

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

УТВЕРЖДАЮ

И.о. декана экономического
факультета

профессор О.Н. Кусакина

«24» мая 2022 г.

Рабочая программа дисциплины

Б1.О.25 ОЦЕНКА РИСКОВ

Шифр и наименование дисциплины по учебному плану

38.03.02 - Менеджмент

Код и наименование направления подготовки/специальности

Маркетинг

Наименование профиля подготовки/специализации/магистерской программы

Бакалавр

Квалификация выпускника

Очная, заочная

Форма обучения

2022

год набора на ОП

Ставрополь, 2022

1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Оценка рисков» является формирование системы знаний, умений и навыков в области экономической оценки, организации и управления рисками, разработки экономически эффективных организационно-управленческих решений, нацеленных на повышение эффективности и результативности бизнеса.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций ОП ВО и овладение следующими результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции*	Код(ы) и наименование (-ия) индикатора(ов) достижения компетенций**	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОПК-2 Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем;	ОПК-2.2- Выбирает соответствующие содержанию профессиональных задач инструментарий обработки и анализа данных, используя современные инструментарий и интеллектуальные информационно-аналитические системы	Знания: основных профессиональных задач инструментарий обработки и анализа данных, используя современные инструментарий и интеллектуальные информационно-аналитические системы
		Умения: выбирать соответствующие содержанию профессиональных задач инструментарий обработки и анализа данных, используя современные инструментарий и интеллектуальные информационно-аналитические системы
		Навыки: применения выбирать соответствующие содержанию профессиональных задач инструментарий обработки и анализа данных, используя современные инструментарий и интеллектуальные информационно-аналитические системы
ПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия;	ОПК-3.2- Разрабатывает обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия	Знания: теоретических и методологических основ разработки, принятия и реализации организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости в условиях сложной и динамичной среды; методов оценки их последствий
		Умения: разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости; содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды; оценивать результаты и последствия принятого организационно-управленческого решения

		Навыки и/или трудовые действия: обоснования принятия организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости; организации реализации организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды; определения и применения методов оценки их последствий
--	--	--

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.О.25 «Оценка рисков» является дисциплиной обязательной части программы бакалавриата.

Изучение дисциплины осуществляется:

- для студентов очной формы обучения – в 7 семестре.
- для студентов заочной формы обучения – не реализуется.

Для освоения дисциплины «Оценка рисков» студенты используют знания, умения и навыки, сформированные в процессе изучения дисциплин бакалавриата «Экономическая теория», «Бухгалтерский управленческий учет», «Финансовый менеджмент».

Освоение дисциплины «Оценка рисков» является необходимой основой для последующего изучения следующих дисциплин:

- «Экономический анализ хозяйственной деятельности»;
- «Теория организации».

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины «Оценка рисков» в соответствии с рабочим учебным планом и ее распределение по видам работ представлены ниже.

Очная форма обучения

Семестр	Трудоемкость Час/з.е	Контактная работа с преподавателем, час		Самостоятельная работа, час	Контроль, час	Форма промежуточной аттестации (форма контроля)
		Лекции	Практические занятия			
7	144/4	18	36	54	36	Экзамен
<i>в.т. ч. часов в интерактивной форме</i>						
<i>практической подготовки</i>						
		4	6	-	-	-
		10	18	26	-	-

Семестр	Трудоемкость час/з.е.	Внеаудиторная контактная работа с преподавателем, час/чел					
		Курсовая работа	Курсовой проект	Зачет	Дифференцированный зачет	Консультации перед экзаменом	Экзамен
2	144/4	-	-	-	-	2	0,25

Очно-заочная форма обучения

Курс	Трудоемкость час/з.е	Контактная работа с преподавателем, час		Самостоятельная работа, час	Контроль, час	Форма промежуточной аттестации (форма контроля)
		лекции	практические занятия			
4	144/4	14	30	64	36	Экзамен

в т.ч. часов в интерактивной форме	4	6	-	-	-
практической подготовки	8	15	32	-	-

Се- местр	Трудо- ем- кость час/з.е.	Внеаудиторная контактная работа с преподавателем, час/чел					
		Курсовая работа	Курсовой проект	Зачет	Дифференциро- ванный зачет	Консультации перед экзаменом	Экзамен
-	-	-	-	-	-	2	0,25

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Очная форма обучения

№ пп	Разделы дисциплины и темы занятий	Количество часов				Формы текущего контроля успева- емости и проме- жуточной аттеста- ции	Оценочное средство проверки результатов достижения индикато- ров компетенций	Код инди- каторов достиже- ния ком- петенций
		Всего	Лекции	Практические занятия	Самостоятель- ная работа			
1	Понятия риск-менеджмента	10	2	4	6	Устный опрос, контрольная точка, реферат	Комплект контрольных работ, темы рефератов, перечень вопросов к собеседованию	ОПК-2.2
2	Классификация и виды рисков	10	2	4	6	Тестирование, контрольная точка, реферат	Комплект контрольных работ, темы рефератов, комплект тестов	ОПК-3.2
3	Методология рисков	8	2	4	6	Устный опрос, контрольная точка, кейс - задачи	Комплект контрольных работ, перечень вопросов к собеседованию, комплект ситуационных задач	ОПК-3.2
	Контрольная точка №1	8	-	2	4	Письменная контрольная работа	Комплект контрольных работ	ОПК-3.2
4	Процессный подход к изучению рисков	10	2	4	6	Устный опрос, контрольная точка, деловая игра	Комплект контрольных работ, перечень вопросов к собеседованию, комплект деловых игр	ОПК-2.2
5	Аксиомы, законы и принципы риск-менеджмента	8	2	4	6	Устный опрос, контрольная точка, реферат	Комплект контрольных работ, темы рефератов, перечень вопросов к собеседованию	ОПК-2.2
6	Управление кадровыми рисками в работе с персоналом организации	10	2	4	4	Тестирование, контрольная точка, реферат	Комплект контрольных работ, темы рефератов, комплект тестов	ОПК-2.2
	Контрольная точка №2	8	-	2	4	Письменная контрольная работа	Комплект контрольных работ	ОПК-2.2
7	Стратегия, политика и тактика риск -	10	2	4	4	Устный опрос, контрольная точка, кейс - задачи	Комплект контрольных работ, перечень вопросов к собеседованию, комплект	ОПК-2.3

	менеджмента						ситуационных задач	
8	Информационно-аналитическая система управления рисками	14	2	2	4	Устный опрос, контрольная точка, реферат	Комплект контрольных работ, темы рефератов, перечень вопросов к собеседованию	ОПК-2.2
9	Контрольная точка №3	12	2	2	4	Устный опрос, контрольная точка, деловая игра	Комплект контрольных работ, перечень вопросов к собеседованию, комплект деловых игр	ОПК-3.2
	Итого	108	18	36	54			
	Промежуточная аттестация	36			36	Экзамен	Комплект экзаменационных билетов	ОПК -3.2 ОПК-2.2
	Всего	144	18	36	90			

Очно-заочная форма обучения

№ пп	Разделы дисциплины и темы занятий	Количество часов				Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций	Код индикаторов достижения компетенций
		Всего	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа			
1	Понятия риск-менеджмента	10	2	4	6	Устный опрос, контрольная точка, реферат	Комплект контрольных работ, темы рефератов, перечень вопросов к собеседованию	ОПК-2.2
2	Классификация и виды рисков	10	2	4	6	Тестирование, контрольная точка, реферат	Комплект контрольных работ, темы рефератов, комплект тестов	ОПК-3.2
3	Методология рисков	8	2	4	6	Устный опрос, контрольная точка, кейс - задачи	Комплект контрольных работ, перечень вопросов к собеседованию, комплект ситуационных задач	ОПК-3.2
	Контрольная точка №1	8	-	2	6	Письменная контрольная работа	Комплект контрольных работ	ОПК-3.2
4	Процессный подход к изучению рисков	10	2	4	6	Устный опрос, контрольная точка, деловая игра	Комплект контрольных работ, перечень вопросов к собеседованию, комплект деловых игр	ОПК-2.2
5	Аксиомы, законы и принципы риск-менеджмента	8	2	2	6	Устный опрос, контрольная точка, реферат	Комплект контрольных работ, темы рефератов, перечень вопросов к собеседованию	ОПК-2.2
6	Управление кадровыми рисками в работе с персона-	10	2	2	6	Тестирование, контрольная точка, реферат	Комплект контрольных работ, темы рефератов, комплект тестов	ОПК-2.2

	лом организации							
	Контрольная точка №2	8	-	2	6	Письменная контрольная работа	Комплект контрольных работ	ОПК-2.2
7	Стратегия, политика и тактика риск - менеджмента	10	2	2	6	Устный опрос, контрольная точка, кейс - задачи	Комплект контрольных работ, перечень вопросов к собеседованию, комплект ситуационных задач	ОПК-2.3
8	Информационно-аналитическая система управления рисками	14	-	2	6	Устный опрос, контрольная точка, реферат	Комплект контрольных работ, темы рефератов, перечень вопросов к собеседованию	ОПК-2.2
9	Контрольная точка №3	12	-	-	4	Устный опрос, контрольная точка, деловая игра	Комплект контрольных работ, перечень вопросов к собеседованию, комплект деловых игр	ОПК-3.2
	Итого	108	14	30	64			
	Промежуточная аттестация	36			36	Экзамен	Комплект экзаменационных билетов	ОПК -3.2 ОПК-2.2
	Всего	144	14	30	100			

5.1. Лекционный курс с указанием видов интерактивной формы проведения занятий*

Тема лекции (и/или наименование раздел) (вид интерактивной формы проведения занятий)/(практическая подготовка)	Содержание темы (и/или раздела)	Всего, часов / часов интер.занятий/ практическая подготовка	
		Очная форма	Очно-заочная форма
Понятия Оценка риска	История возникновения Оценка рисков .Цель, задачи, предмет и структура дисциплины «Оценка рисков». Виды и источники рисков.	2/-/-	2/-/-
Классификация и виды рисков (лекция дискуссия)	Структурное деление рисков: имущественные, производственные и торговые риски, классификация финансовых рисков. Основные приемы снижения степени риска (лимитирование, резервирование, хеджирование, страхование и т.д.)	2/2/-	2/2/-
Методология Оценка рисков	Методы оценки риска, потери и уклонения от риска.. Методы оценки риска. Потери от риска. Методы уклонения от риска	2/-/-	2/-/-
Процессный подход к изучению Оценка рисков	Понятие и сущность процессного подхода. Технология управления. Внешний и внутренний мониторинг рисков. Планирование в системе Оценка рисков.	2/-/-	2/-/-
Аксиомы, законы и принципы Оценка рисков	Основные аксиомы Оценка рисков. Законы управления рисками. Принципы Оценка рисков.	2/-/-	2/-/-
Управление кадровыми рисками в	Риски в системе управления персоналом . Кадровые риски, основные причины кадровых рисков. Риски утраты че-	4/2/-	2/2/-

работе с персоналом организации (лекция дискуссия)	ловеческого капитала. Риски утраты материальных активов. Информационные риски. Репутационные риски. Риски нарушения законодательства.		
Стратегия, политика и тактика риск-менеджмента	Управление банковскими рисками. Управление рисками, возникающими при лизинговом инвестировании. Хеджирование рисков	2/-/-	2/-/-
Информационно-аналитическая система управления рисками	Внешние и внутренние источники информации. Источники информации для идентификации рисков. Информационная система, обслуживающая процесс управления рисками. Преимущества системы	2/-/-	-/-/-
Итого		18/4/-	14/4/-

5.2. Практические (семинарские) занятия с указанием видов проведения занятий в интерактивной форме*

Наименование раздела дисциплины	Формы проведения и темы занятий (вид интерактивной формы проведения занятий)/(практическая подготовка)	Всего часов/ часов интер. занятий/ практическая подготовка	
		Очная форма	Очно-заочная форма
1. Понятие Оценка рисков	<u>Практическое занятие 1.</u> История возникновения Оценка рисков	2/-/-	2/-/-
	<u>Практическое занятие 2.</u> Понятия риска, неопределенности и Оценка рисков	2/-/-	2/-/-
2. Классификация и виды рисков	<u>Практическое занятие 3.</u> Классификационная схема видов риска в деятельности предпринимательских структур (кейс - задачи)	2/2/-	2/2/-
	<u>Практическое занятие 4.</u> Внешние и внутренние риски	2/-/-	2/-/-
3. Методология Оценка рисков	<u>Практическое занятие 5.</u> Методы оценки риска, потери и уклонения от риска. (кейс-задача)	4/2/-	4/2/-
<u>Контрольная точка № 1</u>		2	
4. Процессный подход к изучению Оценка рисков	<u>Практическое занятие 6.</u> Понятие и сущность процессного подхода. Технология управления.	2/-/-	2/-/-
	<u>Практическое занятие 7.</u> Планирование в системе Оценка рисков	2/-/-	2/-/-
5. Аксиомы, законы и принципы Оценка рисков	<u>Практическое занятие 8.</u> Основные аксиомы Оценка рисков, законы и принципы.	4/-/-	2/-/-
6. Управление кадровыми рисками в работе с персоналом организации	<u>Практическое занятие 9.</u> Риски в системе управления персоналом (деловая игра)	2/2/-	2/2/-
	<u>Практическое занятие 10.</u> Проблемы трудовой мотивации как источник возникновения кадровых рисков в организации.	2/-/-	-/-/-
<u>Контрольная точка № 2</u>		2	2
7. Отраслевое	<u>Практическое занятие 11.</u> Управление банковскими рис-	2/-/-	2/-/-

управление рисками	ками <u>Практическое занятие 12. Хеджирование рисков</u>	2/-/-	-/-/-
8. Информационно-аналитическая система управления рисками	<u>Практическое занятие 14. Сущность информационных рисков и их классификация. Роль информационных рисков в деятельности предприятий</u>	2/-/-	2/-/-
<u>Контрольная точка № 3</u>		2	-
Итого		36/6/-	30/6

5.3. Курсовая работа учебным планом не предусмотрена.

5.4. Самостоятельная работа обучающегося

Виды самостоятельной работы	Очная форма, часов		Очно-заочная форма, часов	
	к текущему контролю	к промежуточной аттестации	к текущему контролю	к промежуточной аттестации
Понятия Оценка рисков	6	-	6	
Классификация и виды рисков	6	-	6	
Методология Оценка рисков	6	-	6	
Процессный подход к изучению Оценка рисков	6	-	6	
Аксиомы, законы и принципы Оценка рисков	6	-	6	
Управление кадровыми рисками в работе с персоналом организации	4	-	6	
Стратегия, политика и тактика риск - менеджмента	4	-	6	
Информационно-аналитическая система управления рисками	4	-	6	
Подготовка к контрольным точкам	12	-	16	
Подготовка к экзамену	-	36	-	36
ИТОГО	90		100	

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающегося по дисциплине «Оценка рисков» размещено в электронной информационно-образовательной среде Университета и доступно для обучающегося через его личный кабинет на сайте Университета. Учебно-методическое обеспечение включает:

1. Рабочую программу дисциплины «Оценка рисков».
2. Методические рекомендации по освоению дисциплины «Оценка рисков»
2. Методическими указаниями по организации самостоятельной работы по дисциплине «Оценка рисков»;
3. Методические указания по проведению практических занятий по дисциплине «Оценка рисков».
4. Методические рекомендации по выполнению реферата

Для успешного освоения дисциплины, необходимо самостоятельно детально изучить представленные темы по рекомендуемым источникам информации:

дентам начисляются баллы по следующим видам работ:

№ кон-трольной точки	Оценочное средство результатов индикаторов достижения компетенций***	Максимальное количество баллов
1.	Теоретические вопросы	6
	Задачи репродуктивного уровня	6
	Задача реконструктивного уровня	8
2.	Теоретические вопросы	6
	Задачи репродуктивного уровня	6
	Задача реконструктивного уровня	8
3.	Теоретические вопросы	6
	Задачи репродуктивного уровня	6
	Задача реконструктивного уровня	8
Сумма баллов по итогам текущего контроля		60
Активность на лекционных занятиях		10
Результативность работы на практических занятиях		15
Поощрительные баллы (написание статей, участие в конкурсах, победы на олимпиадах, выступления на конференциях и т.д.)		15
Итого		100

Критерии и шкалы оценивания уровня усвоения индикатора компетенций

Критерии оценки посещения и работы на лекционных занятиях (максимум 10 баллов)

10 баллов – студент посетил все лекции, активно работал на них в полном соответствии с требованиями преподавателя.

-1 балл – за каждый пропуск лекций или замечание преподавателя по поводу отсутствия активного участия обучающегося в восприятии и обсуждении рассматриваемых вопросов.

Критерии оценки работы студента на практических занятиях

Результативность работы на практических занятиях оценивается преподавателем по результатам собеседований, активности участия в занятиях, проводимых в интерактивной форме, и качеству выполнения письменных заданий (тестирование) по дисциплине (максимум – 15 баллов).

Собеседование, тестирование (оценка знаний – максимум 5 баллов):

5 баллов – за оцененные на «отлично» ответы на поставленные преподавателем вопросы и наличие 80% правильных ответов на тестовые задания по всем темам дисциплины;

4 балла – за оцененные на «хорошо» ответы на поставленные преподавателем вопросы и наличие 70% правильных ответов на тестовые задания по всем темам дисциплины;

3 балла – за оцененные на «удовлетворительно» ответы на поставленные преподавателем вопросы и наличие 50% правильных ответов на тестовые задания по всем темам дисциплины.

2 балла – за оцененные на «удовлетворительно» ответы на поставленные преподавателем вопросы и наличие 40% правильных ответов на тестовые задания по всем темам дисциплины.

1 балл – за оцененные на «удовлетворительно» ответы на поставленные преподавателем вопросы и наличие 30% правильных ответов на тестовые задания по всем темам дисциплины.

Критерии оценки активности участия в занятиях, проводимых в интерактивной форме – кейс –задачи (оценка умений – мах – 5 баллов):

2,5 балла: даны исчерпывающие и обоснованные ответы на все поставленные задачи; при ответах выделялось главное, все теоретические положения умело связывались с поставленными задачами; ответы были четкими и краткими, а мысли излагались в логической последовательности; показано умение самостоятельно анализировать факты, события и процессы в их взаимосвязи и диалектическом развитии; проявлены личностные и организаторские качества.

2 балла: даны полные, достаточно обоснованные ответы на поставленные вопросы; при ответах не всегда выделялось главное, отдельные положения недостаточно увязывались с поставленными задачами; ответы в основном были краткими, но не всегда четкими, отсутствуют инициатива и творческие находки.

1,5 балла: даны в основном правильные ответы на все поставленные вопросы, но без должной глубины и обоснования; при ответах не выделялось главное; ответы были многословными, нечеткими и без должной логической последовательности; на отдельные дополнительные вопросы не даны положительные ответы.

1 балл: усвоение основного материала на низком уровне; при ответе на вопросы и задания явное непонимание задания; неясность и примитивность изложения материала; неумение работать с группой и невыполнение предложенных заданий.

Критерии оценки активности участия в занятиях, проводимых в интерактивной форме –деловая игра (оценка навыков – мах – 5 баллов):

2,5 балла: даны исчерпывающие и обоснованные ответы на все поставленные задачи; при ответах выделялось главное, все теоретические положения умело связывались с поставленными задачами; ответы были четкими и краткими, а мысли излагались в логической последовательности; показано умение самостоятельно анализировать факты, события и процессы в их взаимосвязи и диалектическом развитии; проявлены личностные и организаторские качества.

2 балла: даны полные, достаточно обоснованные ответы на поставленные вопросы; при ответах не всегда выделялось главное, отдельные положения недостаточно увязывались с поставленными задачами; ответы в основном были краткими, но не всегда четкими, отсутствуют инициатива и творческие находки.

1,5 балла: даны в основном правильные ответы на все поставленные вопросы, но без должной глубины и обоснования; при ответах не выделялось главное; ответы были многословными, нечеткими и без должной логической последовательности; на отдельные дополнительные вопросы не даны положительные ответы.

1 балл: усвоение основного материала на низком уровне; при ответе на вопросы и задания явное непонимание задания; неясность и примитивность изложения материала; неумение работать с группой и невыполнение предложенных заданий.

Рейтинговая оценка знаний при проведении текущего контроля успеваемости **на контрольных точках** позволяет обучающемуся набрать до 60 баллов. Знания, умения и навыки по формируемым компетенциям оцениваются по результатам выполнения письменной контрольной работы (контрольная точка), которая включает теоретический вопрос (оценка знаний) и практико-ориентированные задания (оценка умений и навыков).

Критерии оценки ответа на теоретический вопрос (знания):

2 балла - выставляется, когда студентом дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, доказательно раскрыты основные положения вопросов; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, явлений; ответ изложен литературным языком с использованием современной экономической терминологии.

1,5 балла - выставляется, когда студентом дан развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, в основном раскрыт обсуждаемый вопрос; в ответе прослеживается логическая последовательность, отражающая

сущность раскрываемых понятий и явлений; ответ изложен литературным языком с использованием экономической терминологии, но могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.

1 балл - выставляется, когда студентом дан не полный ответ на поставленный вопрос, слабо раскрыты основные положения вопросов; в ответе нарушается структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий; в процессе ответа используется экономическая терминология, но студентом допускаются недочеты в определении понятий и не исправляются самостоятельно в процессе ответа.

0,5 балла - дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

0 баллов - при полном отсутствии ответа, имеющего отношение к вопросу.

Практико-ориентированные и ситуационные задачи – задания, направленные на использование приобретенных знаний и умений в практической деятельности

а) репродуктивного уровня (умения), позволяющие оценивать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей;

Критерии оценки

3 балла. Задача решена в обозначенный преподавателем срок. В решении нет ошибок, получен верный ответ, задача решена рациональным способом. Сделаны правильные выводы.

2,5 балла. Задача решена в обозначенный преподавателем срок. В решении нет ошибок, получен верный ответ, задача решена рациональным способом. Сделаны неправильные выводы.

2 балла. Задача решена с задержкой. В решении нет ошибок, получен верный ответ, задача решена рациональным способом. Сделаны неправильные выводы.

1,5 балла. Задача решена с задержкой в целом верно, но допущены незначительные ошибки, искажающие выводы.

1 балл. Задача решена с задержкой в целом верно, но допущены незначительные ошибки, искажающие выводы.

0 баллов. Задача не решена.

б) реконструктивного уровня (умения, навыки), позволяющие оценивать и диагностировать способность обучаемого применять имеющиеся знания при решении профессиональных задач (значение и методику расчета показателей);

Критерии оценки

8 баллов Задача решена в обозначенный преподавателем срок. Составлен правильный алгоритм решения задачи, в логическом рассуждении, в выборе формул и решении нет ошибок, получен верный ответ, задача решена рациональным способом. Работа выполнена в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности.

6 баллов Задача решена в обозначенный преподавателем срок. Составлен правильный алгоритм решения задачи, в логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок; правильно сделан выбор формул для решения; есть объяснение решения, но задача решена нерациональным способом или допущено не более двух несущественных ошибок, получен верный ответ.

4 балла Задача решена с задержкой. Работа выполнена не полностью, но объем выполненной части таков, что позволяет получить правильные результаты и выводы. Составлен правильный алгоритм решения задачи, в логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок; правильно сделан выбор формул для решения; есть объяснение решения, но задача решена нерациональным способом или допущено не более двух несущественных ошибок, получен верный ответ

3 балла Задача решена с задержкой. Задание понято правильно, в логическом рассуждении нет существенных ошибок, но допущены существенные ошибки в выборе формул или в математических расчетах; задача решена не полностью или в общем виде.

2 балла Задача решена частично, с большим количеством вычислительных ошибок, объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов.

1 балл Задача решена неправильно и объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов

0 баллов Задача не решена

Если за письменные ответы на контрольной точке обучающийся не получил удовлетворяющее его количество баллов, то он может получить **поощрительные баллы за подготовку рефератов, статей (не более 15 баллов)**.

Реферат - продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Критерии и показатели, используемые при оценивании реферата

Критерии	Показатели
1. Новизна реферированного текста Макс. – 7 баллов	- актуальность проблемы и темы; - новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы; - наличие авторской позиции, самостоятельность суждений.
2. Степень раскрытия сущности проблемы Макс. – 2 балла	- соответствие плана теме реферата; - соответствие содержания теме и плану реферата; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - обоснованность способов и методов работы с материалом; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы
3. Обоснованность выбора источников Макс. – 2 балла	- круг, полнота использования литературных источников по проблеме; - привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).
4. Соблюдение требований к оформлению Макс. – 2 балла	- правильное оформление ссылок на используемую литературу; - грамотность и культура изложения; - владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы; - соблюдение требований к объему реферата; - культура оформления: выделение абзацев.
5. Грамотность Макс. – 2 балла	- отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей; - отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых; - литературный стиль.
Всего баллов: Макс. – 15 баллов	«удовлетворительно» - 3-7 баллов, «хорошо» - 8-11 баллов, «отлично» - 12-15 баллов

При проведении итоговой аттестации «экзамен» преподавателю с согласия студента разрешается выставлять оценки («отлично», «хорошо», «удовлетворительно») по результатам набранных баллов в ходе текущего контроля успеваемости в семестре по выше приведенной шкале.

В случае отказа – студент сдает *экзамен* по приведенным выше вопросам и заданиям. Итоговая успеваемость (*экзамен*) не может оцениваться ниже суммы баллов, которую студент набрал по итогам текущей и промежуточной успеваемости.

При сдаче *экзамена* к заработанным в течение семестра студентом баллам прибавляются баллы, полученные на *экзамене* и сумма баллов переводится в оценку.

Студент не допускается к сдаче экзамена, если к началу промежуточной аттестации по результатам текущего контроля он набрал менее 45 баллов. В этом случае студенту предоставляется возможность отработать контрольные точки до начала промежуточной аттестации.

Критерии оценки ответа на экзамене

Сдача экзамена может добавить к текущей балльно-рейтинговой оценке студентов не более 16 баллов:

Содержание билета	Количество баллов
Вопрос 1	до 4
Вопрос 2	до 4
Задача	до 8
Итого	16

Теоретические вопросы (вопрос 1, вопрос 2)

4 балла выставляется студенту, полностью освоившему материал дисциплины или курса в соответствии с учебной программой, включая вопросы, рассматриваемые в рекомендованной программой дополнительной справочно-нормативной и научно-технической литературы, свободно владеющему основными понятиями дисциплины. Требуется полное понимание и четкость изложения ответов по экзаменационному заданию (билету) и дополнительным вопросам, заданных экзаменатором. Дополнительные вопросы, как правило, должны относиться к материалу дисциплины или курса, не отраженному в основном экзаменационном задании (билете) и выявляют полноту знаний студента по дисциплине.

3 балла заслуживает студент, ответивший полностью и без ошибок на вопросы экзаменационного задания и показавший знания основных понятий дисциплины в соответствии с обязательной программой курса и рекомендованной основной литературой.

2 балла дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.

1 балл дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

0 баллов - при полном отсутствии ответа, имеющего отношение к вопросу.

Оценивание практико-ориентированной задачи

8 баллов Задача решена в обозначенный преподавателем срок. Составлен правильный алгоритм решения задачи, в логическом рассуждении, в выборе формул и решении нет ошибок, получен верный ответ, задача решена рациональным способом. Работа выполнена в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности.

6 баллов Задача решена в обозначенный преподавателем срок. Составлен правильный алгоритм решения задачи, в логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок; правильно сделан выбор формул для решения; есть объяснение решения, но задача решена нерациональным способом или допущено не более двух несущественных ошибок, получен верный ответ.

4 балла Задача решена с задержкой. Работа выполнена не полностью, но объем выполненной части таков, что позволяет получить правильные результаты и выводы. Составлен правильный алгоритм решения задачи, в логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок; правильно сделан выбор формул для решения; есть объяснение решения, но задача решена нерациональным способом или допущено не более двух несущественных ошибок, получен верный ответ

3 балла Задача решена с задержкой. Задание понято правильно, в логическом рассуждении нет существенных ошибок, но допущены существенные ошибки в выборе формул или в математических расчетах; задача решена не полностью или в общем виде.

2 балла Задача решена частично, с большим количеством вычислительных ошибок, объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов.

1 балл Задача решена неправильно и объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов

0 баллов Задача не решена.

Перевод рейтинговых баллов в пятибалльную систему оценки знаний обучающихся:
для экзамена:

- «отлично» – от 85 до 100 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному;

- «хорошо» – от 70 до 84 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками;

- «удовлетворительно» – от 55 до 69 баллов – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки;

- «неудовлетворительно» – от 0 до 54 баллов - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий.

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Типовые контрольные точки для очной формы обучения

Контрольная точка № 1

Типовые вопросы (оценка знаний)

1. Управление как потребность и как фактор успеха деятельности. (2 балла)
2. Сущность и содержание управления, его место в системе современных знаний. (2 балла)
3. Специфика управленческой деятельности. (2 балла)

Типовая задача репродуктивного уровня (оценка умений):

Задача 1 (3 балла). Установите соответствие между принципами управления и их содержанием:

Разделение труда	необходимость для выполнения большей по объему и
------------------	--

	лучшей по качеству работы
Полномочия и ответственность	делегирование полномочий каждому работающему
Дисциплина	соблюдение достигнутых между работниками и руководством соглашений
Единоначалие	получение приказа и отчет только перед одним непосредственным начальником

Задача 2 (3 балла). Установите соответствие между принципа управления и их содержанием:

- | | |
|------------------------|--|
| Скалярная цепь | Передача распоряжений и осуществление коммуникаций между уровнями иерархии как непрерывная цепь команд |
| Стабильность персонала | Установка работников на лояльность организации и долгосрочную службу |
| Корпоративный дух | Гармония интересов персонала и организации |
- Типовые задачи реконструктивного уровня (оценка навыков)

Задача 1 (8 баллов). Раскройте составные элементы теории управления, приведите их характеристику и отразите их взаимодействие между собой.

Элементы управления	Их характеристика
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

Их взаимосвязь

Контрольная точка № 2

Типовые вопросы (оценка знаний)

1. Управление как совокупность взаимосвязанных функций. (2 балла)
2. Понятие организационной структуры. (2 балла)
3. Управленческое решение: понятие и классификация. (2 балла)

Типовая задача репродуктивного уровня (оценка умений):

Задача 1 (3 балла). Распределите должности по уровням иерархии в организации (технический, управленческий и институциональный), включая неуправленческих служащих: инспектор, руководитель подразделения, председатель Правления, служащий секретариата, координатор, директор производства, руководитель отдела, глава исполнительной власти, член Совета директоров, канцелярский служащий, вице-президент, коммерческий директор, квалифицированный рабочий, мастер, бригадир, главный бухгалтер, президент, директор завода, продавец.

Задача 2 (3 балла). Начальник строительного подразделения Прохоров в перерыве производственного совещания поинтересовался мнением начальников цехов о функциях управления. Начальник цеха Федоров записал в своем блокноте: «Любому субъекту и объекту управления присущи общие единые функции управления. Функций управления множество, но в их основе всегда было, есть и будет трехзвенное деление».

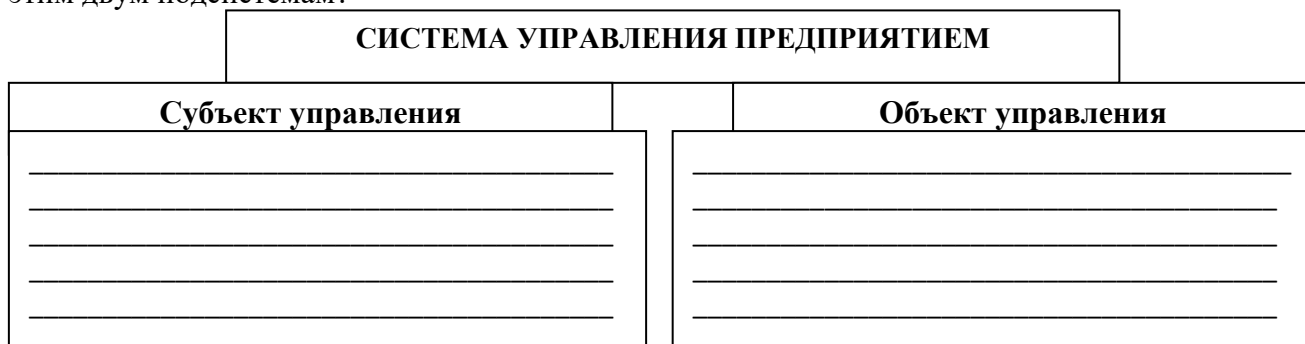
Мастер Семенов прочитал написанное вслух и уточнил: «Каждому объекту и субъекту управления присуще свое соотношение функций, их рациональное сочетание или разделение. В процессе развития в каждом объекте управления происходят изменения в условиях действия общих функций, сочетания их отдельных элементов и решаемых задач».

Постановка задачи:

- 1) Приведите перечень функций, основных для объекта и субъекта управления?
- 2) Опишите, какие функции управления характеризуют предварительное, оперативное и заключительное управление.
- 3) Расположите в логической последовательности следующие понятия (от общего к более конкретному): «функции органа управления», «функции управления», «функции работника аппарата управления» и «функции объекта управления».
- 4) Роль, каких функций возрастает (снижается, остается без изменения) в условиях становления рыночных отношений?

Типовые задачи реконструктивного уровня (оценка навыков)

Задача 1 (8 баллов). Система управления предприятием может быть представлена в виде совокупности двух подсистем – субъекта и объекта управления. Что относится к этим двум подсистемам?



Контрольная точка № 3

Типовые вопросы (оценка знаний)

1. Факторы, определяющие стратегию компании. (2 балла)
2. Культура организации и стиль руководства. (2 балла)
3. Эффективность управления: понятие и содержание. (2 балла)

Типовая задача репродуктивного уровня (оценка умений):

Задача 1 (3 балла). Процветание и будущее фирмы зависят, прежде всего, от внедрения нововведений. Однако нередко менеджеру приходится сталкиваться с сопротивлением изменениям, внедрению нового, передового.

Какие управленческие решения может предпринять менеджер, чтобы преодолеть такое противодействие инновациям?

Задача 2 (3 балла). В сфере управления рынками сбыта своей продукции компания выбрала стратегию, включающую политику «ценовой дискриминации». После применения на сегментированных рынках в своих фирменных торговых предприятиях политики «ценовой дискриминации» компания столкнулась со злоупотреблениями.

Каков характер этих злоупотреблений и как можно их избежать, не создавая дорогостоящую систему контроля?

Какие другие виды ценовой дискриминации Вам известны и в чем целесообразность их использования в управлении сбытом?

Типовые задачи реконструктивного уровня (оценка навыков)

Задача 1 (8 баллов). Метод «дерево решений». Оптовый склад обслуживает кино- и фотолаборатории, в том числе отпускает им проявитель. Статистика уровня продаж: 11 упаковок продаются с вероятностью 45%, 12 упаковок – с вероятностью 35%, 13 упаковок – 20%. Прибыль от реализации одной упаковки – 35 руб. Непроданные упаковки в конце недели уничтожаются, при этом Потери составляют 56 руб. с каждой упаковки. Какой недельный запас проявителя является для склада оптимальным?

Компания рассматривает, целесообразно ли ей разрабатывать новый продукт и выходить с ним на рынок. Затраты на разработку оцениваются в размере 180000 руб.; вероятность того, что разработки будут успешными, составляет 0,75, что они окончатся неудачей – 0,25. Если разработки будут успешными, продукт будет выведен на рынок и при этом существуют следующие оценки:

- а) если продукт будет очень успешным, прибыль составит 540000 руб.;
- б) если продукт будет средне успешным, прибыль составит 100000 руб.;
- в) если продукт окажется неудачным, убытки составят 400000 руб..

Оцениваемые вероятности для каждого из указанных выше событий следующие:

- а) высокая успешность 0,4
- б) средняя успешность 0,3
- в) неудача 0,3

Примерные темы рефератов

1. Совершенствование механизма управления в условиях децентрализации.
2. Развитие потенциала предприятия в условиях децентрализации.
3. Организация и концепция механизма стратегического управления фирмой.
4. Организация и технология принятия управленческих решений.
5. Разработка концепции управления персоналом (для предприятия).
6. Организация управленческого контроллинга.
7. Разработка концепции механизма инновационной деятельности фирмы.
8. Совершенствование механизма управления.
9. Пути совершенствования технологии управления предприятием.
10. Разработка методов повышения эффективности руководства.
11. Пути повышения конкурентоспособности организационно-экономического потенциала фирмы.

Типовые кейс-задачи

Познакомьтесь с предложенными ситуациями. Проанализируйте, каковы могут быть причины таких ситуаций. Предложите свои варианты действий руководителя.

Ситуация 1. Ваш непосредственный начальник, минуя Вас, дает срочное задание подчиненному, который уже занят выполнением другого ответственного задания. Вы и Ваш начальник считаете свои задания неотложными. Как Вы поступите?

Ситуация 2. Неопытный сотрудник поехал на встречу к конфликтному клиенту. Тот остался недоволен результатами встречи, позвонил руководителю этого работника. Начальник уладил разногласие, затем пригласил своего подчиненного, сообщил ему о факте конфликта и его разрешении, а также рассказал об ошибке, которую, по его мнению, совершил сотрудник при построении отношений с этим клиентом. Проанализируйте ситуацию и предложите свой более удачный вариант действий руководителя.

Ситуация 3. Сотрудник сообщает своему начальнику о возникшей сложной ситуации, тот предлагает несколько путей выхода из нее и просит подчиненного самостоятельно выбрать лучший. Проанализируйте эту ситуацию и, если необходимо, измените действия руководителя.

Ситуация 4. Когда сотрудники приходят к вышестоящему лицу с вопросом о возникшей сложной ситуации, тот раздражается и говорит о том, что они выдумывают проблемы сами. Проанализируйте, каковы могут быть причины такой ситуации. Постарайтесь отойти от стереотипов.

Ситуация 5. Когда менеджер Юрий пришел на работу, то обнаружил, что Александр ожидает его возле офиса: «Я просто не могу работать с Марией в одной команде, занимающейся новым проектом, - были его первые слова. - У нее еще мало опыта, и она не желает воспринимать мою точку зрения серьезно, потому что у меня нет высшего образования». Проанализируйте, каковы могут быть причины такой ситуации. Предложите свой вариант действий руководителя.

Типовые деловые игры

Свободный участок земли, на который претендуют несколько сторон, в данный момент захвачен религиозной сектой. Члены секты основательно закрепились за спорной территорией и заявляют, что не собираются добровольно ее покидать.

Претенденты на землю:

1. Иностраннный инвестор, планирующий построить на этом участке земли металлургическое предприятие.
2. Православная церковь. В ее планы входит использование территории под монастырь.
3. Местная управа, чьей целью является строительство школы.
4. Религиозная секта.

Цель игры: выслушав аргументы всех сторон, принять решение какой из них дать разрешение на право пользования землей.

Вопросы к экзамену:

1. Основные понятия надежности.
2. Показатели экономической надежности и надежности экономики предприятия.
3. Понятие и концепция экономической безопасности и надежности предприятия.
4. Взаимосвязь надежности, неопределенности и рисков.
5. Основные методы снижения риска и повышения надежности деятельности предприятия.
6. Понятие и виды диагностики: экспресс-диагностика, диагностика банкротства, комплексная диагностика.
7. Показатели диагностики для оценки надежности экономики предприятия.
8. Методика оценки надежности экономики предприятия.
9. Различные подходы к оценке надежности предприятия.
10. Этапы проведения экономической диагностики.
11. Выявление «узких мест», характера и возможных причин отклонений и потерь.
12. Понятие и сущность рисков производственно-хозяйственной деятельности предприятия.
13. Классификация рисков.

14. Зоны риска. Безрисковая зона, допустимого риска, критического риска, катастрофического риска.
15. Классификация методов измерения риска.
16. Статистические методы измерения риска. Метод статистических испытаний.
17. Портфельный подход в управлении рисками.
18. Методология измерения рыночного риска с помощью показателя Value-at-Risk (VaR).
19. Сценарные методы измерения риска. Стресс-анализ.
20. Методы прямого измерения риска.
21. Методы косвенного измерения уровня риска.
22. Методы оценки риска единичного проекта.
23. Процедуры управления рисками.
24. Стратегии поведения предприятия в отношении рисков.
25. Методы управления рисками: принятие риска на себя, отказ от риска, метод уменьшения риска.
26. Диссипация риска.
27. Методы снижения вероятности риска.
28. Страхования риска.
29. Диверсификация как метод управления рисками.
30. Понятие о хеджировании, отличие хеджирования от страхования.
31. Прямое хеджирование и хеджирование через посредника.
32. Частичное хеджирование рисков.
33. Основные инструменты Оценка рискова.
34. Разукрупнение или укрупнение риска.
35. Методы снижения негативных результатов реализованного риска.

Типовые практико-ориентированные задачи к экзамену

Задача 1. Выбор решения во многом определяется индивидуальными чертами менеджера, его готовностью к принятию риска и неопределенности. Стремление принять на себя дополнительный риск в обмен на потенциальные выгоды называют склонностью к риску. Решение менеджера в каждом конкретном случае зависит от издержек и потенциальных преимуществ выбора. Ниже приведен вариант решения с различной степенью риска.

Президент компании должен принять решение о строительстве нового завода. Ему приходится выбирать между внутренними инвестициями (вероятность получения умеренного дохода 90 %) и капиталовложениями в страну, «склонную» к политической нестабильности. В последнем случае риск фиаско составляет 40 %, но в случае успеха инвестиции окупятся многократно. Какое решение выберете Вы в каждой из этих ситуаций? Обоснуйте свой выбор.

Задача 2. В одной организации в первый же год после внедрения командного подхода уволилось 40 % рабочих и 20 % менеджеров. Что могло стать причиной такого оттока кадров?

Опишите Ваши предложения, чтобы переход на командный метод прошел безболезненно.

Задача 3.

В таблице приведен перечень целей, которые организация включила в целевую модель. Проанализируйте эти цели с точки зрения их отнесения к разовым (не повторяющимся) и постоянно решаемым (повторяющимся). Дайте обоснование принятого решения.

Таблица

Цель	Разовая	Повторяющаяся
Разработать новую модель продукции		
Организовать контроль и учет в соответствии с принятыми нормами и стандартами		

Провести маркетинговое исследование нового рынка		
Корректировать цены на продукцию в зависимости от затрат и качества		
Наладить учет затратных накладных расходов		
Ввести новые нормы оргкультуры		
Разработать проект вхождения в предпринимательскую сеть		

Вопросы для устного опроса

Тема 1. Оценка рисков: теоретические аспекты дисциплины

1. Цель, задачи, предмет и структура дисциплины «Оценка рисков».
2. Связь теории управления с другими науками и научными дисциплинами.
3. Роль теории управления в системе современных знаний.
4. Специфика управленческой деятельности и современные проблемы

Тема 2. Управление: понятие и сущность

1. Управление как потребность и как фактор успеха деятельности организации: научные школы.
2. Объекты и субъекты управления.
3. Характер и структура отношений управления: технико – экономические, организационно – экономические, правовые, социологические и др.
4. Управленческий труд и его особенности

Тема 3. Принципы управления

1. Закономерности и принципы управления: субъективные и объективные факторы в управлении.
2. Закономерности управления.
3. Соотносительность субъекта и объекта управления.
4. Соответствие целей управления целям организации.
5. Классификация принципов управления.

Тема 4. Функции управления

1. Определение понятия «функции управления».
2. Управление как совокупность взаимосвязанных функций.
3. Цикл управления.
4. Функциональные основы управления: разделение, специализация и кооперация управленческого труда.
5. Функциональная организация труда работников управления.
6. Общие и специализированные функции управления.

Тема 5. Система и организационные структуры управления

1. Система управления: понятие системы управления, распределение функций,
2. Полномочия и ответственность,
3. Принципы построения систем управления,
4. Факторы формирования систем управления.
5. Понятие организационной структуры.
6. Многообразии организационных структур и организационных форм управления

Тема 6. Управленческие решения

1. Управленческое решение: понятие и классификация
2. Процесс принятия и осуществления управленческого решения.
3. Методы принятия управленческих решений (дерево решений, платежная матрица, прогнозирование - анализ временных рядов, каузальное моделирование, мнения жюри, ожидания потребителя, экспертные оценки)

Тема 7. Стратегия и стратегическое управление

1. Общее содержание стратегии.
2. Факторы, определяющие стратегию компании.

3. Основные организационные уровни разработки стратегии.
4. Стратегические зоны хозяйствования и стратегические хозяйственные центры

Тема 8. Основные технологии управления

1. Управление организацией в целом: культура организации и стиль руководства.
2. Управление конфликтами и коммуникациями.
3. Управление нововведениями: принципы, методы и процесс организации нововведений.
 4. Управление риском: анализ и оценка риска, методы оптимизации риска

Тема 9. Основные функции управления социально-экономическими системами

1. Эффективность управления: понятие и содержание.
2. Сущность и основные показатели эффективности управления.
3. Критерии оценки эффективности управления.
4. Признаки эффективного управления как результативности управленческой деятельности.

Типовые тестовые задания:

1. Предметом рассмотрения теории управления являются:

1. Организационно-управленческие отношения.
2. Организационно-экономические отношения.
3. Технологическая документация.

2. Процесс управления включает:

1. Сбор информации.
2. Переработку ресурсов.
3. Переработку информации.
4. Передачу информации.
5. Хранение товаров.

3. Динамику системы управления определяют:

1. Цели управления.
2. Структура управления.
3. Функции управления.
4. Управленческие решения.

4. Организация как система управления характеризуется:

1. Наличием признаков, присущих системам управления.
2. Наличием оборудования.
3. Территориальным расположением.

5. Внутренняя среда организации - это:

1. Исполнители и руководители.
2. Информационные связи.
3. Конкуренты.
4. Законы.

6. Определите правильную последовательность задач организации:

1. Совершенствование структуры управления.
2. Увеличение прибыли.
3. Внедрение инноваций.
4. Производство продукции и услуг.

7. Цели организации - это ...

1. Мысленное представление результата деятельности организации.
2. Эффективность деятельности организации.
3. Формы и системы оплаты труда в организации.

8. Дерево целей - это ...

1. Распределение целей по уровням управления.
2. Распределение функций по уровням управления.
3. Распределение решений по уровням управления.

9. Функция управления – это ...

1. Одна из характеристик процесса управления
2. Подразделение в системе управления
3. Документация в системе управления

10. Процесс, с помощью которого руководитель передает часть своих полномочий подчиненным это...

1. Планирование работы сотрудника
2. Делегирование полномочий
3. Разграничение ответственности

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

а) основная литература:

1. ЭБС Университетская библиотека ONLINE Коробко В. И. Оценка рисков : учебное пособие / В. И. Коробко. - М.:Юнити-Дана, 2012. - 384 с.
2. ЭБС Университетская библиотека ONLINE Батулин В. К. Общая Оценка рисков : учебное пособие /В. К. Батулин. - М.: Юнити-Дана, 2012. - 488 с.
3. Оценка рисков: Учебное пособие / Л.А. Бурганова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2012. - 160 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/359505>
4. Оценка рисков: Учебное пособие / Л.А. Бурганова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 160 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/393710>

б) дополнительная литература:

1. Гапоненко, А. Л. Оценка рисков : учебник для бакалавров / А. Л. Гапоненко, М. В. Савельева ; А. Л. Гапоненко, М. В. Савельева ; Рос. акад. народного хоз-ва и гос. службы при Президенте РФ. - М. : Юрайт, 2013.
2. Теория антикризисного управления социально-экономическими системами (ресурсный подход): Монография / С.Е. Кован. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 160 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/415464>
3. Теория и механизмы современного государственного управления: Учебное пособие / Гайнанов Д.А., Атаева А.Г., Закиров И.Д. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 320 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/457307>
4. Терминология теории управления: словарь базовых управленческих терминов: Учебное пособие / О.В. Кожевина. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 156 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/411584>
5. Цуканов М.В. Применение теории жизненных циклов в целях управления развитием предприятия // Научные записки ОрелГИЭТ. 2011. №1
6. ЭБС Университетская библиотека ONLINE Бурков, В. Н. Введение в теорию управления организационными системами : учебник / В. Н. Бурков, Н. А. Коргин, Д. А. Новиков. - М.: Либроком, 2009. - 265 с.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины.

1. <http://ecsocman.hse.ru/text/35408590/>
2. <http://ecsocman.hse.ru/text/35497129/>
3. <http://ecsocman.hse.ru/text/35493409/>
4. <http://ural-education.ru/wp-content/uploads/2016/11/Симагина-О.В.-Матюнин-В.М.-Теория-управления.pdf>
5. <http://ecsocman.hse.ru/text/35505650/>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).

Специфика изучения дисциплины «Оценка рисков» обусловлена формой обучения студентов, ее местом в подготовке бакалавра и временем, отведенным на освоение курса рабочим учебным планом.

Курс обучения делится на время, отведенное для занятий, проводимых в аудиторной форме (лекции, практические занятия) и время, выделенное на внеаудиторное освоение дисциплины, большую часть из которого составляет самостоятельная работа студента.

Лекционная часть учебного курса для студентов проводится в форме обзоров по основным темам. Практические занятия предусмотрены для закрепления теоретических знаний, углубленного рассмотрения наиболее сложных проблем дисциплины, выработки навыков структурно-логического построения учебного материала и отработки навыков самостоятельной подготовки.

Самостоятельная работа студента включает в себя изучение теоретического материала курса, выполнение практических заданий, подготовку к контрольно-обобщающим мероприятиям.

Для освоения курса дисциплины студенты должны:

- изучить материал лекционных и практических занятий в полном объеме по разделам курса;

- выполнить задание, отведенное на самостоятельную работу: подготовить и защитить реферат по утвержденной преподавателем теме, подготовиться к собеседованию, тестированию, контрольной работе;

- продемонстрировать сформированность компетенций, закрепленных за курсом дисциплины во время мероприятий текущего и промежуточного контроля знаний.

Посещение лекционных и практических занятий для студентов очной и заочной формы является обязательным.

Уважительными причинами пропуска аудиторных занятий является:

- освобождение от занятий по причине болезни, выданное медицинским учреждением,

- распоряжение по деканату, приказ по вузу об освобождении в связи с участием в внутривузовских, межвузовских и пр. мероприятиях,

- официально оформленное свободное посещение занятий.

Пропуски отрабатываются независимо от их причины.

Пропущенные темы лекционных занятий должны быть законспектированы в тетради для лекций, конспект представляется преподавателю для ликвидации пропуска. Пропущенные практические занятия отрабатываются в виде устной защиты практического занятия во время консультаций по дисциплине.

Контроль сформированности компетенций в течение семестра проводится в форме устного опроса на практических занятиях, выполнения контрольных работ, тестового контроля по теоретическому курсу дисциплины.

Экзамен по дисциплине «Оценка рисков» как форма контроля представляет собой форму периодической отчетности студента, определяемые учебным планом подготовки по направлению 38.03.02 - Менеджмент. Экзамен по дисциплине служит для оценки работы студента в течение семестра и призван выявить уровень, прочность и систематичность полученных им теоретических и практических знаний, приобретения навыков самостоятельной работы, развития творческого мышления, умение синтезировать полученные знания и применять их в решении практических задач.

Требования к организации подготовки к экзамену те же, что и при занятиях в течение семестра, но соблюдаться они должны более строго. Систематическая подготовка к занятиям в течение семестра позволит использовать время экзаменационной сессии для систематизации знаний.

Если в процессе самостоятельной работы над изучением теоретического материала или при решении задач у студента возникают вопросы, разрешить которые самостоятельно не удастся, необходимо обратиться к преподавателю для получения у него разъяснений или указаний. В своих вопросах студент должен четко выразить, в чем он испытывает затруднения, характер этого затруднения. За консультацией следует обращаться и в случае, если возникнут сомнения в правильности ответов на вопросы самопроверки.

Успешный ответ на вопрос по дисциплине предполагает процесс продумывания логики изложения материала по каждому вопросу, запоминание примеров.

При подготовке к экзамену у студента должен быть учебник или конспект лекций, прочитанные по указанию преподавателя в течение семестра.

Советы студенту:

1. распределите предложенные вопросы для собеседования по разделам и темам курса;
2. выясните наличие теоретических источников (конспект лекций, хрестоматия, учебники и др.);
3. при чтении материала выделяйте основные понятия и определения и записывайте их;
4. выделите опорные понятия, это даст возможность систематизировать представления по дисциплине и лучше подготовиться к экзамену.

В процессе освоения дисциплины преподавателем осуществляется рейтинг-контроль, который включает ответы на семинарских занятиях, написание рефератов, выполнение контрольных заданий, результаты промежуточных тестов, посещаемость занятий. Все компоненты находят свое отражение и оценку в рейтинговой оценке студента и в итоге суммируются. На основании общей суммы выводится оценка, которая служит основанием для допуска к экзамену.

Экзамен может быть получен автоматически при условии выполнения и своевременной выполнения всех практических и самостоятельных заданий, систематической и плодотворной работы на семинарских и аудиторных занятиях.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства и информационных справочных систем (при необходимости).

11.1 Перечень лицензионного программного обеспечения

При осуществлении образовательного процесса студентами и преподавателем используются следующее программное обеспечение: Microsoft Windows, Office; Kaspersky Total Security.

При осуществлении образовательного процесса студентами и преподавателем используются следующие информационно справочные системы: ЭБС «Znaniy», ЭБС «Лань», СПС «Консультант плюс», СПС «Гарант».

11.2 Перечень свободно распространяемого программного обеспечения

При осуществлении образовательного процесса студентами и преподавателем используются следующие информационно справочные системы: СПС «Консультант плюс», СПС «Гарант».

11.3 Перечень программного обеспечения отечественного производства

При осуществлении образовательного процесса студентами и преподавателем используются следующие информационно справочные системы: СПС «Консультант плюс», СПС «Гарант».

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Учебная аудитория для	Оснащение: специализированная мебель на 77 посадочных
------------------------------	--

проведения лекционных занятий (ауд. № 167, площадь – 96,0 м ²).	мест, стол президиума – 1 шт., трибуна для преподавателя – 1 шт., персональный компьютер – 1 шт., мультимедийный проектор – 1 шт., интерактивная доска Starboard Hitachi FX-77 – 1 шт., принтер – 1 шт., учебно-наглядные пособия в виде презентаций, тематические плакаты, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.
Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (ауд. № 169, площадь – 67,8 м ²).	2. Оснащение: специализированная мебель на 32 посадочных места, меловая доска – 1 шт., учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, информационные плакаты, ноутбуки – 2 шт., учебно-наглядные пособия в виде презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», выход в корпоративную сеть университета.
Учебные аудитории для самостоятельной работы студентов:	
<i>1. Читальный зал научной библиотеки (площадь 177 м²)</i>	Оснащение: специализированная мебель на 100 посадочных мест, персональные компьютеры – 56 шт., телевизор – 1шт., принтер – 1шт., цветной принтер – 1шт., копировальный аппарат – 1шт., сканер – 1шт., Wi-Fi оборудование, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.
<i>2. Учебная аудитория № 169, площадь – 67,8 м²)</i>	Оснащение: специализированная мебель на 32 посадочных места, меловая доска – 1 шт., учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, информационные плакаты, ноутбуки – 2 шт., учебно-наглядные пособия в виде презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», выход в корпоративную сеть университета.
Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций (ауд. № № 169, площадь – 67,8 м ²).	Оснащение: специализированная мебель на 32 посадочных места, меловая доска – 1 шт., учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, информационные плакаты, ноутбуки – 2 шт., учебно-наглядные пособия в виде презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», выход в корпоративную сеть университета.
Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации (ауд. № № 169, площадь – 67,8 м ²).	Оснащение: специализированная мебель на 32 посадочных места, меловая доска – 1 шт., учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, информационные плакаты, ноутбуки – 2 шт., учебно-наглядные пособия в виде презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», выход в корпоративную сеть университета.

13. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

а) для слабовидящих:

- на промежуточной аттестации присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);
- задания для выполнения, а также инструкция о порядке проведения промежуточной аттестации оформляются увеличенным шрифтом;
- задания для выполнения на промежуточной аттестации зачитываются ассистентом;
- письменные задания выполняются на бумаге, надиктовываются ассистенту;
- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- студенту для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство;

в) для глухих и слабослышащих:

- на промежуточной аттестации присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);
- промежуточная аттестация проводится в письменной форме;
- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости поступающим предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- по желанию студента промежуточная аттестация может проводиться в письменной форме;

д) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
- по желанию студента промежуточная аттестация проводится в устной форме.

Рабочая программа дисциплины «Оценка рисков» составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент и учебного плана по профилю подготовки «Маркетинг»

Автор: к.э.н., доцент Свистунова И.Г. _____

Рецензенты:

д.э.н., профессор

Банникова Н.В.

к.э.н., доцент

Луговской С.И.

Рабочая программа дисциплины «Оценка рисков» рассмотрена на заседании кафедры менеджмента и управленческих технологий, протокол № 34 от «16» мая 2022 г. и признана соответствующей требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (профиль «Маркетинг»)

Зав. кафедрой _____ д.э.н., доцент А.В. Назаренко

Рабочая программа дисциплины «Оценка рисков» рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии экономического факультета протокол № 9 от «19» мая 2022 г. и признана соответствующей требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования и учебного плана по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (профиль «Маркетинг»)

Руководитель ОП _____ к.э.н., доцент Е.Г. Агаларова

**Аннотация рабочей программы учебной дисциплины
«Оценка рисков»**
по подготовке обучающегося по программе бакалавриата по направлению
подготовки

38.03.02	Менеджмент
<i>шифр</i>	Наименование направления подготовки
	Маркетинг
	Профиль

Форма обучения – очная, очно-заочная Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 4 ЗЕТ, 144 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	<u>Очная форма обучения:</u> лекции – 18 ч., практические занятия – 36 ч., самостоятельная работа – 54 ч., контроль - 36 ч. <u>Очно-заочная форма обучения:</u> лекции – 14 ч., практические занятия – 30 ч., самостоятельная работа – 64 ч., контроль - 36 ч.
Цель изучения дисциплины	Целью дисциплины «Риск-менеджмент» является формирование системы знаний, умений и навыков в области экономической оценки, организации и управления рисками, разработки экономически эффективных организационно-управленческих решений, нацеленных на повышение эффективности и результативности бизнеса.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина Б1.О.25 «Оценка рисков» является дисциплиной обязательной части программы бакалавриата.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	Общепрофессиональные компетенции (ОПК): ОПК 2 - Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем; <i>ОПК-.2.2</i> - Выбирает соответствующие содержанию профессиональных задач инструментарий обработки и анализа данных, используя современные инструментарий и интеллектуальные информационно-аналитические системы; ОПК 3 - Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия; <i>ОПК-3.2</i> - Разрабатывает обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знания: - основных профессиональных задач инструментарий обработки и анализа данных, используя современные инструментарий и интеллектуальные информационно-аналитические системы (ОПК-2.2);

	<p>- теоретических и методологических основ разработки, принятия и реализации организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости в условиях сложной и динамичной среды; методов оценки их последствий (ОПК-3.2);</p> <p>Умения:</p> <p>- выбирать соответствующие содержанию профессиональных задач инструментарий обработки и анализа данных, используя современные инструментарий и интеллектуальные информационно-аналитические системы (ОПК-2.2);</p> <p>- разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости; содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды; оценивать результаты и последствия принятого организационно-управленческого решения (ОПК-3.2);</p> <p>Навыки и/или трудовые действия:</p> <p>- способность выбирать соответствующие содержанию профессиональных задач инструментарий обработки и анализа данных, используя современные инструментарий и интеллектуальные информационно-аналитические системы (ОПК-2.2);</p> <p>- обоснования принятия организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости; организации реализации организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды; определения и применения методов оценки их последствий (ОПК-3.2);</p>
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	<p>Тема 1. Понятия риск-менеджмента</p> <p>Тема 2. Классификация и виды рисков</p> <p>Тема 3. Методология риск-менеджмента</p> <p>Тема 4. Процессный подход к изучению риск-менеджмента</p> <p>Тема 5. Аксиомы, законы и принципы риск-менеджмента</p> <p>Тема 6. Управление кадровыми рисками в работе с персоналом организации</p> <p>Тема 7. Стратегия, политика и тактика риск-менеджмента</p> <p>Тема 8. Информационно-аналитическая система управления рисками</p>
Форма контроля	<p>Очная форма обучения: семестр 7 – экзамен</p> <p>Очно-заочная форма обучения: семестр 7 – экзамен</p>
Автор:	<p>к.э.н., доцент кафедры менеджмента и управленческих технологий, Свистунова И.Г.</p>