



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«БАЛТИЙСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ ИММАНУИЛА КАНТА»

## УДОСТОВЕРЕНИЕ О ПОВЫШЕНИИ КВАЛИФИКАЦИИ

013927 076674

Удостоверение является документом  
установленного образца

Регистрационный номер 25756

## УДОСТОВЕРЕНИЕ

О ПОВЫШЕНИИ КВАЛИФИКАЦИИ

Настоящее удостоверение выдано Шахрамьян  
(фамилия, имя, отчество)  
Ирине Дмитриевне

в том, что он(а) с « 03 » апреля 2023 г. по « 03 » июня 2023 г.  
прошел(а) обучение в Федеральном государственном автономном  
образовательном учреждении высшего образования  
"Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта"  
по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации  
(наименование программы)  
«Маркетинг в гостиничном бизнесе»

В объеме 18 часов  
(количество часов)  
За время обучения сдал(а) зачеты и экзамены по основным дисциплинам  
программы:

Наименование	Количество часов	Оценка
1. Маркетинг гостиничного предприятия	1,5	
2. Сегментация и позиционирование гостиничных услуг	1,5	
3. Маркетинговые исследования в гостиничном бизнесе	2,5	
4. Ценовая стратегия и тактика предприятий гостиничного бизнеса	2	
5. Введение в технологию продаж услуг предприятия гостеприимства	2	
6. Реализация гостиничных услуг: участники, способы и методы реализации услуг	1,5	
7. Формирование ценности гостиничных услуг в процессе продажи	1,5	
8. Взаимодействие потребителей гостиничных услуг.		
Мотивация совершения покупки	1,5	
9. Роль службы приема и размещения в эффективной продаже услуг	1,5	
10. Взаимодействие гостиниц и туроператоров (турагентов)	1,5	
11. Итоговая аттестация	1	зачтено

Прошел(а) стажировку на не предусмотрено  
(наименование предприятия, организации, учреждения)

Выполнил(а) итоговую работу на тему не предусмотрено  
(наименование темы)



/ Ректор

Секретарь

Е.В. Мялкина

О.С. Ожгихина

Город Калининград год 2023