

## Практическое задание 2.

### Процессный подход: первые шаги к моделированию процессов организации

---



Необходимо подготовить к семинарскому занятию презентацию по выбранной организации по плану и быть готовым к ответу в полном объеме:

#### План презентации (ДО 10 СЛАЙДОВ)

- Название компании, основной вид деятельности, если есть отдельные направления – перечисляем их.
- Организационная структура (отобразить графически), количество сотрудников в компании
- Выделение и классификация процессов: текстовое пошаговое описание цепочки основных процессов (процессов, благодаря которым формируется продукт/услуга). Подумайте с чего начинается момент производства продукта/услуги (заявки, ворона продаж, закупка, снабжение и т.д.) и чем заканчивается (сервис, ремонт, гарантийное обслуживание и т.д.)
- Описать какие должности в организационной структуре будут соответствовать основным процессам компании.
- Текстовое описание второстепенных /вспомогательных процессов (напрямую не влияют на продукт/услугу, но без этих процессов невозможно организовать работу)

**Готовую презентацию высылать на почту преподавателя:  
[pochtadg@mail.ru](mailto:pochtadg@mail.ru) до 05.04.2022г.**

Список литературы:

1. Серенков, П. С. Методы менеджмента качества. Процессный подход : монография / П. С. Серенков, А. Г. Курьян, В. П. Волонтей. Москва : ИНФРА-М, 2020. — 441 с.
2. Вдовин, С. М. Система менеджмента качества организации : учебное пособие / С. М. Вдовин, Т. А. Салимова, Л. И. Бирюкова. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 299 с.
3. Материалы международной организации по стандартизации (ИСО)  
<http://www.iso.org/iso/ru>
4. Все об управлении качеством <http://quality-manager.ru/qms>
5. <https://www.kpms.ru/>

Например: п. 3 графическое представление - «Выделение и классификация процессов компании»

