

УТВЕРЖДАЮ

И. о. декана экономического факультета  
д.э.н, профессор Кусакина О.Н.

«24» мая 2022 г.

**Рабочая программа дисциплины**  
**Б1.О.03 МЕТОДЫ НАУЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ**

---

Шифр и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом

**38.04.02 – Менеджмент**

---

Шифр и наименование направления подготовки

**Управление человеческими ресурсами**

---

наименование профиля

**Магистр**

---

Квалификация выпускника

**Очная, заочная**

---

Форма обучения

**2022**

---

Год начала подготовки

Ставрополь, 2022

## 1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Методы научных исследований» является формирование научного представления об исследовательской деятельности, а также о современных методах исследования систем управления, развитие перспективного мышления и новаторского подхода к управлению; формирование навыков практического исследования систем управления и анализа существующих ситуаций в управлении.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций ОП ВО и овладение следующими результатами обучения по дисциплине:

| Код компетенции  | Содержание компетенции  | Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине  |
|--|---|--|
| УК-1<br>способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий                                 | УК-1.2<br>осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации.<br>Разрабатывает стратегию действий и предлагает направления ее реализации | <b>Знания:</b><br>- вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации. Способов разработки стратегии действий и направления ее реализации                                     |
|  |   | <b>Умения:</b><br>- осуществлять поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации. Разрабатывать стратегию действий и предлагать направления ее реализации             |
|  |   | <b>Навыки и/или трудовые действия:</b><br>- осуществления поиска вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации. Разработки стратегии действий и направления ее реализации |
| УК-4<br>способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия | УК-4.1<br>демонстрирует интегративные умения, необходимые для написания, письменного перевода и редактирования различных академических и профессиональных текстов                                     | <b>Знания:</b><br>- необходимые для написания, письменного перевода и редактирования различных академических и профессиональных текстов  |
|  |   | <b>Умения:</b> - вести деловую переписку (G/03.7 У.12, H/03.7 У.11)  |
|  | УК-4.2<br>представляет результаты академической и профессиональной деятельности на  | <b>Навыки и/или трудовые действия:</b><br>- ведения деловой переписки  |
|  |   | <b>Знания:</b><br>- результатов академической и профессиональной деятельности на различных научных мероприятиях, в том числе на иностранном языке  |

|  |   |   |
|--|---|---|
|  | <p>различных научных мероприятиях, в том числе на иностранном языке</p> | <p><b>Умения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- представлять интересы организации и вести переговоры с профессиональными союзами и другими представительными органами работников, взаимодействовать с государственными организациями (G/01.7 У.9, G/02.7 У.9);</li> <li>-проводить переговоры и представлять интересы организации в государственных органах профессиональных союзах и других представительных органах работников по вопросам персонала (G/03.7 У.11, H/03.7 У.10);</li> <li>-представлять интересы организации в государственных органах, во взаимодействии с профсоюзами, иными представительными органами работников по вопросам персонала (H/01.7 У.5);</li> <li>-вести переговоры по вопросам социального партнерства с представительными органами работников (H/01.7 У.9);</li> <li>- разрабатывать, обосновывать и реализовывать программы и проекты, включая инновационного и новаторского направления деятельности компании с точки зрения их ответственности перед обществом</li> </ul> <p><b>Навыки и/или трудовые действия:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- представления интересов организации и ведения переговоров с профессиональными союзами и другими представительными органами работников, взаимодействовать с государственными организациями;</li> <li>-проведения переговоров и представления интересов организации в государственных органах, профессиональных союзах и других представительных органах работников по вопросам персонала;</li> <li>-представления интересов организации в государственных органах, во взаимодействии с профсоюзами, иными представительными органами работников по вопросам персонала;</li> <li>-ведения переговоров по вопросам социального партнерства с</li> </ul> |
|--|---|---|

|  |   |  |
|--|---|--|
|  |   | представительными органами работников;<br>- разработки, обоснования и реализации программы и проекты, включая инновационного и новаторского направления деятельности компании с точки зрения их ответственности перед обществом. |
| ОПК – 1<br>способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления; | ОПК – 1.1<br>выбирает наиболее подходящую теоретическую модель для решения практической или исследовательской задачи и обосновывает свой выбор, проводит критический анализ                 | <b>Знания:</b> - теоретической модели для решения практической или исследовательской задачи и обоснования своего выбора, методики проведения критического анализа  |
|  |   | <b>Умения:</b><br>- выбирать наиболее подходящую теоретическую модель для решения практической или исследовательской задачи и обосновывать свой выбор, проводить критический анализ  |
|  |   | <b>Навыки и/или трудовые действия:</b><br>- поиска наиболее подходящей теоретической модели для решения практической или исследовательской задачи и обоснования своего выбора, проведения критического анализа                   |
| ОПК – 5<br>способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты.   | ОПК – 5.1<br>разрабатывает теоретические модели исследуемых процессов, явлений и объектов, относящихся к сфере профессиональной деятельности, оценки и интерпретации полученных результатов | <b>Знания:</b><br>- технологии разработки теоретических моделей исследуемых процессов, явлений и объектов, относящихся к сфере профессиональной деятельности, оценки и интерпретации полученных результатов                      |
|  |   | <b>Умения:</b><br>- разрабатывать теоретические модели исследуемых процессов, явлений и объектов, относящихся к сфере профессиональной деятельности, оценки и интерпретации полученных результатов                               |
|  |   | <b>Навыки и/или трудовые действия:</b><br>- разработки теоретических моделей исследуемых процессов, явлений и объектов, относящихся к сфере профессиональной деятельности, оценки и интерпретации полученных результатов         |

### 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы магистратуры.

Учебная дисциплина Б1.О.03 «Методы научных исследований» относится к базовой части и является обязательной к изучению дисциплиной.

Изучение дисциплины осуществляется:

- Для студентов очной формы обучения в 1 семестре;
- Для студентов заочной формы обучения на 1 курсе.

Для освоения дисциплины «Методы научных исследований» студенты используют знания, умения и навыки, сформированные в процессе изучения дисциплин предыдущих периодов обучения: «Системное мышление», «Управление проектами».

Освоение дисциплины «Методы научных исследований» является необходимой основой для последующего изучения следующих дисциплин: «Лидерство и управление командой», «Управленческая экономика».

**4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.**

Общая трудоемкость дисциплины «Методы научных исследований» в соответствии с учебным планом составляет 108 часа (3 з.е.). Распределение по видам работ представлено в таблице.

#### Очная форма обучения

| Семестр                                    | Трудоемкость<br>Час/з.е | Контактная работа с преподавателем, час |                      |                    | Самостоятельная работа, час | Контроль, час | Форма промежуточной аттестации |
|--|-------------------------|---|----------------------|--------------------|-----------------------------|---------------|--------------------------------|
|  |                         | Лекции                                  | Практические занятия | Лаборатор. занятия |                             |               |                                |
| 1  | 108/3                   | 10                                      | 26                   | -                  | 72                          | -             | Зачет с оценкой                |
| <i>в.т. ч. часов в интерактивной форме</i> |                         | 2                                       | 6                    | -                  | -                           | -             | -                              |
| <i>практическая подготовка</i>             |                         | -                                       | -                    | -                  | -                           | -             | -                              |

| Семестр | Трудоемкость<br>час/з.е. | Внеаудиторная контактная работа с преподавателем, час/чел |                 |       |                          |                                |         |
|---------|--------------------------|---|-----------------|-------|--------------------------|--------------------------------|---------|
|         |                          | Курсовая работа   | Курсовой проект | Зачет | Дифференцированный зачет | Консультации и перед экзаменом | Экзамен |
| 1       | 108/3                    | -   | -               | -     | 0,12                     | -                              | -       |

#### Заочная форма обучения

| Курс                                       | Трудоемкость<br>Час/з.е | Контактная работа с преподавателем, час |                      |                    | Самостоятельная работа, час | Контроль, час | Форма промежуточной аттестации      |
|--|-------------------------|---|----------------------|--------------------|-----------------------------|---------------|-------------------------------------|
|  |                         | Лекции                                  | Практические занятия | Лаборатор. занятия |                             |               |                                     |
| 1  | 108/3                   | 4                                       | 8                    | -                  | 92                          | 4             | Зачет с оценкой, контрольная работа |
| <i>в.т. ч. часов в интерактивной форме</i> |                         | 2                                       | 2                    | -                  | -                           | -             | -                                   |
| <i>Практическая подготовка</i>             |                         | -                                       | -                    | -                  | -                           | -             | -                                   |

| Курс | Трудоемкость<br>час/з.е. | Внеаудиторная контактная работа с преподавателем, час/чел |                 |       |                          |                                |         |
|------|--------------------------|---|-----------------|-------|--------------------------|--------------------------------|---------|
|      |                          | Курсовая работа   | Курсовой проект | Зачет | Дифференцированный зачет | Консультации и перед экзаменом | Экзамен |

|   |       |   |   |   |      |   |   |
|---|-------|---|---|---|------|---|---|
| 1 | 108/3 | - | - | - | 0,12 | - | - |
|---|-------|---|---|---|------|---|---|

**Очно-заочная форма обучения– не реализуется**

**5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**Очная форма обучения**

| № пп | Разделы дисциплины и темы занятий                 | Количество часов |        |                      |                        | Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации | Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций     | Коды формируемых компетенций                     |
|------|---|------------------|--------|----------------------|------------------------|---|--|--|
|      |   | Всего            | Лекции | Практические занятия | Самостоятельная работа |   |  |  |
| 1    | Роль исследования в развитии управления           | 8                | -      | 2                    | 6                      | Решение кейсов, рефераты  | Темы рефератов, перечень вопросов к собеседованию, комплект ситуационных задач | УК-1.2<br>УК-4.1<br>УК-4.2                       |
| 2    | Методология исследования управленческих ситуаций  | 8                | 2      | 2                    | 4                      | Решение кейсов, рефераты  | Темы рефератов, перечень вопросов к собеседованию, комплект ситуационных задач | ОПК-1.1<br>ОПК-5.1                               |
| 3    | Формально-логические методы исследования ситуаций | 8                | -      | 4                    | 4                      | Устный опрос, рефераты, кейс - задачи                           | Темы рефератов, перечень вопросов к собеседованию, комплект ситуационных задач | УК-1.2<br>ОПК-1.1<br>ОПК-5.1                     |
|      | Контрольная точка № 1 по темам 1-3                | 8                |        | 2                    | 6                      | Письменная контрольная работа                                   | Комплект контрольных работ   | УК-1.2<br>УК-4.1<br>УК-4.2<br>ОПК-1.1<br>ОПК-5.1 |
| 4    | Общенаучные методы исследования ситуаций          | 10               | 2      | 2                    | 6                      | Устный опрос, рефераты  | Темы рефератов, перечень вопросов к собеседованию, комплект ситуационных задач | ОПК-1.1<br>ОПК-5.1                               |
| 5    | Специфические методы исследования                 | 10               | 2      | 2                    | 6                      | Устный опрос, рефераты  | Темы рефератов, перечень вопросов к собеседованию,                             | УК-1.2<br>УК-4.1<br>УК-4.2                       |

|                                 |   |            |           |           |           |                                     |  |  |
|---------------------------------|---|------------|-----------|-----------|-----------|-------------------------------------|--|--|
|                                 | ия ситуаций   |            |           |           |           |                                     | комплект ситуационных задач  |  |
| 6                               | Планирование и организация исследования ситуаций  | 8          | -         | 4         | 4         | Тестирование, рефераты              | Темы рефератов, перечень вопросов к собеседованию, комплект ситуационных задач | УК-1.2<br>ОПК-1.1<br>ОПК-5.1                     |
|                                 | Контрольная точка № 2 по темам 4-6  | 8          |           | 2         | 6         | Письменная контрольная работа       | Комплект контрольных работ   | УК-1.2<br>УК-4.1<br>УК-4.2<br>ОПК-1.1<br>ОПК-5.1 |
| 7                               | Оценка результатов исследования и диагностика ситуаций  | 10         | 2         | 2         | 6         | Устный опрос, рефераты, кейс-задачи | Темы рефератов, перечень вопросов к собеседованию, комплект ситуационных задач | УК-1.2<br>УК-4.1<br>УК-4.2                       |
| 8                               | Подготовка информационно-аналитических материалов исследования для обоснования управленческих решений | 8          | 2         | 2         | 4         | Устный опрос, рефераты              | Темы рефератов, перечень вопросов к собеседованию, комплект ситуационных задач | ОПК-1.1<br>ОПК-5.1                               |
|                                 | Контрольная точка № 2 по темам 7-8  | 8          | -         | 2         | 6         | Письменная контрольная работа       | Комплект контрольных работ   | УК-1.2<br>УК-4.1<br>УК-4.2<br>ОПК-1.1<br>ОПК-5.1 |
| <b>Промежуточная аттестация</b> |   | 14         | -         | -         | 14        | <b>Зачет с оценкой</b>              | Комплект вопросов к зачету   | УК-1.2<br>УК-4.1<br>УК-4.2<br>ОПК-1.1<br>ОПК-5.1 |
| <b>Итого</b>                    |   | <b>108</b> | <b>10</b> | <b>26</b> | <b>72</b> |                                     |  |  |

**Заочная форма обучения**

| № пп | Разделы дисциплины и темы занятий                 | Количество часов |        |                      |                        | Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации | Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций     | Коды формируемых компетенций |
|------|---|------------------|--------|----------------------|------------------------|---|--|------------------------------|
|      |   | Всего            | Лекции | Практические занятия | Самостоятельная работа |   |  |                              |
| 1    | Роль исследования в развитии управления           | 10               | -      | -                    | 10                     | Устный опрос, рефераты  | Темы рефератов, перечень вопросов к собеседованию, комплект ситуационных задач | УК-1.2<br>УК-4.1<br>УК-4.2   |
| 2    | Методология исследования управленческих ситуаций  | 12               | 2      | -                    | 10                     | Тестирование, рефераты  | Темы рефератов, перечень вопросов к собеседованию, комплект ситуационных задач | ОПК-1.1<br>ОПК-5.1           |
| 3    | Формально-логические методы исследования ситуаций | 12               | -      | 2                    | 8                      | Устный опрос, рефераты, кейс-задачи                             | Темы рефератов, перечень вопросов к собеседованию, комплект ситуационных задач | УК-1.2<br>ОПК-1.1<br>ОПК-5.1 |
| 4    | Общенаучные методы исследования ситуаций          | 10               | -      | -                    | 10                     | Устный опрос, рефераты  | Темы рефератов, перечень вопросов к собеседованию, комплект ситуационных задач | ОПК-1.1<br>ОПК-5.1           |
| 5    | Специфические методы исследования ситуаций        | 12               | -      | 2                    | 10                     | Устный опрос, рефераты  | Темы рефератов, перечень вопросов к собеседованию, комплект ситуационных задач | УК-1.2<br>УК-4.1<br>УК-4.2   |



|   |   |            |          |          |           |                                 |  |  |
|---|---|------------|----------|----------|-----------|---------------------------------|--|--|
| 6 | Планирование и организация исследования ситуаций  | 10         | 2        | -        | 10        | Тестирование, рефераты          | Темы рефератов, перечень вопросов к собеседованию, комплект ситуационных задач | УК-1.2<br>ОПК-1.1<br>ОПК-5.1                     |
| 7 | Оценка результатов исследования и диагностика ситуаций  | 10         | -        | 2        | 8         | Устный опрос, рефераты          | Темы рефератов, перечень вопросов к собеседованию, комплект ситуационных задач | УК-1.2<br>УК-4.1<br>УК-4.2                       |
| 8 | Подготовка информационно-аналитических материалов исследования для обоснования управленческих решений | 10         | -        | -        | 10        | Устный опрос, рефераты          | Темы рефератов, перечень вопросов к собеседованию, комплект ситуационных задач | ОПК-1.1<br>ОПК-5.1                               |
|   | Контрольная точка по всем темам дисциплины  | 8          | -        | 2        | 6         | Контрольная работа (аудиторная) | Комплект контрольных работ   | УК-1.2<br>УК-4.1<br>УК-4.2<br>ОПК-1.1<br>ОПК-5.1 |
|   | Промежуточная аттестация  | 10         | -        | -        | 10        | Контрольная работа              |  | УК-1.2<br>УК-4.1                                 |
|   |   | 4          | -        | -        | -         | Зачет с оценкой                 | Комплект вопросов к зачету   | УК-4.2<br>ОПК-1.1<br>ОПК-5.1                     |
|   | <b>Итого</b>  | <b>108</b> | <b>4</b> | <b>8</b> | <b>92</b> |                                 |  |  |

**Очно-заочная форма обучения – не реализуется**

### 5.1. Лекционный курс с указанием видов интерактивной формы проведения занятий\*

| Тема лекции (и/или наименование раздел) (вид интерактивной формы проведения занятий)/(практическая подготовка) | Содержание раздела   | Всего, часов / часов интер.занятий/ практическая подготовка |               |
|--|--|---|---------------|
|  |  | Очная форма   | Заочная форма |
| Роль исследования в развитии управления  | Способы совершенствования управления. Исследование систем управления через исследование управленческих ситуаций. Классификация типов исследования. Объект, предмет, цели и задачи исследования. Характеристика исследований в менеджменте по новизне, актуальности, научной и практической значимости. Общая методология проведения исследования. Черты менеджера исследовательского типа. Система управления. | 2/-/-   | -/-/-         |
| Методология исследования управленческих ситуаций   | Управленческие и проблемные ситуации. Временные характеристики ситуаций. Подходы к исследованию. Формулировка и задание ограничений в исследованиях. Этапы работы с фактами в процессе исследования. Результаты исследований в менеджменте.  | -/-/-   | 2/-/-         |
| Формально-логические методы исследования ситуаций  | Методы классификации. Методы обобщения и типологии. Индуктивные и дедуктивные методы исследования. Конструирование понятий. Аргументация. Правила проведения формально-логических исследований.  | -/-/-   | -/-/-         |
| Общенаучные методы исследования ситуаций   | Метод наблюдения. Моделирование экономических процессов. Имитационное моделирование. Методы аппроксимации, интерполяции и экстраполяции. Эконометрические методы и модели. Научные эксперименты.   | 2/-/-   | -/-/-         |
| Специфические методы исследования ситуаций<br><i>Лекция-дискуссия</i>  | Методы исследования документов. Модельный эксперимент. Социологические исследования. Методы тестирования. Методы коллективного анализа. Социометрические оценки Деловые и инновационные игры.  | 2/2/-   | 2/2/-         |
| Планирование и организация исследования ситуаций   | Комплексные, локальные, функциональные, многофункциональные, междисциплинарные исследования. Составление программы исследования. Технологии исследования. План исследовательских работ. Анализ кадрового обеспечения проводимого исследования. Работа с информацией при проведении исследований.   | -/-/-   | -/-/-         |

|   |   |               |              |
|---|---|---------------|--------------|
| Оценка результатов исследования и диагностика ситуаций  | Методы диагностики объектов исследования. Фактологическое обеспечение исследования. Принципы и методы работы с фактами. Наиболее характерные ошибки при работе с фактами в процессах исследования. Требования к показателям. Виды оценок результатов исследования. Принципы оценивания. Критерии оценок.                    | 2/-/-         | -/-/-        |
| Подготовка информационно-аналитических материалов исследования для обоснования управленческих решений | Методы анализа информации, полученной в ходе исследования: сравнение, ранжирование, бенчмаркинг, анализ динамических рядов, показателей центральной тенденции, оценка корреляционных связей признаков, факторный и кластерный анализ. Описательная часть отчета и выводы исследования. Презентация материалов исследования. | -/-/-         | -/-/-        |
| <b>Итого</b>  |   | <b>10/2/-</b> | <b>4/2/-</b> |

## 5.2. Практические (семинарские) занятия с указанием видов проведения занятий в интерактивной форме\*

| Наименование раздела дисциплины                   | Формы проведения и темы занятий<br>(вид интерактивной формы проведения занятий*)                                   | Всего, часов / часов в интерактивных занятиях/ практическая подготовка |               |
|---|--|--|---------------|
|   |  | Очная форма  | Заочная форма |
| Роль исследования в развитии управления           | <u>Практическое занятие 1.</u> Исследование систем управления через исследование управленческих ситуаций.          | 2/-/-  | -/-/-         |
| Методология исследования управленческих ситуаций  | <u>Практическое занятие 2.</u> Методы классификации, обобщения и типологии в исследовании управленческих ситуаций. | 2/-/-  | -/-/-         |
| Формально-логические методы исследования ситуаций | <u>Практическое занятие 3.</u> Метод логико-смыслового моделирования проблем. ( <b>кейс - задачи</b> )             | 4/2/-  | 2/2/-         |
| <u>Контрольная точка № 1</u>                      |  | 2/-/-  | -/-/-         |
| Общенаучные методы исследования ситуаций          | <u>Практическое занятие 4.</u> Эконометрические методы и модели. Научные эксперименты. ( <b>кейс - задачи</b> )    | 2/2/-  | 2/-/-         |
| Специфические методы исследования ситуаций        | <u>Практическое занятие 5.</u> Социологические исследования. Методы исследования документов.                       | 2/-/-  | 2/-/-         |

|   |  |               |              |
|---|--|---------------|--------------|
| Планирование и организация исследования ситуаций  | <u>Практическое занятие 6.</u> Составление программы, определение технологии и плана исследовательских работ.                | 2/-/-         | -/-/-        |
| <u>Контрольная точка № 2</u>  |  | 2/-/-         | -/-/-        |
| Оценка результатов исследования и диагностика ситуаций  | <u>Практическое занятие 7.</u> Принципы и методы работы с фактами для диагностики объектов исследования: верификация данных. | 4/-/-         | 2/-/-        |
| Подготовка информационно-аналитических материалов исследования для обоснования управленческих решений | <u>Практическое занятие 8.</u> Подготовка отчета и презентация материалов проведенного исследования. <i>(кейс-задачи)</i>    | 2/2/-         | -/-/-        |
| <u>Контрольная точка № 3</u>  |  | 2/-/-         | -/-/-        |
| Контрольная работа (аудиторная)   |  | -/-/-         | 1/-/-        |
| <b>Итого</b>  |  | <b>26/6/-</b> | <b>8/2/-</b> |

\*Интерактивные формы проведения занятий, предусмотренные рабочей программой дисциплины проводятся в соответствии с Положением об интерактивных формах обучения в ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ.

### 5.3 Курсовая работа учебным планом не предусмотрена.

### 5. Самостоятельная работа обучающегося

| Виды самостоятельной работы                            | Очная форма, часов  |                            | Заочная форма, часов |                            |
|--|---------------------|----------------------------|----------------------|----------------------------|
|  | к текущему контролю | к промежуточной аттестации | к текущему контролю  | к промежуточной аттестации |
| Роль исследования в развитии управления                | 6                   | -                          | 10                   | -                          |
| Методология исследования управленческих ситуаций       | 4                   | -                          | 10                   | -                          |
| Формально-логические методы исследования ситуаций      | 4                   | -                          | 8                    | -                          |
| Общенаучные методы исследования ситуаций               | 6                   | -                          | 10                   | -                          |
| Специфические методы исследования ситуаций             | 6                   | -                          | 10                   | -                          |
| Планирование и организация исследования ситуаций       | 4                   | -                          | 10                   | -                          |
| Оценка результатов исследования и диагностика ситуаций | 6                   | -                          | 10                   | -                          |
| Подготовка информационно-аналитических материалов      | 4                   | -                          | 8                    | -                          |

|   |    |           |    |           |
|---|----|-----------|----|-----------|
| исследования для обоснования управленческих решений |    |           |    |           |
| Подготовка к контрольным точкам                     | 18 | -         | 10 | -         |
| Подготовка к экзамену                               | -  | 36        | -  | 4         |
| <b>ИТОГО</b>  |    | <b>72</b> |    | <b>92</b> |

#### **6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающегося по дисциплине «Методы научных исследований» размещено в электронной информационно-образовательной среде Университета и доступно для обучающегося через его личный кабинет на сайте Университета. Учебно-методическое обеспечение включает:

1. Рабочую программу дисциплины «Методы научных исследований»
2. Методические рекомендации по освоению дисциплины «Методы научных исследований»
3. Методическими указаниями по организации самостоятельной работы по дисциплине «Методы научных исследований»;
4. Методические рекомендации по выполнению реферата
6. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы студентами заочной формы обучения.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо самостоятельно детально изучить представленные темы по рекомендуемым источникам информации:

| № пп | Темы для самостоятельного изучения                     | Рекомендуемые источники информации (№ источника) |                             |                               |
|------|--|--|-----------------------------|-------------------------------|
|      |  | Основная (из п.8 РПД)                            | Дополнительная (из п.8 РПД) | Интернет-ресурсы (из п.9 РПД) |
| 1    | Роль исследования в развитии управления                | 1-5  | 1-2                         | 1-10                          |
| 2    | Методология исследования управленческих ситуаций       | 1-5  | 1-2                         | 1-10                          |
| 3    | Формально-логические методы исследования ситуаций      | 1-5  | 1-2                         | 1-10                          |
| 4    | Общенаучные методы исследования ситуаций               | 1-5  | 1-2                         | 1-10                          |
| 5    | Специфические методы исследования ситуаций             | 1-5  | 1-2                         | 1-10                          |
| 6    | Планирование и организация исследования ситуаций       | 1-5  | 1-2                         | 1-10                          |
| 7    | Оценка результатов исследования и диагностика ситуаций | 1-5  | 1-2                         | 1-10                          |

|   |   |     |     |      |
|---|---|-----|-----|------|
| 8 | Подготовка информационно-аналитических материалов исследования для обоснования управленческих решений | 1-5 | 1-2 | 1-10 |
|---|---|-----|-----|------|

**7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине «Методы научных исследований»**

**7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

**Очная форма обучения**

| Компетенция<br>(код и содержание)   | Дисциплины/элементы программы<br>(практики, ГИА), участвующие в<br>формировании компетенции | Семестры |   |   |   |
|---|---|----------|---|---|---|
|   |   | 1        | 2 | 3 | 4 |
| УК-1.2 - Осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации. Разрабатывает стратегию действий и предлагает направления ее реализации | Управление проектами  |          | + |   |   |
|   | <b>Методы научных исследований</b>  | +        |   |   |   |
|   | Преддипломная практика  |          |   |   | + |
|   | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы                    |          |   |   |   |
| УК-4.1 - Демонстрирует интегративные умения, необходимые для написания, письменного перевода и редактирования различных академических и профессиональных текстов                                  | Методы научных исследований   | +        |   |   |   |
|   | Профессиональный иностранный язык   |          | + |   |   |
|   | Ознакомительная практика  | +        |   |   |   |
| УК-4.2 - Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных научных мероприятиях, в том числе на иностранном языке  | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена  |          |   |   | + |
|   | <b>Методы научных исследований</b>  | +        |   |   |   |
|   | Профессиональный иностранный язык   |          | + |   |   |
|   | Практика по профилю профессиональной деятельности   |          | + | + |   |
| ОПК – 1.1 - Выбирает наиболее подходящую теоретическую модель для решения практической или исследовательской задачи и обосновывает свой выбор, проводит критический анализ                        | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена  |          |   |   | + |
|   | <b>Методы научных исследований</b>  | +        |   |   |   |
|   | Современная модель управления в сфере денежно-кредитных отношений                           |          | + |   |   |
|   | Управленческая экономика  |          | + |   |   |
|   | Ознакомительная практика  | +        |   |   |   |
| Практика по профилю профессиональной деятельности   |   | +        | + |   |   |

|  |  |   |  |  |   |
|--|--|---|--|--|---|
|  | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |   |  |  |   |
| ОПК – 5.1 - Разрабатывает теоретические модели исследуемых процессов, явлений и объектов, относящихся к сфере профессиональной деятельности, оценки и интерпретации полученных результатов | <b>Методы научных исследований</b>                                       | + |  |  |   |
|  | Преддипломная практика   |   |  |  | + |
|  | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |   |  |  |   |

### Заочная форма обучения

| Компетенция<br>(код и содержание)   | Дисциплины/элементы программы<br>(практики, ГИА), участвующие в<br>формировании компетенции | Курсы |   |   |
|---|---|-------|---|---|
|   |   | 1     | 2 |   |
| УК-1.2 - Осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации. Разрабатывает стратегию действий и предлагает направления ее реализации | Управление проектами  | +     |   |   |
|   | <b>Методы научных исследований</b>  | +     |   |   |
|   | Преддипломная практика  |       | + |   |
|   | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы                    |       | + | + |
|   |   |       |   |   |
| УК-4.1 - Демонстрирует интегративные умения, необходимые для написания, письменного перевода и редактирования различных академических и профессиональных текстов                                  | <b>Методы научных исследований</b>  | +     |   |   |
|   | Профессиональный иностранный язык   | +     |   |   |
|   | Ознакомительная практика  | +     |   |   |
|   | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена  |       |   | + |
| УК-4.2 - Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных научных мероприятиях, в том числе на иностранном языке  | <b>Методы научных исследований</b>  | +     |   |   |
|   | Профессиональный иностранный язык   | +     |   |   |
|   | Практика по профилю профессиональной деятельности   | +     | + |   |
|   | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена  |       |   | + |
| ОПК – 1.1 - Выбирает наиболее подходящую теоретическую модель для решения практической или исследовательской задачи и обосновывает свой выбор, проводит критический анализ                        | Методы научных исследований   | +     |   |   |
|   | Современная модель управления в сфере денежно-кредитных отношений                           | +     |   |   |
|   | Управленческая экономика  | +     |   |   |
|   | Ознакомительная практика  | +     |   |   |
|   | Практика по профилю профессиональной деятельности   | +     | + |   |
|   | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы                    |       |   | + |

|  |  |   |   |   |
|--|--|---|---|---|
| ОПК – 5.1 - Разрабатывает теоретические модели исследуемых процессов, явлений и объектов, относящихся к сфере профессиональной деятельности, оценки и интерпретации полученных результатов | <b>Методы научных исследований</b>                                       | + |   |   |
|  | Преддипломная практика   |   | + |   |
|  | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |   |   | + |



## 7.2 Критерии и шкалы оценивания уровня усвоения индикатора компетенций, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Оценка знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Методы научных исследований» проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль проводится в течение семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, формирования умений и навыков, своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по её корректировке, а также для совершенствования методики обучения, организации учебной работы и оказания индивидуальной помощи обучающемуся.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Методы научных исследований» проводится в виде зачета с оценкой.

За знания, умения и навыки, приобретенные студентами в период их обучения, выставляются оценки «ОТЛИЧНО», «ХОРОШО», «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО», «НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО».

Для оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в университете применяется балльно-рейтинговая система оценки качества освоения образовательной программы. Оценка проводится при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточных аттестаций обучающихся. Рейтинговая оценка знаний является интегрированным показателем качества теоретических и практических знаний и навыков студентов по дисциплине.

### Состав балльно-рейтинговой оценки студентов очной формы обучения

Для студентов очной формы обучения знания по осваиваемым компетенциям формируются на лекционных и практических занятиях, а также в процессе самостоятельной подготовки.

В соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки, принятой в Университете студентам начисляются баллы по следующим видам работ:

В соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки, принятой в Университете студентам начисляются баллы по следующим видам работ:

| № контрольной точки                              | Оценочное средство результатов индикаторов достижения компетенций*** | Максимальное количество баллов |
|--|--|--------------------------------|
| 1.   | Теоретические вопросы  | 6                              |
|  | Задачи репродуктивного уровня  | 6                              |
|  | Задача реконструктивного уровня                                      | 8                              |
| 2.   | Теоретические вопросы  | 6                              |
|  | Задачи репродуктивного уровня  | 6                              |
|  | Задача реконструктивного уровня                                      | 8                              |
| 3.   | Теоретические вопросы  | 6                              |
|  | Задачи репродуктивного уровня  | 6                              |
|  | Задача реконструктивного уровня                                      | 8                              |
| <b>Сумма баллов по итогам текущего контроля</b>  |  | <b>60</b>                      |
| Активность на лекционных занятиях                |  | 10                             |
| Результативность работы на практических занятиях |  | 15                             |

| № контрольной точки | Оценочное средство результатов индикаторов достижения компетенций***  | Максимальное количество баллов |
|---------------------|---|--------------------------------|
|                     | Поощрительные баллы (написание статей, участие в конкурсах, победы на олимпиадах, выступления на конференциях и т.д.) | 15                             |
|                     | Итого   | 100                            |

### **Критерии и шкалы оценивания уровня усвоения индикатора компетенций**

#### Критерии оценки посещения и работы на лекционных занятиях (максимум 10 баллов)

**10 баллов** – студент посетил все лекции, активно работал на них в полном соответствии с требованиями преподавателя.

**-1 балл** – за каждый пропуск лекций или замечание преподавателя по поводу отсутствия активного участия, обучающегося в восприятии и обсуждении рассматриваемых вопросов.

#### Критерии оценки работы студента на практических занятиях

Результативность работы на практических занятиях оценивается преподавателем по результатам собеседований, активности участия в занятиях, проводимых в интерактивной форме, и качеству выполнения письменных заданий (тестирование) по дисциплине (максимум – 15 баллов).

#### *Собеседование, тестирование (оценка знаний – максимум 5 баллов):*

**5 баллов** – за оцененные на «отлично» ответы на поставленные преподавателем вопросы и наличие 80% правильных ответов на тестовые задания по всем темам дисциплины;

**4 балла** – за оцененные на «хорошо» ответы на поставленные преподавателем вопросы и наличие 70% правильных ответов на тестовые задания по всем темам дисциплины;

**3 балла** – за оцененные на «удовлетворительно» ответы на поставленные преподавателем вопросы и наличие 50% правильных ответов на тестовые задания по всем темам дисциплины.

**2 балла** – за оцененные на «удовлетворительно» ответы на поставленные преподавателем вопросы и наличие 40% правильных ответов на тестовые задания по всем темам дисциплины.

**1 балл** – за оцененные на «удовлетворительно» ответы на поставленные преподавателем вопросы и наличие 30% правильных ответов на тестовые задания по всем темам дисциплины.

#### Критерии оценки активности участия в занятиях, проводимых в интерактивной форме – кейс – задачи (оценка умений 5 – максимум – 5 баллов):

**5 баллов:** даны исчерпывающие и обоснованные ответы на все поставленные задачи; при ответах выделялось главное, все теоретические положения умело связывались с поставленными задачами; ответы были четкими и краткими, а мысли излагались в логической последовательности; показано умение самостоятельно анализировать факты, события и процессы в их взаимосвязи и диалектическом развитии; проявлены личностные и организаторские качества.

**4 балла:** даны полные, достаточно обоснованные ответы на поставленные вопросы; при ответах не всегда выделялось главное, отдельные положения недостаточно увязывались с поставленными задачами; ответы в основном были краткими, но не всегда четкими, отсутствуют инициатива и творческие находки.

**3 балла:** даны в основном правильные ответы на все поставленные вопросы, но без должной глубины и обоснования; при ответах не выделялось главное; ответы были

многословными, нечеткими и без должной логической последовательности; на отдельные дополнительные вопросы не даны положительные ответы.

**2 балла:** усвоение основного материала на низком уровне; при ответе на вопросы и задания явное непонимание задания;

**1 балл:** неясность и примитивность изложения материала; неумение работать с группой и невыполнение предложенных заданий.

Критерии оценки активности участия в занятиях, проводимых в интерактивной форме – деловая игра (оценка навыков – max –5 баллов):

**5 баллов:** даны исчерпывающие и обоснованные ответы на все поставленные задачи; при ответах выделялось главное, все теоретические положения умело связывались с поставленными задачами; ответы были четкими и краткими, а мысли излагались в логической последовательности; показано умение самостоятельно анализировать факты, события и процессы в их взаимосвязи и диалектическом развитии; проявлены личностные и организаторские качества.

**4 балла:** даны исчерпывающие и обоснованные ответы на все поставленные задачи; при ответах выделялось главное, все теоретические положения умело связывались с поставленными задачами; ответы были четкими и краткими, а мысли излагались в логической последовательности; но не показано умение самостоятельно анализировать факты, события и процессы в их взаимосвязи и диалектическом развитии; проявлены личностные и организаторские качества.

**3 балла:** даны полные, достаточно обоснованные ответы на поставленные вопросы; при ответах не всегда выделялось главное, отдельные положения недостаточно увязывались с поставленными задачами; ответы в основном были краткими, но не всегда четкими, отсутствуют инициатива и творческие находки.

**2 балла:** даны в основном правильные ответы на все поставленные вопросы, но без должной глубины и обоснования; при ответах не выделялось главное; ответы были многословными, нечеткими и без должной логической последовательности; на отдельные дополнительные вопросы не даны положительные ответы.

**1 балл:** усвоение основного материала на низком уровне; при ответе на вопросы и задания явное непонимание задания; неясность и примитивность изложения материала; неумение работать с группой и невыполнение предложенных заданий.

Рейтинговая оценка знаний при проведении текущего контроля успеваемости **на контрольных точках** позволяет обучающемуся набрать до 60 баллов. Знания, умения и навыки по формируемым компетенциям оцениваются по результатам выполнения письменной контрольной работы (контрольная точка), которая включает теоретический вопрос (оценка знаний) и практико-ориентированные задания (оценка умений и навыков).

Критерии оценки ответа на теоретический вопрос (знания):

**2 балла** - выставляется, когда студентом дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, доказательно раскрыты основные положения вопросов; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, явлений; ответ изложен литературным языком с использованием современной экономической терминологии.

**1,5 балла** - выставляется, когда студентом дан развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, в основном раскрыт обсуждаемый вопрос; в ответе прослеживается логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий и явлений; ответ изложен литературным языком с использованием экономической терминологии, но могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.

**1 балл** - выставляется, когда студентом дан не полный ответ на поставленный вопрос, слабо раскрыты основные положения вопросов; в ответе нарушается структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий; в процессе ответа используется экономическая терминология, но студентом допускаются недочеты в определении понятий и не исправляются самостоятельно в процессе ответа.

**0,5 балла** - дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

**0 баллов** - при полном отсутствии ответа, имеющего отношение к вопросу.

**Практико-ориентированные и ситуационные задачи** – задания, направленные на использование приобретенных знаний и умений в практической деятельности

а) репродуктивного уровня (умения), позволяющие оценивать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей;

Критерии оценки

**3 балла.** Задача решена в обозначенный преподавателем срок. В решении нет ошибок, получен верный ответ, задача решена рациональным способом. Сделаны правильные выводы.

**2,5 балла.** Задача решена в обозначенный преподавателем срок. В решении нет ошибок, получен верный ответ, задача решена рациональным способом. Сделаны неправильные выводы.

**2 балла.** Задача решена с задержкой. В решении нет ошибок, получен верный ответ, задача решена рациональным способом. Сделаны неправильные выводы.

**1,5 балла.** Задача решена с задержкой в целом верно, но допущены незначительные ошибки, искажающие выводы.

**1 балл.** Задача решена с задержкой в целом верно, но допущены незначительные ошибки, искажающие выводы.

**0 баллов.** Задача не решена.

б) реконструктивного уровня (умения, навыки), позволяющие оценивать и диагностировать способность обучаемого применять имеющиеся знания при решении профессиональных задач (значение и методику расчета показателей);

Критерии оценки

**8 баллов** Задача решена в обозначенный преподавателем срок. Составлен правильный алгоритм решения задачи, в логическом рассуждении, в выборе формул и решении нет ошибок, получен верный ответ, задача решена рациональным способом. Работа выполнена в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности.

**6 баллов** Задача решена в обозначенный преподавателем срок. Составлен правильный алгоритм решения задачи, в логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок; правильно сделан выбор формул для решения; есть объяснение решения, но задача решена нерациональным способом или допущено не более двух несущественных ошибок, получен верный ответ.

**4 балла** Задача решена с задержкой. Работа выполнена не полностью, но объем выполненной части таков, что позволяет получить правильные результаты и выводы. Составлен правильный алгоритм решения задачи, в логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок; правильно сделан выбор формул для решения; есть объяснение решения, но задача решена нерациональным способом или допущено не более двух несущественных ошибок, получен верный ответ

**3 балла** Задача решена с задержкой. Задание понято правильно, в логическом рассуждении нет существенных ошибок, но допущены существенные ошибки в выборе формул или в математических расчетах; задача решена не полностью или в общем виде.

**2 балла** Задача решена частично, с большим количеством вычислительных ошибок, объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов.

**1 балл** Задача решена неправильно и объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов

**0 баллов** Задача не решена

Если за письменные ответы на контрольной точке обучающийся не получил удовлетворяющее его количество баллов, то он может получить **поощрительные баллы за подготовку рефератов, статей (не более 15 баллов)**.

Реферат - продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

#### Критерии и показатели, используемые при оценивании реферата

| Критерии  | Показатели   |
|---|--|
| 1. Новизна реферированного текста<br>Макс. – 7 баллов     | - актуальность проблемы и темы;<br>- новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы;<br>- наличие авторской позиции, самостоятельность суждений.  |
| 2. Степень раскрытия сущности проблемы<br>Макс. – 2 балла | - соответствие плана теме реферата;<br>- соответствие содержания теме и плану реферата;<br>- полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;<br>- обоснованность способов и методов работы с материалом;<br>- умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;<br>- умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы |
| 3. Обоснованность выбора источников<br>Макс. – 2 балла    | - круг, полнота использования литературных источников по проблеме;<br>- привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).   |
| 4. Соблюдение требований к оформлению<br>Макс. – 2 балла  | - правильное оформление ссылок на используемую литературу;<br>- грамотность и культура изложения;<br>- владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы;<br>- соблюдение требований к объему реферата;<br>- культура оформления: выделение абзацев.  |

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| 5. Грамотность<br>Макс. – 2 балла  | - отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей;<br>- отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых;<br>- литературный стиль. |
| Всего баллов:<br>Макс. – 15 баллов | «удовлетворительно» - 3-7 баллов, «хорошо» - 8-11 баллов, «отлично» - 12-15 баллов   |

Результат текущего контроля для студентов **заочной формы обучения** складывается из оценки результатов обучения по всем разделам дисциплины и включает контрольную работу (**маx 30 баллов**), выполненную студентом в рамках самостоятельной подготовки к промежуточной аттестации, контрольную точку в виде контрольной работы (аудиторной) по всем разделам дисциплины (**маx 30 баллов**), посещение лекций (**маx 10 баллов**), результативность работы на практических занятиях (**маx 15 баллов**), поощрительные баллы за подготовку статьи (**маx 15 баллов**).

Критерии оценки посещения и работы на лекционных занятиях (маx 10 баллов)

**10 баллов** – студент посетил все лекции, активно работал на них в полном соответствии с требованиями преподавателя.

**-5 баллов** – за каждый пропуск лекций или замечание преподавателя по поводу отсутствия активного участия, обучающегося в восприятии и обсуждении рассматриваемых вопросов.

Критерии оценки работы студента на практических занятиях

Результативность работы на практических занятиях оценивается преподавателем по результатам собеседований, активности участия в занятиях, проводимых в интерактивной форме, и качеству выполнения письменных заданий (тестирование, технологический диктант) по дисциплине.

Собеседование, тестирование (оценка знаний – маx 5 баллов)

**5 баллов** – за оцененные на «отлично» ответы на поставленные преподавателем вопросы и наличие 80% правильных ответов на тестовые задания по всем темам дисциплины;

**4 балла** – за оцененные на «хорошо» ответы на поставленные преподавателем вопросы и наличие 70% правильных ответов на тестовые задания по всем темам дисциплины;

**3 балла** – за оцененные на «удовлетворительно» ответы на поставленные преподавателем вопросы и наличие 50% правильных ответов на тестовые задания по всем темам дисциплины.

**2 балла** – за оцененные на «удовлетворительно» ответы на поставленные преподавателем вопросы и наличие 40% правильных ответов на тестовые задания по всем темам дисциплины.

**1 балл** – за оцененные на «удовлетворительно» ответы на поставленные преподавателем вопросы и наличие 30% правильных ответов на тестовые задания по всем темам дисциплины.

Критерии оценки активности участия в занятиях, проводимых в интерактивной форме решения кейс –задачи (оценка умений и навыков – маx – 10 баллов):

**10 баллов:** даны исчерпывающие и обоснованные ответы на все поставленные задачи; при ответах выделялось главное, все теоретические положения умело связывались с поставленными задачами; ответы были четкими и краткими, а мысли излагались в логической последовательности; показано умение самостоятельно анализировать факты, события и процессы в их взаимосвязи и диалектическом развитии; проявлены личностные и организаторские качества.

**8 баллов:** даны исчерпывающие и обоснованные ответы на все поставленные задачи; при ответах выделялось главное, все теоретические положения умело связывались с поставленными задачами; ответы были четкими и краткими, а мысли излагались в логической последовательности; но не показано умение самостоятельно анализировать факты, события и процессы в их взаимосвязи и диалектическом развитии; проявлены личностные и организаторские качества.

**6 баллов:** даны полные, достаточно обоснованные ответы на поставленные вопросы; при ответах не всегда выделялось главное, отдельные положения недостаточно увязывались с поставленными задачами; ответы в основном были краткими, но не всегда четкими, отсутствуют инициатива и творческие находки.

**4 балла:** даны в основном правильные ответы на все поставленные вопросы, но без должной глубины и обоснования; при ответах не выделялось главное; ответы были многословными, нечеткими и без должной логической последовательности; на отдельные дополнительные вопросы не даны положительные ответы.

**2 балла:** усвоение основного материала на низком уровне; неясность и примитивность изложения материала.

**1 балл:** при ответе на вопросы и задания явное непонимание задания; неумение работать с группой и невыполнение предложенных заданий

Знания, умения и навыки для заочной формы обучения по формируемым компетенциям оцениваются по результатам выполнения письменной контрольной работы (контрольная точка), которая включает 3 теоретических вопроса (оценка знаний) и 4 практико-ориентированные задания (оценка умений и навыков) (**максимум 30 баллов**)

Критерии оценки ответа на теоретический вопрос (знания):

**2 балла** - выставляется, когда студентом дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, доказательно раскрыты основные положения вопросов; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, явлений; ответ изложен литературным языком с использованием современной экономической терминологии.

**1,5 балла** - выставляется, когда студентом дан развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, в основном раскрыт обсуждаемый вопрос; в ответе прослеживается логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий и явлений; ответ изложен литературным языком с использованием экономической терминологии, но могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.

**1 балл** - выставляется, когда студентом дан не полный ответ на поставленный вопрос, слабо раскрыты основные положения вопросов; в ответе нарушается структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий; в процессе ответа используется экономическая терминология, но студентом допускаются недочеты в определении понятий и не исправляются самостоятельно в процессе ответа.

**0,5 балла** - дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и

доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

**0 баллов** - при полном отсутствии ответа, имеющего отношение к вопросу.

**Практико-ориентированные и ситуационные задачи** – задания, направленные на использование приобретенных знаний и умений в практической деятельности

а) репродуктивного уровня (умения), позволяющие оценивать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей;

Критерии оценки

**4 балла.** Задача решена в обозначенный преподавателем срок. В решении нет ошибок, получен верный ответ, задача решена рациональным способом. Сделаны правильные выводы.

**3 балла.** Задача решена в обозначенный преподавателем срок. В решении нет ошибок, получен верный ответ, задача решена рациональным способом. Сделаны неправильные выводы.

**2 балла.** Задача решена с задержкой. В решении нет ошибок, получен верный ответ, задача решена рациональным способом. Сделаны неправильные выводы.

**1 балл.** Задача решена с задержкой в целом верно, но допущены незначительные ошибки, искажающие выводы.

**0 баллов.** Задача не решена.

б) реконструктивного уровня (умения, навыки), позволяющие оценивать и диагностировать способность обучаемого применять имеющиеся знания при решении профессиональных задач (значение и методику расчета показателей);

Критерии оценки

**8 баллов** Задача решена в обозначенный преподавателем срок. Составлен правильный алгоритм решения задачи, в логическом рассуждении, в выборе формул и решении нет ошибок, получен верный ответ, задача решена рациональным способом. Работа выполнена в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности.

**6 баллов** Задача решена в обозначенный преподавателем срок. Составлен правильный алгоритм решения задачи, в логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок; правильно сделан выбор формул для решения; есть объяснение решения, но задача решена нерациональным способом или допущено не более двух несущественных ошибок, получен верный ответ.

**4 балла** Задача решена с задержкой. Работа выполнена не полностью, но объем выполненной части таков, что позволяет получить правильные результаты и выводы. Составлен правильный алгоритм решения задачи, в логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок; правильно сделан выбор формул для решения; есть объяснение решения, но задача решена нерациональным способом или допущено не более двух несущественных ошибок, получен верный ответ

**3 балла** Задача решена с задержкой. Задание понято правильно, в логическом рассуждении нет существенных ошибок, но допущены существенные ошибки в выборе формул или в математических расчетах; задача решена не полностью или в общем виде.

**2 балла** Задача решена частично, с большим количеством вычислительных ошибок, объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов.



**1 балл** Задача решена неправильно и объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов

**0 баллов** Задача не решена

Контрольная работа, выполненная студентом в рамках самостоятельной подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине «Методы научных исследований» включает один теоретический вопрос (оценка знаний – мах 6 баллов) и 3 практико-ориентированные задачи (оценка умений и навыков – мах 24 баллов).

Критерии оценки ответа на теоретический вопрос (знания):

**6 балла** - выставляется, когда студентом дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, доказательно раскрыты основные положения вопросов; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, явлений; ответ изложен литературным языком с использованием современной экономической терминологии.

**4 балла** - выставляется, когда студентом дан развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, в основном раскрыт обсуждаемый вопрос; в ответе прослеживается логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий и явлений; ответ изложен литературным языком с использованием экономической терминологии, но могут быть допущены недочеты в определении понятий.

**2 балл** - выставляется, когда студентом дан не полный ответ на вопрос, слабо раскрыты основные положения вопросов; в ответе нарушается структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий; в процессе ответа используется экономическая терминология, но студентом допускаются недочеты в определении понятий.

**1 балла** - дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Изложение неграмотное.

**0 баллов** - при полном отсутствии ответа, имеющего отношение к вопросу.

Критерии оценки практико-ориентированные задачи

**8 баллов** Задача решена в обозначенный преподавателем срок. Составлен правильный алгоритм решения задачи, в логическом рассуждении, в выборе формул и решении нет ошибок, получен верный ответ, задача решена рациональным способом. Работа выполнена в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности.

**6 баллов** Задача решена в обозначенный преподавателем срок. Составлен правильный алгоритм решения задачи, в логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок; правильно сделан выбор формул для решения; есть объяснение решения, но задача решена нерациональным способом или допущено не более двух несущественных ошибок, получен верный ответ.

**4 балла** Задача решена с задержкой. Работа выполнена не полностью, но объем выполненной части таков, что позволяет получить правильные результаты и выводы. Составлен правильный алгоритм решения задачи, в логическом рассуждении и решении нет

существенных ошибок; правильно сделан выбор формул для решения; есть объяснение решения, но задача решена нерациональным способом или допущено не более двух несущественных ошибок, получен верный ответ

**3 балла** Задача решена с задержкой. Задание понято правильно, в логическом рассуждении нет существенных ошибок, но допущены существенные ошибки в выборе формул или в математических расчетах; задача решена не полностью или в общем виде.

**2 балла** Задача решена частично, с большим количеством вычислительных ошибок, объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов.

**1 балл** Задача решена неправильно и объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов

**0 баллов** Задача не решена

При проведении итоговой аттестации «зачет с оценкой» преподавателю с согласия студента разрешается выставлять оценки («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «зачет») по результатам набранных баллов в ходе текущего контроля успеваемости в семестре по выше приведенной шкале.

В случае отказа – студент сдает *зачет с оценкой* по приведенным выше вопросам и заданиям. Итоговая успеваемость (*экзамен*) не может оцениваться ниже суммы баллов, которую студент набрал по итогам текущей и промежуточной успеваемости.

При сдаче *зачета с оценкой* к заработанным в течение семестра студентом баллам прибавляются баллы, полученные на *зачете с оценкой* и сумма баллов переводится в оценку.

Студент не допускается к сдаче *зачета с оценкой*, если к началу промежуточной аттестации по результатам текущего контроля он набрал менее 45 баллов. В этом случае студенту предоставляется возможность отработать контрольные точки до начала промежуточной аттестации.

#### **Критерии оценки ответа на зачете с оценкой**

Сдача экзамена может добавить к текущей балльно-рейтинговой оценке студентов не более 16 баллов:

| <b>Содержание билета</b> | <b>Количество баллов</b> |
|--------------------------|--------------------------|
| Вопрос 1                 | до 4                     |
| Вопрос 2                 | до 4                     |
| Задача                   | до 8                     |
| Итого                    | 16                       |

#### *Теоретические вопросы (вопрос 1, вопрос 2)*

**4 балла** выставляется студенту, полностью освоившему материал дисциплины или курса в соответствии с учебной программой, включая вопросы, рассматриваемые в рекомендованной программой дополнительной справочно-нормативной и научно-технической литературы, свободно владеющему основными понятиями дисциплины. Требуется полное понимание и четкость изложения ответов по экзаменационному заданию (билету) и дополнительным вопросам, заданных экзаменатором. Дополнительные вопросы, как правило, должны относиться к материалу дисциплины или курса, не отраженному в основном экзаменационном задании (билете) и выявляют полноту знаний студента по дисциплине.

**3 балла** заслуживает студент, ответивший полностью и без ошибок на вопросы экзаменационного задания и показавший знания основных понятий дисциплины в соответствии с обязательной программой курса и рекомендованной основной литературой.

**2 балла** дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, упо-

треблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.

**1 балл** дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

**0 баллов** - при полном отсутствии ответа, имеющего отношение к вопросу.

#### *Оценивание практико-ориентированной задачи*

**8 баллов** Задача решена в обозначенный преподавателем срок. Составлен правильный алгоритм решения задачи, в логическом рассуждении, в выборе формул и решении нет ошибок, получен верный ответ, задача решена рациональным способом. Работа выполнена в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности.

**6 баллов** Задача решена в обозначенный преподавателем срок. Составлен правильный алгоритм решения задачи, в логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок; правильно сделан выбор формул для решения; есть объяснение решения, но задача решена нерациональным способом или допущено не более двух несущественных ошибок, получен верный ответ.

**4 балла** Задача решена с задержкой. Работа выполнена не полностью, но объем выполненной части таков, что позволяет получить правильные результаты и выводы. Составлен правильный алгоритм решения задачи, в логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок; правильно сделан выбор формул для решения; есть объяснение решения, но задача решена нерациональным способом или допущено не более двух несущественных ошибок, получен верный ответ

**3 балла** Задача решена с задержкой. Задание понято правильно, в логическом рассуждении нет существенных ошибок, но допущены существенные ошибки в выборе формул или в математических расчетах; задача решена не полностью или в общем виде.

**2 балла** Задача решена частично, с большим количеством вычислительных ошибок, объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов.

**1 балл** Задача решена неправильно и объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов

**0 баллов** Задача не решена.

Перевод рейтинговых баллов в пятибалльную систему оценки знаний обучающихся:  
для зачета с оценкой:

- «отлично» – от 85 до 100 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному;

- «хорошо» – от 70 до 84 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками;

- «удовлетворительно» – от 55 до 69 баллов – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных

программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки;

- «неудовлетворительно» – от 0 до 54 баллов - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий.

### 7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

#### Контрольная точка

##### Типовые вопросы (оценка знаний)

1. Классификация типов исследования. (2 балла);
2. Объект, предмет, цели и задачи исследования. (2 балла);
3. Характеристика исследований в менеджменте по новизне, актуальности, научной и практической значимости. (2 балла).

##### Типовая задача репродуктивного уровня (оценка умений)

#### **Задача 1** (3 балла).

Цель задания: ознакомление с процедурами проведения и интерпретации результатов факторного анализа данных опроса.

Ситуация для анализа: «Определение факторов профессиональной компетентности специалистов, обеспечивающих успешную профессиональную адаптацию».

#### **ПРИМЕР**

Таблица 1 – Полная объясненная дисперсия, выполненная методом анализа главных компонент для респондентов категории «специалисты со стажем более 10 лет»

| Компонента | Начальные собственные значения |             |                | Суммы квадратов нагрузок извлечения |             |                | Суммы квадратов нагрузок вращения |             |                |
|------------|--------------------------------|-------------|----------------|-------------------------------------|-------------|----------------|-----------------------------------|-------------|----------------|
|            | Итого                          | % Дисперсии | Кумулятивный % | Итого                               | % Дисперсии | Кумулятивный % | Итого                             | % Дисперсии | Кумулятивный % |
| 1          | 5,813                          | 64,587      | 64,587         | 5,813                               | 64,587      | 64,587         | 3,936                             | 43,735      | 43,735         |
| 2          | 1,201                          | 13,340      | 77,927         | 1,201                               | 13,340      | 77,927         | 3,077                             | 34,192      | 77,927         |
| 3          | 0,675                          | 7,502       | 85,428         |                                     |             |                |                                   |             |                |
| 4          | 0,440                          | 4,890       | 90,318         |                                     |             |                |                                   |             |                |
| 5          | 0,348                          | 3,863       | 94,181         |                                     |             |                |                                   |             |                |
| 6          | 0,324                          | 3,602       | 97,783         |                                     |             |                |                                   |             |                |
| 7          | 0,102                          | 1,137       | 98,920         |                                     |             |                |                                   |             |                |
| 8          | 0,082                          | 0,915       | 99,835         |                                     |             |                |                                   |             |                |
| 9          | 0,015                          | 0,165       | 100,000        |                                     |             |                |                                   |             |                |

Полная объясненная дисперсия составляет 77,9% и определяется 2 компонентами.

На основе анализа главных компонент была выделена матрица компонент для респондентов категории «специалисты со стажем более 10 лет», включающая в себя 2 компонента. Данные представлены в таблице.

Таблица 2 – Матрица компонент для респондентов категории «специалисты со стажем более 10 лет»

| Переменные  | Компонента |        |
|---|------------|--------|
|   | 1          | 2      |
| 1. Умение ставить профессиональные цели и задачи                            | 0,878      | -0,175 |
| 2. Умение выделять вероятные проблемы в работе                              | 0,918      | -0,267 |
| 3. Умение вырабатывать решения и оценивать их эффективность                 | 0,869      | -0,436 |
| 4. Умение использовать современное техническое оборудование                 | 0,705      | -0,448 |
| 5. Умение самостоятельно добывать и интерпретировать необходимую информацию | 0,750      | 0,092  |
| 6. Умение позитивно воспринимать критику                                    | 0,765      | 0,388  |
| 7. Умение планировать свою карьеру  | 0,928      | 0,048  |
| 8. Положительное отношение к изменениям                                     | 0,584      | 0,604  |
| 9. Умение организовать себя и других  | 0,773      | 0,427  |

Используя метод вращения Варимакс с нормализацией Кайзера, были проведены вращения матрицы для респондентов категории «специалисты со стажем более 10 лет» и в результате получена матрица повернутых компонент. Вращение сошлось за 3 итерации. Данные представлены в таблице.

Таблица 3 – Матрица повернутых компонент для респондентов категории «специалисты со стажем более 10 лет»

| Переменные  | Компонента   |              |
|---|--------------|--------------|
|   | 1            | 2            |
| 1. Умение ставить профессиональные цели и задачи                            | <b>0,788</b> | 0,425        |
| 2. Умение выделять вероятные проблемы в работе                              | <b>0,878</b> | 0,380        |
| 3. Умение вырабатывать решения и оценивать их эффективность                 | <b>0,947</b> | 0,218        |
| 4. Умение использовать современное техническое оборудование                 | <b>0,828</b> | 0,105        |
| 5. Умение самостоятельно добывать и интерпретировать необходимую информацию | 0,518        | <b>0,549</b> |
| 6. Умение позитивно воспринимать критику                                    | 0,341        | <b>0,786</b> |
| 7. Умение планировать свою карьеру  | <b>0,684</b> | 0,629        |
| 8. Положительное отношение к изменениям                                     | 0,065        | <b>0,838</b> |
| 9. Умение организовать себя и других  | 0,324        | <b>0,822</b> |

Анализ матрицы повернутых компонент для респондентов категории «специалисты со стажем более 10 лет» показывает, что наибольшие нагрузки по первому фактору получают: первая переменная – умение ставить профессиональные цели и задачи; вторая переменная – умение выделять вероятные проблемы в работе; третья переменная – умение вырабатывать решения и оценивать их эффективность; четвертая переменная – умение использовать современное техническое оборудование; седьмая переменная – умение планировать свою карьеру. Причем, в количественном выражении превалирует актуальность переменной – умение вырабатывать решения и оценивать их эффективность 0,947. Таким образом, первый фактор может быть интерпретирован по совокупному восприятию вошедших переменных как – «готовность адекватно реагировать на требования профессиональной среды».

Второй фактор для категории «специалисты со стажем более 10 лет» складывается из переменных: пятой – умение самостоятельно добывать и интерпретировать необходимую информацию; шестой – умение позитивно воспринимать критику; восьмой – положительное отношение к изменениям; девятой – умение организовать себя и других. С

наибольшим коэффициентом в данной группе восьмая переменная – положительное отношение к изменениям. Второй фактор содержательно может быть интерпретирован как «информационная и функциональная готовность к профессиональному развитию».

**Аналитическое задание:** изучив результаты выполненного факторного анализа, провести интерпретацию данных и сформулировать предложения по совершенствованию деятельности.

**Задача 2 (3 балла).**

Результаты ранжирования шести объектов ( $O_1, \dots, O_6$ ) четырьмя экспертами ( $\mathcal{E}_1, \dots, \mathcal{E}_4$ ) представлены в таблице. Задание: вычислить коэффициент конкордации, характеризующий степень согласованности экспертов и провести интерпретацию результатов.

|       | $\mathcal{E}_1$ | $\mathcal{E}_2$ | $\mathcal{E}_3$ | $\mathcal{E}_4$ |
|-------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| $O_1$ | 1               | 2               | 1,5             | 1               |
| $O_2$ | 2,5             | 2               | 1,5             | 2,5             |
| $O_3$ | 2,5             | 2               | 3               | 2,5             |
| $O_4$ | 4               | 5               | 4,5             | 4,5             |
| $O_5$ | 5               | 4               | 4,5             | 4,5             |
| $O_6$ | 6               | 6               | 6               | 6               |

Типовые задачи реконструктивного уровня (оценка навыков)

**Задача (8 баллов).** Разработать Программу социологического исследования по теме своей магистерской диссертации, определить методологию диссертационного исследования, объект, предмет, цели и задачи исследования. Разработать инструментарий исследования, при необходимости рассчитать выборку исследования.

Типовые кейс-задачи

В результате анализа документальных источников о деятельности организации, экспертного опроса руководителей структурных подразделений, анкетирования персонала был получен каталог проблем в кадровом обеспечении организации:

Задание: провести анализ причинно-следственных связей в каталоге проблем, установить ключевую проблему для исследуемой системы управления.

Каталог кадровых проблем в деятельности ГУЗ «Ставропольская краевая станция переливания крови»

| №   | Наименование проблемы  |
|-----|--|
| 1.  | Низкая удовлетворенность работников содержанием работы                                     |
| 2.  | Низкая удовлетворенность работников отношениями с руководством                             |
| 3.  | Плохие условия труда   |
| 4.  | Низкая оплата труда  |
| 5.  | Неэффективная политика руководства в организации труда персонала                           |
| 6.  | Низкая профессиональная ответственность рядовых работников                                 |
| 7.  | Неудовлетворительное качество рабочих мест и оборудования                                  |
| 8.  | Низкая возможность карьерного роста  |
| 9.  | Формальное регулирование коллективным договором ключевых вопросов деятельности организации |
| 10. | Отсутствие программ адаптации вновь принятых работников                                    |

Примерные темы рефератов

1. Организация экспертного опроса для оценки морально-психологического климата в подразделениях систем управления.

2. Экспертная процедура оценки организационной культуры фирмы.
3. Анализ эволюции фирмы.
4. Экономическая диагностика и построение модели фирмы.
5. Оценка положения фирмы в цикле ее жизни.
6. Оценка эффективности организационно-технических мероприятий в фирме (статистический подход).
7. Построение и оценка матриц Морено.
8. Системное представление системы управления фирмой.
9. Анализ недостатков системы управления и выделение корневых проблем управления.
10. Применение планирования эксперимента для исследования характеристик системы управления фирмой.
11. Диагностика необходимости развития организации.
12. Разработка методики формирования команды управления.
13. Анализ соответствия стиля управления и уровня зрелости сотрудников.
14. Анализ организационной культуры фирмы.
15. Конкурентный анализ фирмы.
16. Анализ конкурентных преимуществ фирмы.
17. Исследование стилей руководства в фирме и выбор адекватного стиля.

#### **Вопросы к дифференцированному зачету:**

1. Способы совершенствования управления.
2. Исследование систем управления через исследование управленческих ситуаций.
3. Классификация типов исследования.
4. Объект, предмет, цели и задачи исследования.
5. Характеристика исследований в менеджменте по новизне, актуальности, научной и практической значимости.
6. Общая методология проведения исследования.
7. Черты менеджера исследовательского типа.
8. Управленческие и проблемные ситуации.
9. Временные характеристики ситуаций.
10. Подходы к исследованию.
11. Формулировка и задание ограничений в исследованиях.
12. Этапы работы с фактами в процессе исследования.
13. Результаты исследований в менеджменте.
14. Методы классификации.
15. Методы обобщения и типологии.
16. Индуктивные и дедуктивные методы исследования.
17. Конструирование понятий.
18. Аргументация.
19. Правила проведения формально-логических исследований.
20. Метод наблюдения.
21. Моделирование экономических процессов.
22. Имитационное моделирование.
23. Методы аппроксимации, интерполяции и экстраполяции.
24. Эконометрические методы и модели.
25. Научные эксперименты.
26. Методы исследования документов.
27. Модельный эксперимент.
28. Социологические исследования.
29. Методы тестирования.
30. Методы коллективного анализа.
31. Социометрические оценки.

32. Деловые и инновационные игры.
33. Комплексные, локальные, функциональные, многофункциональные, междисциплинарные исследования.
34. Программа исследования.
35. Технологии исследования.
36. План исследовательских работ.
37. Анализ кадрового обеспечения проводимого исследования.
38. Работа с информацией при проведении исследований.
39. Методы диагностики объектов исследования.
40. Фактологическое обеспечение исследования.
41. Принципы и методы работы с фактами.
42. Наиболее характерные ошибки при работе с фактами в процессах исследования.
43. Требования к показателям, полученным в ходе исследования.
44. Виды оценок результатов исследования.
45. Принципы и критерии оценивания результатов исследования.

### Типовые практико-ориентированные задачи к дифференцированному зачету

**Задача 1.** В результате анализа документальных источников о деятельности организации, экспертного опроса руководителей структурных подразделений, анкетирования персонала был получен каталог проблем в кадровом обеспечении организации:

Задание: провести анализ причинно-следственных связей в каталоге проблем, установить ключевую проблему для исследуемой системы управления.

Каталог кадровых проблем в деятельности ГУЗ «Ставропольская краевая станция переливания крови»

| №   | Наименование проблемы  |
|-----|--|
| 1.  | Низкая удовлетворенность работников содержанием работы                                     |
| 2.  | Низкая удовлетворенность работников отношениями с руководством                             |
| 3.  | Плохие условия труда   |
| 4.  | Низкая оплата труда  |
| 5.  | Неэффективная политика руководства в организации труда персонала                           |
| 6.  | Низкая профессиональная ответственность рядовых работников                                 |
| 7.  | Неудовлетворительное качество рабочих мест и оборудования                                  |
| 8.  | Низкая возможность карьерного роста  |
| 9.  | Формальное регулирование коллективным договором ключевых вопросов деятельности организации |
| 10. | Отсутствие программ адаптации вновь принятых работников                                    |

**Задача 2.** На примере деятельности одной организации обосновать бенчмаркинг-сравнения в зависимости от заявленных стратегических целей организации.

**Задача 3.** Результаты ранжирования шести объектов ( $O_1, \dots, O_6$ ) четырьмя экспертами ( $\Theta_1, \dots, \Theta_4$ ) представлены в таблице. Задание: вычислить коэффициент конкордации, характеризующий степень согласованности экспертов и провести интерпретацию результатов.



|                | Э <sub>1</sub> | Э <sub>2</sub> | Э <sub>3</sub> | Э <sub>4</sub> |
|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| O <sub>1</sub> | 1              | 2              | 1,5            | 1              |
| O <sub>2</sub> | 2,5            | 2              | 1,5            | 2,5            |
| O <sub>3</sub> | 2,5            | 2              | 3              | 2,5            |
| O <sub>4</sub> | 4              | 5              | 4,5            | 4,5            |
| O <sub>5</sub> | 5              | 4              | 4,5            | 4,5            |
| O <sub>6</sub> | 6              | 6              | 6              | 6              |

### Вопросы для устного опроса

Тема 1.

1. Способы совершенствования управления.
2. Исследование систем управления через исследование управленческих ситуаций.
3. Классификация типов исследования.
4. Объект, предмет, цели и задачи исследования.
5. Характеристика исследований в менеджменте по новизне, актуальности, научной и практической значимости.
6. Общая методология проведения исследования.
7. Черты менеджера исследовательского типа.

Тема 2.

1. Управленческие и проблемные ситуации.
2. Временные характеристики ситуаций.
3. Подходы к исследованию.
4. Формулировка и задание ограничений в исследованиях.
5. Этапы работы с фактами в процессе исследования.
6. Результаты исследований в менеджменте.

Тема 3.

1. Методы классификации.
2. Методы обобщения и типологии.
3. Индуктивные и дедуктивные методы исследования.
4. Конструирование понятий.
5. Аргументация в исследовании.
6. Правила проведения формально-логических исследований.

Тема 4.

1. Метод наблюдения.
2. Моделирование экономических процессов.
3. Имитационное моделирование.
4. Методы аппроксимации, интерполяции и экстраполяции.
5. Эконометрические методы и модели.
6. Научные эксперименты.

Тема 5.

1. Методы исследования документов.
2. Модельный эксперимент.
3. Социологические исследования.
4. Методы тестирования.
5. Методы коллективного анализа.
6. Социометрические оценки.
7. Деловые и инновационные игры.

Тема 6.

1. Комплексные, локальные, функциональные, многофункциональные, междисциплинарные исследования.

2. Составление программы исследования.
3. Технологии исследования.
4. План исследовательских работ.
5. Анализ кадрового обеспечения проводимого исследования.
6. Работа с информацией при проведении исследований.

Тема 7.

1. Методы диагностики объектов исследования.
2. Фактологическое обеспечение исследования.
3. Принципы и методы работы с фактами.
4. Наиболее характерные ошибки при работе с фактами в процессах исследования.
5. Требования к показателям.
6. Виды оценок результатов исследования.
7. Принципы оценивания. Критерии оценок.

Тема 8.

1. Методы анализа информации, полученной в ходе исследования: сравнение, ранжирование, бенчмаркинг, анализ динамических рядов, показателей центральной тенденции, оценка корреляционных связей признаков, факторный и кластерный анализ.

2. Описательная часть отчета и выводы исследования.
3. Презентация материалов исследования.

В процессе освоения дисциплины «Методы научных исследований» студентами, обучающимися **по заочной форме**, в качестве самостоятельной подготовки, предусмотрено выполнение контрольной работы. Контрольная работа разработана в 10 вариантах. Вариант назначается студенту по последней цифре зачетной книжки, при этом цифра «0» соответствует варианту № 10.

Целью контрольной работы является оценка самостоятельного освоения материала студентами-заочниками. Контрольная работа включает: один теоретический вопрос и три практико-ориентированных задачи с описанием методики их решения.

### **Типовая контрольная работа для студентов заочной формы обучения**

#### Теоретические вопросы (оценка знаний – 6 баллов):

1. Этапы и процедуры составления программы исследования.

#### Практико-ориентированные задачи (24 балла):

1. На примере организации (по выбору студента) провести анализ документальных источников открытого доступа и сформулировать проблемы, относящиеся к основным производственным процессам (итогом работы является каталог проблем с фактологическим подтверждением).

2. Используя метод логико-смыслового моделирования проблем, определить ключевую проблему для организации (итогом работы является граф проблем с определенной ключевой проблемой организации).

3. Разработать программу социологического исследования; провести пилотажное анкетирование на предмет изучения управленческой проблемы в конкретной организации; обработать результаты пилотажного анкетирования; интерпретировать полученные данные (итогом работы является аналитический материал, характеризующий проблемную ситуацию и причины ее возникновения с точки зрения оценок персонала).

В данном разделе РПД приведены типовые задания для проведения текущего контроля успеваемости студентов. Полный перечень заданий содержится в учебно-методическом комплексе по дисциплине «Методы исследований в менеджменте», который размещен в электронной информационно-образовательной среде Университета и доступен для обучающегося через его личный кабинет на сайте Университета.

## **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.**

а) Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

### **основная литература:**

1. Герасимов, Б. И. Основы научных исследований : Учебное пособие; ВО - Бакалавриат/Тамбовский государственный технический университет. - Москва:Издательство "ФОРУМ", 2022. - 271 с. - URL: <http://znanium.com/catalog/document?id=385448>.

2 Космин, В. В. Основы научных исследований (Общий курс) : учеб. пособие ; ВО - Бакалавриат, Магистратура, Специалитет, Аспирантура/Московский физико-технический институт (национальный исследовательский университет). - Москва:Издательский Центр РИОР, 2022. - 300 с. - URL: <http://znanium.com/catalog/document?id=393161>.

3 Пижурин, А. А. Методы и средства научных исследований : учебник ; ВО - Бакалавриат. - Москва:ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 264 с. - URL: <http://znanium.com/catalog/document?id=360472>.

4 Рабинович, Е. В. Методология научных исследований : Учебное пособие; ВО - Магистратура/Новосибирский государственный технический университет. - Новосибирск:Новосибирский государственный технический университет (НГТУ), 2021. - 100 с. - URL: <http://znanium.com/catalog/document?id=397743>.

5 Шкляр, М. Ф. Основы научных исследований : Учебное пособие; ВО - Бакалавриат, Магистратура/Российский государственный аграрный университет - МСХА им. К.А. Тимирязева. - Москва:Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2019. - 208 с. - URL: <http://znanium.com/go.php?id=1093533>.

### **дополнительная литература:**

1. Кожухар, В. М. Основы научных исследований : учебное пособие ; ВО - Бакалавриат. - Москва:Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2013. - 216 с. - URL: <http://new.znanium.com/go.php?id=415587>.

2. Кравцова, Е. Д. Логика и методология научных исследований : учеб. пособие ; ВО - Магистратура. - Красноярск:Сибирский федеральный университет, 2014. - 168 с. - URL: <http://new.znanium.com/go.php?id=507377>.

б) Методические материалы, разработанные преподавателями кафедры по дисциплине, в соответствии с профилем ОП.

1. Елфимова, Ю. М. Методы научных исследований : метод. указания по изучению дисциплины направления 100103.65 "Социально-культурный сервис и туризм"/Ю. М. Елфимова, А. Г. Иволга, В. С. Варивода ; СтГАУ. - Ставрополь:АГРУС, 2013. - 71,7 КБ
2. Научные исследования: понятийно-терминологическая специфика : справ. пособие/В. И. Трухачев, С. Г. Светульников, Т. В. Хан, Е. Л. Торопцев, А. В. Гладилин ; СтГАУ. - Ставрополь:Агрус, 2005. - 128 с.

## **9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины.**

- 1) Федеральный образовательный портал — экономика, социология, менеджмент [Электронный ресурс]. — Режим доступа: // <http://ecsocman.edu.ru/>
- 2) Федеральная государственная служба по статистике РФ [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.gks.ru/>

- 3) Территориальный орган федеральной службы государственной статистики по Ставропольскому краю (Ставстат) занятости [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://stavstat.gks.ru/>
- 4) Министерство экономического развития РФ [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.economy.gov.ru/>
- 5) официальный сайт Администрации Ставропольского края занятости [Электронный ресурс]. — Режим доступа:
- 6) Справочная правовая система КонсультантПлюс
- 7) [www.grebennikov.ru/motivation\\_wage.phtml](http://www.grebennikov.ru/motivation_wage.phtml) - Сайт журнала "Мотивация и оплата труда"
- 8) [www.hr-liga.ru](http://www.hr-liga.ru) - Сообщество кадровиков и HR-менеджеров
- 9) [www.top-personal.ru](http://www.top-personal.ru) - Официальный сайт журнала "Управление персоналом"
- 10) [www.amr.ru](http://www.amr.ru) - Деловое объединение России "Ассоциация менеджеров"

#### **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).**

Специфика изучения дисциплины «Методы научных исследований» обусловлена формой обучения студентов, ее местом в подготовке магистра и временем, отведенным на освоение курса рабочим учебным планом.

Курс обучения делится на время, отведенное для занятий, проводимых в аудиторной форме (лекции, практические занятия) и время, выделенное на внеаудиторное освоение дисциплины, большую часть из которого составляет самостоятельная работа студента.

Лекционная часть учебного курса для студентов проводится в форме обзоров по основным темам. Практические занятия предусмотрены для закрепления теоретических знаний, углубленного рассмотрения наиболее сложных проблем дисциплины, выработки навыков структурно-логического построения учебного материала и отработки навыков самостоятельной подготовки.

Самостоятельная работа студента включает в себя изучение теоретического материала курса, выполнение практических заданий, подготовку к контрольно-обобщающим мероприятиям.

Для освоения курса дисциплины студенты должны:

- изучить материал лекционных и практических занятий в полном объеме по разделам курса;
- выполнить задание, отведенное на самостоятельную работу: подготовить и защитить реферат по утвержденной преподавателем теме, подготовиться к собеседованию, тестированию, контрольной работе;
- продемонстрировать сформированность компетенций, закрепленных за курсом дисциплины во время мероприятий текущего и промежуточного контроля знаний.

Посещение лекционных и практических занятий для студентов очной и заочной формы является обязательным.

Уважительными причинами пропуска аудиторных занятий является:

- освобождение от занятий по причине болезни, выданное медицинским учреждением,
- распоряжение по деканату, приказ по вузу об освобождении в связи с участием в внутривузовских, межвузовских и пр. мероприятиях,
- официально оформленное свободное посещение занятий.

Пропуски отрабатываются независимо от их причины. Пропущенные темы лекционных занятий должны быть законспектированы в тетради для лекций, конспект представляется преподавателю для ликвидации пропуска. Пропущенные практические занятия отрабатываются в виде устной защиты практического занятия во время консультаций по дисциплине.

Контроль сформированности компетенций в течение семестра проводится в форме устного опроса на практических занятиях, выполнения контрольных работ, тестового контроля по теоретическому курсу дисциплины.

Зачет по дисциплине «Методы научных исследований» как форма контроля представляет собой форму периодической отчетности студента, определяемые учебным планом подготовки по направлению 38.04.02 Менеджмент. Зачет по дисциплине служит для оценки работы студента в течение семестра и призван выявить уровень, прочность и систематичность полученных им теоретических и практических знаний, приобретения навыков самостоятельной работы, развития творческого мышления, умение синтезировать полученные знания и применять их в решении практических задач.

Требования к организации подготовки к зачету те же, что и при занятиях в течение семестра, но соблюдаться они должны более строго.

Если в процессе самостоятельной работы над изучением теоретического материала или при решении задач у студента возникают вопросы, разрешить которые самостоятельно не удастся, необходимо обратиться к преподавателю для получения у него разъяснений или указаний. В своих вопросах студент должен четко выразить, в чем он испытывает затруднения, характер этого затруднения. За консультацией следует обращаться и в случае, если возникнут сомнения в правильности ответов на вопросы самопроверки.

Успешный ответ на вопрос по дисциплине предполагает процесс продумывания логики изложения материала по каждому вопросу, запоминание примеров.

При подготовке к зачету у студента должен быть учебник или конспект лекций, прочитанные по указанию преподавателя в течение семестра.

Советы студенту:

1. распределите предложенные вопросы для собеседования по разделам и темам курса;
2. выясните наличие теоретических источников (конспект лекций, хрестоматия, учебники и др.);
3. при чтении материала выделяйте основные понятия и определения и записывайте их;
4. выделите опорные понятия, это даст возможность систематизировать представления по дисциплине и лучше подготовиться к зачету.

В процессе освоения дисциплины преподавателем осуществляется рейтинг-контроль, который включает ответы на семинарских занятиях, написание рефератов, выполнение контрольных заданий, результаты промежуточных тестов, посещаемость занятий. Все компоненты находят свое отражение и оценку в рейтинговой оценке студента и в итоге суммируются.

Зачет может быть получен автоматически при условии выполнения и своевременной выполнения всех практических и самостоятельных заданий, систематической и плодотворной работы на семинарских и аудиторных занятиях.

## **11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства и информационных справочных систем (при необходимости).**

### ***11.1 Перечень лицензионного программного обеспечения***

При осуществлении образовательного процесса студентами и преподавателем используются следующее программное обеспечение: Microsoft Windows, Office; Kaspersky Total Security.

При осуществлении образовательного процесса студентами и преподавателем используются следующие информационно справочные системы: ЭБС «Znanium», ЭБС «Лань», СПС «Консультант плюс», СПС «Гарант».

## **12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления**

**образовательного процесса по дисциплине.**

|   |   |
|---|---|
| <b>Учебная аудитория для проведения лекционных занятий</b><br>(ауд. № 167, площадь – 96,0 м <sup>2</sup> ).               | Оснащение: специализированная мебель на 77 посадочных мест, стол президиума – 1 шт., трибуна для преподавателя – 1 шт., персональный компьютер – 1 шт., мультимедийный проектор – 1 шт., интерактивная доска Starboard Hitachi FX-77 – 1 шт., принтер – 1 шт., учебно-наглядные пособия в виде презентаций, тематические плакаты, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.  |
| <b>Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа</b><br>(ауд. № 169, площадь – 64 м <sup>2</sup> ).          | 2. Оснащение: специализированная мебель на 32 посадочных места, меловая доска – 1 шт., учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, информационные плакаты, ноутбуки – 2 шт., учебно-наглядные пособия в виде презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», выход в корпоративную сеть университета.   |
| <b>Учебные аудитории для самостоятельной работы студентов:</b>  |   |
| <i>Читальный зал научной библиотеки (площадь 177 м<sup>2</sup>)</i>   | Оснащение: специализированная мебель на 100 посадочных мест, персональные компьютеры – 56 шт., телевизор – 1шт., принтер – 1шт., цветной принтер – 1шт., копировальный аппарат – 1шт., сканер – 1шт., Wi-Fi оборудование, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.  |
| <i>Учебная аудитория № № 169, площадь – 67,8 м<sup>2</sup>)</i>   | Оснащение: специализированная мебель на 32 посадочных места, меловая доска – 1 шт., учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, информационные плакаты, ноутбуки – 2 шт., учебно-наглядные пособия в виде презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», выход в корпоративную сеть университета.  |
| <b>Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций</b><br>(ауд. № № 169, площадь – 64 м <sup>2</sup> ).     | Оснащение: специализированная мебель на 32 посадочных места, меловая доска – 1 шт., учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, информационные плакаты, ноутбуки – 2 шт., учебно-наглядные пособия в виде презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», выход в корпоративную сеть университета.  |
| <b>Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации</b> (ауд. № № 182, площадь – 32,1 м <sup>2</sup> ). | Оснащение: специализированная мебель на 12 посадочных мест, персональные компьютеры – 14 шт., проектор Panasonic PT-LB55NTE – 1 шт., интерактивная доска SMART Board 69 – 1 шт., система акустическая Genius Multimedia HI-FI Speaker Systems – 1 шт., учебно-наглядные пособия в виде презентаций, стенд «Основы патентования» с образцами охраняемых документов, стенд специальной литературы, стенда основ схемотехники, подключение к сети «Интернет», доступ в доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета. |

### **13. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

#### **а) для слабовидящих:**

- на промежуточной аттестации присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);
- задания для выполнения, а также инструкция о порядке проведения промежуточной аттестации оформляются увеличенным шрифтом;
- задания для выполнения на промежуточной аттестации зачитываются ассистентом;
- письменные задания выполняются на бумаге, надиктовываются ассистенту;
- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- студенту для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство;

#### **в) для глухих и слабослышащих:**

- на промежуточной аттестации присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);
- промежуточная аттестация проводится в письменной форме;
- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости поступающим предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- по желанию студента промежуточная аттестация может проводиться в письменной форме;

#### **д) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):**

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
- по желанию студента промежуточная аттестация проводится в устной форме.

Рабочая программа дисциплины «Методы научных исследований» составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.04.02 – Менеджмент и учебного плана магистерской программы «Управление человеческими ресурсами».

Автор: к.э.н.,

доцент Чернобай Н.Б.

Рецензент:

профессор кафедры предпринимательства  
и мировой экономики, д.э.н., профессор Н.В. Банникова

Рабочая программа дисциплины «Методы научных исследований» рассмотрена на заседании кафедры менеджмента и управленческих технологий протокол № 34 от «16» мая 2022г. и признана соответствующей требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки и учебного плана по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (магистерская программа «Управление человеческими ресурсами»)

Зав. кафедрой менеджмента и управленческих технологий,  
д.э.н., доцент А.В. Назаренко

Рабочая программа дисциплины «Методы научных исследований» рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии экономического факультета протокол № 9 от «19» мая 2022г. и признана соответствующей требованиям ФГОС ВО и учебного плана по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (магистерская программа «Управление человеческими ресурсами»)

Руководитель ОП

к.э.н., доцент кафедры менеджмента и управленческих  
технологий О.С. Звягинцева