

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

УТВЕРЖДАЮ:

Декан биотехнологического факультета,
к.в.н., профессор

_____ Скрипкин В.С.

« 20 »

мая

2022 г.

Рабочая программа дисциплины

Б1.О.10.02 Менеджмент

Шифр и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом

19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания

Код и наименование направления подготовки/специальности

Технология организации ресторанного дела

Наименование профиля

Программа прикладного бакалавриата

Ориентация ОП ВО в зависимости от вида(ов) профессиональной деятельности

Бакалавр

Квалификация (степень) выпускника

Заочная

Формы обучения

2022

Год начала подготовки

Ставрополь, 2022

1. Цель дисциплины

Целью дисциплины «Менеджмент» является формирование научного представления об управлении как виде профессиональной деятельности; освоение студентами общетеоретических положений управления социально-экономическими системами; овладение умениями и навыками практического решения управленческих проблем; изучение мирового опыта менеджмента в сервисе, а также особенностей российского менеджмента.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций ОПОП ВО и овладение следующими результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции*	Коды и наименования индикаторов достижения компетенций**	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-2 - Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющих ресурсы и ограничений	УК-2.1- Определяет цель проекта и формулирует совокупность задач, решение которых напрямую связано с достижением цели проекта и определяет связи между поставленными задачами и ожидаемыми результатами их решения	Знания: современной методологии управления проектом, включающей установление взаимосвязи между целью проекта, совокупностью задач и ожидаемыми результатами их решения Умения: определять методологию управления проектами для конкретной организации, исследовать актуальность внедрения проекта с последующей постановкой целей, задач и ожидаемых результатов Навыки/трудовые действия: определения актуальной цели проекта, в соответствии с ней формирование совокупности задач и определение ожидаемых результатов при решении каждой задачи на этапах управления и реализации проекта
	УК-2.2 - Выбирает оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения	Знания: критериев успеха проекта и его ограничений, включающих действующие правовые нормы, имеющиеся условия и ресурсы Умения: выбирать оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения Навыки/трудовые действия: формирования и выполнения задач в условиях действующих правовых норм и имеющихся условий, ресурсов и ограничений
УК-6 - Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1 - Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей	Знания: использование различных инструментов и методов управления временем при выполнении конкретных задач для достижения поставленных целей Умение: использовать инструменты и методы управления временем при достижении поставленных целей Навыки/трудовые действия: использовать различные инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач для достижения поставленных целей

Код и наименование компетенции*	Коды и наименования индикаторов достижения компетенций**	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
	УК-6.2 - Реализует намеченные цели с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда на основе принципов образования в течении всей жизни	<p>Знания: личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда на основе принципов образования в течении всей жизни</p> <p>Умения: реализация поставленных цели с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, требований рынка труда на основе принципов образования в течении всей жизни</p> <p>Навыки/трудовые действия: реализации намеченных целей с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда на основе принципов образования в течении всей жизни</p>

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.О.10.02 «Менеджмент» относится к дисциплинам базовой части федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО).

Изучение дисциплины осуществляется:

- студентами заочной формы обучения - на 3 курсе.

Для освоения дисциплины «Менеджмент» студенты используют знания, умения и навыки, сформированные в процессе изучения дисциплин: «Психология профессионально-личностного развития»; «экономика».

Освоение дисциплины «Менеджмент» является необходимой основой для последующего изучения следующих дисциплин: «преддипломная практика, в том числе научно-исследовательская работа»; «подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы».

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины «Менеджмент» в соответствии с рабочим учебным планом и ее распределение по видам работ представлены ниже.

Заочная форма обучения

Курс	Трудо- емкость час/з.е	Контактная работа с преподавателем, час			Самостоя- тельная работа, час	Контроль, час	Форма про- межуточной аттестации (форма кон- троля)
		лекции	практиче- ские занятия	лаборатор- ные заня- тия			
3	72/2	4	4	-	64	-	зачет
<i>в т.ч. часов в интер- активной форме</i>		2	2	-	-	-	-

Курс	Трудо- емкость час/з.е.	Внеаудиторная контактная работа с преподавателем, час/чел						
		Кон- троль- ная ра- бота	Курсо- вая ра- бота	Курсо- вой про- ект	За- чет	Дифферен- цированный зачет	Консульта- ции перед экзаменом	Зачет
3	72/2	-	-	-	0,12	-	-	-

**5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отве-
денного на них количества академических часов и видов учебных занятий.**

Заочная форма обучения

№ п/п	Темы (и/или разделы) дисци- плины	Количество часов (очная форма обучения)					Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Коды формируемых компетенций
		всего	лекции	практические (се- минарские) заня- тия	лабораторные за- нятия	самостоятельная работа		
1.	Развитие управленческой мысли	2	-	-	-	12	Собеседование, кейс-задача, реферат	УК-2.1; УК-6.1; УК-6.2.
2.	Методы менеджмента	2	-	-	-	2	Устный опрос, эссе	УК-6.1; УК-6.2.
3.	Функции менеджмента	8	2	-	-	5	Собеседование	УК-2.1; УК-6.2.
4.	Основы самоменеджмента	8	-	-	-	2	Устный опрос	УК-2.1; УК-2.2;
5.	Разработка и принятие управленческих решений	12	-	-	-	5	Устный опрос, деловая игра, эссе	УК-2.1; УК-2.2; УК-6.1; УК-6.2.
6.	Руководство. Власть. Лидерство	2	2	1	-	12	Устный опрос	УК-2.1; УК-6.1; УК-6.2.
7.	Кросс-культурный менеджмент	2	-	2	-	5	Собеседование, кейс-задача, реферат	УК-2.2; УК-6.1; УК-6.2.

№ пп	Темы (и/или разделы) дисциплины	Количество часов (очная форма обучения)					Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Коды формируемых компетенций
		всего	лекции	практические (семинарские) занятия	лабораторные занятия	самостоятельная работа		
8.	Стратегический менеджмент	11	-	-	-	2	Устный опрос, кейс-задача	УК-2.1; УК-2.2; УК-6.1;
9.	Менеджмент персонала	7	-	-	-	2	Собеседование, реферат	УК-2.1; УК-2.2; УК-6.1; УК-6.2.
	Контрольная точка по всем темам дисциплины	4	-	1	-	5	Контрольная работа (аудиторная)	УК-2.1; УК-2.2; УК-6.2.
	Промежуточная аттестация	10	-	-	-	10	Контрольная работа	УК-2.1; УК-2.2; УК-6.1; УК-6.2.
		4	-	-	-	4	Зачет	УК-2.1; УК-2.2; УК-6.1; УК-6.2.
	Итого	72	4	4	-	64		

5.1. Лекционный курс с указанием видов интерактивной формы проведения занятий*

Тема лекции (и/или наименование раздел) (вид интерактивной формы проведения занятий)/ (практическая подготовка)	Содержание темы (и/или раздела)	Всего, часов / часов интер.занятий/ практическая подготовка	
		очная форма	заочная форма
1. Развитие управленческой мысли	Основные этапы развития подходов к управлению. Школа научного управления. Административная школа управления. Школа «Человеческих отношений». Школа науки управления.	-	2/-/-
2. Методы менеджмента	Понятие методов менеджмента. Административные методы менеджмента. Экономические методы управления. Социально-психологические методы менеджмента. Процесс мотивации.	-	-
3. Функции менеджмента (<i>лекция-беседа</i>)	Сущность и объективные предпосылки развития функций управления. Классификация функций управления. Содержание функций управления.	-	-
4. Основы самоменеджмента	Значение самоменеджмента в профессиональной деятельности. Управление ресурсом времени. Инвентаризация и анализ временных затрат. Методы управление своим временем. Стресс-менеджмент и управление деловой карьерой.	-	-

Тема лекции (и/или наименование раздел) (вид интерактивной формы проведения занятий)/ (практическая подготовка)	Содержание темы (и/или раздела)	Всего, часов / часов интер.занятий/ практическая подготовка	
		очная форма	заочная форма
5. Разработка и принятие управленческих решений	Понятие управленческого решения. Классификация управленческих решений. Технология принятия управленческого решения. Факторы, влияющие на принятия управленческого решения.	-	-
6. Руководство. Власть. Лидерство <i>(лекция-дискуссия)</i>	Общее понятие о лидерстве. Стили руководства. Модели командообразования.	-	2/2/-
7. Кросс-культурный менеджмент	Концепция культуры. Задачи кросс-культурного менеджмента. Подходы к кросс-культурному управлению.	-	-
8. Стратегический менеджмент	Стратегия менеджмента. Разработка стратегии менеджмента. Тактика менеджмента. Связь стратегии и тактики менеджмента.	-	-
9. Менеджмент персонала	Цели и функции управления персоналом. Планирование потребности в трудовых ресурсах. Методы поиска персонала. Способы оценки персонала и прием на работу. Повышение квалификации персонала.	-	-
Итого			4/2/-

5.2. Практические (семинарские) занятия с указанием видов проведения занятий*

Наименование раздела дисциплины	Формы проведения и темы занятий (вид интерактивной формы проведения занятий*)	Всего, часов / часов интерактивных занятий	
		очная форма	заочная форма
1. Развитие управленческой мысли	<u>Практическое занятие.</u> Личность как ключевой элемент организации	-	2/2/-
2. Методы менеджмента	<u>Семинар.</u> Понятие малой группы	-	-
3. Функции менеджмента	<u>Практическое занятие.</u> Управление неформальными группами	-	-
	<u>Контрольная работа № 1</u>	-	
4. Основы самоменеджмента	<u>Практическое занятие.</u> Общее понятие о лидерстве	-	-
5. Разработка и принятие управленческих решений	<u>Практическое занятие.</u> Основные теории лидерства	-	-
6. Руководство	<u>Практическое занятие.</u> Основы командообразования в	-	-

Власть. Лидерство	организации		
	<u>Контрольная работа № 2</u>	-	
7. Кросс-культурный менеджмент	<u>Практическое занятие. Особенности деятельности команд разных видов в организациях</u>	-	2/-/-
8. Стратегический менеджмент	<u>Практическое занятие. Роль лидера в процессе формирования и управления командой (кейс-задача)</u>	-	-
9. Менеджмент персонала	<u>Семинар. Повышение эффективности деятельности команды</u>	-	-
	<u>Контрольная работа № 3</u>	-	
	<u>Контрольная работа (аудиторная)</u>	-	
Итого			4/2/-

5.3. Лабораторные занятия - не предусмотрены

* Интерактивные формы проведения занятий, предусмотренные рабочей программой дисциплины проводятся в соответствии с Положением об интерактивных формах обучения в ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ.

5.4. Самостоятельная работа обучающегося

Виды самостоятельной работы	Заочная форма, часов	
	к текущему контролю	к промежуточной аттестации
Изучение учебной литературы, ответы на вопросы самоконтроля, самостоятельное решение задач	20	-
Подготовка эссе, реферата, презентации к докладу, статьи и т.п.	20	-
Подготовка к контрольной работе	10	10
Подготовка к зачету	-	4
Итого	64	

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающегося по дисциплине «Менеджмент» размещено в электронной информационно-образовательной среде Университета и доступно для обучающегося через его личный кабинет на сайте Университета. Учебно-методическое обеспечение включает:

1. Рабочую программу дисциплины «Менеджмент»
2. Методические рекомендации по освоению дисциплины «Менеджмент»
3. Методические рекомендации для организации самостоятельной работы обучающегося по дисциплине «Менеджмент»
4. Методические рекомендации по выполнению реферата
5. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы студентами заочной формы обучения.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо самостоятельно детально изучить представленные темы по рекомендуемым источникам информации:

№ п/п	Темы для самостоятельного изучения	Рекомендуемые источники информации (№ источника)		
		основная (из п.8 РПД)	дополнительная (из п.8 РПД)	интернет-ресурсы (из п.9 РПД)
1	Развитие управленческой мысли	1,3,4	3,4,6,11	1,5,10
2	Методы менеджмента	1,2,3	1,4,6,7,9	2,3,10
3	Функции менеджмента	1,3,5	1,2,6,7,10,11	2,3
4	Основы самоменеджмента	1,2,4	1,6,7,9,10,11	1,2,3,4,5,6,7
5	Разработка и принятие управленческих решений	2,5	3,4,6,10	9
6	Руководство. Власть. Лидерство	2,4	2,5,6,8	4,8,10
7	Кросс-культурный менеджмент	1,2,3	1,2,4,6,7,9,10,11	1,2,3,4,5,6,7
8	Стратегический менеджмент	2,4,5	2,5,6,8	2,3,7,9
9	Менеджмент персонала	1,3,4	2,5,8,10,11	1,4,7,8,10

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Менеджмент»

7.1.Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Заочная форма обучения

Индикатор компетенции (код и со-держание)	Дисциплины/элементы программы (практики, ГИА), участвующие в формировании компетенции	Курс				
		1	2	3	4	5
УК-2.1 - Определяет цель проекта и формулирует совокупность задач, решение которых напрямую связано с достижением цели проекта и определяет связи между поставленными задачами и ожидаемыми результатами их решения	Проектная деятельность			+		
	Экономика	+				
	Менеджмент			+		
	Ознакомительная практика	+				
	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы					+
УК- 2.2 - выбирает оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения	Правоведение	+				
	Проектная деятельность			+		
	Менеджмент			+		
	Проектно-технологическая практика			+	+	
	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы					+
УК-6.1 - Использует ин-	Проектная деятельность			+		

Индикатор компетенции (код и со-держание)	Дисциплины/элементы программы (практики, ГИА), участвующие в формировании компетенции	Курс				
		1	2	3	4	5
струменты и мето-ды управления вре-менем при выполне-нии кон- кретных за-дач, проек- тов, при достижении по- став-ленных целей	Психология профессионально- личностного развития	+				
	Менеджмент			+		
	Научно-исследовательская работа					+
	Подготовка к процедуре защиты и за- щита выпускной квалификационной работы					+
УК-6.2 -Реализует наме- ченные цели с учетом условий, средств, лич- ностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда на основе принципов об- разования в течении всей жизни	Психология профессионально- личностного развития	+				
	Менеджмент			+		
	Преддипломная практика, в том числе научно-исследовательская работа					+
	Подготовка к процедуре защиты и за- щита выпускной квалификационной работы					+

7.2 Критерии и шкалы оценивания уровня усвоения компетенций формируемых дисциплиной «Менеджмент»

Для студентов заочной формы обучения знания по осваиваемым компетенциям формируются на лекционных и практических занятиях, а также в процессе самостоятельной подготовки.

В соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки принятой в Университете студентам начисляются баллы по следующим видам работ:

Критерии оценки посещения и работы на лекционных занятиях (max 10 баллов)

10 баллов – студент посетил все лекции, активно работал на них в полном соответствии с требованиями преподавателя.

-1 балл – за каждый пропуск лекций или замечание преподавателя по поводу отсутствия активного участия обучающегося в восприятии и обсуждении рассматриваемых вопросов.

Критерии оценки работы студента на практических занятиях

Устный ответ (собеседование) (знания)– средство сплошного группового контроля знаний по определенной теме (*максимум – 4 балла*).

4 балла - выставляется, когда студентом дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, доказательно раскрыты основные положения вопросов; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, явлений; ответ изложен литературным языком с использованием современной экономической терминологии.

3 балла - выставляется, когда студентом дан развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, в основном раскрыт обсуждаемый вопрос; в ответе прослеживается логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий и явлений; ответ изложен литературным языком с использованием экономической терминологии, но могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.

2 балла - выставляется, когда студентом дан не полный ответ на поставленный вопрос, слабо раскрыты основные положения вопросов; в ответе нарушается структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий; в процессе ответа используется экономическая терминология, но студентом допускаются недочеты в определении понятий и не исправляются самостоятельно в процессе ответа.

1 балл - дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

0 баллов - при полном отсутствии ответа, имеющего отношение к вопросу.

Кейс-задачи (умения и навыки) – задачи направленные на использование приобретенных знаний и умений в практической деятельности. **Деловая игра (умения)** - Совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи (*максимум – 5 баллов*)

Критерии оценки

5 баллов Задача решена в обозначенный преподавателем срок. Составлен правильный алгоритм решения задачи, в логическом рассуждении, в выборе формул и решении нет ошибок, получен верный ответ, задача решена рациональным способом. Работа выполнена в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности. Ситуация проанализирована и найдено оптимальное количество

решений. Собрано максимальное количество информации, в том числе затребована дополнительная информация, необходимая для уточнения ситуации. Смоделировано решение в соответствии с заданием. Представлены различные подходы к разработке планов действий, ориентированных на конечный результат. Принято правильное решение на основе анализа ситуации. Четко и точно изложена собственная точка зрения в письменной форме. Показаны навыки критического оценивания различных точек зрения, осуществление самоанализа, самоконтроля и самооценки.

4 баллов Задача решена в обозначенный преподавателем срок. Составлен правильный алгоритм решения задачи, в логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок; правильно сделан выбор формул для решения; есть объяснение решения, но задача решена нерациональным способом или допущено не более двух несущественных ошибок, получен верный ответ. Ситуация проанализирована и найдено необходимое количество решений. Собрано максимальное количество информации, но не затребована дополнительная информация, необходимая для уточнения ситуации. Смоделировано решение в соответствии с заданием. Представлены различные подходы к разработке планов действий, ориентированных на конечный результат. Принято правильное решение на основе анализа ситуации. Четко и точно изложена собственная точка зрения в письменной форме. Недостаточно показаны навыки критического оценивания различных точек зрения, осуществление самоанализа, самоконтроля и самооценки.

3 балла Задача решена с задержкой. Работа выполнена не полностью, но объем выполненной части таков, что позволяет получить правильные результаты и выводы. Составлен правильный алгоритм решения задачи, в логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок; правильно сделан выбор формул для решения; есть объяснение решения, но задача решена нерациональным способом или допущено не более двух несущественных ошибок, получен верный ответ. Ситуация проанализирована с задержкой, но найдено достаточное количество решений. Собрано недостаточно информации, и не затребована дополнительная информация, необходимая для уточнения ситуации. Смоделировано решение в соответствии с заданием. Представлен один подход к разработке планов действий, ориентированных на конечный результат. Принято правильное решение, но нечетко и неточно изложена собственная точка зрения в письменной форме. Не показаны навыки критического оценивания различных точек зрения, осуществление самоанализа, самоконтроля и самооценки.

2 балла Задача решена частично, с большим количеством вычислительных ошибок, объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов. Ситуация проанализирована с задержкой, не найдено достаточное количество решений. Собрано недостаточно информации, и не затребована дополнительная информация, необходимая для уточнения ситуации. Принятое решение нерационально и нечетко и неточно изложена собственная точка зрения в письменной форме. Не показаны навыки критического оценивания различных точек зрения, осуществление самоанализа, самоконтроля и самооценки.

0 баллов Задача не решена. Ситуация не проанализирована.

Эссе (навыки) – средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием знаний и умений, приобретаемых в рамках изучения предыдущих и данной дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. **Реферат (навыки)** – средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием знаний и умений, приобретаемых в рамках изучения предыдущих и данной дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме (*максимум – 6 баллов*).

Критерии оценки

6 баллов. Ответ демонстрирует умения умение правильно использовать специальные термины и понятия, показатели; синтезировать, анализировать, обобщать представленный материал, устанавливать причинно-следственные связи, формулировать правильные выводы; аргументировать собственную точку зрения. Реферат выполнен на актуальную тему. Проблема раскрыта полностью и глубоко. Обоснованы способы и методы работы с материалом. Показан высокий уровень умения работать с литературой, систематизировать и структурировать материал. Привлечены новейшие работы по про-

блеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.). Правильно оформлены все разделы реферата, ссылки, графические материалы. Ошибки и опечатки в тексте отсутствуют.

4 баллов Ответ демонстрирует умения умение правильно использовать специальные термины и понятия, показатели; синтезировать, анализировать, обобщать представленный материал, устанавливать причинно-следственные связи, формулировать правильные выводы. Реферат выполнен на актуальную тему. Проблема раскрыта недостаточно. Обоснованы способы и методы работы с материалом. Показан средний уровень умения работать с литературой, систематизировать и структурировать материал. Привлечено мало новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.). Правильно оформлены все разделы реферата, ссылки, графические материалы. Ошибки и опечатки в тексте отсутствуют.

2 балла. Ответ демонстрирует умение правильно использовать специальные термины и понятия, показатели изучаемой дисциплины. Реферат выполнен на актуальную тему. Проблема раскрыта недостаточно. Не обоснованы способы и методы работы с материалом. Показан низкий уровень умения работать с литературой, систематизировать и структурировать материал. Привлечено мало новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.). Правильно оформлены все разделы реферата, ссылки, графические материалы. Ошибки и опечатки в тексте отсутствуют.

0 баллов. Ответ не содержит демонстрации получаемых в процессе изучения дисциплины знаний и умений. Реферат не выполнен.

Рейтинговая оценка знаний при проведении текущего контроля успеваемости **на контрольных точках** позволяет обучающемуся набрать до 60 баллов. Знания, умения и навыки по формируемым компетенциям оцениваются по результатам выполнения письменной контрольной работы (контрольная точка), которая включает теоретический вопрос (оценка знаний) и практико-ориентированные задания (оценка умений и навыков).

Критерии оценки ответа на теоретический вопрос (знания):

5 баллов – при полном знании и понимании содержания раздела, отсутствии ошибок, неточностей, демонстрации студентом системных знаний и глубокого понимания закономерностей; при проявлении студентом умения самостоятельно и творчески мыслить;

4 баллов – при полном содержательном ответе, отсутствии ошибок в изложении материала и при наличии не более четырех неточностей;

3 баллов – показано понимание, но неполное знание вопроса, недостаточное умение формулировать свои знания по данному разделу;

2 балла – при несоответствии ответа, либо при представлении только плана ответа;

1 балл – при полном несоответствии всем критериям;

0 баллов – при полном отсутствии текста (ответа), имеющего отношение к вопросу.

Практико-ориентированные задания (умения) – задания направленные на использование приобретенных знаний и умений в практической деятельности.

Критерии оценки

7 балла. При выполнении задания нет затруднений, получен верный ответ, задание выполнено рациональным способом. Сделаны правильные выводы.

5 балла. Задание выполнено в целом верно, но допущены незначительные ошибки, не искажающие выводы.

2 балла. Задание выполнено, но допущены ошибки, искажающие выводы.

0 баллов. Задание не выполнено.

Кейс-задачи (навыки) – задания, позволяющие оценивать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей;

Критерии оценки

8 баллов. При выполнении задания нет затруднений, получен верный ответ, задание выполнено рациональным способом. Сделаны правильные выводы.

4-5 баллов. При выполнении задания нет затруднений, получен верный ответ, задание выполнено рациональным способом. Сделаны неправильные выводы.

2-3 балла. При выполнении задания возникли затруднения, получен верный ответ. Сделаны неправильные выводы.

1 балл. Задание выполнено, но допущены незначительные ошибки, искажающие выводы.

0 баллов. Задание не выполнено.

Если за ответы на контрольной точке обучающийся не получил удовлетворяющее его количество баллов, то он может получить поощрительные баллы за подготовку статей (не более 15 баллов).

Статья – средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить ее анализ с использованием знаний, умений и навыков, приобретаемых в рамках изучения предыдущих и данной дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Критерии оценки

15 баллов. Статья объемом не менее 4 страниц демонстрирует умение проведения самостоятельного актуального научно-практического исследования, правильно оформлена, содержит оригинальный анализ проблемы, подтвержденный статистическими и/или отчетными данными, графическим материалом. В ней рассмотрены возможные пути решения проблемы, сформулировать правильные выводы и предложения, отражающие авторскую точку зрения.

10 баллов. Статья объемом не менее 3 страниц демонстрирует умение проведения самостоятельного актуального научно-практического исследования, правильно оформлена, содержит типовой анализ проблемы, подтвержденный статистическими и/или отчетными данными. В ней рассмотрены возможные пути решения проблемы, сформулировать правильные выводы и предложения.

5 балл. Статья объемом не менее 2 страниц представлена в виде тезисов, демонстрирует умение проведения самостоятельного актуального научно-практического исследования, правильно оформлена, содержит анализ проблемы, подтвержденный отдельными статистическими и/или отчетными данными. В ней сформулированы правильные выводы и предложения.

Результат текущего контроля для студентов заочной формы обучения складывается из оценки результатов обучения по всем разделам дисциплины и включает контрольную работу (**маx 30 баллов**), выполненную студентом в рамках самостоятельной подготовки к промежуточной аттестации, контрольную точку в виде контрольной работы (аудиторной) по всем разделам дисциплины (**маx 30 баллов**), посещение лекций (**маx 10 баллов**), результативность работы на практических занятиях (**маx 15 баллов**), поощрительные баллы за подготовку статьи (**маx 15 баллов**).

Критерии оценки посещения и работы на лекционных занятиях (маx 10 баллов)

10 баллов – студент посетил все лекции, активно работал на них в полном соответствии с требованиями преподавателя.

-1 балл – за каждый пропуск лекций или замечание преподавателя по поводу отсутствия активного участия обучающегося в восприятии и обсуждении рассматриваемых вопросов.

Критерии оценки работы студента на практических занятиях

Результативность работы на практических занятиях оценивается преподавателем по результатам собеседований, активности участия в занятиях, проводимых в интерактивной форме, и качеству выполнения письменных заданий (тестирование, технологический диктант) по дисциплине.

Устный ответ (собеседование) (знания)– средство сплошного группового контроля знаний по определенной теме (**максимум – 4 балла**).

4 балла - выставляется, когда студентом дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, доказательно раскрыты основные положения вопросов; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, явлений; ответ изложен литературным языком с использованием современной экономической терминологии.

3 балла - выставляется, когда студентом дан развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, в основном раскрыт обсуждаемый вопрос; в ответе прослеживается логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий и явлений; ответ изложен литературным языком с использованием экономической терминологии, но могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.

2 балла - выставляется, когда студентом дан не полный ответ на поставленный вопрос, слабо раскрыты основные положения вопросов; в ответе нарушается структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий; в процессе ответа используется экономическая терминология, но студентом допускаются недочеты в определении понятий и не исправляются самостоятельно в процессе ответа.

1 балл - дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

0 баллов - при полном отсутствии ответа, имеющего отношение к вопросу.

Кейс-задачи (умения и навыки) – задачи направленные на использование приобретенных знаний и умений в практической деятельности. **Деловая игра (умения)** - Совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи (**максимум – 5 баллов**)

Критерии оценки

5 баллов Задача решена в обозначенный преподавателем срок. Составлен правильный алгоритм решения задачи, в логическом рассуждении, в выборе формул и решении нет ошибок, получен верный ответ, задача решена рациональным способом. Работа выполнена в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности. Ситуация проанализирована и найдено оптимальное количество решений. Собрано максимальное количество информации, в том числе затребована дополнительная информация, необходимая для уточнения ситуации. Смоделировано решение в соответствии с заданием. Представлены различные подходы к разработке планов действий, ориентированных на конечный результат. Принято правильное решение на основе анализа ситуации. Четко и точно изложена собственная точка зрения в письменной форме. Показаны навыки критического оценивания различных точек зрения, осуществление самоанализа, самоконтроля и самооценки.

4 баллов Задача решена в обозначенный преподавателем срок. Составлен правильный алгоритм решения задачи, в логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок; правильно сделан выбор формул для решения; есть объяснение решения, но задача решена нерациональным способом или допущено не более двух несущественных ошибок, получен верный ответ. Ситуация проанализирована и найдено необходимое количество решений. Собрано максимальное количество информации, но не затребована дополнительная информация, необходимая для уточнения ситуации. Смоделировано решение в соответствии с заданием. Представлены различные подходы к разработке планов действий, ориентированных на конечный результат. Принято правильное решение на основе анализа ситуации. Четко и точно изложена собственная точка зрения в письменной форме. Недостаточно показаны навыки критического оценивания различных точек зрения, осуществление самоанализа, самоконтроля и самооценки.

3 балла Задача решена с задержкой. Работа выполнена не полностью, но объем выполненной части таков, что позволяет получить правильные результаты и выводы. Составлен правильный алгоритм решения задачи, в логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок; правильно сделан выбор формул для решения; есть объяснение решения, но задача решена нерациональным способом или допущено не более двух несущественных ошибок, получен верный ответ. Ситуация проанализи-

рована с задержкой, но найдено достаточное количество решений. Собрано недостаточно информации, и не затребована дополнительная информация, необходимая для уточнения ситуации. Смоделировано решение в соответствии с заданием. Представлен один подход к разработке планов действий, ориентированных на конечный результат. Принято правильное решение, но нечетко и неточно изложена собственная точка зрения в письменной форме. Не показаны навыки критического оценивания различных точек зрения, осуществление самоанализа, самоконтроля и самооценки.

2 балла Задача решена частично, с большим количеством вычислительных ошибок, объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов. Ситуация проанализирована с задержкой, но найдено достаточное количество решений. Собрано недостаточно информации, и не затребована дополнительная информация, необходимая для уточнения ситуации. Принятое решение нерационально и нечетко и неточно изложена собственная точка зрения в письменной форме. Не показаны навыки критического оценивания различных точек зрения, осуществление самоанализа, самоконтроля и самооценки.

0 баллов Задача не решена. Ситуация не проанализирована.

Эссе (навыки) – средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием знаний и умений, приобретаемых в рамках изучения предыдущих и данной дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. **Реферат (навыки)** – средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием знаний и умений, приобретаемых в рамках изучения предыдущих и данной дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме (*максимум – 6 баллов*).

Критерии оценки

6 баллов. Ответ демонстрирует умения умение правильно использовать специальные термины и понятия, показатели; синтезировать, анализировать, обобщать представленный материал, устанавливать причинно-следственные связи, формулировать правильные выводы; аргументировать собственную точку зрения. Реферат выполнен на актуальную тему. Проблема раскрыта полностью и глубоко. Обоснованы способы и методы работы с материалом. Показан высокий уровень умения работать с литературой, систематизировать и структурировать материал. Привлечены новейшие работы по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.). Правильно оформлены все разделы реферата, ссылки, графические материалы. Ошибки и опечатки в тексте отсутствуют.

4 баллов Ответ демонстрирует умения умение правильно использовать специальные термины и понятия, показатели; синтезировать, анализировать, обобщать представленный материал, устанавливать причинно-следственные связи, формулировать правильные выводы. Реферат выполнен на актуальную тему. Проблема раскрыта недостаточно. Обоснованы способы и методы работы с материалом. Показан средний уровень умения работать с литературой, систематизировать и структурировать материал. Привлечено мало новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.). Правильно оформлены все разделы реферата, ссылки, графические материалы. Ошибки и опечатки в тексте отсутствуют.

2 балла. Ответ демонстрирует умение правильно использовать специальные термины и понятия, показатели изучаемой дисциплины. Реферат выполнен на актуальную тему. Проблема раскрыта недостаточно. Не обоснованы способы и методы работы с материалом. Показан низкий уровень умения работать с литературой, систематизировать и структурировать материал. Привлечено мало новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.). Правильно оформлены все разделы реферата, ссылки, графические материалы. Ошибки и опечатки в тексте отсутствуют.

0 баллов. Ответ не содержит демонстрации получаемых в процессе изучения дисциплины знаний и умений. Реферат не выполнен.

Контрольная работа выполненная в рамках аудиторного практического занятия включает два теоретических вопроса (оценка знаний – максимум 5 баллов) и кейс-задачу (оценка умений и навыков – максимум 20 баллов).

Критерии оценки ответа на 1 теоретический вопрос (знания):

5 баллов – при полном знании и понимании содержания раздела, отсутствии ошибок, неточностей, демонстрации студентом системных знаний и глубокого понимания закономерностей; при проявлении студентом умения самостоятельно и творчески мыслить;

4 баллов – при полном содержательном ответе, отсутствии ошибок в изложении материала и при наличии не более четырех неточностей;

3 баллов – показано понимание, но неполное знание вопроса, недостаточное умение формулировать свои знания по данному разделу;

2 балла – при несоответствии ответа, либо при представлении только плана ответа;

1 балл – при полном несоответствии всем критериям;

0 баллов – при полном отсутствии текста (ответа), имеющего отношение к вопросу.

Кейс-задача – задания, направленные на использование приобретенных знаний и умений в практической деятельности и позволяющие оценивать способность обучающегося интегрировать знания различных областей при решении профессиональных задач, аргументировать собственную точку зрения.

Критерии оценки

20 баллов. При выполнении задания нет затруднений, получен верный ответ, задание выполнено рациональным способом. Сделаны правильные выводы.

баллов. Задание выполнено в целом верно, но допущены незначительные ошибки, не искажающие выводы.

4 балла. Задание выполнено, но допущены ошибки, искажающие выводы.

0 баллов. Задание не выполнено.

Если за ответы на контрольной точке обучающийся не получил удовлетворяющее его количество баллов, то он может получить поощрительные баллы за подготовку статей (не более 15 баллов).

Статья – средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить ее анализ с использованием знаний, умений и навыков, приобретаемых в рамках изучения предыдущих и данной дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Критерии оценки

15 баллов. Статья объемом не менее 4 страниц демонстрирует умение проведения самостоятельного актуального научно-практического исследования, правильно оформлена, содержит оригинальный анализ проблемы, подтвержденный статистическими и/или отчетными данными, графическим материалом. В ней рассмотрены возможные пути решения проблемы, сформулировать правильные выводы и предложения, отражающие авторскую точку зрения.

10 баллов. Статья объемом не менее 3 страниц демонстрирует умение проведения самостоятельного актуального научно-практического исследования, правильно оформлена, содержит типовой анализ проблемы, подтвержденный статистическими и/или отчетными данными. В ней рассмотрены возможные пути решения проблемы, сформулировать правильные выводы и предложения.

5 балл. Статья объемом не менее 2 страниц представлена в виде тезисов, демонстрирует умение проведения самостоятельного актуального научно-практического исследования, правильно оформлена, содержит анализ проблемы, подтвержденный отдельными статистическими и/или отчетными данными. В ней сформулированы правильные выводы и предложения.

В случае недостаточности баллов, набранных по результатам текущей бально-рейтинговой оценки, для получения желаемой обучающимся оценки он проходит итоговую форму контроля – *зачет*.

Критерии оценки контрольных работ для заочной формы обучения.

Положительная оценка по дисциплине «Менеджмент» выставляется только при условии успешной сдачи контрольной работы.

При оценке качества контрольной работы необходимо учитывать соблюдение методических указаний к ее выполнению:

- соответствие содержания и оформления работы методическим указаниям кафедры;
- отсутствие принципиальных ошибок.

В оценке качества выполнения и уровня защиты работы максимальной суммой баллов 45 баллов. Отдельным составляющим могут принадлежать следующие веса.

Критерии оценки контрольных работ

№ п/п	Критерий	Максимальное значение в баллах
1	Подбор и обзор информационных источников, полнота освещения вопросов	5
2	Верная интерпретация основных понятий, теорий и методик, проведен анализ и сделаны обоснованные выводы по теме контрольной работы	25
3	Оформление работы	10
4	Компонент своевременности (<i>не позже чем за 10 рабочих дней до сдачи зачета</i>)	5
	Итого	45

Работа допускается к защите, если в сумме по пунктам 1-4 набрано 45 баллов.

Оценивание подбора и обзора информационных источников, полнота освещения вопросов

5 баллов подобраны необходимые информационные источники (*использование не менее 3-х статей*), информация использована корректно, все вопросы освещены полностью, для выводов приведены достаточные обоснования.

3 балла подобраны не все необходимые информационные источники, информация использована не везде корректно, не все вопросы освещены полностью, для выводов не приведены достаточные обоснования.

До 2 баллов отсутствуют некоторые разделы, или их название не отвечает содержанию.

Оценивание понятий, теорий и методик, проведение анализа и обоснованных выводов

20 - 25 баллов сделаны верные выводы по основным понятиям, методикам исследования лидерства и командообразования.

15 - 20 баллов сделаны верные выводы по основным понятиям, методикам исследования лидерства и командообразования, но в некоторых из них есть ошибки.

7 - 10 баллов сделаны не точные выводы по основным понятиям, методикам исследования лидерства и командообразования, в них есть серьезные заблуждения.

Оценивание оформления

8-10 баллов работа оформлена аккуратно, в соответствии с требованиями методических указаний (-1 балл за каждое нарушение требований к оформлению по шрифту, межстрочному интервалу, абзацам, нумерации страниц, оформлению таблиц, рисунков, списка литературы).

4-7 балла есть ошибки в оформлении, не все требования соблюдены.

До 3 баллов оформление небрежное, требуется доработка.

Итоговая оценка по контрольной работе (освоение компетенций)

«зачтено» - 45 баллов; - выставляется, в случае если студент показывает хорошие знания изученного учебного материала по предложенным вопросам; хорошо владеет основными историческими терминами и понятиями; самостоятельно, логично и последовательно излагает, и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемых вопросов и заданий; показывает умение формулировать выводы и обобщения по теме заданий.

«не зачтено» - 0 баллов - выставляется при наличии серьезных упущений в процессе изложения материала; неудовлетворительном знании базовых терминов и понятий курса, отсутствии логики и последовательности в изложении ответов на предложенные вопросы; если не выполнены один или несколько структурных элементов (практических заданий) контрольной работы.

Студентам, получившим незачет по контрольной работе, предоставляется право выбора новой темы контрольной работы или, по решению преподавателя, доработки прежней темы, и определяется новый срок для ее выполнения.

Контрольная работа, выполненная небрежно, не по своему варианту, без соблюдения правил, предъявляемых к ее оформлению, возвращается без проверки с указанием причин, которые доводятся до студента. В этом случае контрольная работа выполняется повторно.

При выявлении заданий, выполненных самостоятельно, преподаватель вправе провести защиту студентами своих работ. По результатам защиты преподаватель выносит решение либо о зачете контрольной работы, либо об ее возврате с изменением варианта. Защита контрольной работы предполагает свободное владение студентом материалом, изложенным в работе и хорошее знание учебной литературы, использованной при написании.

7.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Контрольная точка № 1 (темы 1-3)

Типовые вопросы (оценка знаний)

1. Содержание пяти управленческих революций. (2 бала)
2. Разработка стратегии менеджмента. (2 бала)
3. Классификация функций управления. (2 бала)

Типовые задания репродуктивного уровня

Задание 1. Рассмотрите таблицу 1. Скажите, в чем заключается новая и старая парадигмы управления, для какой экономической среды характерны данные черты и как актуальна смена управленческой парадигмы для становления рыночной экономики в России? (4 балла)

Таблица 1 – Основные положения старой и новой парадигм управления (разработки зарубежных авторов)

СТАРАЯ ПАРАДИГМА	НОВАЯ ПАРАДИГМА
1. Предприятие - это «закрытая» система, цели, задачи и условия которой достаточно стабильны	1. Предприятие - это «открытая» система, рассматриваемая в единстве факторов внутренней и внешней среды
2. Рост масштабов производства продукции и услуг как главный фактор успеха и конкурентоспособности	2. Ориентация не на объем выпуска, а на качество продукции и услуг, на удовлетворение потребителей
3. Рациональная организация производства, эффективное использование всех видов ресурсов и повышение производительности труда как главная задача менеджмента	3. Ситуационный подход к управлению, признание важности скорости и адекватности реакций, обеспечивающих адаптацию к условиям существования фирмы, при которых рационализация

<p>4.Главный источник прибавочной стоимости – производительный рабочий и производительность его труда</p> <p>5. Система управления, построенная на контроле всех видов деятельности, функциональном разделении работ, нормах, стандартах и правилах исполнения</p>	<p>производства становится второстепенной</p> <p>4.Главный источник прибавочной стоимости - люди, обладающие знаниями, и условия для реализации их потенциала</p> <p>5.Система управления, ориентированная на повышение роли организационной культуры и нововведений, на мотивацию работников и стиль руководства</p>
--	---

Задание 1. Попробуйте конкретизировать понятия «делегирование» (кому какая задачи делегирована) и «ответственность» (какие сотрудники несут ответственность и какие действия предприняты после обнаружения ошибок в работе) в следующих проблемных ситуациях: (4 балла)

Ситуация 1. Сотрудник принят на работу по монтажу печатных плат видеоманитрофонов. В процессе контроля готовой продукции обнаружен брак монтажа печатных плат.

Ситуация 2. Врач-хирург поручил медицинской сестре в ходе процесса проводимой операции перелить кровь больному. Пациент умер из-за неправильно выбранной медицинской сестрой группы крови для переливания.

Ситуация 3. В результате ошибки инженера не заказаны комплектующие для производства подъемных механизмов, поэтому обязательства завода по отгрузке готовой продукции не выполнены в срок.

Задача № 3

По материалам баланса рабочего времени (в мин.) рассчитать коэффициент полезного использования рабочего времени, потерь и возможного увеличения производительности труда при полном устранении этих потерь. (4 балла)

Тематика эссе, рефератов с презентацией статей

1. Закономерности и принципы управления.
2. Организация как система управления.
3. Планирование как основа управления.
4. Организационные структуры управления.
5. Регулирование и контроль деятельности предприятия.
6. Методы управления.
7. Экономические методы управления на предприятии.
8. Административно-правовые методы управления на предприятии.
9. Социально-психологические методы управления.
10. Принятие решений в процессе управления организацией.
11. Технология принятия управленческих решений.
12. Управление конфликтами и стрессами.
13. Руководство: власть и партнерство.
14. Теории взаимоотношений.
15. Стадии развития теории индивидуализированного лидерства.
16. Личностные качества лидеров.
17. Процессуальные теории мотивации.
18. Эффективное построение команды.
19. Идеальный лидер.
20. Классические методы к разрешению конфликтов.
21. Ситуационное лидерство. Модели ситуационного лидерства.
22. Теории, основанные на концепции эмоционального интеллекта.
23. Эмоциональный интеллект. Типология стилей лидерства Дениэла Гоулмана..
24. Общие представления о мотивации. Модели мотивации.

25. Мотивационные теории.
26. Содержательные модели мотивации
27. Типология и факторы формирования команд.
28. Формирование состава команды.
29. Этапы жизненного цикла команды.
30. Ролевая структура команд. Команды менеджеров
31. Команда. Практические аспекты.
32. Разрешение конфликтов
33. Эволюция лидерства
34. Лидерство в управлении организацией
35. Лидеры и лидерство в управлении

Тематика контрольных работ

1. Роль лидера в управлении командой.
2. Концепции лидерства.
3. Эволюция лидерства.
4. Лидерство в управлении организацией.
5. Эмоциональный интеллект. Типология стилей лидерства Дениэла Гоулмана..
6. Общие представления о мотивации. Модели мотивации.
7. Мотивационные теории.
8. Содержательные модели мотивации
9. Типология и факторы формирования команд.
10. Формирование состава команды.
11. Ролевая структура команд. Команды менеджеров
12. Команда. Практические аспекты.
13. Разрешение конфликтов
14. Эволюция лидерства
15. Лидерство в управлении организацией

Вопросы к зачету

1. 1 управленческая революция
2. 2 управленческая революция
3. 3 управленческая революция
4. 4 управленческая революция
5. 5 управленческая революция
6. Административная школа
7. Административные методы менеджмента
8. Американская модель управления
9. Барьеры в межличностных коммуникациях и пути их преодоления
10. Барьеры в организационных коммуникациях и пути их преодоления
11. Виды и модели коммуникаций
12. Власть, основанная на принуждении и вознаграждении
13. Внешняя среда организации. Её факторы
14. Внутренняя среда организации
15. Групповая динамика в менеджменте
16. Закономерности управления
17. Значение самоменеджмента в профессиональной деятельности
18. Инвентаризация и анализ временных затрат
19. Классификация функций управления
20. Концепция культуры
21. Линейная и линейно-штабная организационная структура
22. Межличностные связи в менеджменте
23. Методы поиска персонала
24. Методы управления своим временем

25. Общая характеристика организационных структур
26. Основные этапы становления современных подходов к управлению
27. Особенности Российского менеджмента
28. Планирование потребности в трудовых ресурсах
29. Повышение квалификации персонала
30. Подход Клукона-Стродбека
31. Понятие и принципы построения функционирования систем
32. Понятие и сущность управления
33. Понятие и сущность формальных и неформальных организаций
34. Понятие методов менеджмента
35. Понятие, сущность и классификация решений
36. Принципы менеджмента
37. Проблема лидерства в современном менеджменте
38. Проектная и матричная структура
39. Процесс и система управления
40. Процесс мотивации
41. Процесс принятия управленческого решения
42. Разделение управленческого труда
43. Разработка стратегии менеджмента
44. Руководство и власть
45. Связь стратегии и тактики менеджмента
46. Системный подход и системный анализ в управлении
47. Содержание функций управления
48. Социально-психологические методы менеджмента
49. Способы оценки персонала и прием на работу
50. Стратегия менеджмента
51. Стресс-менеджмент и управление деловой карьерой
52. Суть и содержание организации
53. Сущность и объективные предпосылки развития функций управления
54. Сущность и содержание влияния и власти
55. Сущность, элементы и этапы коммуникационного процесса
56. Тактика менеджмента
57. Типы поведения в группах и лидерство
58. Убеждение и участие работников в управлении, как форма партнерского руководства
59. Управление неформальной организацией
60. Управление ресурсом времени
61. Управляемая и управляющая подсистемы
62. Уровень и типы информации
63. Функциональная и дивизионная структура
64. Цели и функции управления персоналом
65. Четыре параметра культуры Герта Хофстеде
66. Школа «человеческих отношений»
67. Школа науки управления
68. Школа научного управления
69. Экономические методы управления
70. Экспертная, эталонная и законная форма власти
71. Японская модель управления

Типовые задачи к зачету

Задача № 1

Охарактеризуйте каждую организационно-правовую форму предприятий с точки зрения Гражданского кодекса РФ, распределив организационно-правовые формы предприятий в соответствии с их принадлежностью к видам и формам собственности.

Виды и формы собственности	Организационно-правовые формы предприятий
Частная, в том числе:	
единичная	индивидуальное предприятие
партнерская	полное товарищество, общество с ограниченной ответственностью, общество с дополнительной ответственностью
корпоративная	публичное общество
Общественная, в том числе:	
коллективная	коллективное предприятие
государственная	унитарное предприятие
муниципальная	унитарное предприятие

Задача № 2 (оценка внутренней среды предприятия)

Проанализировать внутреннюю среду предприятия и определить возможные действия по нейтрализации негативного влияния факторов, приведенных в таблице:

Фактор	Оценка	Вес	Направление влияния
Рентабельность	10	0,25	-
Оборудование и технология	9	0,25	-
Доля рынка предприятия	7	0,10	-
Квалификация производственного персонала	7	0,10	+
Рациональная организационная структура организации	6	0,10	+
Имидж	6	0,10	-
Качество продукции	7	0,10	-

Задача № 3 (оценка внешней среды предприятия)

Проанализировать внешнюю среду предприятия и определить его возможные действия по адаптации к влиянию негативных факторов, приведенных в таблице:

№	Фактор	Оценка	Вес	Направление влияния
1	Инфляция	9	0,13	-
2	Экономический рост в стране	8	0,15	-
3	Уровень политической стабильности в обществе	7	0,06	+
4	Уровень безработицы	8	0,13	-
5	Уровень налогообложения	6	0,11	-
6	Уровень доходов населения	6	0,12	-
7	Наличие протекционизма	6	0,12	-
8	Уровень рождаемости	4	0,10	-
9	Криминализация общества	5	0,09	-
10	Наличие лоббистских групп в законодательных органах власти	5	0,06	+

В данном разделе РПД приведены типовые задания для проведения текущего контроля успеваемости студентов. Полный перечень заданий содержится в учебно-методическом комплексе по дисциплине «Менеджмент».

7.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценка знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Менеджмент» проводятся в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль проводится в течение семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, формирования умений и навыков, своевременного выявления преподавателем недо-

статков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по её корректировке, а так же для совершенствования методики обучения, организации учебной работы и оказания индивидуальной помощи обучающемуся.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Менеджмент» проводится в виде зачета.

За знания, умения и навыки, приобретенные студентами в период их обучения, выставляются оценки: «ЗАЧТЕНО», «НЕ ЗАЧТЕНО».

Для оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в университете применяется балльно-рейтинговая система оценки качества освоения образовательной программы. Оценка проводится при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточных аттестаций обучающихся.

Рейтинговая оценка знаний является интегрированным показателем качества теоретических и практических знаний и навыков студентов по дисциплине и складывается из следующих компонентов:

Состав балльно-рейтинговой оценки

№ конг-рольной точки	Виды контроля	Максимальное количество баллов по уровням освоения компетенций			
		знать	уметь	владеть	всего
1.	Контрольная точка №1 по темам 1 - 3 (собеседование, кейс-задача, эссе)	4	8	8	20
2.	Контрольная точка №2 по темам 4 - 6 (собеседование, практико-ориентированная задача, эссе)	4	8	8	20
3.	Контрольная точка №3 по темам 7 - 9 (собеседование, кейс-задача, эссе)	4	8	8	20
Сумма баллов по итогам текущего и промежуточного контроля		12	24	24	60
Активность на лекционных занятиях		10	х	х	10
Результативность работы на практических, семинарских и лабораторных занятиях		8	6	6	20
Поощрительные баллы (написание статей, участие в конкурсах, победы на олимпиадах, выступления на конференциях)				10	10
Итого		30	30	40	100

Итоговая оценка по дисциплине (освоение компетенций)

По дисциплине «Менеджмент» студентам, имеющим хорошие результаты текущей аттестации (55 баллов и выше) и не имеющих неотработанных пропусков занятий, предлагается выставление оценки по результатам текущей успеваемости:

«зачтено» - от 55 до 100 баллов;

«незачтено» - менее 55 баллов;

В случае отказа – студент сдает зачет по приведенным выше вопросам и заданиям. Итоговая успеваемость (зачет) не может оцениваться ниже суммы баллов, которую студент набрал по итогам текущей и промежуточной успеваемости.

Критерии оценки ответа на зачете

Сдача зачета может добавить к текущей балльно-рейтинговой оценке студентов не более 16 баллов:

Содержание билета	Количество баллов
-------------------	-------------------

Теоретический вопрос №1	до 4
Теоретический вопрос №2	до 4
Задача	до 8
Итого	16

Ответы на теоретические вопросы (оценка знаний)

4 балла выставляется студенту, полностью освоившему материал дисциплины или курса в соответствии с учебной программой, включая вопросы, рассматриваемые в рекомендованной программой дополнительной справочно-нормативной и научно-технической литературы, свободно владеющему основными понятиями дисциплины. Требуется полное понимание и четкость изложения ответов по экзаменационному вопросу и дополнительным вопросам, заданным экзаменатором. Дополнительные вопросы, как правило, должны относиться к материалу дисциплины, не отраженному в основном экзаменационном задании (билете) и выявляют полноту знаний студента по дисциплине.

3 балла дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.

1 балл дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

0 баллов - при полном отсутствии ответа, имеющего отношение к вопросу.

Решение кейс-задачи (оценка умений и навыков)

Критерии оценки:

8 баллов Задача решена в обозначенный преподавателем срок. Составлен правильный алгоритм решения задачи, в логическом рассуждении, в выборе формул и решении нет ошибок, получен верный ответ, задача решена рациональным способом. Работа выполнена в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности.

6 балла. Задача решена с задержкой. Работа выполнена не полностью, но объем выполненной части таков, что позволяет получить правильные результаты и выводы. Составлен правильный алгоритм решения задачи, в логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок; правильно сделан выбор формул для решения; есть объяснение решения, но задача решена нерациональным способом или допущено не более двух несущественных ошибок, получен верный ответ

4 балла. Задача решена частично, с большим количеством вычислительных ошибок, объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов.

2 балл. Задача решена неправильно и объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов

0 баллов. Задача не решена.

При сдаче зачета к заработанным в течение семестра студентом баллам прибавляются баллы, полученные на зачете сумма баллов переводится в оценку.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная литература:

1. ЭБС «Znanium»: Балашов, А. П. Менеджмент: учеб. Пособие / А. П. Балашов. – Москва: ИНФРА-М : Вузовский учебник, 2015. – 272 с. – (Гр. УМО).
2. ЭБС «Znanium»: Виханский, О. С. Менеджмент : учебник. – 5-е изд., стер. – Москва: ИНФРА-М : Магистр, 2014. – 576 с. – (Гр.).
3. ЭБС «Znanium»: Маслова, Е. Л. Менеджмент : учебник / Е. Л. Маслова. – Москва : Дашков и К*, 2015. – 336 с. – (Гр.).
4. ЭБС «Znanium»: Басовский, Л. Е. Менеджмент : учеб. Пособие / Л. Е. Басовский. – 2-е изд., перераб. И доп. – Москва : ИНФРА-М, 2014. – 256 с. – (Гр.).
5. ЭБС «Znanium»: Тебекин, А. В. . Менеджмент : учебник / А. В. Тебекин. – Москва : ИНФРА-М, 2014. – 384 с. – (Гр. УМО).
6. "Коротков, Э. М. Менеджмент : учебник для бакалавров по направлению и специальности ""Менеджмент"" / Э. М. Коротков. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Юрайт, 2013. - 640 с. - (Бакалавр. Углубленный курс. Гр. УМО). Кол-во экземпляров: всего - 101"
7. "Менеджмент : учебник для бакалавров по направлению и специальности ""Менеджмент"" / А. Н. Алексеев [и др.] ; под общ. ред. И. Н. Шапкина. - М. : Юрайт, 2013. - 690 с. - (Бакалавр. Углубленный курс. Гр. УМО). Кол-во экземпляров: всего - 101"

б) дополнительная литература:

1. ЭБС "Znanium": Дорофеев, В. Д. Менеджмент: учеб. пособие / В. Д. Дорофеев, А. Н. Шмелева, Н. Ю. Шестопап. - Москва: ИНФРА-М, 2014. - 328 с. - (Гр. УМО).
2. ЭБ "Труды ученых СтГАУ": Менеджмент [электронный полный текст] : учеб.-метод.рекомендации для проведения практи. занятий для студентами экон. спец. / сост.: Т. И. Сахнюк, М. В. Коршикова ; СтГАУ. - Ставрополь, 2014. - 1,46 МБ.
3. ЭБ "Труды ученых СтГАУ": Сахнюк, Т.И. Менеджмент: атлас наглядный пособий [электронный полный текст]: учеб. пособие.- Ставрополь, 2014.- 1,39 МБ.
4. "Я - менеджер. Деловые игры : учеб. пособие для студентов вузов по экон. специальностям / под ред. А. М. Асанова, Л. Г. Коломиец. - 2-е изд., перераб. и доп. - Пятигорск : РИА на КМВ, 2007. - 270 с. - (Гр.). Кол-во экземпляров: всего - 4"
5. "Менеджмент [Электронный ресурс] : электр. учебник, презентации (анимация, звук), подробные тренировочные тесты, контрольные тесты, словарь терминов, персоналии / под ред. М. Л. Разу. - Электрон. дан. (683 МБ). - М. : КНОРУС, 2010. - 1 электрон. оптич. диск (CD): зв., цв. - (Электронный учебник. Гр. УМО). Кол-во экземпляров: всего - 1"
6. "Основы менеджмента [Электронный ресурс] : электр. учебник, презентации (анимация, звук), подробные тренировочные тесты, контрольные тесты, словарь терминов, персоналии / Л. В. Плахова [и др.]. - Электрон. дан. (695 МБ). - М. : КНОРУС, 2010. - 1 электрон. оптич. диск (CD-Book): зв., цв. - (Электронный учебник. Гр. УМО). Кол-во экземпляров: всего - 1"
7. "Тебекин, А. В. Менеджмент организации [Электронный ресурс] : электр. учебник, презентации (анимация, звук), подробные тренировочные тесты, контрольные тесты, словарь терминов, персоналии. - Электрон. дан. (695 МБ). - М. : КНОРУС, 2010. - 1 электрон. оптич. диск (CD-Book): зв., цв. - (Электронный учебник. Гр.). Кол-во экземпляров: всего - 1"
8. Менеджмент в России и за рубежом (периодическое издание).
9. Проблемы теории и практики управления (периодическое издание).

Список литературы верен:

Директор Н.Б. _____

М.В. Обновленская

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины.

- 1) Федеральный образовательный портал — экономика, социология, менеджмент [Электронный ресурс]. — Режим доступа: // <http://ecsocman.edu.ru/>
- 2) Федеральная государственная служба по статистике РФ [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.gks.ru/>
- 3) Территориальный орган федеральной службы государственной статистики по Ставропольскому краю (Ставстат) занятости [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://stavstat.gks.ru/>
- 4) Министерство экономического развития РФ [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.economy.gov.ru/>
- 5) официальный сайт Администрации Ставропольского края занятости [Электронный ресурс]. — Режим доступа:
- 6) Справочная правовая система КонсультантПлюс
- 7) www.grebennikov.ru/motivation_wage.phtml - Сайт журнала "Мотивация и оплата труда"
- 8) www.hr-liga.ru - Сообщество кадровиков и HR-менеджеров
- 9) www.top-personal.ru - Официальный сайт журнала "Управление персоналом"
- 10) www.amr.ru - Деловое объединение России "Ассоциация менеджеров"

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).

В *первой теме* "Личность как ключевой элемент организации" рассматриваются вопросы понятия личности, а также компонентов теории личности. Изучаются особенности деятельности личности в группе и основные роли индивидов. Исследуются понятия коллективизм, негативизм, конформизм. Во *второй теме* "Понятие малой группы" изучаются основные понятия, характеризующие малые группы и малые профессиональные группы. А также исследуются внутренняя взаимосвязанность по труду между работниками и роль сплоченности в формировании команды. *Третья тема* "Управление неформальными группами" посвящена исследованию причин возникновения неформальных групп, а также отличительных черт неформальных групп. Кроме того изучаются сходства и различия формальных и неформальных групп. В *четвертой теме* "Общее понятие о лидерстве" рассматривается анализ понятия «лидерство», а также отличия руководителя от лидера. Изучаются основные функциональные роли лидера и личностные качества лидера. В *пятой теме* "Основные теории лидерства" проходит ознакомление с современными и традиционными концепциями лидерства. Также изучаются ситуационные теории лидерства и поведенческий подход к исследованию лидерства. *Шестая тема* "Основы командообразования в организации" посвящена исследованию командообразования в процессе управления современными организациями. Изучается понятийный аппарат командообразования, а также междисциплинарный характер критериев дифференциации команд. В *седьмой теме* "Особенности деятельности команд разных видов в организациях" рассматриваются различные виды команд: рабочие команды и команды повышения эффективности/качества; межфункциональные, проектные и творческие команды; кросскультурные и управленческие команды. В *восьмой теме* "Роль лидера в процессе формирования и управления командой" изучаются властные ресурсы лидера в процессе управления командой; основные типы ролевых структур команды. Исследуются различные варианты групповых норм. В *девятой теме* "Повышение эффективности деятельности команды" изучаются условия эффективной командной работы. Исследуются факторы и условия, определяющие эффективность функционирования группы; факторы, влияющие на результативность функционирования групп и факторы, препятствующие эффективной работе группы, а также основные и переменные факторы. Изучаются понятия группового единомыслия и стилей руководства.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Лекционные занятия

Основа освоения дисциплины – лекция, целью которой является целостное и логичное рассмотрение основного материала курса. Вместе с тем значимость лекции определяется тем, что она не только способствует выработке логического мышления, но и способствует развитию интереса к пониманию современной действительности.

Задача студентов в процессе умелой и целеустремленной работы на лекциях – внимательно слушать преподавателя, следить за его мыслью, предлагаемой системой логических посылок, доказательств и выводов, фиксировать (записывать) основные идеи, важнейшие характеристики

понятий, теорий, наиболее существенные факты. Лекция задает направление, содержание и эффективность других форм учебного процесса, нацеливает студентов на самостоятельную работу и определяет основные ее направления (подготовку к практическим занятиям, выполнение творческих заданий, рефератов, решение контекстных задач).

Записывание лекции – творческий процесс. Запись лекции крайне важна. Это позволяет надолго сохранить основные положения лекции; способствует поддержанию внимания; способствует лучшему запоминанию материала. Важно уметь оформить конспект так, чтобы важные моменты были выделены графически, а главную информацию следует выделять в самостоятельные абзацы, фиксируя ее более крупными буквами или цветными маркерами. Конспект должен иметь поля для заметок. Это могут быть библиографические ссылки и, наконец, собственные комментарии. Для быстрой записи текста можно придумать условные знаки, при этом таких знаков не должно быть более 10–15. Условные обозначения придумывают для часто встречающихся слов (существует, который, каждый, точка зрения, на основании и т.п.).

Перед каждой лекцией необходимо внимательно прочитать материал предыдущей лекции. В рабочей тетради графически выделить: тему лекции, основные теоретические положения. Подготовленный студент легко следит за мыслью преподавателя, что позволяет быстрее запоминать новые понятия, сущность которых выявляется в контексте лекции. Повторение материала облегчает в дальнейшем подготовку к зачету. Затем надо ознакомиться с материалом темы по учебнику, внести нужные уточнения и дополнения в лекционный материал. После усвоения каждой темы рекомендуется проверять свои знания, отвечая на контрольные вопросы по теме.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости).

1. Федеральная государственная служба по статистике РФ
2. Справочная правовая система Консультант Плюс

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине «Менеджмент»

12.1. Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий:

Учебный кабинет для проведения лекционных занятий. Оснащение: парты, стулья, наглядные пособия, научные труды, таблицы, электронные учебно-методические комплексы, видео проектор, персональный компьютер, интерактивная доска, выход в интернет и корпоративную сети университета.

12.2. Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся:

Учебный кабинет для проведения практических занятий. Оснащение: парты, стулья, наглядные пособия, научные труды, таблицы, электронные учебно-методические комплексы, проектор, ПК, интерактивная доска.

12.3. Требования к специализированному оборудованию:

Видео проектор, персональный компьютер, интерактивная доска, выход в интернет и корпоративную сети университета

13. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

а) для слабовидящих:

- на зачете/экзамене присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);
- задания для выполнения, а также инструкция о порядке проведения зачета/экзамена оформляются увеличенным шрифтом;

- задания для выполнения на зачете / экзамене зачитываются ассистентом;
- письменные задания выполняются на бумаге, надиктовываются ассистенту;
- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- студенту для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство;

в) для глухих и слабослышащих:

- на зачете/экзамене присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);
- зачет/экзамен проводится в письменной форме;
- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости поступающим предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- по желанию студента зачет/экзамен может проводиться в письменной форме;

д) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
- по желанию студента зачет/экзамен проводится в устной форме.

Рабочая программа дисциплины «Менеджмент» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта ВО по направлению 19.03.04 «Технология продукции и организация общественного питания» и учебного плана по профилю подготовки «Технология организации ресторанного дела»

Авторы: _____ к.э.н., доцент Звягинцева О.С.

Рецензенты: _____

Рабочая программа дисциплины «Менеджмент» рассмотрена на заседании кафедры менеджмента и управленческих технологий, протокол № 34 от «16» мая 2022 г. и признана соответствующей требованиям ФГОС и учебного плана по направлению 19.03.04 «Технология продукции и организация общественного питания» профилю подготовки «Технология организации ресторанного дела»

Заведующий кафедрой,
д.э.н., доцент _____ Левушкина С.В.

Рабочая программа дисциплины «Менеджмент» рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии биотехнологического факультета, протокол № 12 от «17» мая 2022 г. и признана соответствующей требованиям ФГОС и учебного плана по направлению 19.03.04 «Технология продукции и организация общественного питания» профилю подготовки «Технология организации ресторанного дела»

Руководитель ОП _____ к.э.н., доцент Трубина И.А.

Аннотация рабочей программы дисциплины

«Менеджмент»

по подготовке бакалавра по направлению

19.03.04
шифр

«Технология продукции и организация общественного питания»
направление подготовки

«Технология организации ресторанного дела»
профиль(и) подготовки

Форма обучения: заочная

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 2 ЗЕТ, 72 час.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	Заочная форма обучения: лекции – 4 ч., в том числе практическая подготовка -0 ч., практические занятия – 4 ч., в том числе практическая подготовка -0 ч., самостоятельная работа – 64 ч., в том числе практическая подготовка -0 ч., контроль – 0 ч.
Цель изучения дисциплины	Целью дисциплины «Менеджмент» является формирование научного представления об управлении как виде профессиональной деятельности; освоение студентами общетеоретических положений управления социально-экономическими системами; овладение умениями и навыками практического решения управленческих проблем; изучение мирового опыта менеджмента в сервисе, а также особенностей российского менеджмента.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Дисциплина Б1.О.10.02 «Менеджмент» относится к дисциплинам базовой части.
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины -	Универсальные компетенции (УК): УК-2 – Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений: - определяет цель проекта и формулирует совокупность задач, решение которых напрямую связано с достижением цели проекта и определяет связи между поставленными задачами и ожидаемыми результатами их решения (УК-2.1). - выбирает оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения (УК-2.2). УК-6 - Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни: - использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей (УК-6.1); - реализует намеченные цели с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований

	рынка труда на основе принципов образования в течении всей жизни (УК-6.2).
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - технологии целеполагания и тематизации проекта, методов определения проблемы и генерации проектных идей (УК – 2.1); - инструментов создания прототипа проектного решения с учетом имеющихся ограничений и ресурсов (УК – 2.2); - использование инструментов и методов управления временем при выполнении поставленных задач (УК – 6.1); - личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда на основе принципов образования в течении всей жизни (УК-6.2). <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - формулировать цель проекта, детализировать структуру разбиения работ по проекту (УК – 2.1); - оценивать ресурсы и ограничения проекта и планировать задачи в соответствии с этим (УК – 2.2); - использовать инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач и проектов (УК-6.1) - реализация поставленных цели с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, требований рынка труда на основе принципов образования в течении всей жизни (УК-6.2). <p>Навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - постановки целей проекта с учетом соответствующих требований и критериев (УК – 2.1); - генерации и анализа проектных идей с целью выбора наилучшего решения (УК – 2.2); - использования методов и инструментов управления временем при выполнении определенных целей (УК-6.1); - реализации намеченных целей с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда на основе принципов образования в течении всей жизни (УК-6.2).
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	<p>Развитие управленческой мысли Методы менеджмента Функции менеджмента Основы самоменеджмента Разработка и принятие управленческих решений Руководство. Власть. Лидерство Кросс-культурный менеджмент Стратегический менеджмент Менеджмент персонала</p>
Форма контроля	Заочная форма обучения: курс 3 – зачет

Автор: Звягинцева О.С., к.э.н., доцент кафедры менеджмента