практическое занятие.</u> Оценка конкурентоспособности логистических услуг и сервиса на транспорте.	2/1		1/1			
	<u>Контрольная работа №2</u>	2/-					
Экономическая оценка эффективности функционирования предприятия сферы сервиса	<u>Семинар.</u> Экономическая оценка эффективности функционирования предприятия сферы сервиса	2/-		-/-			
	<u>Практическое занятие.</u> Решение задач по формированию доходов и выручки фирмы, а также формирования и использования полученной прибыли	2/1		1/-			
Инновационное развитие услуг в сфере логистики и сервиса на транспорте	<u>Семинар.</u> Инновационное развитие услуг в сфере логистики и сервиса на транспорте	1/-		-/-			
	<u>Практическое занятие.</u> Инновационный подход в сфере логистики и сервиса на транспорте. Государственная поддержка инновационной деятельности в логистики и сервиса на транспорте.	1/-		1/-			
Современное состояние и тенденции развития логистики и сервиса на транспорте	<u>Семинар.</u> Современное состояние и тенденции развития логистики и сервиса на транспорте	2/-		-/-			
	<u>Практическое занятие.</u> Современное состояние и тенденции развития логистики и сервиса на транспорте в России, Ставропольском крае, г. Ставрополе.	2/-		1/-			
	<u>Контрольная работа №3</u>	2/-					
<b>Итого</b>		<b>36/6</b>		<b>8/4</b>			

\*Интерактивные формы проведения занятий, предусмотренные рабочей программой дисциплины, проводятся в соответствии с Положением об интерактивных формах обучения в ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ.

### 5.3. Курсовой проект (работа) учебным планом не предусмотрен.

#### 5.4. Самостоятельная работа обучающегося

Виды самостоятельной работы	Очная форма, часов		Заочная форма, часов		Очно-заочная форма, часов	
	к текущему контролю	к промежуточной	к текущему контролю	к промежуточной	к текущему контролю	к промежуточной
Изучение учебной литературы, ответы на вопросы и тестовые задания самоконтроля, самостоятельное решение задач	22	36	66	9		
Подготовка эссе, реферата, презентации к докладу, статьи и т.п.	10	х	8	х		
Подготовка курсовой работы:	х	х	х	х		
обзор литературы	6	х	11	х		
подбор информации	6	х	10	х		
обработка и анализ информации	6	х	20	х		
обобщение результатов исследования	4	х	8	х		
<b>ИТОГО</b>	<b>54</b>	<b>36</b>	<b>123</b>	<b>9</b>	-	-

#### 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающегося по дисциплине «Экономика отрасли (сферы услуг)» размещено в электронной информационно-образовательной среде Университета и доступно для обучающегося через его личный кабинет на сайте Университета. Учебно-методическое обеспечение включает:

1. Рабочую программу дисциплины «Экономика отрасли (сферы услуг)».
2. Методические рекомендации по освоению дисциплины «Экономика отрасли (сферы услуг)».
3. Методические рекомендации для организации самостоятельной работы обучающегося по дисциплине «Экономика отрасли (сферы услуг)».
4. Методические рекомендации по выполнению письменных *контрольных работ*.
5. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы студентами заочной формы обучения.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо самостоятельно детально изучить представленные темы по рекомендуемым источникам информации:

№ п/п	Темы для самостоятельного изучения	Рекомендуемые источники информации (№ источника)		
		основная (из п.8 РПД)	дополнительная (из п.8 РПД)	интернет-ресурсы (из п.9 РПД)
1	Роль и значение сферы услуг в экономике	2, 9, 7	1, 2	3
2	Анализ конъюнктуры рынка	2,11	1	1
3	Издержки логистических услуг и сервиса на транспорте	3, 10	3	2
4	Ценовая политика в сфере оказания логистических услуг и сервиса на транспорте	5,8	3	4
5	Основы конкуренции в сфере оказания логистических услуг	4	2	3



### Заочная форма обучения

Индикатор компетенции (код и содержание)	Дисциплины/элементы программы (практики, ГИА), участвующие в формировании индикатора компетенции	Курс				
		1	2	3	4	5
ОПК-5.1 Рассчитывает, оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности	Экономика отрасли (сферы услуг)	+				
	Статистика сервисной деятельности					
	Технологическое предпринимательство					
	Экономико-математические методы и модели в сфере логистики и транспорта					
	Ознакомительная практика					
	Исследовательская практика					
	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					
ОПК-5.2 Экономически обосновывает необходимость и целесообразность принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности	Принятие управленческих решений в сервисной деятельности					
	Экономика отрасли (сферы услуг)	+				
	Статистика сервисной деятельности					
	Технологическое предпринимательство					
	Экономико-математические методы и модели в сфере логистики и транспорта					
	Ознакомительная практика					
	Исследовательская практика					
Выполнение и защита выпускной квалификационной работы						
УК-9.1 Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели формы участия государства в экономике	Экономика отрасли (сферы услуг)	+				
	Экономическая география					
	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					

#### 7.2. Критерии и шкалы оценивания уровня усвоения индикатора компетенций, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Оценка знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Экономика отрасли (сферы услуг)» проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль проводится в течение семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, формирования умений и навыков, своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по её корректировке, а также для совершенствования методики обучения, организации учебной работы и оказания индивидуальной помощи обучающемуся.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Экономика отрасли (сферы услуг)» проводится в виде экзамена.

За знания, умения и навыки, приобретенные студентами в период их обучения, выставляются оценки «ЗАЧТЕНО», «НЕ ЗАЧТЕНО». (или «ОТЛИЧНО», «ХОРОШО», «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО», «НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» для дифференцированного зачета/экзамена)

Для оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в университете применяется балльно-рейтинговая система оценки качества освоения образовательной программы.

Оценка проводится при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточных аттестаций обучающихся. Рейтинговая оценка знаний является интегрированным показателем качества теоретических и практических знаний и навыков студентов по дисциплине.

### Состав балльно-рейтинговой оценки студентов очной формы обучения

Для студентов **очной формы обучения** знания по осваиваемым компетенциям формируются на лекционных и практических занятиях, а также в процессе самостоятельной подготовки.

В соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки, принятой в Университете студентам начисляются баллы по следующим видам работ:

№ контрольной точки	Оценочное средство результатов индикаторов достижения компетенций***	Максимальное количество баллов
1.	Контрольная точка №1 по темам 1-3	20
	<i>теоретические вопросы</i>	15
	<i>задача</i>	5
2.	Контрольная точка №2 по темам 4,5	20
	<i>теоретические вопросы</i>	15
	<i>задача</i>	5
3.	Контрольная точка №3 по темам 6-8	20
	<i>теоретические вопросы</i>	15
	<i>задача</i>	5
<b>Сумма баллов по итогам текущего контроля</b>		<b>60</b>
Активность на лекционных занятиях		<b>10</b>
Результативность работы на практических		<b>10</b>
Поощрительные баллы (написание статей, участие в конкурсах, победы на олимпиадах, выступления на конференциях и т.д.)		<b>20</b>
<b>Итого</b>		<b>100</b>

\*\*\* Оценочное средство результатов индикаторов достижения компетенций – совпадает с теми, что даны в п. 5.1.

### Состав балльно-рейтинговой оценки студентов заочной формы обучения

Результат текущего контроля для студентов **заочной формы обучения** складывается из оценки результатов обучения по всем разделам дисциплины и включает контрольную точку в виде контрольной работы (аудиторной) по всем разделам дисциплины (**маx 100 баллов**), посещение лекций (**маx 10 баллов**), результативность работы на практических занятиях (**маx 15 баллов**), поощрительные баллы (**маx 15 баллов**).

В соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки, принятой в Университете студентам начисляются баллы по следующим видам работ:

№ контрольной точки	Оценочное средство результатов индикаторов достижения компетенций***	Максимальное количество баллов
1.	Контрольная точка №1 по темам 1-4	20
	<i>теоретические вопросы</i>	15
	<i>задача</i>	5
2.	Контрольная точка №1 по темам 5-8	20
	<i>теоретические вопросы</i>	15
	<i>задача</i>	5
Контрольная работа по всем темам дисциплины		20

№ контроль ной точки	Оценочное средство результатов индикаторов достижения компетенций***	Максимальное количество баллов
<i>Сумма баллов по итогам текущего контроля</i>		<b>60</b>
Активность на лекционных занятиях		<b>10</b>
Результативность работы на практических занятиях		<b>10</b>
Поощрительные баллы (написание статей, выступления на конференциях и т.д.)		<b>20</b>
Итого		<b>100</b>

\*\*\* Оценочное средство результатов достижения компетенций – совпадает с теми, что даны в п. 5.1.

### **Критерии и шкалы оценивания уровня усвоения индикатора компетенций**

При проведении итоговой аттестации «зачет» («*дифференцированный зачет*», «*экзамен*») преподавателю с согласия студента разрешается выставлять оценки («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «зачет») по результатам набранных баллов в ходе текущего контроля успеваемости в семестре по выше приведенной шкале.

В случае отказа – студент сдает зачет (*дифференцированный зачет, экзамен*) по приведенным выше вопросам и заданиям. Итоговая успеваемость (*зачет, дифференцированный зачет, экзамен*) не может оцениваться ниже суммы баллов, которую студент набрал по итогам текущей и промежуточной успеваемости.

При сдаче (*зачета, дифференцированного зачета, экзамена*) к заработанным в течение семестра студентом баллам прибавляются баллы, полученные на (*зачете, дифференцированном зачете, экзамене*) и сумма баллов переводится в оценку.

### **Критерии и шкалы оценивания ответа на экзамене**

Сдача экзамена может добавить к текущей балльно-рейтинговой оценке студентов не более 16 баллов:

Содержание билета	Количество баллов
Теоретический вопрос №1 ( <i>оценка знаний</i> )	до 5
Теоретический вопрос №2 ( <i>оценка знаний</i> )	до 5
Задача ( <i>оценка умений и навыков</i> )	до 6
<b>Итого</b>	<b>16</b>

### **Критерии оценки ответа на экзамене**

#### ***Теоретические вопросы (вопрос 1, вопрос 2)***

**5 баллов** выставляется студенту, полностью освоившему материал дисциплины или курса в соответствии с учебной программой, включая вопросы рассматриваемые в рекомендованной программой дополнительной справочно-нормативной и научно-технической литературы, свободно владеющему основными понятиями дисциплины. Требуется полное понимание и четкость изложения ответов по экзаменационному заданию (билету) и дополнительным вопросам, заданных экзаменатором. Дополнительные вопросы, как правило, должны относиться к материалу дисциплины или курса, не отраженному в основном экзаменационном задании (билете) и выявляют полноту знаний студента по дисциплине.

**4 балла** заслуживает студент, ответивший полностью и без ошибок на вопросы экзаменационного задания и показавший знания основных понятий дисциплины в соответствии с обязательной программой курса и рекомендованной основной литературой.

**3 балла** дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать

обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.

**2 балла** дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

**1 балл** дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

**0 баллов** - при полном отсутствии ответа, имеющего отношение к вопросу.

### ***Оценивание задачи***

**6 баллов** Задачи решены в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности.

**5 баллов**

**4 балла** Задачи решены с небольшими недочетами.

**3 балла**

**2 балла** Задачи решены не полностью, но объем выполненной части таков, что позволяет получить правильные результаты и выводы.

**1 баллов** Задачи решены частично, с большим количеством вычислительных ошибок, объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов.

**0 баллов** Задачи не решены или работа выполнена не полностью, и объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов.

Перевод рейтинговых баллов в пятибалльную систему оценки знаний обучающихся:  
для экзамена:

- «отлично» – от 85 до 100 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному;

- «хорошо» – от 70 до 84 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками;

- «удовлетворительно» – от 55 до 69 баллов – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки;

- «неудовлетворительно» – от 0 до 54 баллов - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий

**7.3. Примерные оценочные материалы для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины «Экономика отрасли (сферы услуг)»**

### **Контрольная точка № 1 (темы 1-3)**

**Типовые вопросы (оценка знаний):**

1. Издержки логистических услуг и сервиса на транспорте (4 балла).

2. Методы изучения конъюнктуры рынка (4 балла).
3. Показатели конъюнктуры рынка (4 балла).

Практико-ориентированные задачи

Типовые задачи репродуктивного уровня (оценка умений) (4 балла):

В гостинице используется метод потребительской оценки. Цены зависят от сезонности гостиничного бизнеса. В зависимости от спроса на гостиничные услуги выделяют три сезона:

- низкий (05 января – 15 апреля),
- средний (15 апреля – 15 июня; 1 ноября – 15 декабря),
- высокий (15 июня – 1 ноября; 15 декабря – 5 января).

Определите цену за номер в каждом сезоне, если цена за номер в сезон низкого спроса составляет 3000 руб. с учетом завтрака. Цена за номер при переходе от сезона к сезону увеличивается на 12%, стоимость завтрака составляет 10% от цены за номер. Стоимость завтрака в течение года не изменялась.

Типовая задача творческого уровня (оценка навыков) (4 балла):

Укажите составляющие внутренних и внешних факторов, влияющих на деятельность предприятий гостиничного сектора.

### **Контрольная точка № 2 (темы 4,5)**

Типовые вопросы (оценка знаний):

1. Ценовая политика в сфере оказания логистических услуг и сервиса на транспорте (4 балла)
2. Конкуренция в сфере оказания логистических услуг и сервиса на транспорте (4 балла).
3. Конкурентные модели рынка (4 балла).

Типовая задача реконструктивного уровня (оценка умений) (4 балла):

Типовая задача творческого уровня (оценка навыков) (4 балла):

### **Контрольная точка № 3 (темы 6-8)**

Типовые вопросы (оценка знаний):

1. Модель формирования прибыли (4 балла)
2. Виды рентабельности (4 балла)
3. Экономическая оценка эффективности функционирования предприятия сферы сервиса (4 балла)

Типовая задача репродуктивного уровня (оценка умений): (4 балла).

Общий объем продаж в транзитной гостинице составляет 20 000 номеров в год, цена размещения – 1200 руб., средние затраты на ед. услуги размещения – 900 руб. Маркетинговый отдел гостиницы предложил в качестве дополнительной услуги организовать услуги няни. По расчетам эта услуга позволит увеличить количество размещенных лиц на 10%, но приведет к росту издержек на каждый заказ на 240 руб., оплата услуг няни в сутки – 600 руб. Определить предполагаемые изменения выручки, затрат, прибыли; имеет ли смысл нести дополнительные расходы по организации услуг няни.

Типовая задача творческого уровня (оценка навыков): (4 балла).

Рассчитайте среднюю стоимости номера в гостинице, если известна следующая динамика цен:

Периоды регистрации цен	01.01	01.02	01.03	01.04	01.05	01.06	01.07
Фиксированные данные о ценах, руб.	1200	1330	1490	1440	1620	1770	1970

Составьте прогноз стоимости номера в гостинице на август месяц и какие факторы при этом необходимо будет учесть?

### **Примерная тематика рефератов:**

1. Экономическая эффективность в сфере логистики и сервиса на транспорте
2. Экономическое содержание цены. Виды и структура цен.
3. Основные экономические категории рынка логистических услуг и сервиса на транспорте
4. Учет региональных особенностей рынка логистики и сервиса на транспорте
5. Внутренние и внешние факторы, влияющие на развитие логистики и сервиса на транспорте
6. Стратегия развития фирмы в сфере логистики и сервиса на транспорте

### **Перечень вопросов к экзамену:**



1. Роль и значение сферы услуг в экономике
2. Анализ конъюнктуры рынка
3. Издержки логистических услуг и сервиса на транспорте
4. Ценовая политика в сфере оказания логистических услуг и сервиса на транспорте
5. Основы конкуренции в сфере оказания логистических услуг и сервиса на транспорте
6. Экономическая оценка эффективности функционирования предприятия сферы сервиса
7. Инновационное развитие услуг в сфере логистики и сервиса на транспорте
8. Современное состояние и тенденции развития логистики и сервиса на транспорте
9. Понятие и сущность экономики отрасли
10. Особенности рынка услуг
11. Показатели конъюнктуры рынка
12. Методы изучения конъюнктуры рынка
13. Понятие и классификация издержек
14. Виды себестоимости и порядок ее формирования
15. Источники и факторы снижения себестоимости
16. Цена и ценообразующие факторы сферы услуг
17. Особенности ценообразования в сфере оказания логистических услуг и сервиса на транспорте
18. Методы ценообразования
19. Виды конкуренции
20. Оценка конкурентоспособности логистических услуг и сервиса на транспорте
21. Формирование доходов и выручки фирмы
22. Прибыль фирмы, порядок формирования и использования
23. Виды прибыли
24. Модель формирования прибыли
25. Виды рентабельности
26. Инновационный подход в сфере логистики и сервиса на транспорте
27. Государственная поддержка инновационной деятельности в логистики и сервиса на транспорте
28. Современное состояние и тенденции развития логистики и сервиса на транспорте в России
29. Современное состояние и тенденции развития логистики и сервиса на транспорте в Ставропольском крае
30. Современное состояние и тенденции развития логистики и сервиса на транспорте в г. Ставрополе

В данном разделе РПД приведены типовые задания для проведения текущего контроля успеваемости студентов. Полный перечень заданий содержится в учебно-методическом комплексе по дисциплине «Экономика отрасли (сферы услуг)», который размещен в личном кабинете Казаровой А.Я.

## 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

### а) Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. ЭБС «Znanium»: Экономика общественного сектора : учебник / под ред. П.В. Савченко, И.А. Погосова, Е.Н. Жильцова. — 2-е изд., доп. и перераб. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 556 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа <http://www.znanium.com>]. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-101861-3. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/1003321>

2. ЭБС «Znanium»: Василенко, Н. В. Экономика сферы услуг : учебник / Н.В. Василенко. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 439 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/996072. - ISBN 978-5-16-107159-5. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/996072>

3. ЭБС «Znanium»: Романович, Ж. А. Сервисная деятельность / Романович Ж.А., Калачев С.Л., - 6-е изд. - Москва : Дашков и К, 2017. - 284 с.: ISBN 978-5-394-01274-7. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/430365>

4. ЭБС «Znanium»: Свириденко, Ю. П. Сервисная деятельность : учеб. пособие / Ю.П. Свириденко, В.В. Хмелев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 174 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — [www.dx.doi.org/10.12737/23520](http://www.dx.doi.org/10.12737/23520). - ISBN 978-5-16-105613-4. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/1007976>

5. ЭБС «Znanium»: Моисеева, Н. К. Экономические основы логистики : учебник / Н.К. Моисеева ; под ред. д-ра экон. наук, проф. В.И. Сергеева. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 528 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-100104-2. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/1027028>

6. ЭБС «Znanium»: Виноградова, М. В. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса [Электронный ресурс] : Учебное пособие / М. В. Виноградова, З. И. Панина. — 8-е изд. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2014. — 448 с. - ISBN 978-5-394-02351-4. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/511993>

7. ЭБС «Лань»: Панина, З.И. Организация и планирование деятельности предприятия сферы сервиса: Практикум : учебное пособие / З.И. Панина, М.В. Виноградова. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2017. — 244 с. — ISBN 978-5-394-01984-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/93421>

8. ЭБС «Znanium»: Бычков, В. П. Экономика предприятия и основы предпринимательства в сфере автосервисных услуг : учебник / В.П. Бычков. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 394 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — [www.dx.doi.org/10.12737/22265](http://www.dx.doi.org/10.12737/22265). - ISBN 978-5-16-104859-7. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/1018056>

9. Аброскин А. Сфера услуг и экономическое развитие (методологические аспекты статистического анализа). Вопросы статистики, 2011, №10 - С. 42.

10. Башмачникова Е. Современная сфера услуг: определение, классификация, задачи / Е.Башмачникова, Л.Абрамова // Пробл. теории и практики управл. - 2013. - № 2. - С.123.

11. Гаджиева А. Современная сфера услуг: классификация и роль в экономике // Рос. экон. журнал. – 2017. – № 6. - С. 67.

### б) Методические материалы, разработанные преподавателями кафедры по дисциплине, в соответствии с профилем ОП.

1. Экономика отрасли (сферы услуг): Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов факультета социально-культурного сервиса и туризма, направления 43.03.01 - «Сервис», профиль подготовки «Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте» всех форм обучения / А. Я. Казарова. – Ставрополь: СЕКВОЙЯ, 2019. – 15 с.

2. Экономика отрасли (сферы услуг): Методические рекомендации по освоению дисциплины студентов факультета социально-культурного сервиса и туризма, направления 43.03.01 - «Сервис», профиль подготовки «Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте» всех форм обучения / А. Я. Казарова. – Ставрополь: СЕКВОЙЯ, 2019. – 12 с.

3. «Экономика отрасли (сферы услуг)»: Практикум предназначен для студентов факультета социально-культурного сервиса и туризма, направления 43.03.01 - «Сервис», профиль подготовки

**9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины.**

1. Федеральный образовательный портал — экономика, социология, менеджмент занятости [Электронный ресурс]. — Режим доступа: // <http://ecsocman.edu.ru/>
2. Федеральная государственная служба по статистике РФ [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.gks.ru/>
3. Территориальный орган федеральной службы государственной статистики по Ставропольскому краю (Ставстат) [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://stavstat.gks.ru/>
4. Министерство экономического развития РФ [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.economy.gov.ru/>
5. Справочная правовая система Консультант Плюс.

**10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

При изучении дисциплины «Экономика отрасли (сферы услуг)» необходимо обратить внимание на последовательность изучения тем.

**Первая тема** «Роль и значение сферы услуг в экономике» дает базовые представления об эволюционных особенностях развития логистики и сервиса на транспорте. При изучении второго вопроса следует обратить внимание на виды сервиса на транспорт.

При изучении **второй темы** «Анализ конъюнктуры рынка» особое внимание следует уделить рассмотрению таких вопросов как: система российского законодательства в области управления логистики и сервиса на транспорте.

**Третья тема** «Издержки логистических услуг и сервиса на транспорте» знакомит со структурой логистики и сервиса на транспорте по федеральным округам, состоянием развития гостиничного хозяйства.

**В четвертой теме** «Ценовая политика в сфере оказания логистических услуг и сервиса на транспорте» рассматриваются основные экономические категории рынка логистических услуг и сервиса на транспорте, региональные особенности в исследовании рынка логистики и сервиса на транспорте.

Способность, используя отечественные и зарубежные источники информации, собрать необходимые данные проанализировать их и подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет вырабатывается у студентов в процессе изучения **пятой темы** «Основы конкуренции в сфере оказания логистических услуг и сервиса на транспорте». Данная тема позволяет получить представление о затратах и себестоимости услуг, классификации затрат в сфере логистики и сервиса на транспорте, ценообразовании в сфере логистики и сервиса на транспорте, ценовой политики, подходах и методах ценообразования.

**В шестой теме** «Экономическая оценка эффективности функционирования предприятия сферы сервиса» рассматриваются вопросы оценки эффективности функционирования предприятия сферы сервиса.

**В седьмой теме** «Инновационное развитие услуг в сфере логистики и сервиса на транспорте» студенты осваивают основные факторы, влияющие на развитие фирм сферы сервиса, проводят количественный и качественный анализ состояния рынка логистики и сервиса на транспорте, разрабатывают стратегию развития логистических фирм.

В процессе изучения **восьмой темы** «Современное состояние и тенденции развития логистики и сервиса на транспорте» дополняет и расширяет полученные студентами знания. Студенты приобретают практические навыки оценки состояния и тенденции развития логистики и сервиса на транспорте.

Самостоятельная работа является важнейшим элементом учебного процесса, так как это один из основных методов освоения учебных дисциплин и овладения навыками профессиональной деятельности. Это подтверждает учебный план, согласно которому при изучении дисциплины 54 часа предусмотрено на самостоятельную работу (очная форма обучения) и 123 часа (заочная форма обучения), и 36 часа – на аудиторные занятия (очная форма обучения) и 8 часов (заочная форма обучения).

Лекции, практические занятия и промежуточная аттестация являются важными этапами подготовки к экзамену, поскольку позволяют студенту оценить уровень собственных знаний и своевременно восполнить имеющиеся пробелы. В этой связи необходимо для подготовки к экзамену первоначально прочитать лекционный материал, выполнить практические задания, самостоятельно решить задачи.

**11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства и информационных справочных систем (при необходимости).**

**11.1 Перечень лицензионного программного обеспечения**

1. Электронный УМК по дисциплине;
2. Электронный учебник по дисциплине.

**11.2 Перечень свободно распространяемого программного обеспечения**

1. Федеральная государственная служба по статистике РФ

**11.3 Перечень программного обеспечения отечественного производства**

При осуществлении образовательного процесса студентами и преподавателем используются следующие информационно справочные системы: СПС «Консультант плюс», СПС «Гарант».

**12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

№ п/п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1	<b>Учебная аудитория для проведения лекционных занятий</b> (ауд. № 300, площадь - 254 м <sup>2</sup> ).	Оснащение: столешница для студентов – 66 шт., сидения для студентов -198 шт., сенсорная панель SMART podium – 1 шт., компьютер Neos 490 – 1 шт., конференц система AKG (Микрофоны и звук) – 1 шт., проектор Panasonic PT-EX600E – 1 шт., экран настенный с форматом 4:3 Digis. – 1 шт., учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», выход в корпоративную сеть университета.
2	<b>Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа</b> (ауд. № 404, площадь - 69,3 м <sup>2</sup> ).	Оснащение: столы – 28 шт., стулья – 28 шт., телевизор Sony -1 шт., компьютер Kraftway – 13 шт., автоматизированный комплекс сферы услуг HoReCa (отель, ресторан, кафе), учебно-наглядные пособия в виде презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.
3	<b>Учебные аудитории для самостоятельной работы студентов:</b>  1. Читальный зал библиотеки (площадь - 177 м <sup>2</sup> )	1. Оснащение: специализированная мебель на 100 посадочных мест, персональные компьютеры – 56 шт., телевизор – 1шт., принтер – 1шт., цветной принтер – 1шт., копировальный аппарат – 1шт., сканер – 1шт., Wi-Fi оборудование, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.
	2. Учебная аудитория № 404 (площадь - 69,3 м <sup>2</sup> ).	2. Оснащение: столы - 28шт., стулья – 28 шт., телевизор Sony -1 шт., компьютер Kraftway – 13 шт., автоматизированный комплекс сферы услуг HoReCa (отель, ресторан, кафе), учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, информационные плакаты,

		подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.
	<b>Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций</b> (ауд. № 404, площадь - 69,3 м <sup>2</sup> ).	Оснащение: столы – 28 шт., стулья – 28 шт., телевизор Sony -1 шт., компьютер Kraftway – 13 шт., автоматизированный комплекс сферы услуг HoReCa (отель, ресторан, кафе), учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.
4	<b>Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации</b> (ауд. № 404, площадь - 69,3 м <sup>2</sup> ).	Оснащение: столы – 28 шт., стулья – 28 шт., телевизор Sony -1 шт., компьютер Kraftway – 13 шт., автоматизированный комплекс сферы услуг HoReCa (отель, ресторан, кафе), учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.

### **13. Особенности реализации дисциплины лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

#### **а) для слабовидящих:**

- на промежуточной аттестации присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);

- задания для выполнения, а также инструкция о порядке проведения промежуточной аттестации оформляются увеличенным шрифтом;

- задания для выполнения на промежуточной аттестации зачитываются ассистентом;

- письменные задания выполняются на бумаге, надиктовываются ассистенту;

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- студенту для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство;

#### **в) для глухих и слабослышащих:**

- на промежуточной аттестации присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);

- промежуточная аттестация проводится в письменной форме;

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости поступающим предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- по желанию студента промежуточная аттестация может проводиться в письменной форме;

#### **д) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):**


- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента промежуточная аттестация проводится в устной форме.

Рабочая программа дисциплины «Экономика отрасли (сферы услуг)» составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис и учебного плана по профилю «Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте».

Автор (ы)  к.э.н., доцент Казарова А.Я.

Рецензенты  к.э.н., доцент Воробьева Н.В.

 к.э.н., доцент Рыбасова Ю.В.

Рабочая программа дисциплины «Экономика отрасли (сферы услуг)» рассмотрена на заседании кафедры туризма и сервиса протокол №10 от 16 мая 2022 г. и признана соответствующей требованиям ФГОС ВО и учебного плана по направлению подготовки 43.03.01 Сервис.

Зав. кафедрой  к.э.н., доцент Иволга А.Г.

Рабочая программа дисциплины «Экономика отрасли (сферы услуг)» рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии факультета социально-культурного сервиса и туризма протокол №9 от 20 мая 2022 года и признана соответствующей требованиям ФГОС ВО и учебного плана по направлению подготовки 43.03.01 Сервис.

Руководитель ОП  д.э.н., профессор Фурсов В.А.

**Аннотация рабочей программы дисциплины**  
**«Экономика отрасли (сферы услуг)»**

по подготовке обучающегося по программе бакалавриата/магистратуры/специалитета  
 по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	Наименование направления подготовки/специальности
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	Профиль/магистерская программа/специализация
<b>Форма обучения – очная, заочная.</b>	
<b>Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет</b> <u>4</u> ЗЕТ, <u>144</u> час.	
<b>Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий</b>	<p><b>Очная форма обучения:</b>                  лекции – <u>18</u> ч., практические занятия – <u>36</u> ч., самостоятельная работа – <u>54</u> ч., контроль – <u>36</u> ч.</p> <p><b>Заочная форма обучения:</b>                  лекции – <u>4</u> ч., практические занятия – <u>8</u> ч., самостоятельная работа – <u>123</u> ч., контроль – <u>9</u> ч.</p>
<b>Цель изучения дисциплины</b>	Целью изучения дисциплины является формирование у студентов бакалавриата компетенций, направленных на определение цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса; использование основных методов и приемов планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса; осуществление контроля деятельности предприятий (структурных подразделений) предприятий сферы сервиса; расчет, оценку и анализ основных производственно-экономических показателей сервисной деятельности; экономическое обоснование необходимости и целесообразности принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности; обеспечение экономической эффективности предприятия сферы сервиса.
<b>Место дисциплины в структуре ОП ВО</b>	Учебная дисциплина (модуль) Б1.О.13 «Экономика отрасли (сферы услуг)» относится к циклу Б1 – «Обязательная часть»
<b>Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины</b>	<p><b>Общепрофессиональные компетенции (ОПК)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Рассчитывает, оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности (ОПК-5.1);</li> <li>- Экономически обосновывает необходимость и целесообразность принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности (ОПК-5.2);</li> </ul> <p><b>Универсальные компетенции (УК)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Принимает обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности (УК-9.1).</li> </ul>
<b>Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</b>	<p><b>Знания:</b>                  Расчета, оценки и анализа основных производственно-экономических показателей сервисной деятельности (ОПК-5.1);                  Экономического обоснования необходимости и целесообразности принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности (ОПК-5.2);                  Базовых принципов функционирования экономики и экономического развития, цели формы участия государства в экономике (УК-9.1);</p> <p><b>Умения:</b></p>

	<p>Рассчитывать, оценивать и анализировать основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности (ОПК-5.1);</p> <p>Экономически обосновывать необходимость и целесообразность принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности (ОПК-5.2);</p> <p>Понимать базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели формы участия государства в экономике (УК-9.1)</p> <p><b>Навыки и/или трудовые действия:</b></p> <p>Расчета, оценки и анализа основных производственно-экономических показателей сервисной деятельности (ОПК-5.1);</p> <p>Понимать базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели формы участия государства в экономике (ОПК-5.2);</p> <p>Понимания базовых принципов функционирования экономики и экономического развития, цели формы участия государства в экономике (УК-9.1);</p>
<b>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Роль сферы услуг в экономике</li> <li>2. Анализ конъюнктуры рынка</li> <li>3. Издержки логистических услуг и сервиса на транспорте</li> <li>4. Ценовая политика в сфере оказания логистических услуг и сервиса на транспорте</li> <li>5. Основы конкуренции в сфере оказания логистических услуг и сервиса на транспорте</li> <li>6. Экономическая оценка эффективности функционирования предприятия сферы сервиса</li> <li>7. Инновационное развитие услуг в сфере логистики и сервиса на транспорте</li> <li>8. Современное состояние и тенденции развития логистики и сервиса на транспорте</li> </ol>
<b>Форма контроля</b>	<p><u>Очная форма обучения:</u> семестр <u>  1  </u> – <u>  экзамен  </u></p> <p><u>Заочная форма обучения:</u> курс <u>  2  </u> – контрольная работа, экзамен</p>
<b>Автор(ы):</b>	<u>Казарова А.Я., к.э.н., доцент кафедры экономической теории, маркетинга и агроэкономики</u>