



Министерство сельского хозяйства Российской Федерации  
ФГБОУ ВПО «Ставропольский государственный аграрный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и воспитательной работе

  
И.В. Атанов

«31» августа 2015 года

**ОТЧЁТ**  
**О РАБОТЕ ЦЕНТРА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ**  
**ЗА 2014-2015 УЧЕБНЫЙ ГОД**

Ставрополь, 2015

# ОТЧЕТ

## о работе Центра управления качеством образования за 2014-2015 учебный год

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отметка о выполнении
<b>ОТДЕЛ РАЗРАБОТКИ И ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА</b>					
<b>Совершенствование системы менеджмента качества университета</b>					
1.	<b>Разработка и утверждение основных документов системы менеджмента качества</b>	Разработка, согласование и утверждение Миссии, Политики Университета, целей по качеству структурных подразделений	август-декабрь 2014 г.	Руководство университета, руководители структурных подразделений Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Байдаков А.Н.	Факультеты и кафедры разработали стратегические программы развития до 2018 года, в которых отражены цели в области качества. В Программах обеспечения качества образования факультетов и кафедр отражены измеряемые целевые показатели в области качества по следующим направлениям: - Образовательная деятельность - Научно-исследовательская деятельность - Воспитательная деятельность - Дополнительное образование - Качество профессорско-преподавательского состава - Международная деятельность - Инфраструктура - Удовлетворенность потребителей - Экологическая безопасность и устойчивое развитие
		Разработка документации системы менеджмента качества, ее согласование и утверждение	сентябрь-декабрь 2014 г.	Руководство университета, Хохлова Е.В. Федиско О.Н.	
		Пересмотр показателей ключевых процессов, их согласование и утверждение	сентябрь-декабрь 2014 г.	владельцы ключевых процессов, Хохлова Е.В. Федиско О.Н.	
2.	<b>Подготовка и участие университета Европейском конкурсе «Награда в области совершенства –</b>	Подготовка и проведение на базе Университета Европейским фондом управления качеством лучшей практики по Модели Совершенства EFQM	октябрь 2014 г.	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Дуб Г.В. Галеев Е.В.	2 октября 2014 г. Ставропольский государственный аграрный университет в сотрудничестве с Европейским фондом управления качеством (EFQM) презентовал свой уникальный опыт внедрения Модели Совершенства EFQM в деятельности учреждения высшего образования

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отметка о выполнении
	2015» (EFQM «Excellence Award – 2015»)				<p>«Путешествие к Совершенству».</p> <p>Европейский фонд управления качеством (EFQM) на «Положительной практике» Университета представляли главный финансовый директор EFQM Геерт Опденбош, менеджер по программам, асессменту и признанию EFQM Йосун Агирре, а также координатор работы по взаимодействию с членами EFQM Марта Лабайен.</p> <p>Всероссийскую организацию качества представлял Юрий Гусаков – первый вице-президент Всероссийской организации качества, официальный представитель России в EFQM.</p> <p>В числе других посетителей «Положительной практики» Ставропольского государственного аграрного университета «Путешествие к Совершенству» – представители 12 организаций различных сфер деятельности из 8 стран (Белоруссии, Бельгии, Германии, Испании, России, Сербии, Турции и Швейцарии).</p> <p>В рамках «Положительной практики» ректор Университета Владимир Иванович Трухачев в презентации «Ставропольский государственный аграрный университет: Путешествие к Совершенству» отметил главные вехи развития вуза на пути к Совершенству в соответствии с фундаментальными концепциями EFQM и обозначил перспективы развития Университета в соответствии с критериями</p>

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отметка о выполнении
					<p>Модели Совершенства EFQM.</p> <p>Независимый взгляд на эволюцию Университета по пути к Совершенству представил на встрече ведущий ассессор Европейского фонда управления качеством (EFQM) Вальтер Людвиг. Он отметил в числе сильных сторон Университета приверженность всего коллектива идее Совершенства, неизменную готовность к изменениям и совершенствованию, настойчивость в достижении поставленных целей.</p> <p>Опыт университета по возвращению креативности и инноваций представил Руководитель научно-диагностического и лечебно-ветеринарного центра Александр Юрьевич Криворучко.</p> <p>С практическим опытом структурных подразделений Университета по реализации Модели Совершенства EFQM посетители положительной практики ознакомились на местах.</p>
		Проведение обучающих семинаров для персонала по Модели EFQM, по структуре и содержанию конкурсных документов	сентябрь-декабрь 2014 г.	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Дуб Г.В. Галеев Е.В.	<p>21.09.2014 - Совершенствование системы образования через Модель EFQM" (вебинар);</p> <p>- 06.10.2014 – Семинар EFQM по Модели Совершенства (вебинар);</p> <p>- 24.10.2014 – Участие в Форуме EFQM (Брюссель, Бельгия);</p> <p>- 27.01.2015 – Использование системы RADAR (вебинар);</p> <p>- 09.02.2015- Матрица Оценки EFQM (вебинар);</p> <p>- 25.03.2015 – Методика совершенствования</p>

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отметка о выполнении
					<p>деятельности DMAIC (вебинар);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 20.03.2015 – Бенчмаркинг (вебинар);</li> <li>- 15.04.2015 – Участие в опросе по удовлетворенности потребителей, организованном EFQM;</li> <li>- 15.04.2015- Участие в опросе по удовлетворенности персонала, организованном EFQM.</li> </ul>
		Работа с фокус-группами по критериям модели EFQM	сентябрь 2014 г. – май 2015 г.	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В. Лица, ответственные за критерии	<p>На ректорате университета было принято решение не принимать участие в Европейском конкурсе «Награда в области совершенства – 2015».</p> <p>Но часть мероприятий была проведена в рамках внедрения модели EFQM:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Работа с фокус-группами по критериям модели EFQM (ежемесячные семинары).</li> <li>2. Актуализация квалификационного файла для участия в Европейском конкурсе «Награда в области совершенства».</li> </ol>
		Разработка Квалификационного файла для участия в Европейском конкурсе «Награда в области совершенства – 2015»	октябрь-ноябрь 2014 г.	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В. Лица, ответственные за критерии	
		Разработка Карты процессов для участия в Европейском конкурсе «Награда в области совершенства – 2015»	декабрь 2014 г. – январь 2015 г.	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Дуб Г.В. Галеев Е.В. Лица, ответственные за критерии	
		Отправка Карты процессов в конкурсный комитет	январь 2015 г.	Хохлова Е.В. Федиско О.Н.	

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отметка о выполнении
		Европейского конкурса «Награда в области совершенства – 2015» (Брюссель, Бельгия)		Ивашова В.А. Дуб Г.В. Галеев Е.В.	
3.	<b>Информирование о функционировании системы менеджмента качества и ее результативности</b>	Размещение на портале университета актуальной информации в области качества	в течение года	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В. Дуб Г.В. Осипова О.К.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Добавление новых информационных разделов на странице ЦУКО на сайте вуза:</li> <li>- «Я лидер» - в разделе размещена информация о победителях и призерах конкурса профессионального мастерства «Идеальный сотрудник»;</li> <li>- «Стратегические партнеры» - в разделе размещена подробная информация о результатах сотрудничества всех факультетов с их стратегическими партнерами;</li> <li>- «Публикации по тематике НИР» - в разделе размещены публикации сотрудников ЦУКО по ключевым показателям системы менеджмента качества;</li> <li>- «Видеоролики по модели EFQM» - в разделе размещены 2 видеоролика на английском языке по тематике модели EFQM;</li> <li>- «ВКонтакте» - ссылка на страницу Студенческого комитета по качеству образования, деятельность которого курируют сотрудники ЦУКО.</li> <li>• Внедрение нового механизма обсуждения и принятия вузовских положений, стандартов, факультетского и кафедрального документооборота - ссылка «Биржа идей» в разделе «Сотрудникам» на главной странице сайта вуза - внесено 15 предложений, из них 11 приняты к внедрению, 1 отклонено, по 3 продолжается</li> </ul>

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отметка о выполнении
		<p>Разработка и издание рекламно-имиджевых материалов об университете в СМИ, на публичных мероприятиях, встречах и т.д.</p>	<p>в течение года</p>	<p>Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В. Дуб Г.В.</p>	<p>голосование.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Добавлен раздел «Совет по качеству образования» на странице ЦУКО на сайте вуза - информирует о созданном в вузе Студенческом комитете по качеству образования, деятельность которого курируют сотрудники ЦУКО.</li> </ul> <p>- создание 54 презентаций совместно с факультетами о результатах их сотрудничества со стратегическими партнерами (9 факультетов + 45 кафедр).</p> <p>- разработка и размещение университетского стенда в холле главного корпуса вуза «Стратегические партнеры» - информация о 36-ми стратегических партнерах вуза;</p> <p>- разработка и размещение университетского стенда в холле главного корпуса вуза «Почетные профессора университета» - информация о 36 почетных профессоров вуза с фотографиями;</p> <p>- присуждение вузу (сентябрь 2014 г.) «Гран-при» Всероссийском конкурсе «Российская организация высокой социальной эффективности». Церемония награждения прошла 16 сентября 2014 г. в Доме Правительства РФ. университет стал призером сразу по трем номинациям: «За развитие социального партнерства в организациях непромышленной сферы», «За развитие кадрового потенциала в организациях непромышленной сферы» и «За формирование здорового образа жизни в организациях непромышленной сферы»,</p>

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отметка о выполнении
					<p>конкурсные материалы по которым готовили сотрудники ЦУКО;</p> <p>- разработка предложений вуза по совершенствованию процедуры проведения Конкурса по выпуску высококачественной и конкурентоспособной продукции среди организаций Ставропольского края (Постановление Правительства Ставропольского края от 22 января 2004 г. N 1-п) и предоставление этих предложений Заместителю председателя Правительства Ставропольского края, председателю конкурсной комиссии по проведению Конкурса по выпуску высококачественной и конкурентоспособной продукции среди организаций Ставропольского края Петрашовой Р.Я.(декабрь 2014 г.);</p> <p>- подготовка имиджевой презентации о вузе и доклада ректору для встречи с министром образования и науки РФ Д.В. Ливановым.</p>
4.	<p><b>Освещение лучшей практики Университета по Модели Совершенства EFQM</b></p>	<p>Подготовка материалов для ежегодной книги EFQM по фундаментальным концепциям и критериям Модели Совершенства EFQM</p>	<p>в течение года</p>	<p>Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В. Дуб Г.В.</p>	<p>- Изготовление 9-ти складных баннеров по критериям модели Совершенства EFQM и их презентация рамках проекта EFQM «Положительная практика», которая проходила 2.10.2014 г. на базе университета;</p> <p>- разработка и издание информационных буклетов «СтГАУ:15 лет в ритме Совершенства» по результатам реализации модели Совершенства EFQM в университете на русском (100 экз.) и англ. (100 экз.) языках;</p> <p>- написание докладов по тематике модели Совершенства EFQM, озвученных в рамках</p>
<p>Подготовка видеоролика для участия в ежегодном конкурсе видеофильмов EFQM об опыте реализации Модели Совершенства EFQM</p>		<p>в течение года</p>	<p>Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В. Дуб Г.В.</p>		



№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отметка о выполнении
					<p>проекта EFQM «Положительная практика», которая проходила 2.10.2014 г. на базе университета - 2 пленарных доклада (русск. И англ. Яз.) - В.И. Трухачев, «Фундаментальные концепции EFQM как основа системы менеджмента качества вуза» и А.Ю. Криворучко, «Взращивание творчества и инноваций в СтГАУ»;</p> <p>- организация, проведение, презентация уникального опыта внедрения Модели Совершенства EFQM в деятельности университета «Путешествие к Совершенству» в рамках проекта EFQM «Положительная практика».</p> <p>Европейский фонд управления качеством (EFQM) на «Положительной практике» Университета представляли главный финансовый директор EFQM Геерт Опденбош, менеджер по программам, ассессменту и признанию EFQM Йосун Агирре, а также координатор работы по взаимодействию с членами EFQM Марта Лабайен.</p> <p>Всероссийскую организацию качества представлял Юрий Гусаков – первый вице-президент Всероссийской организации качества, официальный представитель России в EFQM.</p> <p>В числе других посетителей «Положительной практики» Ставропольского государственного аграрного университета «Путешествие к Совершенству» – представители 12 организаций различных</p>

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отметка о выполнении
					<p>сфер деятельности из 8 стран (Белоруссии, Бельгии, Германии, Испании, России, Сербии, Турции и Швейцарии);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- создание видеоролика «Достижение устойчивого развития Университета через реализацию права граждан на объединения» на англ. и русск. языках о том, как реализуются права человека в вузе в рамках ежегодного конкурса видеороликов EFQM;</li> <li>- подготовка текстов о достижениях факультетов и их перспективных задачах на будущее, подготовка 9 студентов для презентации истории и перспектив факультетов (на русск. и англ. яз.) для российских и иностранных гостей в музее истории вуза.</li> </ul>
	<p><b>Разработка и внедрение Программы обеспечения качества образования ФГБОУ ВПО Ставропольского ГАУ на 2015 – 2017 гг.</b></p>	<p>Разработка критериальных показателей качества в сегментации по кафедрам и факультетам, утверждение единиц измерения показателей</p>	<p>январь-февраль 2015 года</p>	<p>Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В., деканы, заведующие кафедрами</p>	<p>Разработаны критериальные показатели качества в сегментации по кафедрам и факультетам, утверждены единиц измерения показателей.</p>
		<p>Разработка технического задания и курирование разработки программного комплекса 1С Университет. Программа обеспечения качеством образования</p>	<p>сентябрь – декабрь 2015 г.</p>	<p>Галеев Е.В.</p>	<p>Разработана тестовая версия программного комплекса 1С Университет. Программа обеспечения качеством образования.</p>

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отметка о выполнении
		Сбор анкетных данных по разделам Программы обеспечения качества образования кафедр и факультетов за 2013 год	ноябрь-декабрь 2015 г.	Галеев Е.В.	Собраны анкетные данные по разделам Программы обеспечения качества образования кафедр и факультетов за 2013 год и 2014 год
<b>Поддержание системы менеджмента качества на соответствие требованиям стандарта ИСО 14001-2007 (Системы экологического менеджмента)</b>					
5.	<b>Поддержание системы менеджмента качества на соответствие требованиям стандарта ИСО 14001-2007 (Системы экологического менеджмента)</b>	Подготовка и прохождение процедуры аудита на соответствие системы менеджмента качества требованиям стандарта ИСО 14001-2007 (Системы экологического менеджмента)	октябрь 2014 г.	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В.	- положительное прохождение аудита системы экологического менеджмента – акт по результатам аудита; - внесение корректив, дополнений в Программу обеспечения качества образования ФГБОУ ВПО Ставропольский ГАУ на период до 2017 г. – программа включает измеряемые показатели, характеризующие качество реализации ключевых направлений деятельности вуза, в том числе впервые введены показатели по вузу, связанные с деятельностью по обеспечению экологической безопасности и устойчивого развития. Измеряемые показатели сегментированы по годам, по факультетам, по кафедрам. В 2014 г. внесены дополнения по 7 направлениям; - собраны отчеты кафедр и факультетов по всем разделам Программы обеспечения качества образования ФГБОУ ВПО Ставропольский ГАУ на период до 2017 г., в том числе и по критериям экологической безопасности; - в раздел 6 «Воспитательная и внеучебная работа» рейтинговой оценки результатов работы профессорско-преподавательского
Анализ результатов внутренних аудитов структурных подразделений и подготовка отчета		в течение года	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Мандра Ю.А. Лица, ответственные в структурных подразделениях		
Разработка документации по системе экологического менеджмента в структурных подразделениях Университета		в течение года	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Лица, ответственные в структурных подразделениях		
Размещение информации о деятельности Университета в соответствии с требованиями стандарта ИСО 14001-2007 (Системы экологического менеджмента) на сайте		в течение года	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Мандра Ю.А. Лица, ответственные в структурных		

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отметка о выполнении
		Университета		подразделениях	состава (ППС) и подразделений вуза - введены новые показатели, характеризующие деятельность ППС по руководству студентами в реализации предпринимательских инициатив, реализации экологических и волонтерских проектов; Учет результатов работы преподавателей по данным критериям за 2014 год при выведении их персональных рейтингов и составлении преподавателями творческих планов развития на 2015 год; - размещение на странице ЦУКО на сайте вуза Экологической политики вуза.
<b>Поддержание системы менеджмента качества на соответствие требованиям стандарта ИСО 9001-2011 (ISO 9001:2008) «Системы менеджмента качества»</b>					
6.	<b>Поддержание системы менеджмента качества на соответствие требованиям стандарта ИСО 9001-2011 (ISO 9001:2008) «Системы менеджмента качества»</b>	Подготовка и прохождение процедуры наблюдательного контроля на соответствие системы менеджмента качества требованиям ГОСТ Р ИСО 9001	февраль 2015 г.	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В.	- подтверждение действия сертификата соответствия системы менеджмента качества вуза требованиям стандарта ГОСТ ISO 9001-2011 – решение ООО «Ставропольский краевой центр сертификации» от 11.02.2015 г.
Анализ результатов внутренних аудитов структурных подразделений и подготовка отчета		в течение года	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Лица, ответственные в структурных подразделениях	- внесение корректив, дополнений в Программу обеспечения качества образования ФГБОУ ВПО Ставропольский ГАУ на период до 2017 г. – программа включает измеряемые показатели, характеризующие качество реализации	
Проведение коррекций, корректирующих действий и предупреждающих действий в подразделениях		в течение года	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Лица в структурных подразделениях	ключевых направлений деятельности вуза (образование, научно-исследовательская деятельность, воспитание, дополнительное образование, качество профессорско-преподавательского состава, инфраструктура и ресурсы, удовлетворенность потребителей). Измеряемые показатели сегментированы по	

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отметка о выполнении
					годам, по факультетам, по кафедрам. В 2014 г. внесены дополнения по 7 направлениям; - собраны отчеты кафедр и факультетов по всем разделам Программы обеспечения качества образования ФГБОУ ВПО Ставропольский ГАУ на период до 2017 г;
<b>Сотрудничество с организациями в сфере качества</b>					
7.	<b>Взаимодействие с Некоммерческим партнерством «Модели Делового совершенства»</b>	Участие в семинарах по особенностям внедрения модели Совершенства EFQM в деятельность организаций и предприятий;	в течение года	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В.	В течение учебного года ЦУКО принял участие в 3-х вебинарах, проводимых Некоммерческим партнерством «Модели Делового совершенства».
		Обмен информацией с участниками Некоммерческого партнерства по проблемам внедрения Модели EFQM (статьи, участие в заседаниях)	в течение года	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В.	Сотрудники ЦУКО приняли участие в работе заседаний Некоммерческого партнерства «Модели Делового совершенства».
8.	<b>Взаимодействие с Европейским фондом управления качеством</b>	Участие в Международном форуме EFQM в Брюсселе (Бельгия)	октябрь 2015 г.	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В. Дуб Г.В.	В рамках взаимодействия с сотрудниками ЦУКО принимали участие в следующих мероприятиях: - 21.09.2014 - Совершенствование системы образования через Модель EFQM" (вебинар); - 06.10.2014 -Проведение мероприятия по положительной практике на базе СтГАУ «Путешествие к Совершенству»; - 03. 12.2014 – Посещение мероприятий по положительной практике EFQM на базе колледжа BASE, Мадрид, Испания; - 06.10.2014 – Семинар EFQM по Модели Совершенства (вебинар); - 24.10.2014 – Участие в Форуме EFQM (Брюссель, Бельгия);
		Обмен информацией с членами Европейского фонда управления качеством по проблемам внедрения Модели EFQM (статьи, общение на форумах, участие в заседаниях, вебинарах)	в течение года	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В. Дуб Г.В.	

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отметка о выполнении
					<ul style="list-style-type: none"> <li>- 06.11.2014- Условия участия в конкурсе за Совершенство EFQM (вебинар);</li> <li>- 21.11.2014 - Условия участия в конкурсе за Глобальное Совершенство EFQM (вебинар);</li> <li>- 27.01.2015 – Использование системы RADAR (вебинар);</li> <li>- 09.02.2015- Матрица Оценки EFQM (вебинар);</li> <li>- 25.03.2015 – Методика совершенствования деятельности DMAIC (вебинар);</li> <li>- 20.03.2015 – Бенчмаркинг (вебинар);</li> <li>- 07.04.2015- Участие университета в международном проекте по трудоустройству молодежи “ Pegasus”;</li> <li>- 15.04.2015 – Участие в опросе по удовлетворенности потребителей, организованном EFQM;</li> <li>- 15.04.2015- Участие в опросе по удовлетворенности персонала, организованном EFQM;</li> <li>- 22.05.2015 - Участие в конкурсе положительных практик EFQM с роликом о реализации положений Всеобщей декларации прав человека в университете.</li> </ul>
9.	<b>Взаимодействие с Клубом лидеров качества стран Центральной и Восточной Европы</b>	Участие в заседаниях Клуба, изучение и освещение лучшей практики передовых предприятий стран ЦВЕ по реализации Модели EFQM	в течение года	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Опубликован сборник «Лидеры качества 2005-2014. Юбилейный выпуск»: статья о вузе на стр.72-75;</li> <li>- с 23 июня по 25 июня 2015 года сотрудники Центра управления качеством образования – Хохлова Елена Васильевна и Галеев Евгений Валерьевич – приняли участие в работе 16-го Международного проекта «Созвездие</li> </ul>

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отметка о выполнении
					<p>качества – 2015», который состоялся в г. Батуми, Грузия.</p> <p>В работе форума приняли участие 55 представителей из ведущих организаций 7 стран – Россия, Беларусь, Казахстан, Литва, Латвия, Грузия, Украина.</p> <p>Руководитель ЦУКО Хохлова Елена Васильевна выступила на Международном проекте «Созвездие качества – 2015» с докладом ««Инновационный лифт» как механизм возвращения творчества и инноваций в Ставропольском государственном аграрном университете». По итогам Международного проекта доклад Е.В. Хохловой был признан лучшим.</p>
<b>Издательская деятельность по проблематике функционирования систем менеджмента качества</b>					
<b>10.</b>	<b>Освещение в СМИ официальной имиджевой информации о вузе</b>	Публикация в журнале «Аккредитация в образовании»	апрель-май 2015 г.	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А.	Подготовлена статья-интервью с В.И. Трухачевым (20 вопросов) к юбилею ФГБОУ ВПО Ставропольский ГАУ
		Публикация в книге «Ставрополье сегодня»	сентябрь-октябрь 2014 г.	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В.	Подготовлена статья к юбилею ФГБОУ ВПО Ставропольский ГАУ.
		Альбом «Страны Центральной и Восточной Европы. Лидеры качества»	июнь 2015 г.	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Дуб Г.В.	Опубликован сборник «Лидеры качества 2005-2014. Юбилейный выпуск»: статья о вузе на стр.72-75.
		Публикация в справочнике «Аккредитованные вузы»	апрель-май 2015 г.	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В.	Справочник издан, его электронная версия размещена на странице ЦУКО на сайте вуза в разделе «СМИ об СтГАУ» за 2015 год ( <a href="http://www.stgau.ru/cuko/smi/2015/">http://www.stgau.ru/cuko/smi/2015/</a> ).
		Публикация в журнале «Высшее образование в	июль 2015	Хохлова Е.В. Федиско О.Н.	Публикации в №7 за 2015 год статей: - В.И. Трухачев. Факторы критического

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отметка о выполнении
		России»		Ивашова В.А.	успеха Ставропольского государственного аграрного университета (отв. Хохлова Е.В.); - Е.В. Хохлова, О.Н. Федиско, Г.В. Дуб. Фундаментальные концепции EFQM как основа системы менеджмента качества вуза (отв. Федиско О.Н.); - В.А. Ивашова, Е.В. Галеев, Т.В. Федькова. Удовлетворенность потребителей услуг университета: новые подходы и результаты (отв. Ивашова В.А.).
<b>Курирование деятельности Студенческого комитета по качеству образования</b>					
11.	<b>Включение студентов в реализацию проектов в сфере менеджмента качества</b>	Проведение экспертизы заявок сотрудников университета в рамках проводимого в университете конкурса профессионального мастерства «Идеальный сотрудник»	март-апрель 2015 года	Федиско О.Н.	В период с 30 марта 2015 года по 3 апреля 2015 года представители Студенческого комитета по качеству образования завершили экспертизу заявок сотрудников в рамках конкурса профессионального мастерства «Идеальный сотрудник». Проанализировано 77 конкурсных презентаций профессорско-преподавательского состава, техников и лаборантов, работников научной библиотеки, кураторов учебных групп. Результаты студенческой оценки учтены при определении победителей и призеров конкурса..
		Участие во внутривузовских мероприятиях в области студенческого контроля качества образования	октябрь-май 2015 года	Федиско О.Н. Ивашова В.А.	- обсуждение результатов социологического исследования «Жизненные планы выпускников Университета» и разработка мероприятия по совершенствованию образовательного процесса, пересмотру формата взаимодействия факультетов с организациями-работодателями (декабрь 2014 г.); - разработка и утверждение логотипа



№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отметка о выполнении
					<p>Студенческого комитета по качеству образования;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- создание в социальной сети «ВКонтакте» открытой группы Студенческого комитета по качеству образования и размещение на ней новостей (<a href="http://vk.com/club89634638">http://vk.com/club89634638</a>);</li> <li>- разработка и презентация деканам факультетов мероприятий по совершенствованию качества образования на факультетах, обсуждение предложений с деканами (февраль 2015 г.);</li> <li>- проведение опроса общественного мнения студентов о качестве содержания, организации учебного процесса в целом и качестве работы отдельных преподавателей представителями комиссий по качеству факультетов. Всего опрошено порядка 2,5 чел. (февраль –март 2015 г.);</li> <li>- проведение общественных слушаний предложений студенчества университета по участию студенческих объединений в повышении качества образования в рамках реализации всероссийского проекта «Качество образования: перезагрузка» на всех факультетах (май 2015 г.).</li> </ul>
		Участие во всероссийских мероприятиях в области студенческого контроля качества образования	апрель 2015 года	Федиско О.Н. Ивашова В.А.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- разработка проекта «Лучшая система работы отдела аудита, получения обратной связи от студентов», подготовка студентов для презентации проекта в рамках Всероссийского конкурса достижений работы советов/комиссий по качеству образования в образовательных организациях высшего и среднего профессионального образования –</li> </ul>

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отметка о выполнении
					<p>проект стал победителем конкурса (апрель 2015 г.);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- презентация опыта по получению обратной связи от студентов в рамках Всероссийской студенческой школы по качеству образования в г. Санкт-Петербург (апрель 2015 г.);</li> <li>- разработка предложений студенчества университета по участию студенческих объединений в повышении качества образования в рамках реализации всероссийского проекта «Качество образования: перезагрузка» и предоставление их председателю Общероссийской общественной организации «Всероссийский студенческий союз» (май 2015 г.).</li> </ul>
<b>Проведение конкурса профессионального мастерства «Идеальный сотрудник»</b>					
	<b>Учреждение ежегодного конкурса профессионального мастерства «Идеальный сотрудник»</b>	Разработка конкурсных номинаций, процедуры проведения конкурса и утверждение Положения о проведении конкурса	ноябрь 2014 года –январь 2015 года	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В. Федькова Т.В.	<p>1 июля 2015 года на заседании ученого совета Университета состоялась торжественная церемония награждения победителей и призеров конкурса профессионального мастерства «Идеальный сотрудник–2015».</p> <p>Цель конкурса – развитие творческого потенциала наших сотрудников и распространение их лучшего профессионального опыта. В конкурсную комиссию поступило 105 заявок по 9 номинациям.</p> <p>Экспертиза конкурсных заявок сотрудников включала несколько этапов: изучение презентационных материалов, оценка конкурсантов студентами в ходе массового анкетирования на всех факультетах и всех</p>
		Работа с конкурсными заявками и презентациями сотрудников университета		Федиско О.Н. Ивашова В.А. Федькова Т.В.	
		Заседания рабочих групп из числа участников конкурсной комиссии для проведения экспертизы конкурсных материалов сотрудников		Федиско О.Н.	
		Разработка образца вузовских медалей и дипломов, которые будут вручаться победителям и призёрам конкурса и		Хохлова Е.В. Галеев Е.В.	

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отметка о выполнении
		размещаться на сайте вуза			<p>курсах, а также учет результатов рейтинга сотрудников за последние 3 года.</p> <p>По итогам работы конкурсной комиссии были определены сотрудники-победители и призеры по 9-ти номинациям.</p> <p>Вручая победителям и призерам Дипломы и денежное вознаграждение, ректор Владимир Иванович Трухачев от лица администрации вуза, профсоюзных комитетов сотрудников и студентов тепло поблагодарил всех участников конкурса.</p> <p>Все лауреаты отмечены знаком победителя конкурса «Идеальный сотрудник» на сайте университета в личных кабинетах.</p>
Определение победителей и призеров конкурса «Идеальный сотрудник»		Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В.			
Торжественная церемония награждения победителей и призеров конкурса на заседании ученого совета вуза		Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В. Федькова Т.В.			
Размещение информации о победителях и призерах конкурса «Идеальный сотрудник» на сайте вуза и в личных кабинетах преподавателей		Галеев Е.В.			
<b>ОТДЕЛ ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ И АККРЕДИТАЦИИ</b>					
1.	<b>Лицензирование и аккредитация новых образовательных программ</b>	Лицензирование новых образовательных программ – 1 программы бакалавриата и 10 программ магистратуры	в течение года	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В. Федькова Т.В. Заместители деканов по учебной работе	<p>- утверждены составы рабочих групп по подготовке материалов, необходимых для лицензирования отдельных программ - Приказ по деятельности университета №425 от 03.06.2014 г.;</p> <p>- утверждены консультанты из числа сотрудников ЦУКО по отдельным лицензируемым программам – Хохлова Е.В. («Информационные системы и технологии», «Продукты питания из растительного сырья», «Ветеринарно-санитарная экспертиза», «Государственное и муниципальное управление»; «Туризм»); Федиско О.Н. («Ландшафтная архитектура», «Бизнес-информатика», «Сервис»); Ивашова В.А.</p>

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отметка о выполнении
		Аккредитация образовательных программ аспирантуры	в течение 2015 года	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В. Федькова Т.В. начальник отдела аспирантуры декан	<p>(«Продукты питания животного происхождения», «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов», «Товароведение»);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведены консультации для членов рабочих групп, проведен анализ подготовленных материалов, проведена работа по корректировке материалов;</li> <li>- подготовлен пакет документов по лицензированию указанных программ;</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- утверждены консультанты из числа сотрудников ЦУКО по отдельным аккредитируемым программам;</li> <li>- проведены консультации для членов рабочих групп, проведен анализ подготовленных материалов, проведена работа по корректировке материалов;</li> </ul>
2.	<b>Предоставление аналитических данных о деятельности университета в министерства РФ</b>	Мониторинг по основным направлениям деятельности Университета Министерство образования и науки РФ)	апрель 2015	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Галеев Е.В.	<p>Участие в Мониторинге эффективности образовательных организаций высшего образования в 2015 году:</p> <p>заполнение электронной базы данных по показателям вуза (Приказ по деятельности университета №183 от 16.03.2015 г.);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- создание на странице ЦУКО на сайте вуза раздела «Мониторинг эффективности образовательных организаций высшего образования», в котором размещается актуальная информация;</li> <li>- признание вуза эффективным по результатам ежегодного мониторинга эффективности вузов (Информационно-аналитические материалы по результатам</li> </ul>

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отметка о выполнении
					проведения мониторинга эффективности образовательных организаций высшего образования размещены на сайте <a href="http://indicators.miccedu.ru/monitoring/">http://indicators.miccedu.ru/monitoring/</a> ).
		Ежегодный отчет Университета по показателям деятельности, подлежащих самообследованию	апрель 2015	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В.	- проведение самообследования деятельности вуза по показателям эффективности и размещение отчета по самообследованию на сайте вуза ( <a href="http://www.stgau.ru/obschinf/information-ed-org/documentation.php">http://www.stgau.ru/obschinf/information-ed-org/documentation.php</a> );
		Ежегодный отчет ректора университета (Министерство сельского хозяйства РФ)	март 2015	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В.	Составление ежегодного отчета ректора для Минсельхоза России: - проведение самообследования по показателям, устанавливаемым Министерством сельского хозяйства РФ (Приказ по деятельности университета №81 от 03.02.2015 г.); - отправка отчета в Минсельхоз России 20.02.2015 г.
		Ежегодный отчет о деятельности университета по форме ВПО-1 (кадровый и возрастной состав)	октябрь 2014	Хохлова Е.В. Галеев Е.В.	Подготовлен ежегодный отчет о деятельности университета по форме ВПО-1.
3.	<b>Участие в ежегодном рейтинге вузов РФ Министерства образования и науки</b>	Предоставление данных о деятельности вуза по критериальным показателям	декабрь 2014	Хохлова Е.В. Галеев Е.В.	Ежегодный рейтинг вузов РФ Министерства образования и науки в 2014 году не проводился.
4.	<b>Обучение сотрудников по особенностям лицензирования и</b>	Проведение обучающих семинаров	в течение года	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В.	В течение года сотрудники вуза и ЦУКО принимали участие в следующих мероприятиях: - семинар «Технология процедуры

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отметка о выполнении
	аккредитации			Федькова Т.В.	<p>лицензирования образовательной деятельности» приняли участие 68 представителей структурных подразделений Университета. На семинаре был рассмотрен вопрос об основных формах документов, используемых Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки в процессе лицензирования образовательной деятельности (июнь 2014 г.);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- On-line консультации Рособрнадзора по вопросам контроля качества вузов. Трансляция проводилась в режиме реального времени из Ситуационно-информационного центра Рособрнадзора (ноябрь 2014 г.);</li> <li>- интернет-семинар «Об обязательном переоформлении лицензии на право ведения образовательной деятельности», который проводила Евпак Г.В. – эксперт по вопросам контрольно-надзорной деятельности государственных органов, лицензированию образовательной деятельности, организации и проведению обучающих семинаров с руководителями образовательных организаций, оценке готовности образовательных организаций к мероприятиям по государственному контролю (надзору) (январь 2015 г.);</li> <li>- семинар «Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры в ФГБОУ ВПО</li> </ul>

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отметка о выполнении
					<p>Ставропольский ГАУ», который был проведен сотрудниками ЦУКО (январь 2015 г.);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- практический семинар «Порядок лицензирования образовательных программ ФГОС 3+» для руководителей магистерских образовательных программ Университета, который был проведен сотрудниками ЦУКО (январь 2015 г.);</li> <li>- вебинар «Соблюдение вузами лицензионных требований при осуществлении образовательной деятельности», который проводил Центр тестирования и развития «Гуманитарные технологии» (г. Москва) (апрель 2015 г.).</li> </ul>
5.	<b>Оценка готовности факультетов и кафедр к началу учебного года</b>	Участие в работе комиссии по оценке готовности к началу учебного года кафедр и факультетов	август-сентябрь 2014	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Галеев Е.В.	Участвовали в работе комиссии по оценке готовности кафедр и факультетов к началу учебного года, составляли справку о состоянии готовности на отдельных кафедрах и факультетах.
<b>ОТДЕЛ СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ И МАРКЕТИНГА</b>					
<b>Научно исследовательская работа</b>					
1.	<b>Оценка удовлетворенности персонала трудом</b>	Социологическое исследование «Удовлетворенность персонала СтГАУ работой»	январь - апрель 2015 г.	Ивашова В.А. Федькова Т.В.	Проведен опрос персонала университета (распоряжение от 3 декабря 2014 г.). Опрошено 422 человека. Подготовлена аналитическая записка
2.	<b>Оценка удовлетворенности студентов обучением в вузе</b>	Социологическое исследование «Жизненные планы выпускников СтГАУ»	сентябрь 2014 г. декабрь 2015 г.	Ивашова В.А. Федькова Т.В.	Проведено исследование профессионального самоопределения выпускников СтГАУ (распоряжение от 15 октября 2014 г.). Опрошено 793 студента выпускных курсов. Подготовлена аналитическая записка
		Социологическое исследование	сентябрь	Ивашова В.А.	Проведен опрос студентов первых курсов по

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отметка о выполнении
		«Процесс выбора учебного заведения» (опрос первокурсников)	2014 г.	Федькова Т.В.	вопросам мотивации выбора вуза для получения высшего образования в Ставропольском ГАУ (распоряжение от 22 сентября 2014 г.). Опрошено 918 студентов первых курсов. Подготовлена аналитическая записка
		Социологическое исследование «Совершенствование организации общественного питания в университете»	сентябрь 2014 г.	Ивашова В.А. Федькова Т.В.	Проведен опрос студентов по вопросам качества общественного питания в Ставропольском ГАУ (март 2015 год). Подготовлена аналитическая записка
		Социологическое исследование «Воспитательная деятельность образовательного учреждения»	ноябрь 2014 г. март 2015 г.	Ивашова В.А. Федькова Т.В.	Проведено анкетирование студентов по вопросам оценки удовлетворенности обучением в СтГАУ (распоряжение от 6 апреля 2015 г.). Опрошено 1307 студентов 1-4 курсов очной формы обучения. Подготовлена аналитическая записка
		Социологическое исследование «Преподаватель глазами студентов»	ноябрь 2014 г. февраль 2015 г.	Ивашова В.А. Федькова Т.В.	Проведено анкетирование студентов по вопросам оценки содержания, организации и качества учебного процесса в СтГАУ (распоряжение от 2 февраля 2015 г.). Опрошено 2449 студентов 1-4 курсов очной формы обучения. Подготовлены аналитические записки по факультетам
		Социологическое исследование «Адаптация первокурсников в вузе»	ноябрь 2014 г. февраль 2015 г.	Ивашова В.А. Федькова Т.В.	Проведен опрос студентов первых курсов по вопросам мотивации выбора вуза для получения высшего образования в Ставропольском ГАУ (распоряжение от 24 ноября 2014 г.). Опрошено 1119 студентов первых курсов. Подготовлена аналитическая записка
		«Исследование процесса выбора вуза абитуриентами» (опрос абитуриентов)	ноябрь 2014 г. февраль	Ивашова В.А. Федькова Т.В.	Проведен опрос в восьми районах Ставропольского края. Заполнено 410 анкет. Данные обработаны, подготовлена



№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отметка о выполнении
			2015 г.		аналитическая записка
		Исследование «Инициативы студентов»	март-апрель 2015	Ивашова В.А. Федькова Т.В.	Информация по исследованию собрана в рамках опроса «Оценка содержания, организации и качества учебного процесса в СтГАУ (распоряжение от 2 февраля 2015 г.). Опрошено 2449 студентов 1-4 курсов очной формы обучения. Подготовлены аналитические записки по факультетам
		Исследование «Молодежный лидер СтГАУ – 2014»	сентябрь 2014 г.	Ивашова В.А. Федькова Т.В.	Проведено анкетирование участников школы студенческого актива. Опрошено 309 студентов. Данные обработаны, подготовлена аналитическая записка
		Исследование ИДПО «Удовлетворенность студентов обучением в вузе»	июнь 2015 г.	Ивашова В.А. Федькова Т.В.	Проведено анкетирование студентов-заочников. Опрошено 195 человек. Данные обработаны, подготовлена аналитическая записка
		Исследование ИДПО «Моя языковая подготовка в СтГАУ»	май 2015 г.	Ивашова В.А. Федькова Т.В.	Проведено анкетирование преподавателей СтГАУ. Опрошено 232 сотрудника. Данные обработаны, подготовлена аналитическая записка
		Исследование «Социально-культурный сервис – территория сотрудничества»	апрель 2015 г.	Ивашова В.А. Федькова Т.В.	Проведен пилотный опрос студентов с целью определения качества взаимодействия педагогов и студентов в процессе обучения. Опрошено 185 студентов-очников всех курсов. Данные обработаны, подготовлена аналитическая записка
		Краевое социологическое исследование «Портрет современного молодого человека Ставропольского края».	апрель 2015 г.	Ивашова В.А. Федькова Т.В.	8-10 апреля 2015 года организован опрос 97 студентов Университета. Опрос проводился по инициативе Министерства образования и молодежной политики Ставропольского края.
		Он-лайн анкетирование Госавтоинспекции	апрель 2015 г.	Ивашова В.А. Федькова Т.В.	2 апреля 2015 года организовано он-лайн анкетирование студентов и преподавателей

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отметка о выполнении
		г. Ставрополя по вопросам безопасности дорожного движения и оценке работы госавтоинспекции.			Ставропольского ГАУ, посвященное безопасности дорожного движения и работе госавтоинспекции. По тематике опроса высказали свое мнение 207 человек – студентов и сотрудников вуза.
3.	<b>Оценка удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников СтГАУ</b>	Социологическое исследование «Формирование универсальных компетенций как фактор подготовки конкурентоспособных специалистов»	февраль 2014 г. апрель 2014 г.	Ивашова В.А. Федькова Т.В.	Организован опрос работодателей «Формирование универсальных компетенций как фактор подготовки конкурентоспособных специалистов» (распоряжение от 10 июля 2015 г.). Ведется сбор анкет по 9 направлениям подготовки.
4.	<b>Статьи (реферируемые)</b>		в течение года	Ивашова В.А. Федькова Т.В.	Ивашова В.А., Федькова Т.В., Галеев Е.В. Удовлетворенность потребителей услуг университета: новые подходы и результаты // Высшее образование в России. 2015. №7. С. 103-107.
5.	<b>Статьи в сборниках научных трудов и конференций (не реферируемые)</b>		в течение года	Ивашова В.А. Федькова Т.В.	Новые подходы в работе с потребителями образовательных услуг в университете // Евразийский Союз Ученых (ЕСУ): ежемесячный научный журнал – 2014. – №4 (12). Подходы в работе с потребителями образовательных услуг в университете // Евразийский Союз Ученых (ЕСУ): ежемесячный научный журнал – 2014. – №5 (13). Актуализация профессиональных компетенций по направлению подготовки 080100.62 Экономика // Евразийский Союз Ученых (ЕСУ): ежемесячный научный журнал – 2014. – №5 (13). "Инновационный лифт" как механизм взращивания творчества и инноваций // Евразийский Союз Ученых (ЕСУ): ежемесячный научный журнал – 2014. – №7 (15).
6.	<b>Участие в научных</b>	Международные,	по мере	Ивашова В.А.	Новые подходы в работе с потребителями

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отметка о выполнении
	<b>конференциях, форумах, съездах, симпозиумах, семинарах и др. (очное)</b>	внутривузовские, региональные, всероссийские	проведения	Федькова Т.В.	образовательных услуг в университете // Евразийский Союз Ученых (ЕСУ): ежемесячный научный журнал – 2014. – №4 (12). Подходы в работе с потребителями образовательных услуг в университете // Евразийский Союз Ученых (ЕСУ): ежемесячный научный журнал – 2014. – №5 (13). Актуализация профессиональных компетенций по направлению подготовки 080100.62 Экономика // Евразийский Союз Ученых (ЕСУ): ежемесячный научный журнал – 2014. - №5 (13). "Инновационный лифт" как механизм возвращения творчества и инноваций // Евразийский Союз Ученых (ЕСУ): ежемесячный научный журнал – 2014. – №7 (15).
<b>Организационно-методическая работа</b>					
7.	<b>Взаимодействие со структурными подразделениями вуза, деканами, заместителями деканов по учебной и воспитательной работе</b>	Организация и проведение семинаров-совещаний по результатам исследований удовлетворенности потребителей и персонала	в течение года	Ивашова В.А. Федькова Т.В.	Проведено 64 семинара-совещания с представителями администрации факультетов и университета, со студенческим активом по результатам исследований и внедрения новых подходов в работе с потребителями и персоналом.  Подготовлены материалы к докладу проректора по учебной и воспитательной работе И.В. Атанова по итогам исследований «Воспитательная работа в вузе», «Формирование универсальных компетенций как фактор подготовки конкурентоспособных специалистов». (Сентябрь 2014) Подготовлен основной доклад и проект
		Помощь факультетам и структурным подразделениям вуза в подготовке корректирующих мероприятий по результатам исследований	в течение года	Ивашова В.А. Федькова Т.В.	
		Подготовка аналитических материалов по результатам исследований для Ученого совета и ректората университета, ученых советов и деканатов факультетов	в течение года	Ивашова В.А. Федькова Т.В.	

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отметка о выполнении
					постановления Ученого совета СтГАУ (Ноябрь 2014). Проведена работа по подготовке содокладчиков от факультетов. По итогам выполнения постановления Ученого совета СтГАУ собрана информация от факультетов и структурных подразделений вуза. (Июнь 2015 г.)
8.	Учебно-методические пособия и информационные сборники	Подготовка к публикации очередных сборников по результатам проведенных исследований	в течение года	Ивашова В.А. Федькова Т.В.	На сайте СтГАУ представлены «Вестник социально-педагогических исследований» №5, №6.
<b>Повышение квалификации</b>					
9.	Повышение квалификации и переподготовка	Повышение квалификации на базе Цента социологических исследований МГУ	в течение года	Ивашова В.А. Федькова Т.В.	Ивашова В.А., Федькова Т.В. 02.10.2014 г. Европейский фонд управления качеством (EFQM) «Внедрение Модели Совершенства EFQM в деятельности учреждения высшего образования».
<b>ОТДЕЛ СТРАТЕГИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ</b>					
1.	Актуализация стратегической документации	Актуализация планов стратегического развития подразделений и факультетов университета	сентябрь-октябрь 2014 г.	Руководители подразделений, деканы	Актуализированы планы стратегического развития подразделений и факультетов университета на новый учебный год.
		Представление и публичная защита планов стратегического развития подразделений и факультетов университета	октябрь-ноябрь 2014 г.	Руководители подразделений, деканы	Проведены обучающие семинары по представлению и публичной защите планов стратегического развития подразделений и факультетов университета
2.	Проведение семинаров по вопросам стратегического планирования	Проведение семинаров по методологии стратегического планирования	сентябрь-октябрь 2014 г.	Байдаков А.Н. Назаренко А.В. Запорожец Д.В.	Проведен общеуниверситетский семинар и в структурных подразделениях университета. Проведены индивидуальные консультации для персонала университета.
		Проведение семинаров по стратегическому планированию	сентябрь-октябрь	Байдаков А.Н. Назаренко А.В.	Проведены семинары в структурных подразделениях университета. Проведены

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отметка о выполнении
			2014 г.	Запорожец Д.В.	индивидуальные консультации для персонала университета.
		Проведение семинаров по стратегическому развитию в контексте требований EFQM	январь 2015 г.	Байдаков А.Н. Назаренко А.В. Запорожец Д.В.	Проведен общеуниверситетский семинар и индивидуальные консультации для персонала университета.
		Проведение семинаров по контролю в стратегическом планировании	март 2015 г.	Байдаков А.Н. Назаренко А.В. Запорожец Д.В.	Проведен общеуниверситетский семинар и индивидуальные консультации для персонала университета.
		Проведение семинаров по стратегическому развитию в контексте требований EFQM	апрель 2015 г.	Байдаков А.Н. Назаренко А.В. Запорожец Д.В.	Проведен общеуниверситетский семинар и в структурных подразделениях университета. Проведены индивидуальные консультации для персонала университета.
3.	<b>Аудит стратегических планов структурных подразделений</b>	Бенчмаркинг стратегий развития ВУЗов	январь 2015 г.	Байдаков А.Н. Назаренко А.В. Запорожец Д.В.	Проведен бенчмаркинг стратегий развития 54 аграрных вузов РФ, 9 федеральных университетов РФ, 10 национально-исследовательских вузов, 5 государственных вузов Ставропольского края, 9 зарубежных вузов.
		Аудит выполнения планов стратегического развития подразделений и факультетов университета	февраль 2015 г.	Байдаков А.Н. Назаренко А.В. Запорожец Д.В.	Проведены внутренние аудиты выполнения планов стратегического развития подразделений и факультетов университета. Результаты были представлены на еженедельных ректоратах вуза.
		Аудит документации планов стратегического развития подразделений и факультетов университета	апрель 2015 г.	Байдаков А.Н. Назаренко А.В. Запорожец Д.В.	Проведены внутренние аудиты документации планов стратегического развития подразделений и факультетов университета. Результаты были представлены на еженедельных заседаниях ЦУКО.
		Анализ и оценка выполнения планов стратегического развития подразделений и факультетов университета за	июнь 2015 г.	Байдаков А.Н. Назаренко А.В. Запорожец Д.В.	В августе 2015 года в рамках проверки готовности кафедр и факультетов к новому учебному году был проведен анализ и оценка выполнения планов стратегического развития

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отметка о выполнении
		2014-2015 учебный год			подразделений и факультетов университета за 2014-2015 учебный год. Результаты были представлены на заседании ЦУКО.
4.	Отчет по стратегической программе развития вуза	Разработка стратегической программы развития вуза и его структурных подразделений до 2017 года	февраль 2015 года	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А.	Составление отчета по результатам реализации программы стратегического развития вуза и направление его в Министерство сельского хозяйства РФ
<b>ОТДЕЛ ИНСПЕКЦИИ И АТТЕСТАЦИИ ППС</b>					
1.	Количество обработанных заявлений на аттестацию	Формирование базы данных аттестуемых сотрудников ППС в 2014-2015 учебном году	ежемесячно, сентябрь 2014– июнь 2015 г.	Галеев Е.В.	Уведомлено 45 сотрудников о проведении в отношении них аттестации.
		Подготовка аттестационных материалов ППС для проведения заседаний, а также оформления решений аттестационной комиссии	ежемесячно, сентябрь 2014– июнь 2015 г.	Галеев Е.В.	В программном комплексе 1 С Аттестация подготовлены 45 объективов, 45 аттестационных листов на аттестуемых сотрудников, 5 протоколов аттестационной комиссии
2.	Процент прошедших аттестацию с направлением рекомендации ректору на прием сотрудника ППС на должность по приказу	Анализ результатов деятельности сотрудников ППС, которые внесены в график аттестации на соответствие занимаемой должности, или по которым были поданы заявления на аттестацию на соответствие более высокой должности	ежемесячно, сентябрь 2014– июнь 2015 г.	Галеев Е.В.	Проведен анализ соответствия 45 поданных представлений кафедр на аттестуемых сотрудников и данных базы 1С Рейтинговая оценка.
	Удовлетворенность персонала системой аттестации	Администрирование веб-страницы «Биржа идей» по теме: Совершенствование системы аттестации ППС	ежемесячно, сентябрь 2014 – июнь 2015 г.	Галеев Е.В.	Проведен мониторинг предложений по совершенствованию системы аттестации сотрудников (Биржа идей: <a href="http://www.stgau.ru/ideas/detail.php?ELEMENT_ID=88752">http://www.stgau.ru/ideas/detail.php?ELEMENT_ID=88752</a> ). Подано 200 голосов за и 1 против. Разработано Положение о порядке проведения аттестации НПП в

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отметка о выполнении
					Ставропольском ГАУ (версия 4)
<b>Рейтинговая оценка ППС, кафедр, факультетов</b>					
3.	<b>Процент охвата сотрудников, подразделений Университета рейтинговой оценкой результатов работы ППС в 2014 году.</b>	Сбор анкетных данных для рейтинговой оценки профессорско-преподавательского состава, кафедр и факультетов за 2014 года в электронной форме	сентябрь 2014 г. декабрь 2014 г. март 2015 г. июнь 2015 г.	Галеев Е.В.	Получено и внесено в базу данных 1С Рейтинговая оценка 458 анкет сотрудников ППС о результатах работы в 2014 году
		Формирование базы данных аттестуемых сотрудников ППС в 2014 году	ежеквартальн о, сентябрь 2014 – июнь 2015 г.	Галеев Е.В.	Проведен анализ соответствия поданных анкет рейтинговой оценки сотрудников ППС подтверждающим документам в рейтинговых папках, а также эталонным базам данных подразделений Университета по привлеченным средствам, дополнительным образовательным услугам, воспитательной работе, общественной работе.
		Проведение заседаний рейтинговых комиссий факультетов по подведению итогов рейтинговой оценки и утверждению поданных анкетных данных ППС университета за 2014 год с выходом на факультеты	ежеквартальн о, сентябрь 2014 – июнь 2015 г.	Галеев Е.В.	25-26 февраля, На Ученых советах факультетов представлены результаты рейтинговой оценки в 2014 году.
4.	<b>Уровень согласованности результатов рейтинговой оценки работы профессорско-преподавательского состава, кафедр и факультетов в 2014</b>	Отчет о рейтинговой оценке результатов работы профессорско-преподавательского состава, кафедр и факультетов в 2014 году	квартальные - ежеквартальн о, сентябрь 2014 – июнь 2015 г. годовой – март 2015г.	Галеев Е.В.	16 февраля 2015 года на ректорате Университета доложены результаты рейтинговой оценки ППС и подразделений в 2014 году. Представлен рейтинг факультетов и кафедр, по каждому разделу рейтинговой оценки и по суммарному рейтингу. Дана оценка выполнения норматива сотрудниками ППС по каждому разделу рейтинговой оценки, а также дана оценка достигнутого



№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отметка о выполнении
	году с результатами Мониторинга 2014 Министерства образования и науки РФ				сотрудниками уровня эффективности.
5.	Количество изменений в программном комплексе 1С Университет. Рейтинговая оценка 2014	Разработка технического задания и курирование разработки программного комплекса 1С Университет. Рейтинговая оценка 2014	март - июнь 2015 г.	Галеев Е.В.	Разработаны и внедрены изменения программного комплекса 1С Рейтинговая оценка по изменению карточки документа, отчета по исполнению норматива, формы анализа представленных данных, формы импорта рейтинговых анкет.
6.	Удовлетворенность сотрудников системой рейтинговой оценки ППС	Мониторинг систем оценки персонала в российских и зарубежных университетах и компаниях	март 2015 г.	Галеев Е.В.	Проведен мониторинг систем рейтинговой оценки в МГУ, Высшей школы экономики, СКФУ.
		Выработка и внесение изменений и дополнений в положение по проведению рейтинговой оценки ППС, кафедр и факультетов Университета в 2015 году	апрель 2015 г.	Галеев Е.В.	Разработаны предложения по созданию Раздела Дополнительное образование, изменению критериев оценки в разделах: Научно-исследовательская работа, Международная деятельность, Учебно-педагогическая работа, Учебно-методическая работа, Награды и официальное признание Положение по рейтинговой оценке ППС и подразделений Университета в 2015 году (версия 6) утверждено Ученым Советом 27 марта 2015 года.
		Проведение консультационных семинаров на факультетах по представлению и анализу результатов рейтинговой оценки в 2015 году с выходом на факультеты	июнь 2015 г.	Галеев Е.В.	25-26 февраля, На Ученых советах факультетов представлены предложения по изменению системы рейтинговой оценки в 2015 году по следующим направлениям: - новый раздел критериев Дополнительное образование.



№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отметка о выполнении
		Проведение заседания экспертной группы (деканы факультетов) по обсуждению изменений и дополнений в положение о рейтинговой оценке ППС, кафедр и факультетов в 2015 году	сентябрь 2015 г.	Галеев Е.В.	- изменение критериев оценки разделов Научно-исследовательская работа; Учебно-методическая работа, Учебно-педагогическая работа, Международная деятельность, Награды и официальное признание.
		Проведение консультационных семинаров среди ППС по изменениям в системе рейтинговой оценки и порядку ее проведения в 2015 году с выходом на факультеты	октябрь 2015 г.	Галеев Е.В.	
		Администрирование веб-страницы «Биржа идей» по теме: Совершенствование системы рейтинговой оценки ППС и подразделений Университета в 2014 году.	ежемесячно, сентябрь 2014 – июнь 2015 г.	Галеев Е.В.	
<b>Оценка компетенций сотрудников по методике 360 градусов</b>					
7.	<b>Количество сотрудников, прошедших оценку компетенций</b>	Проведение анкетирования сотрудников ППС по оценке компетенций в 2014-2015 учебном году	ежемесячно, сентябрь 2014 – июнь 2015 г.	Галеев Е.В.	Подготовлено и разослано посредством электронной почты 830 анкет для проведения оценки компетенций 166 сотрудников.
		Формирование базы данных сотрудников ППС участвовавших в анкетировании оценки компетенций в 2014-2015 учебном году	ежемесячно, сентябрь 2014 – июнь 2015 г.	Галеев Е.В.	Получено и обработано 830 анкет на оцениваемых сотрудников
8.	<b>Количество сотрудников с индивидуальными</b>	Подготовка отчетов об оценке компетенций ППС	ежемесячно, сентябрь 2014– июнь	Галеев Е.В.	Подготовлены и направлены оцениваемым сотрудникам 166 отчетов об оценке компетенций

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отметка о выполнении
	планами развития компетенций		2015 г.		
		Проведение консультаций по разработке индивидуальных планов развития компетенций	ежемесячно, сентябрь 2014 – июнь 2015 г.	Галеев Е.В.	Получено и обработано планов развития 166 сотрудников
9.	Удовлетворенность персонала системой оценки компетенций	Мониторинг систем оценки персонала в российских и зарубежных университетах и компаниях	март 2015 г.	Галеев Е.В.	Проведен мониторинг систем оценки персонала в МГУ, Высшей школы экономики, Бостонского университета, Alabama A&M University, Loyola University Chicago, Universidad de Murcia (Spain)
		Проведение консультационных семинаров среди ППС по результатам оценки компетенций ППС с выходом на факультеты	ежемесячно, сентябрь 2014– июнь 2015 г.	Галеев Е.В.	Проведено 10 консультационных семинаров на факультетах по особенностям оценки компетенций 360 градусов
		Администрирование веб-страницы «Биржа идей» по теме: Совершенствование системы оценки компетенций персонала в Университете.	ежемесячно, сентябрь 2014 – июнь 2015 г.	Галеев Е.В.	Внесены предложения по оцениваемым компетенциям в рамках Конкурса Идеальный сотрудник ( <a href="http://www.stgau.ru/ideas/detail.php?ELEMENT_ID=71456">http://www.stgau.ru/ideas/detail.php?ELEMENT_ID=71456</a> )
<b>Оценка выполнения планов сотрудников</b>					
10.	Количество сотрудников, подавших индивидуальные творческие планы	Сбор индивидуальных творческих планов сотрудников ППС в 2014-2015 учебном году	ежемесячно, сентябрь 2014 – июнь 2015 г.	Галеев Е.В.	В базу данных 1С Рейтинговая оценка внесены индивидуальные творческие планы по 121 сотруднику
		Формирование базы данных индивидуальных творческих планов сотрудников ППС в 2014-2015 учебном году	ежемесячно, сентябрь 2014 – июнь 2015 г.	Галеев Е.В.	
11.	Процент исполнения индивидуальных творческих планов сотрудников ППС в 2014-2015 учебном	Подготовка отчетов об исполнении индивидуальных творческих планов сотрудников ППС в 2014-2015 учебном году	ежемесячно, сентябрь 2014– июнь 2015 г.	Галеев Е.В.	Подготовлен 121 отчет по исполнению индивидуальных творческих планов сотрудников ППС в 2014-2015 учебном году
		Проведение консультаций по разработке индивидуальных	ежемесячно, сентябрь 2014	Галеев Е.В.	Проведены 56 консультаций по разработке индивидуальных творческих планов

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отметка о выполнении
	году	творческих планов	– июнь 2015 г.		
12.	<b>Удовлетворенность персонала системой оценки исполнения индивидуальных творческих планов сотрудников ППС в 2014-2015 учебном году</b>	Мониторинг систем планирования результатов работ персонала в российских и зарубежных университетах и компаниях	март 2015 г.	Галеев Е.В.	Проведен мониторинг систем планирования результатов работы в МГУ, Высшей школе экономики, Бостонском университете, Alabama A&M University, Loyola University Chicago
		Проведение консультационных семинаров среди ППС по результатам оценки исполнения индивидуальных творческих планов сотрудников ППС в 2014-2015 учебном году	ежемесячно, сентябрь 2014– июнь 2015 г.	Галеев Е.В.	Проведена 121 консультация по результатам оценки исполнения индивидуальных творческих планов сотрудников ППС в 2014-2015 учебном году
		Администрирование веб-страницы «Биржа идей» по теме: Совершенствование системы планирования результатов работы ППС и подразделений Университет.	ежемесячно, сентябрь 2014 – июнь 2015 г.	Галеев Е.В.	Проведен мониторинг предложений по совершенствованию системы планирования результатов в системе рейтинговой оценки результатов работы ППС и подразделений Университета в 2015 году (Биржа идей: <a href="http://www.stgau.ru/ideas/detail.php?ELEMENT_ID=83029">http://www.stgau.ru/ideas/detail.php?ELEMENT_ID=83029</a> ). Подано 226 голосов за.

Руководитель Центра управления качеством образования







Начальник отдела стратегического развития

Начальник отдела лицензирования и аккредитации

Начальник отдела социологических исследований и маркетинга

Начальник отдела разработки и внедрения систем менеджмента качества

Начальник отдела инспекции и аттестации ППС

 Е.В. Хохлова  
 А.Н. Байдаков  
 Е.В. Хохлова  
 В.А. Ивашова  
 О.Н. Федиско  
 Е.В. Галеев