

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**ПРИНЯТО**

Ученым советом Университета  
Протокол № 4  
от «08» июня 2018 года



**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор по учебной  
и воспитательной работе  
И. В. Атанов  
«09» июня 2018 года

**ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
по направлению подготовки**

**43.03.01 СЕРВИС**

---

*Код и наименование направления подготовки*

**«Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте»**

---

*Профиль подготовки*

**Программа академического бакалавриата**

---

*Ориентация ОП ВО в зависимости от вида(ов) профессиональной деятельности*

**Бакалавр**

---

*Квалификация выпускника*

**Очная, заочная**

---

*Формы обучения*

**2018 год**

---

*Год начала подготовки*

*Доктор экономических наук, профессор кафедры туризма и сервиса  
Фурсов Виктор Александрович*

---

*Руководитель ОП ВО (ученая степень, ученое звание, должность, Ф.И.О.)*

**Ставрополь, 2018**

Образовательная программа высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (профиль «Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте») (далее – образовательная программа, ОП ВО) разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 20.10.2015 №1169.

Данная образовательная программа высшего образования представляет собой комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий, форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ дисциплин (модулей), программ практик, программу государственной итоговой аттестации, оценочных и методических материалов, необходимых для реализации качественного образовательного процесса по данному направлению подготовки выпускников. Образовательная программа разработана с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы, а также с учетом потребностей регионального рынка труда.

Срок получения образования по образовательной программе высшего образования составляет 4 года по очной форме обучения и 4 года 6 месяцев по заочной форме обучения.

Основное назначение характеристики ОП ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (профиль «Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте») – помочь обучающимся, научно-педагогическим работникам, экспертам разобраться в структуре учебного процесса; показать, в какой степени представленная ОП ВО формирует необходимые компетенции выпускника, а также показать обоснованность и необходимость данной образовательной программы.

Основными пользователями ОП ВО являются: руководство университета, научно-педагогические работники и обучающиеся ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ; государственные экзаменационные комиссии; объединения специалистов и работодателей в соответствующей сфере профессиональной деятельности, уполномоченные государственные органы исполнительной власти, осуществляющие аккредитацию и контроль качества в системе высшего образования.

## ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

В данном документе используются следующие термины и определения.

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования – система нормативных и учебно-методических документов, регламентирующих цели, ожидаемые результаты, содержание, условия, порядок и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускников.

Направленность (профиль/специализация) – направленность основной образовательной программы высшего образования на конкретный вид и (или) объект профессиональной деятельности.

Компетентностная модель выпускника – комплексный интегральный образ конечного результата образования обучающегося в образовательной организации, в основе которого лежит понятие «компетенции».

Область профессиональной деятельности – совокупность объектов профессиональной деятельности в их научном, социальном, экономическом, производственном проявлении.

Объект профессиональной деятельности – системы, предметы, явления, процессы, на которые направлено воздействие.

Вид профессиональной деятельности – методы, способы, приемы, характер воздействия на объект профессиональной деятельности с целью его изменения, преобразования.

Компетенция – способность применять знания, умения и личностные качества для успешной деятельности в определенной области.

Результаты обучения – усвоенные знания, умения, навыки и освоенные компетенции.

Образовательная технология – совокупность психолого-педагогических установок, определяющих специальный набор, компоновку форм, методов, приемов обучения, воспитательных средств.

Рабочая программа дисциплины – план учебных мероприятий и ресурсного обеспечения по дисциплине, направленный на формирование компетенций, заданных ОП ВО по направлению подготовки (специальности).

Программа практики – план мероприятий и ресурсного обеспечения по практике, направленный на формирование компетенций, заданных ОП ВО по направлению подготовки (специальности).

В документе используются следующие сокращения:

ФГОС ВО – федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования;

ПС – профессиональный стандарт;

ОП ВО – образовательная программа высшего образования;

УП – учебный план;

ОК – общекультурные компетенции;

ОПК – общепрофессиональные компетенции;

ПК – профессиональные компетенции;

ВК – внутривузовские компетенции;

з.е. – зачетная единица;

РПД – рабочая программа дисциплины (модуля);

ПП – программа практики;

НИР – научно-исследовательская работа;

ГИА – государственная итоговая аттестация;

ВКР – выпускная квалификационная работа;

ОМ – оценочные материалы.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ</b> .....	<b>6</b>
1.1 Определение и назначение ОП ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (профиль «Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте») .....	6
1.2 Нормативные документы для разработки ОП ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (профиль «Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте») .....	7
1.3 Требования к абитуриенту .....	7
<b>2. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОП ВО ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 43.03.01 СЕРВИС (ПРОФИЛЬ «ТЕХНОЛОГИИ ОРГАНИЗАЦИИ ЛОГИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ И СЕРВИС НА ТРАНСПОРТЕ») .....</b>	<b>8</b>
2.1 Квалификация, присваиваемая выпускникам .....	8
2.2 Направленность ОП ВО .....	8
2.3 Трудоемкость ОП ВО .....	8
2.4 Срок освоения ОП ВО .....	8
2.5 Область профессиональной деятельности выпускника .....	8
2.6 Объекты профессиональной деятельности выпускника .....	8
2.7 Виды профессиональной деятельности выпускника .....	9
2.8 Задачи профессиональной деятельности выпускника .....	9
2.9 Обобщенные трудовые функции выпускников в соответствии с профессиональными стандартами: .....	9
2.10 Планируемые результаты освоения ОП ВО .....	9
2.11 Сведения об организационно-педагогических условиях реализации ОП ВО .....	11
<b>3. СТРУКТУРА ОП ВО ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 43.03.01 СЕРВИС (ПРОФИЛЬ «ТЕХНОЛОГИИ ОРГАНИЗАЦИИ ЛОГИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ И СЕРВИС НА ТРАНСПОРТЕ»).....</b>	<b>12</b>
<b>4. ДОКУМЕНТЫ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ СОДЕРЖАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ОП ВО ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 43.03.01 СЕРВИС (ПРОФИЛЬ «ТЕХНОЛОГИИ ОРГАНИЗАЦИИ ЛОГИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ И СЕРВИС НА ТРАНСПОРТЕ»).....</b>	<b>16</b>
4.1 Учебный план .....	16
4.2 Календарный учебный график .....	17
4.3 Рабочие программы дисциплин .....	17
4.4 Программы практик .....	19
4.5 Программа проведения промежуточных аттестаций студентов по /семестрам курсам обучения .....	20
4.6 Программа государственной итоговой аттестации .....	26
<b>5. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОП ВО ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 43.03.01 СЕРВИС (ПРОФИЛЬ «ТЕХНОЛОГИИ</b>	

<b>ОРГАНИЗАЦИИ ЛОГИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ И СЕРВИС НА ТРАНСПОРТЕ»)</b> .....	<b>26</b>
5.1 Учебно-методическое и библиотечно-информационное обеспечение образовательного процесса для реализации ОП ВО .....	<b>26</b>
5.2 Материально-технические обеспечение образовательного процесса для реализации ОП ВО .....	<b>28</b>
<b>6. ХАРАКТЕРИСТИКИ СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЙ СРЕДЫ УНИВЕРСИТЕТА, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ РАЗВИТИЕ ОБЩЕКУЛЬТУРНЫХ (СОЦИАЛЬНО-ЛИЧНОСТНЫХ) КОМПЕТЕНЦИЙ СТУДЕНТОВ</b> .....	<b>28</b>
<b>7. МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ОБУЧАЮЩИМИСЯ ОП ВО ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 43.03.01 СЕРВИС (ПРОФИЛЬ «ТЕХНОЛОГИИ ОРГАНИЗАЦИИ ЛОГИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ И СЕРВИС НА ТРАНСПОРТЕ»)</b> .....	<b>30</b>
<b>8. ЛОКАЛЬНЫЕ НОРМАТИВНЫЕ АКТЫ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА И КАЧЕСТВО ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ</b> .....	<b>32</b>
<b>9. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ</b> .....	<b>33</b>
<b>10. РЕГЛАМЕНТ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ПЕРИОДИЧЕСКОГО ОБНОВЛЕНИЯ ОП ВО В ЦЕЛОМ И СОСТАВЛЯЮЩИХ ЕЕ КОМПОНЕНТОВ</b> .....	<b>36</b>

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### 1.1 Определение и назначение ОП ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (профиль «Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте»)

ОП ВО представляет собой систему документов, разработанную и утвержденную ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ с учетом потребностей регионального рынка труда на основе федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 20.10.2015 №1169.

Данная ОП ВО представляет собой комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), форм аттестации, организационно-педагогических условий, необходимых для реализации качественного образовательного процесса по данному направлению подготовки выпускников. Образовательная программа разработана с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы, а также с учетом потребностей регионального рынка труда.

ОП ВО регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по данному направлению подготовки и включает в себя: учебный план, календарный учебный график, рабочие программы дисциплин, программы практик (научно-исследовательской работы), программу государственной итоговой аттестации, оценочные и методические материалы, обеспечивающие реализацию образовательных технологий, а также другие материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся.

Миссия ОП ВО направления подготовки 43.03.01 Сервис (профиль «Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте») – формирование у студентов общекультурных и профессиональных компетенций, необходимых для успешной профессиональной деятельности в области логистического и транспортного сервиса. Особенность реализуемой программы заключается в ее ориентации на подготовку выпускников к профессиональной деятельности, готовых к продолжению образования и включению в инновационную деятельность, а также способных к адаптации и успешному освоению смежных областей профессиональной деятельности, повышению квалификации, обучению по программам магистратуры.

Концепция ОП ВО основана на компетентностном подходе к ожидаемым результатам обучения и ориентирована на решение следующих задач:

- направленность на многоуровневую систему образования;
- выбор обучающимися индивидуальных образовательных траекторий;
- практико-ориентированное обучение, позволяющее сочетать фундаментальные знания с практическими навыками по направлению подготовки;
- формирование готовности выпускников университета к активной профессиональной и социальной деятельности.

В области воспитания целью ОП ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (профиль «Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте») является: формирование социально-личностных качеств студентов: целеустремленности, организованности, трудолюбия, ответственности, гражданственности, коммуникативности, толерантности, повышение их общей культуры.

В области обучения целью ОП ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (профиль «Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте») является:

- формирование у выпускников компетенций, необходимых для осуществления профессиональной деятельности в соответствии с ФГОС ВО;
- формирование способности приобретать новые знания, психологической готовности к изменению вида и характера своей профессиональной деятельности и обеспечение выпускника возможностью продолжения образования;

- обеспечение многообразия образовательных возможностей студентов, выбора индивидуальной программы образования;
- обеспечение подготовки специалистов, способных проявлять гибкость и активность в изменяющихся условиях рынка труда для областей деятельности, относящихся к компетенции в производственной сфере.

Основные задачи, решаемые в процессе реализации образовательной программы магистратуры по данному направлению:

- реализация компетентностного подхода при формировании компетенций выпускников на основе сочетания контактной работы обучающихся с преподавателем и в форме самостоятельной работы обучающихся;
- предоставление обучающим образовательных услуг, основанных на учебно-методических материалах и документах образовательной программы, способствующих развитию у них личностных качеств, а также формированию общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций;
- обеспечение инновационного характера подготовки магистров на основе поиска оптимального соотношения между сложившимися традициями и современными подходами к организации учебного процесса.

Образовательная деятельность по ОП ВО магистратуры осуществляется на государственном языке Российской Федерации.

## **1.2 Нормативные документы для разработки ОП ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (профиль «Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте»)**

Нормативно-правовую базу разработки ОП ВО составляют:

- Федеральный закон Российской Федерации: «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 апреля 2017 г. №301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата), утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 20 октября 2015 г. №1169;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 сентября 2013 г. №1061 «Об утверждении перечней специальностей и направлений подготовки высшего образования»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 июня 2015 года № 636 «Об утверждении порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 27 ноября 2015 года №1383 «Об утверждении Положения о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования»;
- Устав федерального государственного образовательного учреждения высшего образования «Ставропольский государственный аграрный университет», утвержденный Министерством сельского хозяйства Российской Федерации приказом №130-у от 16 ноября 2015 г.

## **1.3 Требования к абитуриенту**

Абитуриент должен иметь документ государственного образца о среднем (полном) общем образовании, среднем профессиональном образовании или документов о высшем

образовании и квалификации. Прием осуществляется в соответствии с «Правила приема абитуриентов в ФГБОУ ВО «Ставропольский ГАУ», рассматриваемых на Ученом совете Университета и утверждаемых ректором ФГБОУ ВО Ставропольского ГАУ.

## **2. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОП ВО ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 43.03.01 СЕРВИС (ПРОФИЛЬ «ТЕХНОЛОГИИ ОРГАНИЗАЦИИ ЛОГИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ И СЕРВИС НА ТРАНСПОРТЕ»)**

### **2.1 Квалификация, присваиваемая выпускникам**

При успешном освоении ОП ВО выпускнику присваивается квалификация «бакалавр» по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 сентября 2013 г. №1061 «Об утверждении перечней специальностей и направлений подготовки высшего образования».

### **2.2 Направленность ОП ВО**

Направленность ОП ВО – профиль «Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте». Направленность ОП ВО определяется внутривузовскими компетенциями выпускника.

### **2.3 Трудоемкость ОП ВО**

Объем программы бакалавриата составляет 240 зачетных единиц (далее - з.е.) вне зависимости от формы обучения, применяемых образовательных технологий, реализации программы бакалавриата с использованием сетевой формы, реализации программы бакалавриата по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренному обучению.

### **2.4 Срок освоения ОП ВО**

Срок освоения ОП ВО в соответствии с ФГОС ВО по направлению 43.03.01 Сервис:

- в очной форме обучения, включая каникулы, предоставляемые после прохождения государственной итоговой аттестации, вне зависимости от применяемых образовательных технологий, составляет 4 года. Объем программы бакалавриата в очной форме обучения, реализуемый за один учебный год, составляет 60 з.е.;

- в очно-заочной или заочной формах обучения, вне зависимости от применяемых образовательных технологий, составляет 4 года 6 месяцев. Объем программы бакалавриата за один учебный год в очно-заочной или заочной формах обучения не может составлять более 75 з.е.;

- при обучении по индивидуальному учебному плану, вне зависимости от формы обучения, составляет не более срока получения образования, установленного для соответствующей формы обучения, а при обучении по индивидуальному плану лиц с ограниченными возможностями здоровья может быть увеличен по их желанию не более чем на 1 год по сравнению со сроком получения образования для соответствующей формы обучения. Объем программы бакалавриата за один учебный год при обучении по индивидуальному плану вне зависимости от формы обучения не может составлять более 75 з.е.

### **2.5 Область профессиональной деятельности выпускника**

Область профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, включает процессы сервиса, обеспечивающие предоставление услуг потребителю в системе согласованных условий и клиентурных отношений.

### **2.6 Объекты профессиональной деятельности выпускника**

Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, являются:

- потребители (индивидуальные или корпоративные клиенты), их потребности;
- запросы потребителей (потребности клиентов – потребителей услуг);
- процессы сервиса;
- методы диагностики, моделирования и разработки материальных и нематериальных объектов сервиса;
- материальные и нематериальные системы процессов сервиса, информационные



системы и технологии;

- процессы предоставления услуг в соответствии с потребностями потребителей и формирования клиентурных отношений;
- технологии формирования, продвижения и реализации услуг в соответствии с потребностями потребителей;
- средства труда, правовые, нормативные и учетные документы;
- информационные системы и технологии;
- первичные трудовые коллективы.

### **2.7 Виды профессиональной деятельности выпускника**

Исходя из потребностей рынка труда, научно-исследовательских и материально-технических ресурсов Университета, а также в соответствии с п. 4.3. ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис – программа бакалавриата ориентирована на научно-исследовательский вид профессиональной деятельности как основной и является программой академического бакалавриата. Дополнительным видом профессиональной деятельности являются: организационно-управленческий.

### **2.8 Задачи профессиональной деятельности выпускника**

Выпускник, освоивший программу бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, должен решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности:

Научно-исследовательская деятельность:

- разработка элементов оптимизации сервисной деятельности;
- участие в исследованиях потребительского спроса;
- мониторинг потребностей;
- участие в исследованиях психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и социально-демографических факторов;
- участие в исследовании и реализации методов управления качеством, стандартизации и сертификации изделий и услуг, формировании клиентурных отношений;

Организационно-управленческая деятельность:

- участие в планировании деятельности предприятия сервиса;
- участие в организации контактной зоны для обслуживания потребителей;
- участие в организационно-управленческой деятельности предприятия сервиса, формировании клиентурных отношений;
- выбор оптимальных процессов сервиса, соответствующего запросам потребителя, организация процесса предоставления услуги потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства, развитие клиентурных отношений;
- оценка производственных и непроизводственных затрат на обеспечение деятельности предприятия сервиса;

### **2.9 Обобщенные трудовые функции выпускников в соответствии с профессиональными стандартами:**

В соответствии с профессиональным стандартом «Специалист по логистике на транспорте» (Приказ Минтруда от 8 сентября 2014 г. №616н) выпускник должен овладеть следующими трудовыми функциями:

- организация процесса перевозки груза в цепи поставок;
- организация логистической деятельности по перевозке грузов в цепи поставок;
- организация работы с подрядчиками на рынке транспортных услуг;
- организация процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок.

### **2.10 Планируемые результаты освоения ОП ВО**

Планируемые результаты освоения ОП ВО – компетенции обучающихся, установленные образовательным стандартом, и компетенции обучающихся, установленные университетом (внутривузовские), дополнительно к компетенциям установленным образовательным стандартом.

В результате освоения ОП ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (профиль «Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте») у выпускника должны быть сформированы общекультурные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции (в зависимости от установленного вида (видов) деятельности) и внутривузские компетенции (определяющие направленность ОП ВО).

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать следующими **общекультурными компетенциями:**

- способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности (ОК-1);
- способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2);
- способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3);
- способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4);
- способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-5);
- способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права (ОК-6);
- способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний (ОК-7);
- готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-8).

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать **общепрофессиональными компетенциями:**

- способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1);
- готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя (ОПК-2);
- готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3).

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать **профессиональными компетенциями**, соответствующими виду профессиональной деятельности, на который ориентирована программа бакалавриата:

- а) организационно-управленческая деятельность:
  - готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса (ПК-1);
  - готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-2);
- б) научно-исследовательская деятельность:
  - готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-3);
  - готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов (ПК-4);
  - готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса (ПК-5);

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать **вузовскими компетенциями:**

- готовностью к выполнению работ, связанных с возможными проявлениями агрессии и возникновением конфликтных ситуаций (ВК-1);

- способностью анализировать процесс сервиса, как систему удовлетворения запроса потребителей (ВК-2);

- способностью общаться на родном и иностранном языке (Ability to use native and foreign languages in professional communication) (ВК-4);

- способностью к работе с документацией в сфере сервисной деятельности (Ability to execute service documentation) (ВК-5);

- способностью организовать и осуществлять реализацию продукта сервисной деятельности (Ability to manage, promote and sale of service product) (ВК-6);

- способностью разрабатывать новые сервисные продукты и использовать современные технологии обслуживания клиента (Ability to develop innovative service product according to client demands and trends of service industry) (ВК-7);

- способностью использовать в работе организации в сфере сервиса информационные технологии и офисную технику (Ability to use of information and communications technologies in professional sphere) (ВК-8).

Планируемые результаты обучения по каждой дисциплине и практике – знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций и обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения ОП ВО представлены в приложении 1.

### **2.11 Сведения об организационно-педагогических условиях реализации ОП ВО**

Реализация программы бакалавриата обеспечивается руководящими и научно-педагогическими работниками организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы бакалавриата на условиях гражданско-правового договора.

Квалификация руководящих и научно-педагогических работников организации должна соответствовать квалификационным характеристикам, установленным в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих, разделе «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования», утвержденном приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 11 января 2011 г. №1н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23 марта 2011 г., регистрационный №20237), и профессиональным стандартам (при наличии).

Доля штатных научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) составляет не менее 50 процентов от общего количества научно-педагогических работников организации, что соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис.

### **Сведения о кадровом обеспечении образовательной программы**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование индикатора</b>	<b>Единица измерения</b>	<b>Значение сведений</b>
1	Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих данную образовательную программу	%	98
2	Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих ученую степень (в том числе ученую степень, присвоенную за рубежом и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное за	%	92

	рубежом и признаваемое в Российской Федерации), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих данную образовательную программу		
3	Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой программы магистратуры (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет), в общем числе работников, реализующих данную образовательную программу	%	12

Общее руководство научным содержанием программы бакалавриата «направлению подготовки 43.03.01 Сервис (профиль «Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте») осуществляется штатным научно-педагогическим работником организации, имеющим ученую степень доктора экономических наук, осуществляющим самостоятельные научно-исследовательские (творческие) проекты и участвующим в осуществлении таких проектов по направлению подготовки, имеющим ежегодные публикации по результатам указанной научно-исследовательской (творческой) деятельности в ведущих отечественных и зарубежных рецензируемых научных журналах и изданиях, а также осуществляющим ежегодную апробацию результатов указанной научно-исследовательской (творческой) деятельности на национальных и международных конференциях.

Сведения о научно-педагогических работниках, обеспечивающих образовательный процесс по данной ОП ВО представлены в Приложении 2.

### **3. СТРУКТУРА ОП ВО ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 43.03.01 СЕРВИС (ПРОФИЛЬ «ТЕХНОЛОГИИ ОРГАНИЗАЦИИ ЛОГИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ И СЕРВИС НА ТРАНСПОРТЕ»)**

Структура образовательной программы бакалавриата предусматривает базовую (обязательную) часть и вариативную часть, устанавливаемую образовательной организацией.

Дисциплины (модули), относящиеся к базовой части программы бакалавриата, являются обязательными для освоения обучающимся.

Дисциплины (модули), относящиеся к вариативной части программы бакалавриата, практики (в том числе НИР) определяют направленность (профиль) программы.

#### **Очная форма**

Элемент структуры ОП		Единица измерения	Значение показателя
<b>I. Общая структура программы</b>			
Блок 1	Дисциплины (модули), суммарно	зачетные единицы	213
	Базовая часть, суммарно	зачетные единицы	88
	Вариативная часть, суммарно	зачетные единицы	125
Блок 2	Практики, суммарно	зачетные единицы	18
	Базовая часть (при наличии), суммарно	зачетные единицы	-
	Вариативная часть, суммарно	зачетные единицы	18
Блок 3	Государственная итоговая аттестация, суммарно	зачетные единицы	9
	Базовая часть, суммарно	зачетные единицы	9
Общий объем программы в зачетных единицах		зачетные единицы	240
<b>II. Распределение нагрузки по физической культуре и спорту и дисциплинам (модулям) вариативной части</b>			
Объем дисциплин (модулей) по физической культуре и спорту, реализуемых в рамках базовой части Блока 1 (дисциплины модули) образовательной программы в очной форме обучения		зачетные единицы	2
Объем элективных дисциплин (модулей) по физической		академические	328

культуре и спорту	часы	
Обеспечение обучающимся возможности освоения дисциплин (модулей) по выбору, в том числе обеспечение специальных условий инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья, в объеме, предусмотренном ФГОС ВО от объема вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)»	зачетные единицы	38
Объем дисциплин (модулей) по выбору, в том числе в рамках специальных условий инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья от объема вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)»	%	30,4
Количество часов, отведенных на занятия лекционного типа в целом по Блоку 1 «Дисциплины (модули)» в соответствии с ФГОС ВО (без факультативов)	академические часы	1130
Удельный вес часов, отведенных на занятия лекционного типа в целом по Блоку 1 «Дисциплины (модули)» в общем количестве часов аудиторных занятий, отведенных на реализацию данного Блока (без факультативов)	%	34,25
<b>III. Распределение учебной нагрузки по годам</b>		
Объем программы обучения в I год	зачетные единицы	60
Объем программы обучения во II год	зачетные единицы	60
Объем программы обучения в III год	зачетные единицы	60
Объем программы обучения во IV год	зачетные единицы	60
<b>IV. Структура образовательной программы с учетом электронного обучения и дистанционных образовательных технологий</b>		
Суммарная трудоемкость дисциплин, модулей, частей образовательной программы, реализуемых исключительно с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий	зачетные единицы	0
Доля трудоемкости дисциплин, модулей, частей образовательной программы, реализуемых исключительно с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в общей трудоемкости образовательной программы	%	0
<b>V. Практическая деятельность</b>		
Типы учебной практики:	наименование типа (ов) учебной практики	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности
Способы проведения учебной практики:	наименование способа(ов) проведения учебной практики	Стационарная выездная
Типы производственной практики:	наименование типа(ов) производственной практики	1. Практика по получению профессиональных умений и опыта

		профессиональной деятельности; 2. Научно-исследовательская работа; 3. Преддипломная практика
Способы проведения производственной практики	наименование способа (ов) проведения производственной практики	Стационарная выездная
<b>VI. Государственная итоговая аттестация</b>		
Подготовка и сдача государственного экзамена	Форма итогового контроля	Государственный экзамен
Подготовка и защита выпускной квалификационной работы	Форма итогового контроля	Выпускная квалификационная работа

### Заочная форма

Элемент структуры ОП		Единица измерения	Значение показателя
<b>I. Общая структура программы</b>			
Блок 1	Дисциплины (модули), суммарно	зачетные единицы	213
	Базовая часть, суммарно	зачетные единицы	88
	Вариативная часть, суммарно	зачетные единицы	125
Блок 2	Практики, суммарно	зачетные единицы	18
	Базовая часть (при наличии), суммарно	зачетные единицы	-
	Вариативная часть, суммарно	зачетные единицы	18
Блок 3	Государственная итоговая аттестация, суммарно	зачетные единицы	9
	Базовая часть, суммарно	зачетные единицы	9
Общий объем программы в зачетных единицах		зачетные единицы	240
<b>II. Распределение нагрузки по физической культуре и спорту и дисциплинам (модулям) вариативной части</b>			
Объем дисциплин (модулей) по физической культуре и спорту, реализуемых в рамках базовой части Блока 1 (дисциплины модули) образовательной программы в очной форме обучения		зачетные единицы	2
Объем элективных дисциплин (модулей) по физической культуре и спорту		академические часы	328
Обеспечение обучающимся возможности освоения дисциплин (модулей) по выбору, в том числе обеспечение специальных условий инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья, в объеме, предусмотренном ФГОС ВО от объема вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)»		зачетные единицы	38
Объем дисциплин (модулей) по выбору, в том числе в рамках специальных условий инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья от объема вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)»		%	30,4
Количество часов, отведенных на занятия лекционного типа в целом по Блоку 1 «Дисциплины (модули)» в соответствии с ФГОС ВО (без факультативов)		академические часы	242
Удельный вес часов, отведенных на занятия лекционного типа в целом по Блоку 1 «Дисциплины (модули)» в общем количестве		%	33,8

часов аудиторных занятий, отведенных на реализацию данного Блока (без факультативов)		
<b>III. Распределение учебной нагрузки по годам</b>		
Объем программы обучения в I год	зачетные единицы	54
Объем программы обучения во II год	зачетные единицы	54
Объем программы обучения во III год	зачетные единицы	59
Объем программы обучения во IV год	зачетные единицы	55
Объем программы обучения во V год	зачетные единицы	18
<b>IV. Структура образовательной программы с учетом электронного обучения и дистанционных образовательных технологий</b>		
Суммарная трудоемкость дисциплин, модулей, частей образовательной программы, реализуемых исключительно с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий	зачетные единицы	0
Доля трудоемкости дисциплин, модулей, частей образовательной программы, реализуемых исключительно с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в общей трудоемкости образовательной программы	%	0
<b>V. Практическая деятельность</b>		
Типы учебной практики:	наименование типа(ов) учебной практики	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности
Способы проведения учебной практики:	наименование способа(ов) проведения учебной практики	Стационарная выездная
Типы производственной практики:	наименование типа(ов) производственной практики	1. Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности; 2. Научно-исследовательская работа; 3. Преддипломная практика
Способы проведения производственной практики	наименование способа (ов) проведения производственной практики	Стационарная выездная

<b>VI. Государственная итоговая аттестация</b>		
Подготовка и сдача государственного экзамена	Форма итогового контроля	Государственный экзамен
Подготовка и защита выпускной квалификационной работы	Форма итогового контроля	Выпускная квалификационная работа

#### **4. ДОКУМЕНТЫ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ СОДЕРЖАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ОП ВО ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 43.03.01 СЕРВИС (ПРОФИЛЬ «ТЕХНОЛОГИИ ОРГАНИЗАЦИИ ЛОГИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ И СЕРВИС НА ТРАНСПОРТЕ»)**

В соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки, федеральными и локальными нормативными документами содержание и организация образовательного процесса при реализации данной ОП ВО регламентируется образовательной программой, включающей в себя учебный план, календарный учебный график графиком, рабочие программы дисциплин и другие материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся, а также программы практик, программу государственной итоговой аттестации и методические материалы, обеспечивающие реализацию соответствующей образовательной технологии.

##### **4.1 Учебный план**

Компетентностно-ориентированный учебный план приведен в Приложении 3А (очная форма обучения) и Приложение 3Б (заочная форма обучения) и включает две взаимосвязанные составные части: дисциплинарно-модульную и компетентностно-формирующую.

Дисциплинарно-модульная часть учебного плана – это традиционно применяемая форма учебного плана. В ней отображена логическая последовательность освоения дисциплин и практик, обеспечивающих формирование компетенций. Указана общая трудоемкость дисциплин, практик в зачетных единицах, а также их общая и аудиторная трудоемкость в часах, в том числе контактная работа.

Компетентностно-формирующая часть учебного плана связывает все обязательные компетенции выпускника с временной последовательностью изучения всех дисциплин и практик.

Структура программы магистратуры включает обязательную часть (базовую) и часть, формируемую участниками образовательных отношений (вариативную).

Программа магистратуры состоит из следующих блоков:

Блок 1 «Дисциплины (модули)», который включает дисциплины, относящиеся к базовой части программы, и дисциплины, относящиеся к ее вариативной части.

Блок 2 «Практики», который в полном объеме относится к вариативной части программы.

Блок 3 «Государственная итоговая аттестация», который в полном объеме относится к базовой части программы и завершается присвоением квалификации, указанной в перечне специальностей и направлений подготовки высшего образования, утвержденном Министерством образования и науки Российской Федерации.

При реализации программы обеспечивается возможность обучающимся освоить дисциплины по выбору, в том числе специализированные адаптационные дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в объеме 30,4% от объема вариативной части Блока 1 «Дисциплины».

Для каждой дисциплины, практики указаны виды учебной работы и формы промежуточной аттестации.

При составлении учебного плана учтены общие требования к условиям реализации основных образовательных программ, сформулированные в разделе VI ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис.



При проведении учебных занятий организация обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств, а так же профессиональных компетенций посредством использования в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализа ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется целью программы, особенностью контингента студентов и содержанием конкретных дисциплин.

В программы базовых дисциплин включены задания, способствующие развитию компетенций профессиональной деятельности, к которой готовится выпускник, в объеме, позволяющем сформировать соответствующие общекультурные, общепрофессиональные, профессиональные и внутривузовские компетенции.

При реализации образовательной программы Университет обеспечивает обучающимся возможность освоения дисциплин (модулей) по выбору, в том числе специальные условия инвалидам и лицам с ограниченными возможностями. Избранные обучающимися элективные дисциплины являются обязательными для освоения.

Максимальный объем контактной работы в неделю при освоении программы бакалавриата в очной форме обучения составляет 12-36 академических часов.

#### **4.2 Календарный учебный график**

Календарный учебный график приведен в Приложении 3А (очная форма обучения) и Приложение 3Б (заочная форма обучения). В календарном учебном графике указана последовательность реализации ОП по годам, включая теоретическое обучение, практики, промежуточные и государственная итоговая аттестации, каникулы.

Общий объем каникулярного времени в учебном году составляет:

- на 1-4 курсах очной и заочной формах обучения (при продолжительности обучения в течение учебного года более 39 недель) – не менее 7 недель и не более 10 недель.

- на 5-м курсе заочной формы обучения (при продолжительности обучения в течение учебного года не менее 12 недель и не более 39 недель) – не менее 3 недель и не более 7 недель.

#### **4.3 Рабочие программы дисциплин**

Рабочие программы дисциплин как базовой, так и вариативной частей учебного плана, включая дисциплины по выбору студента и факультативные дисциплины являются составной частью ОП ВО.

По направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» (профиль «Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте») имеются утвержденные в соответствующем порядке рабочие программы учебных дисциплин, а также оценочные материалы для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам, а также обеспеченности методическими материалами для качественного осуществления образовательного процесса по следующим дисциплинам:

Шифр	Дисциплина
Б1.Б.01	История
Б1.Б.02	Философия
Б1.Б.03	Иностранный язык
Б1.Б.04	Основы социального государства

Б1.Б.05	Математика
Б1.Б.06	Информатика
Б1.Б.07	Экология
Б1.Б.08	Сервисология
Б1.Б.09	Сервисная деятельность
Б1.Б.10	Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации
Б1.Б.11	Основы предпринимательской деятельности
Б1.Б.12	Безопасность жизнедеятельности
Б1.Б.13	Психология
Б1.Б.14	Экономика
Б1.Б.15	География
Б1.Б.16	Русский язык и культура речи
Б1.Б.17	Грузоведение
Б1.Б.18	Системный анализ в управлении
Б1.Б.19	Управление персоналом
Б1.Б.20	Физическая культура и спорт
Б1.В.01	Статистика в сервисе
Б1.В.02	Транспортная экология
Б1.В.03	Деловой второй иностранный
Б1.В.04	Технологии логистического сервиса
Б1.В.05	Организация транспортно-экспедиторской деятельности
Б1.В.06	Таможенное дело
Б1.В.07	Логистический сервис транспортно-складских процессов
Б1.В.08	Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности предприятий сервиса
Б1.В.09	Технология организации грузовых перевозок
Б1.В.10	Проектирование логистических услуг
Б1.В.11	Технология переговоров в сфере услуг
Б1.В.12	Основы конструкции транспортных средств
Б1.В.13	Инновации в сервисе
Б1.В.14	Технология организации пассажирских перевозок
Б1.В.15	Введение в специальность
Б1.В.16	Экономические основы логистики
Б1.В.17	Маркетинг в сервисе
Б1.В.18	Менеджмент в сервисе
Б1.В.19	Логистика в сфере услуг
Б1.В.20	Экономико-математические методы и модели в логистике
Б1.В.21	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса
Б1.В.22	Техническая эксплуатация транспорта
Б1.В.23	Основы функционирования систем сервиса
Б1.В.24	Элективные дисциплины по физической культуре и спорту
Б1.В.ДВ.01.01	История логистики
Б1.В.ДВ.01.02	История мировой культуры
Б1.В.ДВ.02.01	Транспортное право и транспортное законодательство
Б1.В.ДВ.02.02	Правоведение
Б1.В.ДВ.03.01	Основы транспортных перевозок
Б1.В.ДВ.03.02	Общий курс транспорта
Б1.В.ДВ.04.01	Управление закупками и запасами
Б1.В.ДВ.04.02	Логистика государственных закупок

Б1.В.ДВ.05.01	Информационные системы и технологии в логистике и управление цепями поставок
Б1.В.ДВ.05.02	Программные продукты в сфере логистики и транспорта
Б1.В.ДВ.06.01	Автоматизация транспортной логистики в ИС-Логистика: Управление перевозками
Б1.В.ДВ.06.02	Управление транспортной логистикой: оптимизация и автоматизация
Б1.В.ДВ.07.01	Городской транспортный комплекс
Б1.В.ДВ.07.02	Транспортная логистика в городе
Б1.В.ДВ.08.01	Бизнес-аналитика логистических издержек
Б1.В.ДВ.08.02	Бизнес-аналитика цепей поставок
Б1.В.ДВ.09.01	Бизнес-процессы в цепи поставок
Б1.В.ДВ.09.02	Бизнес-процессы в международных цепях поставок
Б1.В.ДВ.10.01	Внешнеторговые перевозки
Б1.В.ДВ.10.02	Международные перевозки
Б1.В.ДВ.11.01	Бухгалтерский учет в сервисной деятельности
Б1.В.ДВ.11.02	Управленческий учет в сервисной деятельности
Б1.В.ДВ.12.01	Качество логистических услуг
Б1.В.ДВ.12.02	Качество транспортного обслуживания
Б1.В.ДВ.13.01	Финансовый анализ логистических процессов
Б1.В.ДВ.13.02	Основы финансового анализа
ФТД.1	Международные деловые коммуникации на иностранных языках
ФТД.2	Методы научных исследований

Аннотации рабочих программ представлены в приложении 4 и размещены на официальном сайте Университета в подразделе «Образования» раздела «Сведения об образовательной организации».

#### **4.4 Программы практик**

Раздел ОП ВО «Практики» является обязательным и представляет собой вид учебных занятий, непосредственно ориентированных на профессионально-практическую подготовку обучающихся. Практики закрепляют знания и умения, приобретаемые студентами в результате освоения теоретических курсов и специальных дисциплин, вырабатывают практические навыки и способствуют комплексному формированию компетенций студентов как предусмотренных ФГОС ВО, так и установленных Университетом.

В Блок 2 «Практики» входят учебная и производственная, в том числе преддипломная, практики.

Типы учебной практики:

- практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности.

Типы производственной практики:

- практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности;

- научно-исследовательская работа.

Способы проведения учебной и производственной практик:

стационарная, выездная.

Преддипломная практика проводится для выполнения выпускной квалификационной работы и является обязательной.

Учебные практики проводятся на кафедрах и в лабораториях Университета.

Производственные практики проводятся в сторонних организациях, обладающих необходимым кадровым и научно-техническим потенциалом. В качестве баз практики по направлению подготовки 43.03.01 Сервис выступают предприятия индустрии сервиса: ИП «Талганов Д.Б.», ООО «Альянс Логистика», ООО «Паритет», «Деловые линии» и др.

Практики проводятся в соответствии с разработанными программами практик, в которых определены цели и задачи, формы аттестации и формы отчетности, а также содержатся задания для прохождения практики.

Практики обеспечены оценочными материалами для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по практикам, а также методическими материалами для качественного осуществления образовательного процесса по практике.

Аттестация по итогам практики производится в виде защиты обучающимся выполненного индивидуального задания и представления отчета, оформленного в соответствии с правилами и требованиями, установленными рабочими программами практик.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья выбор мест прохождения практик согласуется с требованием их доступности для данных обучающихся.

Аннотации рабочих программ практик приведены в Приложении 5.

#### **4.5 Программа проведения промежуточных аттестаций студентов по семестрам / курсам обучения**

Процесс формирования у обучающихся общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, предусмотренных соответствующим ФГОС ВО, происходит в процессе освоения ОП ВО на протяжении двух курсов в течение четырех семестров в соответствии с календарным графиком учебного процесса и учебным планом. На протяжении указанного времени обучающиеся изучают 23 учебные дисциплины 4 из которых являются дисциплинами по выбору обучающихся, проходят учебную и производственные практики, включая преддипломную практику. По окончании каждого семестра обучающиеся проходят промежуточную аттестацию по всем изучаемым дисциплинам.

##### **Очная форма**

**По окончании 1 семестра первого курса обучающиеся сдают зачеты по следующим дисциплинам:**

История,  
Иностранный язык,  
Экономика,  
Русский язык и культура речи,  
Физическая культура и спорт,  
Введение в специальность,  
Элективные дисциплины по физической культуре и спорту,

**экзамены по следующим дисциплинам:**

Математика,  
Информатика,  
Экология,  
Психология

**По окончании 2 семестра первого курса обучающиеся сдают зачеты по следующим дисциплинам:**

Философия,  
Основы социального государства,  
Физическая культура и спорт,  
Основы функционирования систем сервиса,  
Элективные дисциплины по физической культуре и спорту,  
Транспортное право и транспортное законодательство / Правоведение

**экзамены по следующим дисциплинам:**

Иностранный язык,  
Математика,  
Информатика,  
Экономика,

География

**курсовые работы по следующим дисциплинам:**

Экономика

**По окончании 3 семестра второго курса обучающиеся сдают зачеты по следующим дисциплинам:**

Иностранный язык,

Грузоведение,

Деловой второй иностранный язык,

Менеджмент в сервисе,

Элективные дисциплины по физической культуре и спорту,

Основы транспортных перевозок / Общий курс транспорта

**экзамены по следующим дисциплинам:**

Сервисология,

Экономико-математические методы и модели в логистике,

История логистики / История мировой культуры

**По окончании 4 семестра второго курса обучающиеся сдают зачеты по следующим дисциплинам:**

Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации,

Статистика в сервисе,

Деловой второй иностранный язык,

Основы конструкции транспортных средств,

Маркетинг в сервисе,

Элективные дисциплины по физической культуре и спорту,

Управление закупками и запасами / Логистика государственных закупок

**экзамены по следующим дисциплинам:**

Иностранный язык,

Сервисная деятельность,

Логистика в сфере услуг

**По окончании 5 семестра третьего курса обучающиеся сдают зачеты по следующим дисциплинам:**

Экономические основы логистики,

Деловой второй иностранный язык,

Элективные дисциплины по физической культуре и спорту,

Информационные системы и технологии в логистике и управление цепями поставок /

Программные продукты в сервисе,

Международные деловые коммуникации на иностранных языках,

Методы научных исследований

**экзамены по следующим дисциплинам:**

Основы предпринимательской деятельности,

Безопасность жизнедеятельности,

Технологии логистического сервиса,

Качество логистических услуг / Качество транспортного обслуживания

**курсовые работы по следующим дисциплинам:**

Технологии логистического сервиса

**По окончании 6 семестра третьего курса обучающиеся сдают зачеты по следующим дисциплинам:**

Управление персоналом,

Деловой второй иностранный язык,

Таможенное дело,

Организация и планирование деятельности предприятий сервиса,

Элективные дисциплины по физической культуре и спорту,

Финансовый анализ логистических процессов / Основы финансового анализа,

Международные деловые коммуникации на иностранных языках

**экзамены по следующим дисциплинам:**

Организация транспортно-экспедиторской деятельности,

Логистический сервис транспортно-складских операций

Технология организации пассажирских перевозок

**курсовые работы по следующим дисциплинам:**

Организация транспортно-экспедиторской деятельности,

Технология организации пассажирских перевозок

**По окончании 7 семестра четвертого курса обучающиеся сдают зачеты по следующим дисциплинам:**

Системный анализ в управлении,

Технология переговоров в сфере услуг,

Техническая эксплуатация транспорта,

Бухгалтерский учет в сервисной деятельности / Управленческий учет в сервисной деятельности,

Международные деловые коммуникации на иностранных языках

**экзамены по следующим дисциплинам:**

Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности предприятий сервиса,

Технология организации грузовых перевозок,

Проектирование логистических услуг

**курсовые работы по следующим дисциплинам:**

Проектирование логистических услуг

**По окончании 8 семестра четвертого курса обучающиеся сдают зачеты по следующим дисциплинам:**

Транспортная экология,

Инновации в сервисе,

Автоматизация транспортной логистики в 1С-Логистика: Управление перевозками / Управление транспортной логистикой: оптимизация и автоматизация,

Бизнес-процессы в цепи поставок / Бизнес-процессы в международных цепях поставок,

Бизнес-аналитика логистических издержек / Бизнес-аналитика цепей поставок,

Международные деловые коммуникации на иностранных языках

**экзамены по следующим дисциплинам:**

Городской транспортный комплекс / Транспортная логистика в городе,

Внешнеторговые перевозки / Международные перевозки,

В период освоения программы магистратуры обучающийся проходит **следующие практики:**

Учебная практика:

практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности

Производственная практика:

практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности;

научно-исследовательская работа;

преддипломная практика;

По завершению освоения ОП ВО предусмотрена государственная итоговая аттестация, включающая:

подготовку к сдаче и сдачу государственного экзамена;

подготовку к защите и защиту выпускной квалификационной работы.

**Заочная форма**

**По окончании первого курса обучающиеся сдают зачеты по следующим дисциплинам:**

История,  
Философия,  
Основы социального государства,  
Русский язык и культура речи,  
Физическая культура и спорт,  
Введение в специальность,  
Элективные дисциплины по физической культуре и спорту

**экзамены по следующим дисциплинам:**

Иностранный язык,  
Математика,  
Информатика,  
Экология,  
Психология,  
Экономика,  
География

**курсовые работы по следующим дисциплинам:**

Экономика

**контрольные работы:**

История,  
Философия,  
Иностранный язык,  
Основы социального государства,  
Математика,  
Информатика,  
Экология,  
Психология,  
Экономика,  
География,  
Русский язык и культура речи,  
Физическая культура и спорт,  
Введение в специальность

**По окончании второго курса обучающиеся сдают зачеты по следующим дисциплинам:**

Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации,  
Грузоведение,  
Статистика в сервисе,  
Деловой второй иностранный язык,  
Основы конструкции транспортных средств,  
Маркетинг в сервисе,  
Менеджмент в сервисе,  
Основы функционирования систем сервиса,  
Транспортное право и транспортное законодательство / Правоведение,  
Управление закупками и запасами / Логистика государственных закупок

**экзамены по следующим дисциплинам:**

Иностранный язык,  
Сервисология,  
Сервисная деятельность,  
Логистика в сфере услуг,

**контрольные работы:**

Иностранный язык,

Сервисология,  
Сервисная деятельность,  
Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации,  
Грузоведение,  
Статистика в сервисе,  
Основы конструкции транспортных средств,  
Маркетинг в сервисе,  
Менеджмент в сервисе,  
Логистика в сфере услуг,  
Деловой второй иностранный язык,  
Основы функционирования систем сервиса,  
Транспортное право и транспортное законодательство / Правоведение,  
Управление закупками и запасами / Логистика государственных закупок

**По окончании третьего курса обучающиеся сдают зачеты по следующим дисциплинам:**

Управление персоналом,  
Транспортная экология,  
Деловой второй иностранный язык,  
Таможенное дело,  
Основы транспортных перевозок / Общий курс транспорта

**экзамены по следующим дисциплинам:**

Основы предпринимательской деятельности,  
Безопасность жизнедеятельности,  
Технологии логистического сервиса,  
Организация транспортно-экспедиторской деятельности,  
Логистический сервис транспортно-складских процессов,  
Технология организации грузовых перевозок,  
Проектирование логистических услуг,  
Экономико-математические методы и модели в логистике  
История логистики / История мировой культуры,

**курсовые работы по следующим дисциплинам:**

Технологии логистического сервиса,  
Организация транспортно-экспедиторской деятельности,  
Проектирование логистических услуг

**контрольные работы:**

Основы предпринимательской деятельности,  
Безопасность жизнедеятельности,  
Управление персоналом,  
Транспортная экология,  
Деловой второй иностранный язык,  
Таможенное дело,  
Логистический сервис транспортно-складских процессов,  
Технология организации грузовых перевозок,  
Экономико-математические методы и модели в логистике,  
История логистики / История мировой культуры,  
Основы транспортных перевозок / Общий курс транспорта

**По окончании четвертого курса обучающиеся сдают зачеты по следующим дисциплинам:**

Системный анализ в управлении,  
Технология переговоров в сфере услуг,  
Инновации в сервисе,  
Экономические основы логистики,



Организация и планирование деятельности предприятий сервиса,  
Техническая эксплуатация транспорта,  
Экономические основы логистики,  
Организация и планирование деятельности предприятий сервиса,  
Технологические процессы технического обслуживания транспортных средств,  
Информационные системы и технологии в логистике и управление цепями поставок /  
Программные продукты в сфере логистики и транспорта,  
Автоматизация транспортной логистики в 1С-Логистика: Управление перевозками /  
Управление транспортной логистикой: оптимизация и автоматизация,  
Бизнес-аналитика логистических издержек / Бизнес-аналитика цепей поставок,  
Бизнес-процессы в цепи поставок / Бизнес-процессы в международных цепях поставок,  
Бухгалтерский учет в сервисной деятельности / Управленческий учет в сервисной деятельности,  
Финансовый анализ логистических процессов / Основы финансового анализа,  
Международные деловые коммуникации на иностранных языках,  
Методы научных исследований

**экзамены по следующим дисциплинам:**

Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности предприятий сервиса,  
Технология организации пассажирских перевозок,  
Городской транспортный комплекс / Транспортная логистика в городе,  
Внешнеторговые перевозки / Международные перевозки,  
Качество логистических услуг / Качество транспортного обслуживания

**курсовые работы по следующим дисциплинам:**

Технология организации пассажирских перевозок

**контрольные работы:**

Системный анализ в управлении,  
Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности предприятий сервиса,  
Технология переговоров в сфере услуг,  
Инновации в сервисе,  
Экономические основы логистики,  
Организация и планирование деятельности предприятий сервиса,  
Техническая эксплуатация транспорта,  
Информационные системы и технологии в логистике и управление цепями поставок /  
Программные продукты в сфере логистики и транспорта,  
Автоматизация транспортной логистики в 1С-Логистика: Управление перевозками /  
Управление транспортной логистикой: оптимизация и автоматизация,  
Городской транспортный комплекс / Транспортная логистика в городе,  
Бизнес-аналитика логистических издержек / Бизнес-аналитика цепей поставок,  
Бизнес-процессы в цепи поставок / Бизнес-процессы в международных цепях поставок,  
Внешнеторговые перевозки / Международные перевозки,  
Бухгалтерский учет в сервисной деятельности / Управленческий учет в сервисной деятельности,  
Качество логистических услуг / Качество транспортного обслуживания,  
Финансовый анализ логистических процессов / Основы финансового анализа

В период освоения программы магистратуры обучающийся проходит **следующие практики:**

Учебная практика:

практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности

Производственная практика:

практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности;

научно-исследовательская работа;

преддипломная практика;

По завершению освоения ОП ВО предусмотрена государственная итоговая аттестация, включающая:

подготовку к сдаче и сдачу государственного экзамена;

подготовку к защите и защите выпускной квалификационной работы.

#### **4.6 Программа государственной итоговой аттестации**

В Блок 3 «Государственная итоговая аттестация» входит защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты, а также подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена.

Государственная итоговая аттестация направлена на установление соответствия уровня профессиональной подготовки выпускников требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис.

Государственная итоговая аттестация проводится в соответствии с утвержденной Программой государственной итоговой аттестации.

### **5. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОП ВО ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 43.03.01 СЕРВИС (ПРОФИЛЬ «ТЕХНОЛОГИИ ОРГАНИЗАЦИИ ЛОГИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ И СЕРВИС НА ТРАНСПОРТЕ»)**

#### **5.1 Учебно-методическое и библиотечно-информационное обеспечение образовательного процесса для реализации ОП ВО**

Образовательная программа обеспечивается учебно-методической документацией по всем учебным дисциплинам ОП ВО. Содержание каждой из учебных дисциплин представлено в локальной сети СтГАУ (аннотации рабочих программ дисциплин). Во всех учебно-методических материалах, представленных в локальной сети СтГАУ, существуют специальные разделы, содержащие рекомендации для самостоятельной работы обучающегося. Реализация образовательной программы обеспечивается доступом каждого обучающегося к базам данных и библиотечным фондам, сформированным по полному перечню дисциплин образовательной программы. Во время самостоятельной подготовки обучающиеся обеспечены доступом к сети Интернет.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к одной или нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде организации. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивает возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

Электронная информационно-образовательная среда организации обеспечивает:

- доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах;

- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения основной образовательной программы;

- проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;

- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;

- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет».

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование электронной информационно-образовательной среды должно соответствовать законодательству Российской Федерации.

Научная библиотека Ставропольского ГАУ оснащена необходимым телекоммуникационным оборудованием, средствами связи, электронным оборудованием, имеет свободный доступ в сеть Интернет, использует технологии Wi-Fi. Для самостоятельной работы обучающихся функционируют 7 читальных залов, 750 посадочных мест (включая библиотеки общежитий), из них – 165 автоматизированных рабочих мест с доступом к сети «Интернет» и электронно-образовательной среде университета, 71 единица – копировальной, множительной техники.

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом из любой точки сети «Интернет» к ресурсам электронно-библиотечных систем:

- ЭБС «Лань»

- ЭБС Znanium.com

- ЭБС «Ставропольский государственный аграрный университет»

Электронная библиотека университета, включающая в себя доступы к ресурсам, виртуальные услуги и информационные материалы формируется на едином портале Научной библиотеки <http://bibl.stgau.ru/>. На сайте библиотеки сформирована система «Единого поискового окна», которая объединяет поиск по собственным и внешним ресурсам Научной библиотеки.

Фонд дополнительной литературы включает официальные, справочно-библиографические и периодические издания. Фонд периодических изданий содержит свыше 760 названий печатных периодических изданий и более 6 тыс. наименований Российских и международных электронных периодических изданий.

Фонд периодических изданий содержит, в том числе, следующие издания по профилю программы бакалавриата: «Вестник ассоциации вузов туризма и сервиса», «Личность и культура», «Современные проблемы сервиса и туризма», «Турбизнес», «Туризм: Право и экономика», «Маркетинг услуг», «Региональные инновации в сфере туризма», «Сервис в России и за рубежом». Электронные и печатные издания Научной библиотеки обеспечивают учебной литературой все дисциплины, преподаваемые в университете в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

Электронный каталог содержит более 420 тыс. записей. Формируются базы данных собственной генерации - «Труды ученых Ставропольского ГАУ», содержащая более 20 тыс. записей, «Статьи», содержащая более 340 тыс. записей.

Пользователям предоставлен доступ к современным профессиональным базам данных: к ресурсам Электронной библиотеки диссертаций Российской государственной библиотеки, к удаленному терминалу Центральной научной сельскохозяйственной библиотеки, к международным реферативным базам данных Scopus и Web of Science Core Collection, к электронной библиотеке Grebennikon.

Терминал Центральной научной сельскохозяйственной библиотеки, предоставляет доступ к полнотекстовым международным коллекциям научной периодики компаний EBSCO и ProQuest ProQuest Agricultural Science, EBSCO Agricultural Science Source, EBSCO Food Science Source.

Сформирована система ссылок на образовательные и научные электронные ресурсы, доступы к электронным каталогам ведущих библиотек и университетов мира, ссылки на

международные коллекции журналов открытого доступа (Open access): Science Direct, Springer, Taylor & Francis, Oxford University Press, Thomson Reuters, EBSCO, JSTOR, ProQuest, DOAJ (Directory of Open Access Journals) и др.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены автоматизированными рабочими местами с установленным на них программным обеспечением экранного доступа «Jaws for Windows 15.0 Pro», которое позволяет преобразовывать в речевой файл электронные и печатные издания. Заключено соглашение о сотрудничестве и совместной деятельности (от 25.06.2012г.) со Ставропольской краевой библиотекой для слепых и слабовидящих имени В. Маяковского.

## **5.2 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса для реализации ОП ВО**

Университет располагает достаточной материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, лабораторной, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных учебным планом университета, и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие примерным программам дисциплин (модулей), рабочим учебным программам дисциплин (модулей).

Перечень материально-технического обеспечения, необходимого для реализации программы бакалавриата, включает в себя специализированные лаборатории. Конкретные требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению определяются в основных образовательных программах.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Организация обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения (состав определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит ежегодному обновлению).

Сведения о материально-технических условиях реализации ОП ВО, в том числе перечень материально-технического обеспечения, необходимого для реализации программы бакалавриата, представлены в приложении 6.

## **6. ХАРАКТЕРИСТИКИ СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЙ СРЕДЫ УНИВЕРСИТЕТА, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ РАЗВИТИЕ ОБЩЕКУЛЬТУРНЫХ (СОЦИАЛЬНО-ЛИЧНОСТНЫХ) КОМПЕТЕНЦИЙ СТУДЕНТОВ**

В Ставропольском государственном аграрном университете (СтГАУ) создана социально-культурная среда и благоприятные условия для развития личности и регулирования социально-культурных процессов, способствующих укреплению нравственных, гражданских, общекультурных качеств обучающихся. Социально-культурная среда университета представляет собой совокупность концептуальных, содержательных, кадровых, организационных и методических ресурсов, направленных на создание

гуманитарной среды в учебном заведении, которая обеспечивает развитие общекультурных компетенций студентов.

Организация воспитательной деятельности в университете ведется в соответствии с:

- Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ;

- Положением об организации воспитательной работы в ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ;

- Концепцией воспитательной работы ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ

- Положением о порядке и правилах применения к обучающимся мер дисциплинарного взыскания в ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ;

- Положением о студенческом совете ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ;

- Положение о совете родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ;

- Положение о кураторе академической группы ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ

В организации воспитательной и внеучебной работы на факультетах непосредственно участвуют декан факультета, заместитель декана по воспитательной работе и кураторы академических групп. Воспитательная и внеучебная работа ведется в тесном сотрудничестве с органами студенческого самоуправления – Студенческим советом факультета. Работа со студентами строится на основе плана внеучебной работы, разрабатываемого совместно со Студенческим советом факультета.

Воспитательная деятельность в университете осуществляется системно через учебный процесс, производственную практику, научно-исследовательскую работу студентов и систему внеучебной работы по всем направлениям и регламентируется следующими нормативными документами:

Воспитательная деятельность в СтГАУ осуществляется в следующих направлениях:

- гражданско-правовое воспитание;

- культурно-нравственное воспитание;

- профессионально-трудовое воспитание;

- профилактическая деятельность;

- студенческое самоуправление;

- социально-психологическая адаптация первокурсников;

- физическое воспитание.

Отдел по воспитательной работе и социальным вопросам координирует следующие направления: гражданско-правовое, культурно-нравственное, профессионально-трудовое воспитание, профилактическую деятельность, студенческое самоуправление и социально-психологическую адаптацию первокурсников.

Основными задачами управления являются:

- формирование активной гражданской позиции, патриотизма, духовно-нравственных ценностей и национального самосознания студентов;

- организационное, информационное и методическое обеспечение в рамках своей компетентности воспитательной работы в университете в соответствии с государственными приоритетами в области образования и воспитания, государственной молодежной политикой, а также с учетом специфики университета;

- формирование здорового образа жизни;

- осуществление профилактической работы по предупреждению асоциального поведения, правонарушений среди студентов;

- взаимодействие и содействие развитию органов студенческого самоуправления и других молодежных объединений позитивной направленности, стимулирование социальной активности студентов и поддержка их социально значимых инициатив;

- сохранение и приумножение традиций университета.

В университете ведется воспитательная работа в общежитии, основными целями которой является:

- организация воспитательной работы со студентами, проживающими в общежитиях университета;
- создание оптимальной культурной среды, направленной на развитие нравственных и духовных ценностей в условиях жизни в общежитии;
- обеспечение успешной адаптации студентов-первокурсников к условиям студенческой жизни в общежитии;
- удовлетворение потребностей студентов, проживающих в общежитиях, в интеллектуальном, культурном, физическом и нравственном развитии.

Особое значение придается развитию студенческого самоуправления в общежитии, для чего проводится комплекс мероприятий: проведение встреч с активом общежития, выявление основных проблем, определение приоритетных направлений деятельности, формирование инициативных групп (комиссий) из числа проживающих в общежитии (культурно-массовая, жилищно-бытовая, спортивная и т.д.). Группы (комиссии) возглавляются членами студенческого совета общежития.

Важным направлением в работе является улучшение бытовых условий проживания в общежитии и создание благоприятного социально-психологического климата в среде студентов.

Важную роль в общекультурном развитии студентов университета отведена Первичной студенческой профсоюзной организации СтГАУ, которая объединяет студентов университета для реализации задач, поставленных перед ней. К таким задачам относятся – защита профессиональных, трудовых, социально-экономических прав и интересов членов профсоюза; обеспечение членов профсоюза правовой и социальной защитой; ведение переговоров с администрацией университета, заключение коллективного договора и его реализации, оказание материальной, консультационной помощи членам профсоюза, осуществление общественного контроля за работой комбината питания и др.

В университете действует 21 клуб по интересам, более 26 спортивных секций, при штабе «Аграрий» работает 10 специализированных студенческих отрядов.

Значительный вклад в воспитательную работу вносит научная библиотека университета. Регулярно проводятся выставки, способствующие культурному, духовно-патриотическому развитию личности студента и пропаганде здорового образа жизни, профилактике негативных социальных явлений: «Мы – за здоровый образ жизни!», конкурс стенных газет на тему: «Нет табачному дыму!» и «Я выбираю мир без курения!»; конкурс на лучший знак «Зона без курения»; конкурс презентаций «Курить – здоровью вредить»; оформление книжных выставок по пропаганде здорового образа жизни и вреде курения; Оформление уголков здоровья или информационных стендов, содержащих информацию по пропаганде здорового образа жизни и т.д.

Большое значение в воспитательной работе имеет деятельность музея, университета. Здесь можно познакомиться с историей и традициями университета, многое узнать о выдающихся людях непосредственно участвующих во многих событиях: ветеранах Великой Отечественной войны, передовиках производства, выпускниках университета.

Информация о проведении внеучебной работы размещается на сайте университета и непосредственно страницах факультетов и иных структурных подразделения. Активно в этом направлении используются социальные сети. Объявления о проводимых мероприятиях и их социальной значимости размещаются на информационных стендах факультета. Кураторы академических групп знакомят студентов с расписанием предстоящих мероприятий и организуют их участие.

## **7. МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ОБУЧАЮЩИМИСЯ ОП ВО ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 43.03.01 СЕРВИС (ПРОФИЛЬ «ТЕХНОЛОГИИ ОРГАНИЗАЦИИ ЛОГИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ И СЕРВИС НА ТРАНСПОРТЕ»)**

Оценка качества освоения обучающимися основной образовательной программы включает текущий контроль успеваемости, промежуточную и государственную итоговую аттестацию обучающихся.

Нормативно-методическое обеспечение текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в Университете осуществляется в соответствии с локальными нормативными актами Университета.

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплин (модулей) и прохождения практик, промежуточная аттестация обучающихся (далее – промежуточная аттестация) – оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплинам (модулям) и прохождения практик (в том числе результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ)).

Текущий контроль осуществляется в процессе контактной работы обучающихся с преподавателем – на занятиях лекционного и семинарского типа, при выполнении курсовых проектов и работ, контрольных, расчетно-графических и творческих работ, рефератов, эссе, защите отчетов по практикам (в том числе НИР), а также в процессе самостоятельной работы обучающихся. Форма проведения текущего контроля для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

Промежуточная аттестация обучающихся это оценивание промежуточных (окончательных результатов освоения дисциплины) отдельной части дисциплины (модуля), прохождения практик, выполнения научно-исследовательской работы.

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся осуществляются в соответствии с балльно-рейтинговой системой, установленной в Университете. Балльно-рейтинговая система оценки успеваемости студентов является составной частью системы качества обучения. Она позволяет осуществлять комплексную оценку результативности учебной работы студентов и качества освоения ими образовательной программы. Ее использование повышает мотивацию студентов к освоению ОП за счет более высокой дифференциации оценки их учебной работы, стимулирует регулярную и результативную аудиторную и самостоятельную работу студентов в семестре, ведет к повышению уровня учебно-организационной и методической работы кафедр и факультетов.

В рабочей программе дисциплины расписана методика текущего контроля успеваемости, внутрисеместровой («контрольные точки») и промежуточной (сессии) аттестации студентов по дисциплине. Система оценок при проведении промежуточной аттестации обучающихся, формы, порядок ее проведения так же указываются в рабочей программе дисциплины.

Для аттестации обучающихся (для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации) разрабатываются оценочные материалы, включающие типовые задания, контрольные работы, тесты и методы контроля, позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций. Оценочные материалы разрабатываются в рамках методического обеспечения дисциплины и практикам и формируют фонд оценочных средств по образовательной программе.

В Государственную итоговую аттестацию входит защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты, а также подготовка и сдача государственного экзамена.

К государственной итоговой аттестации допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план.

Студенты обеспечиваются программами государственной итоговой аттестации, им создаются необходимые для подготовки условия, проводятся консультации.

Государственную итоговую аттестацию обучающихся проводит государственная экзаменационная комиссия. Заседания государственных экзаменационных комиссий проводятся председателем при участии не менее двух третей ее состава.

Результаты любого из видов государственных аттестационных испытаний, включенных в государственную итоговую аттестацию, определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и объявляются в день проведения испытания после оформления в установленном порядке протоколов заседаний экзаменационных комиссий.

Университет обеспечивает гарантию качества подготовки, в том числе путем:

- разработки стратегии по обеспечению качества подготовки выпускников с привлечением представителей работодателей;
- мониторинга, периодического рецензирования образовательных программ;
- разработки объективных процедур оценки уровня знаний и умений обучающихся, компетенций выпускников;
- обеспечения компетентности преподавательского состава;
- регулярного проведения самообследования по согласованным критериям для оценки деятельности (стратегии) и сопоставления с другими образовательными учреждениями с привлечением представителей работодателей;
- информирования общественности о результатах своей деятельности, планах, инновациях.

## **8. ЛОКАЛЬНЫЕ НОРМАТИВНЫЕ АКТЫ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА И КАЧЕСТВО ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

1. Положение о порядке организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, специалитета и магистратуры в ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ;

2. Положения об образовательных программах высшего образования – программах бакалавриата, программах специалитета, программах магистратуры и программах аспирантуры в ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ;

3. Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ по образовательным программам высшего образования бакалавриата, магистратуры, специалитета;

4. Положение о балльно-рейтинговой системе оценки знаний студентов, обучающихся по образовательным программам высшего образования в ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ;

5. Положение о контактной работе в ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ;

6. Положение об организации самостоятельной работы обучающихся в ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ по образовательным программам высшего образования бакалавриата, магистратуры, специалитета;

7. Положение об организации и проведении практик обучающихся, осваивающих образовательные программы высшего образования (бакалавриата, специалитета, магистратуры) в ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ;

8. Положение о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры в ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ;

9. Положение о выполнении и защите выпускной квалификационной работы в ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ;

10. Положение о рабочей программе дисциплины и программе практики в ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ;

11. Положение об оценочных материалах для проведения текущего и промежуточного контроля в ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ;



12. Положение о программе государственной итоговой аттестации и формировании оценочных материалов для проведения государственной итоговой аттестации в ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ;

13. Положение о курсовых работах (проектах) студентов ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ;

14. Положение об обеспечении учебного процесса учебными изданиями и иными библиотечно-информационными ресурсами в ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ;

15. Положение по разработке, утверждению и изменению учебных планов основных профессиональных образовательных программ высшего образования в ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ;

16. Положение о реализации факультативных и элективных дисциплин в ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ;

17. Положение о порядке проведения занятий по физической культуре и спорту в ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ;

18. Стратегия по обеспечению качества подготовки выпускников в ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ;

19. Положение об организации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ;

20. Положение о порядке зачета результатов освоения студентами, обучающимися по образовательным программам высшего образования, дисциплин (модулей), практики на предшествующих этапах профессионального образования в ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ.

## **9. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

В случае необходимости в ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ обучение по образовательным программам обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Университетом, по запросу, создаются специальные условия для получения высшего образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Под специальными условиями для получения высшего образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения таких обучающихся, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания организаций и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

При получении высшего образования по образовательным программам, обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Получение доступного и качественного высшего образования лицами с ограниченными возможностями здоровья может быть обеспечено путем создания в университете комплекса необходимых условий обучения для данной категории студентов.

Создание условий для посещения аудиторных занятий:

1. Наличие 1-2 специальных мест в аудиториях для лиц с ограниченными возможностями здоровья. В общем случае в стандартной аудитории необходимо первые столы в ряду у окна и в среднем ряду предусмотреть для обучающихся с нарушениями зрения и слуха, а для обучающихся, передвигающихся в кресле-коляске, выделить 1-2 первых стола в ряду у дверного проема.

2. Наличие оборудованных санитарно-гигиенических помещений. В частности, на втором этаже имеется туалетная кабина, доступная для маломобильных студентов.

3. Размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме (с учетом их особых потребностей) справочной информации о расписании учебных занятий.

4. Присутствие тьютера (из числа студентов-волонтеров), оказывающего обучающемуся необходимую помощь.

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса:

1. Для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

– дублирование звуковой справочной информации о расписании учебных занятий визуальной (установка мониторов с возможностью трансляции субтитров (мониторы, их размеры и количество необходимо определять с учетом размеров помещения);

– обеспечение надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

2. Для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

– наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для слабовидящих;

– размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме (с учетом их особых потребностей) справочной информации о расписании учебных занятий (информация должна быть выполнена крупным рельефно-контрастным шрифтом (на белом или желтом фоне) и продублирована шрифтом Брайля);

– присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

– обеспечение выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

– обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-проводника, к зданию организации;

3. Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, локальное понижение стоек-барьеров; наличие специальных кресел и других приспособлений).

Кроме этого, будет обеспечен выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы), а также по возможности бесплатное предоставление специальных учебников, учебных пособий и иной учебной литературы.

Учебно-методическое обеспечение образовательного процесса:

1. Включение в вариативную часть учебного плана (блок «Дисциплины по выбору студента») специализированных адаптационных дисциплин с целью дополнительной индивидуализированной коррекции нарушений учебных и коммуникативных умений, профессиональной и социальной адаптации. Набор этих специфических дисциплин определяется исходя из конкретной ситуации и индивидуальных потребностей обучающихся лиц с ОВЗ.

2. В образовательном процессе следует широко использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью

оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

3. Обеспечение обучающихся лиц с ОВЗ печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Подбор и разработка учебных материалов должны проводиться с учетом того, чтобы предоставлять этот материал в различных формах так, чтобы инвалиды с нарушением слуха получали информацию визуально, с нарушением зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

4. Для прохождения практик лиц с ОВЗ при необходимости создаются специальные рабочие места в соответствии с характером нарушений и с учетом профессионального вида деятельности.

5. Для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации создаются оценочные материалы, адаптированные для лиц с ОВЗ и позволяющие оценить уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

Форма проведения текущей и итоговой аттестации для лиц с ОВЗ устанавливается преподавателем с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости ему предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

6. Обучающиеся лица с ОВЗ могут обучаться по индивидуальному учебному плану в установленные сроки с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося. Индивидуальный график обучения предусматривает различные варианты проведения занятий: в университете (в академической группе или индивидуально), на дому с использованием дистанционных образовательных технологий.

Применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в образовательном процессе:

1. Адаптация официальных сайтов организаций в сети «Интернет» с учетом особых потребностей лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению с приведением их к международному стандарту доступности веб-контента и веб-сервисов.

2. Применение дистанционного обучения, которое обеспечивает возможности коммуникаций не только с преподавателем, но и с другими обучающимися, сотрудничество в процессе познавательной деятельности.

3. Систематическое проведение он-лайн – вебинаров, которые можно использовать для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, семинаров, выступлений студентов с докладами, защиты выполненных работ, проведения тренингов и др.

Общественная и воспитательная работа:

1. Преподавателями и кураторами групп: контроль за посещаемостью занятий лицами с ОВЗ, помощь в организации самостоятельной работы в случае заболевания, организация индивидуальных консультаций для длительно отсутствующих студентов, контроль аттестаций, сдачи зачетов, экзаменов, ликвидации академических задолженностей. Проводить учебные мероприятия, способствующие сплочению группы, направленные на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

2. Создание на факультете и профилирующей кафедре толерантной социокультурной среды, необходимой для формирования гражданской, правовой и профессиональной позиции соучастия, готовности всех членов коллектива к общению и сотрудничеству, к способности толерантно воспринимать социальные, личностные и культурные различия.

3. Развитие волонтерского движения, которое способствует не только социализации лиц с ограниченными возможностями, но и продвигает остальную часть студентов навстречу им, развивает процессы интеграции в молодежной среде.

Особенности организации образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья в университете регулируются и регламентируются Положением об

организации образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья в ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ.

#### **10. РЕГЛАМЕНТ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ПЕРИОДИЧЕСКОГО ОБНОВЛЕНИЯ ОП ВО В ЦЕЛОМ И СОСТАВЛЯЮЩИХ ЕЕ КОМПОНЕНТОВ**

Обновление ОП ВО предусмотрено ежегодно или при смене ФГОС ВО, при внесении изменений в учебный план подготовки специалистов. Утверждение рабочих программ дисциплин, программ практик предусмотрено ежегодно до начала учебного года.

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 – «Сервис» профиль «Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте» рассмотрена:

на заседании кафедры туризма и сервиса, протокол № 28 от «14» мая 2018 года.

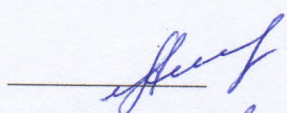
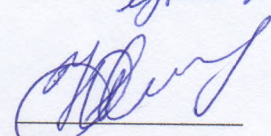
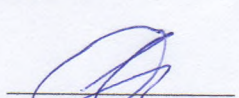
на заседании учебно-методической комиссии факультета социально-культурного сервиса и туризма, протокол № 10 от «17» мая 2018 года.

на ученом совете факультета социально-культурного сервиса и туризма, протокол №10 от «18» мая 2018 года.

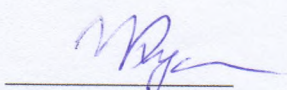
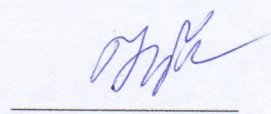
Основная профессиональная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 – «Сервис» профиль «Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте» согласована с учебно-методическим советом Университета, протокол № 10 от «25» мая 2018 года.

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 – «Сервис» и учебного плана по профилю «Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте»

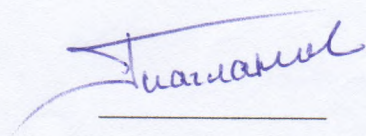
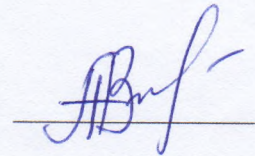
#### Разработчики

ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ	Заместитель декана по научной работе, к.э.н., доцент		Иволга Анна Григорьевна
ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ	Доцент кафедры туризма и сервиса, к.э.н., доцент		Елфимова Юлия Михайловна
ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ	Профессор кафедры туризма и сервиса, д.э.н., доцент		Фурсов Виктор Александрович

#### Внутренние рецензенты

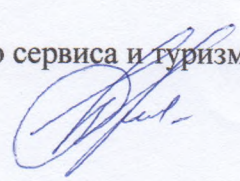
ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ	Заведующая кафедрой экономической теории и экономики АПК, д.э.н., профессор		Кусакина Ольга Николаевна
ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ	Заведующая кафедрой предпринимательства и мировой экономики, д.э.н., профессор		Банникова Наталья Владимировна

#### Внешние рецензенты

ИП «Тагланов Д.Б.»	Руководитель		Тагланов Джамалдин Баудинович
Группа компаний «Ирико»	Коммерческий директор		Асхабалиева Виктория Геннадьевна

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 – «Сервис» по профилю «Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте» утверждена на заседании ученого совета факультета социально-культурного сервиса и туризма (протокол №10 от 18.05.2018 года)

Заместитель декана факультета социально-культурного сервиса и туризма по учебно-воспитательной работе, к.э.н., доцент



В.С. Варивода