

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ

**и.о. декана факультета социально-
культурного сервиса и туризма
к.э.н., доцент Иволга А.Г.**



« 20 » _____ мая 2022 г.

**Рабочая программа дисциплины
Б1.О.14 Транспортные услуги в туризме**

43.04.02 Туризм

Планирование и развитие туризма

Магистр

Очная, заочная

Ставрополь, 2022

1. Цель дисциплины

Целями дисциплины «Б1.О.14 Транспортные услуги в туризме» являются изучение транспортного комплекса, определение места транспортных услуг в составе туристского продукта различных уровней, выявление специфики организации пассажирских перевозок различными видами транспорта.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций ОПОП ВО и овладение следующими результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код(ы) и наименование (-ия) индикатора(ов) достижения компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	
ОПК – 1 Способен формировать технологическую концепцию туристской организации, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в сфере туризма	ОПК – 1.1 Формирует технологическую концепцию туристского предприятия	Знания: нормативно-правовых актов, регулирующих стандарты оказания услуг по перевозке; особенностей правового регулирования деятельности туристской индустрии; договоров, заключаемых между туроператором (турагентом) и туристом; договоров, заключаемых между туроператором и турагентом; договоров, заключаемых между туроператором и непосредственными исполнителями отдельных видов услуг	
		Умения: применять условия договоров и нормативно-правовые акты в сфере туристской деятельности для обеспечения безопасности туристов в условиях чрезвычайных ситуаций и страховых случаев	
		Навыки: документооборота при организации туристских путешествий; владения методами составления нормативно-правовой документации при наступлении страховых случаев	
	ОПК- 1.2 Управляет процессом внедрения технологических новаций в деятельность предприятий сферы туризма		Знания: особенностей и состояния рынка транспортных услуг, технологии обслуживания авиапассажиров, правил воздушной перевозки туристов и багажа, инструментов и инновационных услуг на авиатранспорте
			Умения: подбирать оптимальное решение для организации путешествий воздушным транспортом
			Навыки: составления оптимальных авиационных транспортных маршрутов с учетом существующих инновационных методов и инструментов
	ОПК-1.3 Способен организовать процесс внедрения программного обеспечения в сфере туризма		Знания: современных методов процесса оптимизации транспортных перемещений в туризме
			Умения: моделировать транспортные услуги (по видам транспорта) с целью оптимизации процесса перевозки в составе турпродуктов
			Навыки: владения инструментами и методами моделирования и оптимизации процесса перевозки в составе турпродуктов с учетом запросов потребителей

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Б1.О.14 Транспортные услуги в туризме» в соответствии с учебным планом является дисциплиной обязательной части образовательной программы.

Изучение дисциплины осуществляется:

- для студентов очной формы обучения в 3 семестре;
- для студентов заочной формы обучения на 2 курсе.

Для освоения дисциплины «Б1.О.14 Транспортные услуги в туризме» студенты используют знания, умения и навыки, сформированные в процессе изучения следующих дисциплин:

- управление человеческими ресурсами;
- правовое обеспечение деятельности в туристской индустрии;
- прогнозирование и планирование туристской деятельности.

Освоение дисциплины «Б1.О.14 Транспортные услуги в туризме» является необходимой основой для последующего изучения следующих дисциплин:

- проектно-технологическая практика;
- преддипломная практика.

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины «Б1.О.14 Транспортные услуги в туризме» в соответствии с рабочим учебным планом составляет 108 час. (3 з.е.). Распределение по видам работ представлено в таблицах.

Очная форма обучения

Семестр	Трудоемкость час/з.е	Контактная работа с преподавателем, час			Самостоятельная работа, час	Контроль, час	Форма промежуточной аттестации (форма контроля)
		лекции	практические занятия	лабораторные занятия			
3	108/3	10	12	-	86	-	зачет
<i>в т.ч. часов в интерактивной форме</i>		2	4	-	-	-	-

Заочная форма обучения

Курс	Трудоемкость час/з.е	Контактная работа с преподавателем, час			Самостоятельная работа, час	Контроль, час	Форма промежуточной аттестации (форма контроля)
		лекции	практические занятия	лабораторные занятия			
2	108/3	4	2	-	98	4	зачет, контрольная работа
<i>в т.ч. часов в интерактивной форме</i>		2	2	-	-	-	-

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Очная форма обучения

№ п/п	Разделы дисциплины и темы занятий	Количество часов					Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Оценочное средство проверки результатов до-	Коды формируемых компетенций
		Всего	Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа			
1	Услуги перевозки в составе туристского продукта	16	2	2	-	12	Тестирование	Перечень вопросов для собеседования	ОПК – 1.1 ОПК – 1.2 ОПК – 1.3
2	Авиационные транспортные услуги	18	2	2	-	14	Проект	Комплект кейс-задач	ОПК – 1.1 ОПК – 1.2 ОПК – 1.3
3	Железнодорожные транспортные услуги	16	2	2	-	12	Расчетная задача	Перечень вопросов	ОПК – 1.1 ОПК – 1.2 ОПК – 1.3
4	Автобусные транспортные услуги	18	2	2	-	14	Расчетная задача	Перечень вопросов	ОПК – 1.1 ОПК – 1.2 ОПК – 1.3
5	Морские и речные транспортные услуги	18	2	2	-	14	Расчетная задача, Контрольная работа	Перечень вопросов	ОПК – 1.1 ОПК – 1.2 ОПК – 1.3
6	Договорные взаимоотношения при организации туристских путешествий	22	-	2	-	20	Контрольная работа	Перечень вопросов	ОПК – 1.1 ОПК – 1.2 ОПК – 1.3
	Промежуточная аттестация	-	-	-	-	-	зачет	Перечень вопросов для собеседования	

№ п/п	Разделы дисциплины и темы занятий	Количество часов					Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Оценочное средство проверки результатов до-	Коды формируемых компетенций
		Всего	Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа			
	Итого	108	10	12	-	86			ОПК – 1.1 ОПК – 1.2 ОПК – 1.3

Заочная форма обучения

№ п/п	Разделы дисциплины и темы занятий	Количество часов					Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетен-	Код индикаторов достижения компе-
		Всего	Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа			
1	Услуги перевозки в составе туристского продукта	14	2	-	-	12	Тестирование	Перечень вопросов для собеседования	ОПК – 1.1 ОПК – 1.2 ОПК – 1.3

№ п/п	Разделы дисциплины и темы занятий	Количество часов					Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компе- т.д.д.	Код индикаторов до- стижения компе- т.
		Всего	Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа			
2	Авиационные транспортные услуги	12	-	-	-	12	Проект	Комплект кейс задач	ОПК – 1.1 ОПК – 1.2 ОПК – 1.3
3	Железнодорожные транспортные услуги	12	-	-	-	12	Расчетная задача	Перечень вопросов	ОПК – 1.1 ОПК – 1.2 ОПК – 1.3
4	Автобусные транспортные услуги	12	-	-	-	12	Расчетная задача	Перечень вопросов	ОПК – 1.1 ОПК – 1.2 ОПК – 1.3
5	Морские и речные транспортные услуги	12	-	-	-	12	Расчетная задача	Перечень вопросов	ОПК – 1.1 ОПК – 1.2 ОПК – 1.3
6	Договорные взаимоотношения при организации туристских путешествий	16	2	2	-	12	Практико-ориентированное задание	Перечень вопросов	ОПК – 1.1 ОПК – 1.2 ОПК – 1.3
	Промежуточная аттестация	26	-	-	-	26	Контрольная работа зачет	Комплект кейс задач	ОПК – 1.1 ОПК – 1.2 ОПК – 1.3
		4	-	-	-	4		Перечень вопросов	
	Итого	108	4	2	-	98			ОПК – 1.1 ОПК – 1.2 ОПК – 1.3

5.1. Лекционный курс с указанием видов интерактивной формы проведения занятий*

Тема лекции (и/или наименование раздела) (вид интерактивной формы проведения занятий*)	Содержание темы (и/или раздела)	Всего, часов / часов интер. занятий	
		очная форма	заочная форма
Услуги перевозки в составе туристского продукта	Понятие и структурно-функциональные особенности транспорта. Виды транспорта и основные сферы его применения. Классификация и использование транспортных средств в туристских путешествиях. Особенности передвижения и путешествия на автобусах. Путешественник и железная дорога. Технические аспекты. Организация перевозок.	2	2
Авиационные транспортные услуги (<i>лекция-визуализация</i>)	Правовые основы регулирования перевозок туристов воздушным транспортом. Международные организации, регулирующие воздушные перевозки. Технология обслуживания авиапассажиров. Регистрация пассажиров на воздушный рейс. Таможенный досмотр. Правила перевозки туристов (пассажиров) и багажа. Перевозка туристов чартерными рейсами.	2/2	-
Итого		4/2	2

5.2. Практические (семинарские) занятия с указанием видов проведения занятий в интерактивной форме*

Наименование раздела дисциплины	Формы проведения и темы занятий (вид интерактивной формы проведения занятий*)	Всего, часов / часов в интерактивных занятиях	
		очная форма	заочная форма
Услуги перевозки в составе туристского продукта	<u>Практическое занятие.</u> Услуги перевозки в составе туристского продукта (<i>дискуссия</i>)	4/2	-
Авиационные транспортные услуги	<u>Практическое занятие.</u> Авиационные транспортные услуги (<i>разработка проекта</i>)	4	2/2
Железнодорожные транспортные услуги	<u>Практическое занятие.</u> Железнодорожные транспортные услуги	-	-
Автобусные транспортные услуги	<u>Практическое занятие.</u> Автобусные транспортные услуги	-	-
Морские и речные транспортные услуги	<u>Практическое занятие.</u> Морские и речные транспортные услуги	-	-
	<u>Контрольная работа № 1.</u>	2	-
Договорные взаимоотношения при организации туристских путешествий	<u>Практическое занятие.</u> Договорные взаимоотношения при организации туристских путешествий	-	-
	<u>Контрольная работа № 2.</u>	2	-
Итого		12/4	2/2

5.3. Лабораторные занятия – учебным планом не предусмотрены.

5.4. Самостоятельная работа обучающегося

Виды самостоятельной работы	Очная форма, часов	Заочная форма, часов

	к текущему контролю	к зачёту	к текущему контролю	к зачёту
Подготовка к тестированию	16	-	20	-
Подготовка к проекту	26	-	22	-
Подготовка к расчетным задачам	14	-	22	-
Подготовка к контрольным точкам в виде контрольных работ	12	-	-	-
Подготовка контрольной работы	18	-	34	-
Подготовка к зачету	10	36	-	9
Итого	86	36	98	9

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающегося по дисциплине «Транспортные услуги в туризме» размещено в электронной информационно-образовательной среде Университета и доступно для обучающегося через его личный кабинет на сайте Университета. Учебно-методическое обеспечение включает:

1. Рабочую программу дисциплины «Транспортные услуги в туризме».
2. Методические рекомендации по освоению дисциплины «Транспортные услуги в туризме».
3. Методические рекомендации для организации самостоятельной работы обучающегося по дисциплине «Транспортные услуги в туризме».
4. Методические рекомендации по выполнению реферата, статьи.
5. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы студентами заочной формы обучения.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо самостоятельно детально изучить темы дисциплины по рекомендуемым источникам информации:

№ п/п	Темы для самостоятельного изучения	Рекомендуемые источники информации (№ источника)		
		Основная (из п. 8 РПД)	Дополнительная (из п. 8 РПД)	Интернет-ресурсы (из п. 9 РПД)
1	Услуги перевозки в составе туристского продукта	1,2	2,5,6,7	http://protect.gost.ru http://www.consultant.ru/
2	Авиационные транспортные услуги	1,2,3	1,3,4,6,8,9,10	http://protect.gost.ru www.quality.eup.ru https://www.tutu.ru/ http://www.consultant.ru/
3	Железнодорожные транспортные услуги	1,2,3	1,4,6,8,9,10	http://protect.gost.ru www.quality.eup.ru https://www.tutu.ru/ http://www.consultant.ru/
4	Автобусные транспортные услуги	1,2,3	1,4,6,8,9,10	http://protect.gost.ru www.quality.eup.ru https://www.tutu.ru/ http://www.consultant.ru/

5	Морские и речные транспортные услуги	1,2,3	1,4,6,8,9,10	http://protect.gost.ru www.quality.eup.ru http://www.consultant.ru/
6	Договорные взаимоотношения при организации туристских путешествий	1,2,3	4,6,7	http://www.consultant.ru/

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Б1.О.14 Транспортные услуги в туризме»

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Очная форма обучения

Компетенция (код и содержание)	Дисциплины/элементы программы (практики, ГИА), участвующие в формировании компетенции	Семестры			
		1	2	3	4
ОПК-1.1 Формирует технологическую концепцию туристского предприятия;	Прогнозирование и планирование туристской деятельности		+		
	Транспортные услуги в туризме			+	
	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы				+
ОПК-1.2 Управляет процессом внедрения технологических новаций в деятельность предприятий сферы туризма	Современные компьютерные и интернет-технологии в туризме		+		
	Транспортные услуги в туризме			+	
	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы				+
ОПК-1.3 Способен организовать процесс внедрения программного обеспечения в сфере туризма.	Современные компьютерные и интернет-технологии в туризме		+		
	Транспортные услуги в туризме			+	
	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы				+

Заочная форма обучения

Компетенция (код и содержание)	Дисциплины/элементы программы (практики, ГИА), участвующие в формировании компетенции	Курс			
		1	2	3	4
ОПК-1.1 Формирует технологическую концепцию туристского предприятия;	Прогнозирование и планирование туристской деятельности	+			
	Транспортные услуги в туризме		+		
	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы		+		
ОПК-1.2 Управляет	Современные компьютерные и интернет-технологии в		+		

процессом внедрения технологических новаций в деятельность предприятий сферы туризма	туризме				
	Транспортные услуги в туризме		+		
	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы		+		
ОПК-1.3 Способен организовать процесс внедрения программного обеспечения в сфере туризма.	Современные компьютерные и интернет-технологии в туризме		+		
	Транспортные услуги в туризме		+		
	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы		+		

7.2 Критерии и шкалы оценивания уровня усвоения индикатора компетенций, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Оценка знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций по дисциплине «Транспортные услуги в туризме» проводятся в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль проводится в течение семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, формирования умений и навыков, своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по её корректировке, а также для совершенствования методики обучения, организации учебной работы и оказания индивидуальной помощи обучающемуся.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Транспортные услуги в туризме» проводится в виде экзамена.

За знания, умения и навыки, приобретенные студентами в период их обучения, выставляются оценки «ЗАЧТЕНО», «НЕ ЗАЧТЕНО».

Для оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в университете применяется балльно-рейтинговая система оценки качества освоения образовательной программы. Оценка проводится при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточных аттестаций обучающихся.

Рейтинговая оценка знаний является интегрированным показателем качества теоретических и практических знаний и навыков студентов по дисциплине и складывается из следующих компонентов:

Состав балльно-рейтинговой оценки студентов очной формы обучения

№ контрольной точки	Виды контроля	Максимальное количество баллов по уровням освоения компетенций			
		знать	уметь	владеть	всего
1.	Контрольная работа № 1 по темам 1-5	10	10	10	30
2.	Контрольная работа № 2 по теме 6	10	10	10	30
Сумма баллов по итогам текущего и промежуточного контроля		20	20	20	60
Активность на лекционных занятиях		10	х	х	10
Результативность работы на практических занятиях		5	5	5	15
Поощрительные баллы (подготовка рефератов, сопровождаемых презентацией)		х	х	15	15
Итого		39	21	40	100

Состав балльно-рейтинговой оценки знаний студентов заочной формы обучения

№ контрольной точки	Виды контроля	Максимальное количество баллов по уровням освоения компетенций			
		знать	уметь	владеть	всего
1.	Контрольная работа	20	20	20	60
Активность на лекционных занятиях		10	х	х	10
Результативность работы на практических занятиях		5	5	5	15
Поощрительные баллы (написание статьи)		х	х	15	15
Итого		35	25	40	100

По дисциплине к зачету допускаются студенты, выполнившие и сдавшие практические работы по дисциплине, имеющие ежемесячную аттестацию и наличие по текущей успеваемости более 45 баллов. Студентам, набравшим более 55 баллов, зачет выставляется по результатам текущей успеваемости, студенты, набравшие от 45 до 54 баллов, сдают зачет по вопросам, предусмотренным РПД.

Критерии оценки ответа на зачете

Сдача зачета может добавить к текущей балльно-рейтинговой оценке студентов не более 10 баллов:

- 1 теоретический вопрос – до 5 баллов;
 - 2 теоретический вопрос – до 5 баллов;
- Итого – 10 баллов.

Ответы на теоретические вопросы (оценка знаний)

Критерии оценки

5 баллов выставляется студенту, полностью освоившему материал дисциплины в соответствии с учебной программой, включая вопросы, рассматриваемые в рекомендованной программой дополнительной справочно-нормативной и научно-технической литературы, свободно владеющему основными понятиями дисциплины. Требуется полное понимание и четкость изложения ответов по предложенному вопросу и дополнительным вопросам, заданным экзаменатором. Дополнительные вопросы, как правило, должны относиться к материалу дисциплины, не отраженному в основном задании и выявляют полноту знаний студента по дисциплине.

4 балла заслуживает студент, ответивший полностью и без ошибок на предложенные вопросы и показавший знания основных понятий дисциплины в соответствии с обязательной программой курса и рекомендованной основной литературой.

3 балла дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.

2 балла дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

0-1 баллов выставляется студенту при полном отсутствии ответа, имеющего отношение к вопросу.

Для **студентов очной формы** обучения знания по осваиваемым компетенциям формируются **на лекционных занятиях** при условии активного участия обучающегося в восприятии и обсуждении рассматриваемых вопросов.

Критерии оценки

10 баллов – студент посетил все лекции, активно работал на них в полном соответствии с требованиями преподавателя;

1 балл – за каждый пропуск лекций или замечание преподавателя по поводу отсутствия активного участия обучающегося в восприятии и обсуждении рассматриваемых вопросов.

В случае посещения студентом менее, чем 85 % лекций, предусмотренных учебной программой по дисциплине, для получения рейтингового балла, начисляемого по данному критерию, студент обязан представить своему преподавателю или лектору конспект пропущенных лекций.

Результативность работы на практических занятиях оценивается преподавателем по результатам тестирования, качеству разработанного проекта и по результатам выполнения расчетных задач по дисциплине (**max 15 баллов**):

2 балла – за выполнение теста (**max – 2 балла** за 1 тест).

Баллы за выполнение теста складываются следующим образом:

2 балла выставляется при условии правильного ответа студента не менее, чем на 85% тестовых заданий;

1 балл выставляется при условии правильного ответа студента не менее, чем на 50 % тестовых заданий;

0 баллов выставляется при условии правильного ответа студента менее, чем на 50 % тестовых заданий.

4 балла – за разработку проекта (**max – 4 балла** за 1 проект).

Критерии оценивания проекта

Критерии		Максимальное количество баллов
1	Планирование и раскрытие плана, развитие темы	0,5
2	Сбор информации. Выбор и использование методов и приемов	0,5
3	Анализ информации. Организация письменной работы	1
4	Анализ процесса и результата	1
5	Личное участие	1
Итого		4

1. Планирование и раскрытие плана развития темы.

Высший балл ставится, если студент определяет и четко описывает цели своего проекта, дает последовательное и полное описание того, как он собирается достичь этих целей, причем реализация проекта полностью соответствует предложенному им плану.

2. Сбор информации. Выбор и использование методов и приемов.

Высший балл ставится, если персональный проект содержит достаточное количество относящейся к делу информации и ссылок на различные источники; если проект полностью соответствует целям и задачам, определенным автором, причем выбранные и эффективно использованные средства приводят к созданию итогового продукта высокого качества.

3. Анализ информации. Организация письменной работы.

Высший балл по этому критерию ставится, если проект четко отражает глубину анализа и актуальность собственного видения идей студентом, при этом содержит по-настоящему личностный подход к теме, если структура проекта и письменной работы (отчета) отражает логику и последовательность работы; если использованы адекватные способы представления материала (диаграммы, графики, сноски, макеты, модели и т.п.)

4. Анализ процесса и результата.

Высший балл ставится, если студент последовательно и полно анализирует проект с точки зрения поставленных целей, демонстрирует понимание общих перспектив, относящихся к выбранному пути.

5. Личное участие.

Считается в большей степени успешной такая работа в которой присутствует собственный интерес автора, энтузиазм, активное взаимодействие с участниками и потенциальными потребителями конечного продукта, и, наконец, если студент обнаружил собственное мнение в ходе выполнения проекта.

3 балла – за решение расчетной задачи (**max – 9 баллов** за 3 задачи).

Баллы за решение задачи складываются следующим образом:

3 балла. Задача решена в обозначенный преподавателем срок. В решении нет ошибок, получен верный ответ, задача решена рациональным способом. Сделаны правильные выводы.

2 балла. Задача решена с задержкой. В решении нет ошибок, получен верный ответ, задача решена рациональным способом. Сделаны неправильные выводы.

1 балл. Задача решена с задержкой в целом верно, но допущены незначительные ошибки, искажающие выводы.

0 баллов. Задача не решена.

Рейтинговая оценка знаний при проведении текущего контроля успеваемости **на контрольных точках** позволяет обучающемуся набрать до 60 баллов. Знания, умения и навыки по формируемым компетенциям оцениваются по результатам выполнения письменной контрольной работы (контрольная точка), которая включает теоретический вопрос (оценка знаний) и практико-ориентированные задания (оценка умений и навыков).

Критерии оценки ответа на теоретические вопросы (max – 10 баллов за 2 вопроса) (знания):

5 баллов – при полном знании и понимании содержания раздела, отсутствии ошибок, неточностей, демонстрации студентом системных знаний и глубокого понимания закономерностей; при проявлении студентом умения самостоятельно и творчески мыслить;

4 балла – при полном содержательном ответе, отсутствии ошибок в изложении материала и при наличии не более четырех неточностей;

3 балла – показано понимание, но неполное знание вопроса, недостаточное умение формулировать свои знания по данному разделу;

2 балла – при несоответствии ответа, либо при представлении только плана ответа;

1 балл – при полном несоответствии всем критериям;

0 баллов – при полном отсутствии текста (ответа), имеющего отношение к вопросу.

Практико-ориентированные задания – задания, направленные на использование приобретенных знаний и умений в практической деятельности.

Критерии оценки ответа на практические задания (2 задания - max 20 баллов) (умения, навыки):

10 баллов. При выполнении задания нет ошибок, получен верный ответ, задание выполнено рациональным способом. Сделаны правильные выводы.

8-9 баллов. При выполнении задания нет ошибок, получен верный ответ, задание выполнено нерациональным способом. Сделаны правильные выводы.

6-7 баллов. При выполнении задания нет ошибок, получен верный ответ, задание выполнено нерациональным способом. Сделаны неправильные выводы.

4-5 баллов. При выполнении задания допущены незначительные ошибки, получен верный ответ, задание выполнено нерациональным способом. Сделаны неправильные выводы.

2-3 балла. Задание выполнено, но допущены ошибки, искажающие выводы.

0 баллов. Задание не выполнено.

Если за письменные ответы на контрольной точке обучающийся не получил удовлетворяющее его количество баллов, то он может получить поощрительные баллы за подготовку реферата, сопровождаемого презентацией (не более 15 баллов).

Реферат – продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Критерии оценки реферата, сопровождаемого презентацией

5 баллов. Выступление демонстрирует умение правильно использовать в устной речи специальные термины и понятия, показатели; синтезировать, анализировать, обобщать представленный материал, устанавливать причинно-следственные связи, формулировать правильные выводы;

аргументировать собственную точку зрения, активно использовать самостоятельно подготовленную презентацию.

4 баллов. В выступлении отсутствует обобщение представленного материала, установлены не все причинно-следственные связи.

3 балла. В выступлении отсутствует обобщение представленного материала, установлены не все причинно-следственные связи; обучающийся не всегда правильно использует в устной речи специальные термины и понятия, показатели; допущены ошибки в самостоятельно подготовленной презентации.

2 балла. Выступление демонстрирует умение правильно использовать специальные термины и понятия, показатели изучаемой дисциплины, но не содержит элементов самостоятельной проработки используемого материала.

Результат текущего контроля для студентов **заочной формы обучения** складывается из оценки результатов обучения по всем разделам дисциплины и включает контрольную работу (**максимум 60 баллов**), выполненную студентом в рамках самостоятельной подготовки к промежуточной аттестации, посещение лекций (**максимум 10 баллов**), результативность работы на практических занятиях (**максимум 15 баллов**), поощрительные баллы за подготовку статьи (**максимум 15 баллов**).

Контрольная работа направлена на проверку результатов обучения по заданным компетенциям и включает два теоретических вопроса (оценка знаний) и практико-ориентированные задания (оценка умений и навыков).

Критерии оценки ответа на теоретические вопросы (2 вопроса - максимум 20 баллов) (знания):

10 баллов – при полном знании и понимании содержания раздела, отсутствии ошибок, неточностей, демонстрации студентом системных знаний и глубокого понимания закономерностей; при проявлении студентом умения самостоятельно и творчески мыслить;

7-8 баллов – при полном содержательном ответе, отсутствии ошибок в изложении материала и при наличии не более четырех неточностей;

5-6 баллов – показано понимание, но неполное знание вопроса, недостаточное умение формулировать свои знания по данному разделу;

1-4 балла – при несоответствии ответа, либо при представлении только плана ответа;

1 балл – при полном несоответствии всем критериям;

0 баллов – при полном отсутствии текста (ответа), имеющего отношение к вопросу.

Практико-ориентированные задания – задания, направленные на использование приобретенных знаний и умений в практической деятельности.

Критерии оценки ответа на практическое задание № 1 (максимум – 10 баллов) (умения, навыки):

10 баллов. При выполнении задания нет ошибок, получен верный ответ, задание выполнено рациональным способом. Сделаны правильные выводы.

8-9 баллов. При выполнении задания нет ошибок, получен верный ответ, задание выполнено нерациональным способом. Сделаны правильные выводы.

6-7 баллов. При выполнении задания нет ошибок, получен верный ответ, задание выполнено нерациональным способом. Сделаны неправильные выводы.

4-5 баллов. При выполнении задания допущены незначительные ошибки, получен верный ответ, задание выполнено нерациональным способом. Сделаны неправильные выводы.

2-3 балла. Задание выполнено, но допущены ошибки, искажающие выводы.

0 баллов. Задание не выполнено.

Критерии оценки ответа на практические задания № 2 и № 3 (максимум 30 баллов) (умения, навыки):

15 баллов. При выполнении задания нет ошибок, получен верный ответ, задание выполнено рациональным способом. Сделаны правильные выводы.

12-14 баллов. При выполнении задания нет ошибок, получен верный ответ, задание выполнено нерациональным способом. Сделаны правильные выводы.

9-11 баллов. При выполнении задания нет ошибок, получен верный ответ, задание выполнено нерациональным способом. Сделаны неправильные выводы.

6-8 баллов. При выполнении задания допущены незначительные ошибки, получен верный ответ, задание выполнено нерациональным способом. Сделаны неправильные выводы.

3-5 балла. Задание выполнено, но допущены ошибки, искажающие выводы.

0 баллов. Задание не выполнено.

Результативность работы на практических занятиях оценивается преподавателем по результатам тестирования, качеству разработанного проекта, результатам выполнения расчетных задач и практико-ориентированного задания по дисциплине (max 15 баллов):

2 балла – за выполнение теста (**max – 2 балла** за 1 тест).

Баллы за выполнение теста складываются следующим образом:

2 балла выставляется при условии правильного ответа студента не менее, чем на 85% тестовых заданий;

1 балл выставляется при условии правильного ответа студента не менее, чем на 50 % тестовых заданий;

0 баллов выставляется при условии правильного ответа студента менее, чем на 50 % тестовых заданий.

4 балла – за разработку проекта (**max – 4 балла** за 1 проект).

Критерии оценивания проекта

Критерии		Максимальное количество баллов
1	Планирование и раскрытие плана, развитие темы	0,5
2	Сбор информации. Выбор и использование методов и приемов	0,5
3	Анализ информации. Организация письменной работы	1
4	Анализ процесса и результата	1
5	Личное участие	1
Итого		4

1. Планирование и раскрытие плана развития темы.

Высший балл ставится, если студент определяет и четко описывает цели своего проекта, дает последовательное и полное описание того, как он собирается достичь этих целей, причем реализация проекта полностью соответствует предложенному им плану.

2. Сбор информации. Выбор и использование методов и приемов.

Высший балл ставится, если персональный проект содержит достаточное количество относящейся к делу информации и ссылок на различные источники; если проект полностью соответствует целям и задачам, определенным автором, причем выбранные и эффективно использованные средства приводят к созданию итогового продукта высокого качества.

3. Анализ информации. Организация письменной работы.

Высший балл по этому критерию ставится, если проект четко отражает глубину анализа и актуальность собственного видения идей студентом, при этом содержит по-настоящему личностный подход к теме, если структура проекта и письменной работы (отчета) отражает логику и последовательность работы; если использованы адекватные способы представления материала (диаграммы, графики, сноски, макеты, модели и т.п.)

4. Анализ процесса и результата.

Высший балл ставится, если студент последовательно и полно анализирует проект с точки зрения поставленных целей, демонстрирует понимание общих перспектив, относящихся к выбранному пути.

5. Личное участие.

Считается в большей степени успешной такая работа в которой присутствует собственный интерес автора, энтузиазм, активное взаимодействие с участниками и потенциальными потребителями

конечного продукта, и, наконец, если студент обнаружил собственное мнение в ходе выполнения проекта.

2 балла – за решение расчетной задачи (**max – 6 баллов** за 3 задачи).

Баллы за решение задачи складываются следующим образом:

2 балла. Задача решена в обозначенный преподавателем срок. В решении нет ошибок, получен верный ответ, задача решена рациональным способом. Сделаны правильные выводы.

1-1,5 балла. Задача решена с задержкой. В решении нет ошибок, получен верный ответ, задача решена рациональным способом. Сделаны неправильные выводы.

0,5 балла. Задача решена с задержкой в целом верно, но допущены незначительные ошибки, искажающие выводы.

0 баллов. Задача не решена.

3 балла – за решение практико-ориентированного задания (**max – 3 балла** за 1 задание).

3 балла. При выполнении задания нет затруднений, получен верный ответ, задание выполнено рациональным способом. Сделаны правильные выводы.

2 балла. Задание выполнено в целом верно, но допущены незначительные ошибки, не искажающие выводы.

1 балл. Задание выполнено, но допущены ошибки, искажающие выводы.

0 баллов. Задание не выполнено.

Поощрительные баллы за подготовку статьи (max – 15 баллов).

Статья – средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить ее анализ с использованием знаний, умений и навыков, приобретаемых в рамках изучения предыдущих и данной дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Критерии оценки статьи

15 баллов. Статья объемом не менее 4 страниц демонстрирует умение проведения самостоятельного актуального научно-практического исследования, правильно оформлена, содержит оригинальный анализ проблемы, подтвержденный статистическими и/или отчетными данными, графическим материалом. В ней рассмотрены возможные пути решения проблемы, сформулированы правильные выводы и предложения, отражающие авторскую точку зрения.

10 баллов. Статья объемом не менее 3 страниц демонстрирует умение проведения самостоятельного актуального научно-практического исследования, правильно оформлена, содержит типовой анализ проблемы, подтвержденный статистическими и/или отчетными данными. В ней рассмотрены возможные пути решения проблемы, сформулированы правильные выводы и предложения.

5 баллов. Статья объемом не менее 2 страниц представлена в виде тезисов, демонстрирует умение проведения самостоятельного актуального научно-практического исследования, правильно оформлена, содержит анализ проблемы, подтвержденный отдельными статистическими и/или отчетными данными. В ней сформулированы правильные выводы и предложения.

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Типовые тестовые задания

Тема 1. Услуги перевозки в составе туристского продукта.

1. Транспортные путешествия рассматриваются как:

- а) самостоятельный вид туризма;
- б) организованный вид туризма.

2. Транспортные путешествия – это:

- а) путешествия организованных групп туристов при наличии путевок (ваучеров);
- б) путешествия организованных групп туристов по разработанным маршрутам;

в) путешествия организованных групп туристов при наличии путевок (ваучеров) по разработанным маршрутам с использованием различных транспортных средств.

3. Наиболее мобильный вид транспорта:

- а) авиационный;
- б) железнодорожный;
- в) автобусный и автомобильный.

4. Перемещения человека в процессе путешествия разделяются на:

- а) быстрые и медленные;
- б) активные и массивные;
- в) контролируемые и неконтролируемые.

Типовое задание для проекта

Тема 2. Авиационные транспортные услуги.

Задание. Разработать проект программы транспортного обслуживания по маршруту путешествия, перечень туристских предприятий, участвующих в исполнении туристской услуги, графика и форм планируемых этапов, расчета продолжительности пребывания в каждом пункте маршрута с указанием видов транспорта для внутри маршрутных перевозок (трансферов).

Условия туриста: минимальная цена, минимальное время ожидания между рейсами, исключить или минимизировать ночные ожидания, увеличить время пребывания в пунктах назначения.

Вариант 1. Ставрополь – Москва (3 дня) – Париж (5 дней) – Брюссель (7 дней) – Санкт-Петербург (5 дней) – Минеральные воды

Вариант 2. Минеральные воды – Стамбул (5 дней) – Венеция (4 дня) – Барселона (5 дня) – Лиссабон (3 дня) – Москва (3 дня) – Ставрополь

Вариант 3. Краснодар – Вена (5 дней) – Амстердам (4 дня) – Копенгаген (4 дня) – Хельсинки (3 дня) – Санкт-Петербург (4 дня) – Минеральные воды

Уточнения:

- 1) уровень обслуживания должен быть одинаковым для всех трех вариантов проекта (например, только эконом/эконом премиум/бизнес);
- 2) в случае, если между пунктами назначения отсутствуют прямые авиарейсы, можно использовать другие виды транспорта для перемещений.

Типовые расчетные задачи

Тема 3. Железнодорожные транспортные услуги.

Расчетная задача 1. Участники разбиваются на 2 группы. Задача каждой группы правильно решить задачу быстрее противника. В результате решения таких задач магистранты получают навыки организации перевозок рельсовым транспортом.

По результатам обследования пассажиропотоков в час пик (таблица 1) определите следующие показатели:

- количество перевозимых пассажиров за час,
- наполняемость поезда, т.е. количество пассажиров на перегоне,
- максимальное наполнение для расчета количества поездов,
- количество выполненных пассажиро-километров (пассажирооборот),
- среднюю дальность поездки одного пассажира на маршруте,
- коэффициент использования (наполнения) вместимости.

В ходе расчетов необходимо определить:

Среднюю дальность поездки одного пассажира

$$L_{gg} = P/Q$$

Где L_{gg} – средняя дальность поездки одного пассажира

P- дальность поездки всех фактических пассажиров

Q- Фактический пассажирооборот всего маршрута, пкм

Коэффициент использования (наполнения) вместимости:

$$Y = P_f/P_{возм}$$

Где P_f / - Фактический пассажирооборот всего маршрута, пкм

$P_{возм}$ - Возможный пассажирооборот всего маршрута, пкм

Таблица 1 – Данные для расчета задачи

№ п/п	Остановочные пункты маршрута	Длина перегона, км	Кол-во пассажиров			Фактич. Пассажирооборот, пкм	Возможн. пассажирооборот, пкм
			вошло	вышло	наполнение		
1	Ул. Долгополова		118		118		47,2
2	Ул. Литвинова	0,4	83		201	100,5	80,4
3	Рынок	0,5	76		277	138,5	110,8
4	Московский вокзал	0,7	124	12	389	194,5	155,6
5	Пл. Ленина	0,6	97	16	470	235	188
6	Стрелка	0,7	32	27	475	237,5	190
7	Рождественская	1,0	38	32	481	240,5	192,4
8	Иванова	0,7	71	62	490	245	196
9	Пл. Горького	0,7	73	70	493	246,5	197,2
10	Б. Покровская	0,5	47	82	458	229	183,2
11	Автовокзал	0,9	19	40	437	218,5	174,8
12	Университет	0,8	21	130	328	164	131,2
13	Гостиница	0,5		97	231	115,5	92,4
14	Дворец спорта	0,5		102	129	64,5	51,6
15	Медицинская	0,8		59	70	35	28

16	Ул. Сурикова	0,5		70	0	0	0
Итого		9,8	799	799	5047	2464,5	2018,8

Тема 4. Автобусные транспортные перевозки.

Расчетная задача 1. Н маршруте протяженностью 9,8 км по результатам хронометражных наблюдений определите (Хронокарта представлена в таблице 2):

- время движения. $t_{дв}$.
- время простоя на промежуточных пунктах. $t_{п}$
- время следования. $t_{рейс} = t_{нач. пункт} - t_{конеч. пункт}$
- время простоя на конечных пунктах
- время оборотного рейса. $T_{об} = t_{п.пр} + t_{п.обр}$
- среднетехническую скорость. $U_t = (L_m * 60) / t_{дв}$
- скорость сообщения. $B_c = (L_m * 60) / (t_{дв} + t_{п})$
- эксплуатационную скорость $B_э = (2 L_m * 60) / T_{об}$

Таблица 2 - Данные для расчета задачи

№ п/п	Наименование остановочных пунктов	Время		Стоянки на промежуточных остановках, сек
		прибытия	отправления	
1	Ул. Долгополова	7-14	7-18	
2	Ул. Литвинова		7-19	17
3	Рынок		7-20	21
4	Московский вокзал		7-22	19
5	Пл. Ленина		7-24	16
6	Стрелка		7-26	15
7	Рождественская		7-29	14
8	Архит.строит.унив.		7-31	21
9	Пл.Горького		7-33	18
10	Б. Покровская		7-34	15
11	Автовокзал		7-36	18
12	Университет		7-38	20
13	Гостиница «Ока»		7-40	14
14	Дворец спорта		7-42	20

15	Медицинская		7-45	12
16	Ул. Сурикова	7-47	7-50	

Тема 5. Морские и речные транспортные услуги.

Расчетная задача 1. Рассчитайте общие затраты при транспортировке различными видами транспорта, грузы различной массы и определите оптимальный вид транспорта при доставке грузов, используя данные таблицы 3.

Таблица 3 - Исходные данные

Вариант 1					
Вид транспорта	Постоянные затраты, тыс. руб.	Переменные затраты на 1 кг груза, тыс. руб.	Общие затраты на доставку груза, тыс. руб. при весе груза в тоннах		
			100	200	300
k	G _п	G _v	Q ₁	Q ₂	Q ₃
Железнодорожный	5000	0,15			
Автомобильный	3000	0,10			
Воздушный	1000	0,35			
Водный (морской)	500	0,20			
Вариант 2					
Вид транспорта	Постоянные затраты, тыс. руб.	Переменные затраты на 1 кг груза, тыс. руб.	Общие затраты на доставку груза, тыс. руб. при весе груза в тоннах		
			100	200	300
k	G _п	G _v	Q ₁	Q ₂	Q ₃
Железнодорожный	20000	0,05			
Автомобильный	50000	0,10			
Воздушный	30000	0,25			
Водный (морской)	1000	0,40			

Методические рекомендации

Для определения общих затрат при доставке груза различными видами транспорта и выявления оптимального варианта транспортировки груза используется формула:

$$G_i = G_{пi} + G_{vi} * Q_i,$$

G_i – общие затраты при доставке груза различными видами транспорта;

G_{пi} – постоянные затраты, тыс. руб.;

G_{vi} – переменные затраты на 1 кг груза, тыс. руб.;

Q_i - общие затраты на доставку груза, тыс. руб. при весе груза в тоннах.

Типовое практико-ориентированное задание

Тема 6. Договорные взаимоотношения при организации туристских путешествий.

Туристская фирма разработала туристско-экскурсионный маршрут:

(Москва - Балашиха - Павловский Посад - Ликино-Дулево - Орехово-Зуево - Москва)

Маршрут рассчитан на три дня. Он разработан для иностранных туристов в качестве дополнительного к экскурсиям по Москве и включает демонстрацию образцов русского прикладного искусства и зодчества. Маршрут интересен для туристов «третьего возраста», для молодых, одиноких туристов или семейных пар. Маршрут рассчитан на группу из 22 человек, помимо экскурсовода и водителя. Фирма, проводящая маршрут, арендует автобус «Мерседес» на 23 посадочных места.

1 день

10-00 - выезд на автобусе из Москвы.

13-00 - приезд в Балашиху. Это один из центров народных промыслов. В этом древнем городе издавна занимались кружевоплетением, росписью фарфоровых тарелок с видами города, резьбой по дереву, бисероплетением, художественной строчкой. В Балашихе находятся музеи, где экспонируются эти образцы декоративно-прикладного искусства. Здесь планируется посещение музея кружевоплетения и бисероплетения. Продолжительность-1,5 часа.

15-00 – обед в столовой.

16-00 - экскурсия в музей росписи фарфора. Продолжительность - 1,5 часа.

17-30 - выезд на автобусе в Павловский Посад. Этот старинный город, бывшее село Вохна - центр художественной росписи тканей. В городе находится выставочный зал, где художники по тканям представляют свои работы. Также создан музей на платочной фабрике с образцами старинных и современных тканей. В Павловском Посаде есть детская художественная школа, в которой продолжают традиции ручной набойки павловского платка.

18.00 - размещение в гостинице Павловского Посада. Гостиница рассчитана на 50 номеров, есть тренажерный зал, крытый бассейн, конференц-зал, бар, ресторан. В стоимость номера входит:

- плата за проживание;

- завтрак, обед, ужин;

20.00 – ужин;

20.00-22.00 - свободное время.

2 день

9.00 - завтрак в гостинице.

10.30 - пешеходная экскурсия в музей на платочной фабрике (2 часа) и в выставочный зал (1 час) с заходом на колокольню Дмитровского собора.

14.00 - обед в гостинице.

15.30 - переезд на автобусе в поселок Ликино-Дулево (рядом с городом Орехово-Зуево), в котором находится завод, выпускающий фарфоровую посуду.

16.30 - приезд в поселок и экскурсия на завод (2 часа). В этом поселке находится небольшой гостиничный комплекс, рассчитанный на 30 человек.

18.30 - переезд на автобусе в Орехово-Зуево и размещение в гостинице, аналогичной Павловско-Посадской. Стоимость включает плату за проживание, ужин и завтрак.

19.00-ужин.

20.30-22.00 - свободное время.

3 день

10.00 - прощальный завтрак в гостинице.

11.30- экскурсия по городу (2 часа).

13.30 - выезд из Орехово-Зуево.

16.00 - приезд в Москву.

Задача студентов: составить договорной план фирмы по организации данного тура по следующей схеме и внести данные в табл. 1

Таблица 1

№ п/п	Наименование партнера	Основной предмет договора	Срок действия	Сроки заключения	Особые сведения

Произвести модификацию данного туристского продукта для иностранных туристов, сделать его продолжительностью 5 дней, определив места размещения в 2-х местных номерах гостиниц туристского класса; срок действия тура: май-сентябрь. Питание – полный пансион. Используя форму таблицы 1, составьте договорной план туристской фирмы с поставщиками услуг этого тура.

Типовые контрольные работы (контрольные точки) для студентов очной формы обучения

Контрольная точка № 1 (темы 1-5)

ВАРИАНТ 1.

Теоретический вопрос (оценка знаний):

1. Виды транспорта и основные сферы его применения (5 баллов).
2. Классификация и использование транспортных средств в туристских путешествиях (5 баллов).

Практико-ориентированные задания (оценка умений и навыков):

Задание 1. (10 баллов)

Расчет затрат времени на международные транспортные перевозки

Рассчитать затраты времени на международные транспортные перевозки.

Маршрут: Испания (Мадрид) – Италия (Милан) – Австрия (Вена) – Польша (Варшава) – Беларусь (Минск) – России (Казань) – Казахстан (Комюмаиц).

Протяженность маршрута – 6687 км.

Автомобиль – сидельный тягач РЕНО.

Емкость топливного бака – 250 л.

Расход топлива на 100 км – 30 л.

Средняя скорость движения – 125 км/час.

Задание 2. (10 баллов)

Московская туристская фирма «Вектор-М» продает авиабилеты и занимается авиаперевозками. Имеет свой самолет, поэтому туры достаточно дешевы. Но при этом фирма абсолютно безответственно относится ко времени вылета и прилета. Вылет в Италию задержали на 3,5 часа, а прилет из Италии в Москву на 8 часов. Чартер в Таиланд сначала был отложен на 2 часа, затем на 1 час, потом перенесен на следующий день. В итоге, через сутки после того, как самолет должен был вылететь, официально сообщили об отмене рейса. На какую компенсацию могут рассчитывать туристы в каждом из этих случаев?

Возможные направления поиска правильного ответа:

Шаг 1. Познакомьтесь с основными положениями Закона о защите прав потребителей. Знание его поможет и при решении многих других задач.

Шаг 2. Основываясь на вышеупомянутом Законе, попытайтесь рассчитать размер компенсации за материальный и моральный ущерб, причиненный пассажиру.

Шаг 3. Попробуйте рассчитать размер морального ущерба, с которым любая инстанция (перевозчик, общество по защите прав потребителей, народный суд) будет вынуждена согласиться.

Контрольная точка № 2 (тема 6)

ВАРИАНТ 1.

Теоретический вопрос (оценка знаний):

1. Договорные отношения в сфере туризма (5 баллов).
2. Договорные отношения между туроператором и турагентом (5 баллов).

Практико-ориентированные задания (оценка умений и навыков):

Задание 1. (10 баллов)

Турист возвращался из Австралии в Россию, при этом его маршрут состоял из двух перелетов: первый, до ОАЭ самолетом компании Emirates, второй, из ОАЭ в Екатеринбург чартерным рейсом одной из российских авиакомпаний. Оба билета турист приобрел в России. Обнаружив в аэропорту Екатеринбурга отсутствие своей сумки, сданной в багаж в Мельбурне, турист написал соответствующее заявление (начальнику отдела перевозок аэропорта, но не в авиакомпанию). Авиакомпания затягивает вопрос с выплатой компенсации, мотивируя это тем, что багаж не был принят на их рейс в ОАЭ, и потеря произошла, вероятно, на предыдущем рейсе другой авиакомпании. Установлены ли законодательно сроки выплаты подобной компенсации, и кто из перевозчиков несет ответственность в ситуации утери транзитного багажа?

Задание 2. (10 баллов)

Туристская фирма смогла приобрести билеты для проезда группы «туда» в купейном вагоне, «обратно» – в плацкартном вагоне. Однако по условиям договора туристы должны ехать в купейных вагонах в обоих направлениях.

Какие действия предпринимает туристская фирма? Возможные направления поиска правильного ответа:

Шаг 1. Познакомьтесь с основными положениями типового договора туристской фирмы и клиента.

Шаг 2. Дайте волю своей фантазии, не забывая при этом о необходимости соблюдения принципа, согласно которому и волки должны быть сыты, и овцы целы. Другими словами, помните об интересах как фирмы, так и наших клиентов.

Шаг 3. Как в этой ситуации может поступить клиент?

Тематика рефератов

1. Обеспечение безопасности на автомобильных и автобусных турах.
2. Правовое обеспечение перевозок на внутреннем сообщении.
3. Правовое обеспечение перевозок на международном сообщении.
4. Формы взаимодействия туристских фирм и авиакомпаний.
5. Структура транспортного обеспечения: аэродромы и аэропорты.
6. Технология обслуживания туристов на международных авиалиниях.
7. Обслуживание отдельных категорий туристов. Бизнес-авиация.
8. Работа руководителя туристской группы на авиационном маршруте.
9. Железнодорожный транспорт и его использование в туристском бизнесе.
10. Правовые вопросы регулирования перевозок туристов на морском транспорте.
11. Групповые железнодорожные туры: правила перевозок.
12. Работа руководителя туристской группы на ж/д маршруте.
13. Правовые вопросы регулирования перевозок туристов внутренним водным транспортом.

В процессе освоения дисциплины «Транспортные услуги в туризме» студентами, обучающимися **по заочной форме**, в качестве самостоятельной подготовки, предусмотрено выполнение контрольной работы.

Целью контрольной работы является оценка самостоятельного освоения материала студентами-заочниками. Контрольная работа включает: два теоретических вопроса и три практико-ориентированных задания.

Типовая контрольная работа для студентов заочной формы обучения ВАРИАНТ 1.

Теоретические вопросы (оценка знаний):

1. Виды транспорта и основные сферы его применения. Классификация и использование транспортных средств в туристских путешествиях. (10 баллов).
2. Договорные отношения в сфере туризма. Договорные отношения между туроператором и турагентом (10 баллов).

Практико-ориентированные задания (оценка умений и навыков):

Задание 1. (10 баллов)

Расчет затрат времени на международные транспортные перевозки

Расчитать затраты времени на международные транспортные перевозки.

Маршрут: Испания (Мадрид) – Италия (Милан) – Австрия (Вена) – Польша (Варшава) – Беларусь (Минск) – России (Казань) – Казахстан (Комюмаиц).

Протяженность маршрута – 6687 км.

Автомобиль – сидельный тягач РЕНО.

Емкость топливного бака – 250 л.

Расход топлива на 100 км – 30 л.

Средняя скорость движения – 125 км/час

Задание 2. (15 баллов)

Московская туристская фирма «Вектор-М» продает авиабилеты и занимается авиаперевозками. Имеет свой самолет, поэтому туры достаточно дешевы. Но при этом фирма абсолютно безответственно относится ко времени вылета и прилета. Вылет в Италию задержали на 3,5 часа, а прилет из Италии в Москву на 8 часов. Чартер в Таиланд сначала был отложен на 2 часа, затем на 1 час, потом перенесен на следующий день. В итоге, через сутки после того, как самолет должен был вылететь, официально сообщили об отмене рейса. На какую компенсацию могут рассчитывать туристы в каждом из этих случаев?

Возможные направления поиска правильного ответа:

Шаг 1. Познакомьтесь с основными положениями Закона о защите прав потребителей. Знание его поможет и при решении многих других задач.

Шаг 2. Основываясь на вышеупомянутом Законе, попытайтесь рассчитать размер компенсации за материальный и моральный ущерб, причиненный пассажиру.

Шаг 3. Попробуйте рассчитать размер морального ущерба, с которым любая инстанция (перевозчик, общество по защите прав потребителей, народный суд) будет вынуждена согласиться.

Задание 3. (15 баллов)

Туристская фирма смогла приобрести билеты для проезда группы «туда» в купейном вагоне, «обратно» – в плацкартном вагоне. Однако по условиям договора туристы должны ехать в купейных вагонах в обоих направлениях.

Какие действия предпринимает туристская фирма? Возможные направления поиска правильного ответа:

Шаг 1. Познакомьтесь с основными положениями типового договора туристской фирмы и клиента.

Шаг 2. Дайте волю своей фантазии, не забывая при этом о необходимости соблюдения принципа, согласно которому и волки должны быть сыты, и овцы целы. Другими словами, помните об интересах как фирмы, так и наших клиентов.

Шаг 3. Как в этой ситуации может поступить клиент?

Тематика рефератов

1. Обеспечение безопасности на автомобильных и автобусных турах.
2. Правовое обеспечение перевозок на внутреннем сообщении.
3. Правовое обеспечение перевозок на международном сообщении.
4. Формы взаимодействия туристских фирм и авиакомпаний.
5. Структура транспортного обеспечения: аэродромы и аэропорты.
6. Технология обслуживания туристов на международных авиалиниях.
7. Обслуживание отдельных категорий туристов. Бизнес-авиация.
8. Работа руководителя туристской группы на авиационном маршруте.
9. Железнодорожный транспорт и его использование в туристском бизнесе.
10. Правовые вопросы регулирования перевозок туристов на морском транспорте.
11. Групповые железнодорожные туры: правила перевозок.
12. Работа руководителя туристской группы на ж/д маршруте.
13. Правовые вопросы регулирования перевозок туристов внутренним водным транспортом.

Вопросы и задания к зачету

Теоретические вопросы

1. Понятие и структура, функции транспорта общего пользования.
2. Понятие и структура, функции транспорта необщего пользования.
3. Понятия и основные элементы системы управления транспортом.
4. Каковы функции системы управления транспортом?
5. Специфические функции управления транспортным производством.
6. Основные принципы управления транспортом в условиях рыночной экономики.
7. В чем заключаются особенности системы управления на транспорте?

8. Структура системы управления транспортом в РФ.
9. Задачи системы управления транспортом РФ.
10. Понятия и особенности транспортного маркетинга.
11. Отличительные особенности и функции транспортного маркетинга.
12. Основные цели и задачи пассажирского транспорта.
13. Что такое качество пассажирских перевозок, виды качества?
14. Способы количественной оценки качества пассажирских перевозок.
15. Понятие пассажирских, транспортных тарифов, виды тарифов, критерии различия тарифов.
16. Различия и способы формирования тарифов и ценовой политики на различных видах транспорта.
17. Понятие ценовой политики, разновидности ценовой политики на транспортном рынке.
18. Особенности территориальной организации транспортных сетей на различных иерархических уровнях.
19. Понятие и структура региональной транспортной системы.
20. Отличительные системы ПГТ в странах Западной Европы.
21. Факторы, обуславливающие развитие систем ПГТ.
22. Особенности и недостатки развития систем ПГТ в РФ.
23. Понятия Международных транспортных коридоров, требования, предъявляемые к их функционированию.
24. Транспортно-планировочная структура систем ПГТ.
25. Понятие района туристского тяготения.
26. Принципы формирования транспортных маршрутов.
27. Основные критерии выбора транспортных средств, при путешествии.
28. Особенности сегментации регионов по критерию доступности.
29. Сущность понятия транспортная инфраструктура.
30. Сущность понятия транспортная система.
31. Сущность понятия транспортный комплекс.
32. Сущность понятия транспортная сеть.
33. Отличительные особенности транспорта, от других отраслей н/х.
34. Техничко-экономические особенности, достоинства и недостатки железнодорожного транспорта.
35. Техничко-экономические особенности, достоинства и недостатки автомобильного транспорта.
36. Техничко-экономические особенности, достоинства и недостатки воздушного транспорта.
37. Техничко-экономические особенности, достоинства и недостатки внутреннего водного транспорта.
38. Техничко-экономические особенности, достоинства и недостатки морского транспорта.
39. Понятие транспортной услуги. Место и роль транспортных услуг в составе турпродукта.
40. Виды и формы предоставления транспортных услуг.
41. Признаки классификации транспортных путешествий.
42. Классификация транспортных средств по ВТО.
43. Международная классификация транспортных путешествий.
44. Какие направления включают автоуслуги, используемые в индустрии туризма?
45. Какими нормативно-правовыми документами регулируются международные и внутренние автомобильные перевозки?
46. Какие выделяют виды автомобильных перевозок? Каковы особенности их правового регулирования?
47. Особенности правового регулирования внутренних автомобильных перевозок в Российской Федерации.
48. Какова роль международных организаций в регламентации пассажирских автобусных перевозок'?
49. Перечислите основные преимущества и недостатки автомобильных путешествий.

50. Роль и функции автомобильного транспорта в туристском бизнесе? Проанализируйте классификацию туристских автобусов.

51. Выявите особенности организации автобусных туристских путешествий на внутренних маршрутах.

52. Перечислите и охарактеризуйте основные этапы разработки и утверждения автобусного туристского маршрута.

53. Какие требования предъявляются к подвижному составу и водителю автобуса при организации внутренних туристско-экскурсионных маршрутов?

54. Основные аспекты организации автобусных туристских путешествий на международных маршрутах.

55. Какие требования предъявляются к подвижному составу и водителю автобуса при организации международных туристско-экскурсионных маршрутов?

56. Особенности оформления, реализации и использования автобусных проездных документов.

57. Какие выделяют виды международных автобусных туров? Охарактеризуйте каждый из них.

58. Каковы современное состояние и география международных и внутренних автобусных туристских маршрутов?

59. Современное состояние и тенденции развития автобусного туризма в странах Европы и России.

60. Какова роль воздушного транспорта в системе туристских перевозок?

Практико-ориентированные задания

Задание 1. При посадке в поезд туристской группы, следующей из Харбина в Пекин, выясняется, что китайской стороной туристам предоставляется плацкартный вагон вместо оговоренного в контрактах купейного (контракт между российской и китайской сторонами, контракт между туристом и российской туристской фирмой). Как в этой ситуации должен вести себя руководитель группы? Какие аргументы он приведет китайскому партнеру, какие – туристам? Как может разрешиться эта ситуация? Должна ли российская туристская фирма еще до отправки туристов иметь сведения о том, какие билеты куплены китайской стороной.

Задание 2. Житель Владивостока приобрел у туристской фирмы билет на автобус до Дальнегорска. Автобус отправился на час позже положенного срока и в дороге дважды ломался. После второй поломки продолжать поездку не имело смысла, и пассажирам пришлось нанимать другой автобус, чтобы вернуться обратно. Директор туристской фирмы пообещал предоставить ранним утром следующего дня новое средство передвижения. Однако и на следующий день съездить в Дальнегорск не удалось. Туристская фирма просто вернула деньги. Опишите возможные варианты завершения этой конфликтной ситуации. Примите к сведению, что:

- автобус принадлежал туристской фирме;

- автобус был заказан туристской фирмой у автотранспортного предприятия.

Рассмотрите все документы, фигурировавшие в этой ситуации, и дайте им правовую оценку. Разработайте комплекс мероприятий, которые должна реализовать туристская фирма для предупреждения повторения подобных ситуаций. Возможные направления поиска правильного ответа:

Шаг 1. Познакомьтесь с основными положениями Закона о защите прав потребителей.

Шаг 2. Из множества возможных вариантов обратите внимание на два: пассивный и активный в смысле ответных действий несостоявшихся туристов.

Шаг 3. Кому должны адресовать свои претензии туристы: туристской фирме или автотранспортному предприятию?

Шаг 4. Можно ли разрешить возникший конфликт с минимальными материальными и моральными затратами

В данном разделе РПД приведены типовые задания для проведения текущего контроля успеваемости студентов. Полный перечень заданий содержится в учебно-методическом комплексе по дисциплине «Транспортные услуги в туризме», который размещен в электронной информационно-

образовательной среде Университета и доступен для обучающегося через его личный кабинет на сайте Университета.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная литература:

1. ЭБС "Znanium": Туревский, И.С. Автомобильные перевозки: учеб. пособие / И.С. Туревский. - М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2018. - 223 с. - (Профессиональное образование). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/912519>
2. ЭБС «Znanium» Транспортные системы и технологии перевозок: учеб. пособие / С.В. Милославская, Ю.А. Почаев. -М.: ИНФРА-М, 2018. - 116 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/753738>
3. ЭБС «Znanium»: Орловская В. П. Технология и организация предприятия туризма : учебник / В.П. Орловская ; под ред. проф., засл. раб-ка высшей школы Российской Федерации Е.И. Богданова. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 176 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=854398>

б) дополнительная литература:

1. ЭБС «Znanium»: Клейман А. А. Инфраструктура туризма: стратегия развития/А.А.Клейман, О.Б.Евреинов - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 386 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=515226>
2. ЭБС «Znanium»: Елисеев, Б. П. Воздушные перевозки (законодательство, комментарии, судебная практика) [Электронный ресурс] / Б. П. Елисеев. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2014. — 424 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=511982>
3. Турбизнес (периодическое издание)
4. Туризм: право и экономика (периодическое издание)
5. Современные проблемы сервиса и туризма (периодическое издание)
6. Международная реферативная база данных SCOPUS. <http://www.scopus.com>
7. Международная реферативная база данных Web of Science. <http://wokinfo.com/russian>
8. Электронная библиотека Российской государственной библиотеки <http://elibrary.rsl.ru>

Список литературы верен
(Заверяется в библиотеке)

Директор НБ



Обновленская М.В

Методические материалы, разработанные преподавателями кафедры по дисциплине, в соответствии с профилем ОП.

1. ЭБ "Труды ученых СтГАУ": Транспортные услуги в туризме: метод. указания для организации самостоят. работы студентов / А.Г. Иволга, Ю.М. Елфимова, И.И. Рязанцев Ставропольский государственный аграрный университет. – Ставрополь: ООО Секвойя, 2020 – 31 с.
2. ЭБ " Труды ученых СтГАУ ": Транспортные услуги в туризме: учебно-методическое пособие/ А.Г. Иволга, Ю.М. Елфимова, И.И. Рязанцев; Ставропольский государственный аграрный университет. – Ставрополь: ООО Секвойя, 2019 – 46 с.
3. ЭБ "УМК": Транспортные услуги в туризме: учебно-методический комплекс для студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.04.02 – Туризм профиль Планирование и развитие туризма/ А.Г. Иволга, И.И. Рязанцев, Ю.М. Елфимова СтГАУ. – Ставрополь, 2020 – 127 с.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины.

1. <http://protect.gost.ru> – сайт Федерального агентства по техрегулированию и метрологии
2. www.quality.eur.ru – сайт по менеджменту качества
3. <https://www.tutu.ru/> – Авиа, ЖД, билеты на автобус и туры онлайн
4. <http://www.consultant.ru/> – справочно-правовая система «Консультант Плюс».

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

При изучении дисциплины «Транспортные услуги в туризме» необходимо обратить внимание на последовательность изучения тем. Первая тема «Услуги перевозки в составе туристского продукта» дает базовые представления о сущности, предмете и задачах дисциплины, ее основных проблемах. Без изучения этих положений дальнейшее усвоение материала будет неэффективным. Особое внимание в первой теме следует обратить на понятия и структурно-функциональные особенности транспорта, виды транспорта и основные сферы его применения, классификацию и использование транспортных средств в туристских путешествиях.

Основной проблемой оказания транспортных услуг в туризме является отсутствие достаточных знаний об основных теориях туристского продукта, классификации транспортных путешествий и средств, принципах пространственного размещения транспортных туристских ресурсов для различных видов туризма, видах транспортного обслуживания туристов и так далее. Всё это и многое другое говорит о необходимости изучения таких тем, как «Авиационные транспортные услуги», «Железнодорожные транспортные услуги», «Автобусные транспортные услуги», «Морские и речные транспортные услуги». Полученные знания при освоении перечисленных тем помогут перейти к рассмотрению договорных взаимоотношений при организации туристских путешествий и завершить изучение дисциплины.

Самостоятельная работа является важнейшим элементом учебного процесса, так как это один из основных методов освоения учебных дисциплин и овладения навыками профессиональной деятельности. Это подтверждает учебный план, согласно которому, при изучении дисциплины студентами очной формы обучения 86 часов отведено на самостоятельную работу и 22 часа – на аудиторские занятия, для заочной формы обучения 98 часов и 6 часов соответственно.

Лекции, практические занятия и промежуточная аттестация являются важными этапами подготовки к экзамену, поскольку позволяют студенту оценить уровень собственных знаний и своевременно восполнить имеющиеся пробелы. В связи с этим для подготовки к экзамену первоначально необходимо прочитать лекционный материал и самостоятельно выполнить типовые задания, представленные в рабочей программе дисциплины.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства и информационных справочных систем (при необходимости).

11.1 Перечень лицензионного программного обеспечения

При осуществлении образовательного процесса студентами и преподавателем используются следующее программное обеспечение: Microsoft Windows, Office (Номер соглашения на пакет лицензий для рабочих станций: V5910852 от 15.11.2019) Kaspersky Total Security (№ заказа/лицензии: 1B08-171114-054004-843-671 от 14.11.2019) CorelDRAW Graphics Suite X3 (Номер продукта: LC-CDGSX3MPCAB от 22.11.2019) Photoshop Extended CS3 (Certificate ID: CE0712390 от 7.12.2019).

В процессе прохождения практики и подготовки к промежуточной аттестации студентами и преподавателем используются следующие информационно справочные системы: автоматизированная система управления «Деканат», ЭБС «Znanium», ЭБС «Лань», СПС «Консультант плюс», СПС «Гарант».

11.2 Перечень свободно распространяемого программного обеспечения

Google Chrome, архиватор 7-Zip, PDF XChange Viewer, AIMP, Media Player Classic, FreeCommander.

11.3 Перечень программного обеспечения отечественного производства

При осуществлении образовательного процесса студентами и преподавателем используются следующие информационно справочные системы: СПС «Консультант плюс», СПС «Гарант».

При осуществлении образовательного процесса студентами и преподавателем используются следующие информационно справочные системы: автоматизированная система управления «Деканат», ЭБС «Znanium», ЭБС «Лань», СПС «Консультант плюс», СПС «Гарант».

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1	Учебная аудитория для проведения лекционных занятий (ауд. № 300, площадь - 254 м ²).	Оснащение: столешница для студентов – 66 шт., сидения для студентов -198 шт., сенсорная панель SMART podium – 1 шт., компьютер Neos 490 – 1 шт., конференц система AKG (Микрофоны и звук) – 1 шт., проектор Panasonic PT-EX600E – 1 шт., экран настенный с форматом 4:3 Digis. – 1 шт, учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», выход в корпоративную сеть университета. Microsoft Windows, Office (Номер соглашения на пакет лицензий для рабочих станций: V5910852 от 15.11.2019) Kaspersky Total Security (№ заказа/лицензии: 1B08-171114-054004-843-671 от 14.11.2019) CorelDRAW Graphics Suite X3 (Номер продукта: LCCDGSX3MPCAB от 22.11.2019) Photoshop Extended CS3 (Certificate ID: CE0712390 от 7.12.2019)
2	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (ауд. № 407, площадь - 69,3 м ²)	Оснащение: столы – 20шт., стулья – 70 шт., компьютер Kraftway Credo – 1шт, экран настенный -1 шт., проектор Epson EB-X18-1 шт., учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета. Microsoft Windows, Office (Номер соглашения на пакет лицензий для рабочих станций: V5910852 от 15.11.2019) Kaspersky Total Security (№ заказа/лицензии: 1B08-171114-054004-843-671 от 14.11.2019) CorelDRAW Graphics Suite X3 (Номер продукта: LCCDGSX3MPCAB от 22.11.2019) Photoshop Extended CS3 (Certificate ID: CE0712390 от 7.12.2019)
3	Учебные аудитории для самостоятельной работы студентов:	
	1. Читальный зал научной библиотеки (площадь 177 м ²)	1. Оснащение: специализированная мебель на 100 посадочных мест, персональные компьютеры – 56 шт., телевизор – 1шт., принтер – 1шт., цветной

		принтер – 1шт., копировальный аппарат – 1шт., сканер – 1шт., Wi-Fi оборудование, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.
	2. Учебная аудитория № 404 (площадь - 69,3 м ²).	Оснащение: столы - 28шт., стулья – 28 шт., телевизор Sony -1 шт., компьютер Kraftway – 13 шт., автоматизированный комплекс сферы услуг HoReCa (отель, ресторан, кафе), учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета..
4	Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций (ауд. № 407, площадь - 69,3 м ²).	Оснащение: столы – 20шт., стулья – 70 шт., компьютер Kraftway Credo – 1шт, экран настенный -1 шт., проектор Epson EB-X18-1 шт., учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.
5	Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации (ауд. № 407, площадь - 69,3 м ²).	стулья – 70 шт., компьютер Kraftway Credo – 1шт, экран настенный -1 шт., проектор Epson EB-X18-1 шт., учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.

13. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

а) для слабовидящих:

- на зачете/экзамене присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);
- задания для выполнения, а также инструкция о порядке проведения зачете/экзамена оформляются увеличенным шрифтом;
- задания для выполнения на зачете / экзамене зачитываются ассистентом;
- письменные задания выполняются на бумаге, надиктовываются ассистенту;
- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- студенту для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство;

в) для глухих и слабослышащих:

- на зачете/экзамене присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);
- зачет/экзамен проводится в письменной форме;

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости поступающим предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- по желанию студента зачет/экзамен может проводиться в письменной форме;

д) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту; - по желанию студента зачет/экзамен проводится в устной форме.

Рабочая программа дисциплины «Транспортные услуги в туризме» составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.04.02 Туризм и учебного плана по магистерской программе «Планирование и развитие туризма»

Автор: к.э.н., доцент кафедры туризма и сервиса Иволга А. Г.



Рецензенты:

1. к.э.н., доцент кафедры туризма и сервиса Варивода В. С.



2. к.э.н., доцент кафедры предпринимательства и мировой экономики Сериков С. С.



Рабочая программа дисциплины «Транспортные услуги в туризме» рассмотрена на заседании кафедры туризма и сервиса, протокол № 10 от «16» мая 2022 г. и признана соответствующей требованиям ФГОС ВО и учебного плана по направлению подготовки 43.04.02 Туризм

Зав. кафедрой туризма и сервиса

Иволга А.Г.



Рабочая программа дисциплины «Транспортные услуги в туризме» рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии факультета социально-культурного сервиса и туризма, протокол № 9 от «20» мая 2022 г. и признана соответствующей требованиям ФГОС ВО и учебного плана по направлению подготовки 43.04.02 Туризм.


Руководитель ОП



к.э.н., доцент кафедры туризма и сервиса Иволга А.Г.

Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.О.14 «Транспортные услуги в туризме»
 по подготовке обучающегося по программе магистратуры
 по направлению подготовки

43.04.02	Туризм
код	Наименование направления подготовки
	Планирование и развитие туризма
	Магистерская программа
Форма обучения – очная, заочная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 3 ЗЕТ, 108 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	<u>Очная форма обучения:</u> лекции – 10 ч., практические занятия – 12 ч., самостоятельная работа – 86 ч. <u>Заочная форма обучения:</u> лекции – 4 ч., практические занятия – 2 ч., самостоятельная работа – 98 ч., контроль – 4 ч.
Цель изучения дисциплины	Целями дисциплины «Б1.О.14 Транспортные услуги в туризме» являются изучение транспортного комплекса, определение места транспортных услуг в составе туристского продукта различных уровней, выявление специфики организации пассажирских перевозок различными видами транспорта.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Дисциплина «Б1.О.14 Транспортные услуги в туризме» в соответствии с учебным планом является дисциплиной обязательной части образовательной программы.
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	Общепрофессиональные компетенции (ОПК) - (ОПК-1.1) Формирует технологическую концепцию туристского предприятия; - (ОПК-1.2) Управляет процессом внедрения технологических новаций в деятельность предприятий сферы туризма; - (ОПК-1.3) Способен организовать процесс внедрения программного обеспечения в сфере туризма.
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	В результате освоения дисциплины обучающийся должен получить: Знания: - нормативно-правовых актов, регулирующих стандарты оказания услуг по перевозке; особенностей правового регулирования деятельности туристской индустрии; договоров, заключаемых между туроператором (турагентом) и туристом; договоров, заключаемых между туроператором и турагентом; договоров, заключаемых между туроператором и непосредственными исполнителями отдельных видов услуг (ОПК-1.1); - особенностей и состояния рынка транспортных услуг, технологии обслуживания авиапассажиров, правил воздушной перевозки туристов и багажа, инструментов и инновационных услуг на авиатранспорте (ОПК – 1.2); - современных методов процесса оптимизации транспортных перемещений в туризме (ОПК - 1.3). Умения:- - применять условия договоров и нормативно-правовые акты в

	<p>сфере туристской деятельности для обеспечения безопасности туристов в условиях чрезвычайных ситуаций и страховых случаев (ОПК-1.1);</p> <ul style="list-style-type: none"> - подбирать оптимальное решение для организации путешествий воздушным транспортом (ОПК-1.2); - моделировать транспортные услуги (по видам транспорта) с целью оптимизации процесса перевозки в составе турпродуктов (ОПК-1.3). <p>Навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - документооборота при организации туристских путешествий; владения методами составления нормативно-правовой документации при наступлении страховых случаев (ОПК-1.1); - составления оптимальных авиационных транспортных маршрутов с учетом существующих инновационных методов и инструментов (ОПК-1.2); - владения инструментами и методами моделирования и оптимизации процесса перевозки в составе турпродуктов с учетом запросов потребителей (ОПК-1.3).
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Услуги перевозки в составе туристского продукта. 2. Авиационные транспортные услуги. 3. Железнодорожные транспортные услуги. 4. Автобусные транспортные услуги. 5. Морские и речные транспортные услуги. 6. Договорные взаимоотношения при организации туристских путешествий.
<p>Форма контроля</p>	<p><u>Очная форма обучения:</u> семестр 3 – зачет. <u>Заочная форма обучения:</u> курс 2 – контрольная работа, зачет.</p>
<p>Автор:</p>	<p>Иволга А.Г., к.э.н., доцент </p>