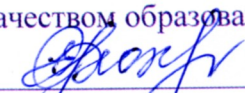




Министерство сельского хозяйства Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Ставропольский государственный аграрный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель Центра управления  
качеством образования

  
Е.В. Хохлова

« 10 » декабря 2015 года

**ОТЧЕТ**  
**О РАБОТЕ ЦЕНТРА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ**  
**ЗА АВГУСТ-ДЕКАБРЬ 2015 г.**

Ставрополь, 2015

**ОТЧЕТ**  
**о работе Центра управления качеством образования за август-декабрь 2015 г.**

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отметка о выполнении
<b>ОТДЕЛ РАЗРАБОТКИ И ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА</b>					
<b>Совершенствование системы менеджмента качества университета</b>					
1.	<b>Обновление основных документов системы менеджмента качества</b>	Пересмотр и актуализация целей по качеству структурных подразделений	август-декабрь 2015 г.	Руководство университета, руководители структурных подразделений Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Байдаков А.Н.	Факультеты и кафедры разработали стратегические программы развития до 2018 года, в которых отражены цели в области качества. В Программах обеспечения качества образования факультетов и кафедр отражены измеряемые целевые показатели в области качества по следующим направлениям: - Образовательная деятельность - Научно-исследовательская деятельность - Воспитательная деятельность - Дополнительное образование - Качество профессорско-преподавательского состава - Международная деятельность - Инфраструктура - Удовлетворенность потребителей - Экологическая безопасность и устойчивое развитие  В рамках проверки готовности факультетов и кафедр к началу учебного года проведена проверка номенклатуры дел факультетов и кафедр, в том числе наличие Перспективных планов развития кафедр, планов работы на текущий учебный год.
		Обновление документации системы менеджмента качества, ее согласование и утверждение	сентябрь-декабрь 2015 г.	Руководство университета, Хохлова Е.В. Федиско О.Н.	
		Анализ результатов внутренних аудитов структурных подразделений по достижению целей по качеству	сентябрь-декабрь 2015 г.	владельцы ключевых процессов, Хохлова Е.В. Федиско О.Н.	

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отметка о выполнении
2.	<b>Информирование о функционировании системы менеджмента качества и ее результативности</b>	Размещение на странице ЦУКО на портале университета актуальной информации в области качества	в течение года	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В. Дуб Г.В. Осипова О.К.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Сопровождение процесса реализации механизма обсуждения и принятия вузовских положений, стандартов, факультетского и кафедрального документооборота - ссылка «Биржа идей» (<a href="http://www.stgau.ru/ideas/">http://www.stgau.ru/ideas/</a>) в разделе «Сотрудникам» на главной странице сайта вуза - в период с сентября по ноябрь 2015 года внесено 7 предложений, из них 4 приняты к внедрению, по 3 продолжается голосование.</li> <li>• Размещение статей о результатах функционирования системы менеджмента качества в вузе в следующих изданиях: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Журнал «Аккредитация в образовании» - статья-интервью с В.И. Трухачевым (20 вопросов) к юбилею вуза (<a href="http://www.stgau.ru/cuko/smi/2015/">http://www.stgau.ru/cuko/smi/2015/</a>);</li> <li>- Международное научное издание «Sworld» - опубликованы 2 статьи (<a href="http://www.stgau.ru/cuko/about/publikacii-nir/">http://www.stgau.ru/cuko/about/publikacii-nir/</a>);</li> <li>- Буклет «Ставропольский государственный аграрный университет 85 лет» (<a href="http://www.stgau.ru/cuko/smi/2015/">http://www.stgau.ru/cuko/smi/2015/</a>);</li> <li>- Книга «Листая страницы истории» (<a href="http://www.stgau.ru/cuko/smi/2015/">http://www.stgau.ru/cuko/smi/2015/</a>).</li> </ul> </li> <li>• Продолжается работа по размещению информации в тематических рубриках раздела «Мы и общество» на сайте ЦУКО.</li> <li>• Создан новый механизм получения обратной связи с сотрудниками «FORUM Неделя качества» - обмен идеями, предложениями по улучшению, комментариями, впечатлениями по результатам посещения различных мероприятий на разных кафедрах и</li> </ul>

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отметка о выполнении
		Разработка и издание рекламно-имиджевых материалов об университете в СМИ, на публичных мероприятиях, встречах и т.д.	в течение года	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В. Дуб Г.В.	факультетах. Доступ к форуму размещен на странице ЦУКО на сайте вуза.  • На странице ЦУКО на сайте вуза добавлен новый информационный раздел «Отзывы и благодарности» - в нем размещены отзывы и благодарственные письма в адрес вуза от различных целевых групп общества (организаций-работодателей, организаций-партнеров, общественных организаций и др.). В разделе размещены благодарности и отзывы, поступившие в адрес вуза за период с 2011 по 2015 гг.
<b>Поддержание системы менеджмента качества на соответствие требованиям стандарта ИСО 14001-2007 (Системы экологического менеджмента)</b>					
3.	<b>Поддержание системы менеджмента качества на соответствие требованиям стандарта ИСО 14001-2007 (Системы экологического менеджмента)</b>	Подготовка и прохождение процедуры аудита на соответствие системы менеджмента качества требованиям стандарта ИСО 14001-2007 (Системы экологического менеджмента)	октябрь 2015 г.	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В.	
		Анализ результатов внутренних аудитов структурных подразделений и подготовка отчета	в течение года	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Мандра Ю.А. Лица, ответственные в структурных подразделениях	внесение корректив, дополнений в Программу обеспечения качества образования ФГБОУ ВПО Ставропольский ГАУ на период до 2017 г. – программа включает измеряемые показатели, характеризующие качество реализации ключевых направлений деятельности вуза, в том числе впервые введены показатели по вузу, связанные с деятельностью по обеспечению

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отметка о выполнении
					<p>экологической безопасности и устойчивого развития. Измеряемые показатели сегментированы по годам, по факультетам, по кафедрам. В 2014 г. внесены дополнения по 7 направлениям;</p> <p>- собраны отчеты кафедр и факультетов по всем разделам Программы обеспечения качества образования ФГБОУ ВПО Ставропольский ГАУ на период до 2017 г., в том числе и по критериям экологической безопасности.</p>
<b>Поддержание системы менеджмента качества на соответствие требованиям стандарта ИСО 9001-2011 (ISO 9001:2008) «Системы менеджмента качества»</b>					
4.	<b>Поддержание системы менеджмента качества на соответствие требованиям стандарта ИСО 9001-2011 (ISO 9001:2008) «Системы менеджмента качества»</b>	Анализ результатов внутренних аудитов структурных подразделений и подготовка отчета	в течение года	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Лица, ответственные в структурных подразделениях	Сотрудниками ЦУКО проанализированы отчеты кафедр за прошедший учебный год, а также разработанные мероприятия по совершенствованию отдельных направлений кафедр по итогам прошедшего учебного года. По результатам проверки на отдельных кафедрах проведен ряд предупреждающих мероприятий, внесены изменения в программы обеспечения качества, установлены сроки повторных проверок.
		Проведение коррекций, корректирующих действий и предупреждающих действий в подразделениях	в течение года	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Лица в структурных подразделениях	
<b>Сотрудничество с организациями в сфере качества</b>					
5.	<b>Взаимодействие с Некоммерческим партнерством «Модели Делового совершенства»</b>	Участие в семинарах по особенностям внедрения модели Совершенства EFQM в деятельность организаций и предприятий.	в течение года	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В.	Отчет по результатам деятельности вуза по продвижению передового опыта в области повышения качества менеджмента в профессиональной среде (ноябрь 2015 г.).

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отметка о выполнении
6.	<b>Взаимодействие с Европейским фондом управления качеством</b>	Участие в Международном форуме EFQM в Брюсселе (Бельгия)	октябрь 2015 г.	Хохлова Е.В. Дуб Г.В.	<p>С 22 по 23 октября 2015 года делегация вуза в составе: Атанов И. В., проректор по учебной и воспитательной работе, Хохлова Е.В., руководитель ЦУКО, Дуб Г.В., менеджер ЦУКО приняла участие в работе ежегодного форума Европейского фонда управления качеством (EFQM) (г. Брюссель, Бельгия).</p> <p>В рамках Форума EFQM 2015 г. основные доклады были посвящены вопросам поддержания выдающихся результатов, лидерству с видением, вдохновением и целостностью, управлению с гибкостью и развитию организационных возможностей. В рамках панели дискуссий эксперты из США, Японии, Сингапура и Мексики обсудили вопросы совершенства во всем мире.</p> <p>В рамках форума EFQM известные компании поделились опытом ведения успешного бизнеса в современных условиях, рассказали об инновационных методах работы в компаниях Robert Bosch GmbH (Германия), Robert Bosch (Франция), VAMED – KMB (Австрия), Wakefield District Housing (Великобритания), Coca-Cola Icesek (Турция), ISS (Эстония), BMW (Германия), Philips (Нидерланды), позволяющие сохранить или повысить конкурентоспособность, используя критерии модели Совершенства EFQM.</p>
		Обмен информацией с членами Европейского фонда управления качеством по проблемам внедрения Модели EFQM	в течение года	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В. Дуб Г.В.	В рамках взаимодействия с EFQM сотрудники ЦУКО принимали участие в вебинарах (декабрь 2015 г.): - «Вводный семинар по Модели Совершенства EFQM»;

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отметка о выполнении
		(статьи, общение на форумах, участие в заседаниях, вебинарах)			- «Ассесмент и признание: все, что вам нужно знать»; - «Бенчмаркинг: все, что вам нужно знать».
7.	<b>Сотрудничество с ФБУ «Ставропольский ЦСМ»</b>	Участие в работе круглых столов, совещаний	в течение года	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В.	3 сентября 2015 года в ФБУ «Ставропольский ЦСМ» состоялся круглый стол, посвященный обсуждению Федерального закона от 29.06.2015 № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации», который вступит в действие, начиная с 29.09.2015. В работе круглого стола принимали участие представители министерств и ведомств, общественных и бизнес-объединений, экспертного сообщества, образовательных организаций. Опыт стандартизации в системе высшего образования представляли руководитель Центра управления качеством образования Хохлова Е.В. и начальник отдела разработки и внедрения систем менеджмента качества Федиско О.Н.
<b>Издательская деятельность по проблематике функционирования систем менеджмента качества</b>					
8.	<b>Освещение в СМИ официальной имиджевой информации о вузе</b>	Публикация в журнале «Аккредитация в образовании»	сентябрь 2015 г.	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Размещение статей о результатах функционирования системы менеджмента качества в вузе в следующих изданиях: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Журнал «Аккредитация в образовании» - статья-интервью с В.И. Трухачевым (20 вопросов) к юбилею вуза (<a href="http://www.stgau.ru/cuko/smi/2015/">http://www.stgau.ru/cuko/smi/2015/</a>);</li> </ul> </li> </ul>
<b>Курирование деятельности Студенческого комитета по качеству образования</b>					
9.	<b>Включение студентов в реализацию проектов в сфере</b>	Участие во всероссийских мероприятиях в области студенческого контроля качества образования	в течение года	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А.	В период с 20 по 24 октября 2015 года Федиско Ольга Николаевна и 2-е председателей студенческих комиссий по качеству образования – Блинова Юлия (экономический факультет) и Романец Татьяна (факультет ветеринарной

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отметка о выполнении
	<b>менеджмента качества</b>				<p>медицины) прошли обучение в рамках работы Всероссийской студенческой школы по качеству образования в г. Зеленогорске, Санкт-Петербург.</p> <p>Основными направлениями Школы стали обсуждение и формирование технологий участия студентов в процессе повышения качества образования; механизмов взаимодействия с работодателями; системы между образовательной организацией и предприятием технологий профессионального самоопределения молодежи и взаимодействия студентов со школьниками.</p> <p>В рамках работы Школы Федиско О.Н., Блинова Ю. и Романец Т. Прошли обучение по программе повышения качества образования в объеме 40 часов.</p>
		Подготовка студентов Студенческого комитета по качеству образования в качестве экспертов общественно-профессиональной аккредитации	в течение года	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А.	<p>С период с 17 по 19 ноября 2015 г. один из ведущих аккредитационных центров России – «Национальный центр общественно-профессиональной аккредитации» (г. Йошкар-Ола) – проводил внешнюю экспертизу кластеров образовательных программ в ФГАОУ ВПО «Северо-Кавказский федеральный университет» (далее – СКФУ).</p> <p>Четыре института СКФУ – математики и естественных наук; живых систем; экономики и управления; образования и социальных наук представляли свои основные и дополнительные образовательные программы для верификации.</p> <p>В состав экспертных комиссий по направлениям «Химия» и «Экономика» наряду с российскими и зарубежными учеными и экспертами входили и представители</p>



№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отметка о выполнении
					Студенческого комитета по качеству образования Ставропольского государственного аграрного университета – Сотникова Юлия (4 курс, учетно-финансовый факультет) и Попова Екатерина (3 курс, факультет агробиологии и земельных ресурсов).
<b>ОТДЕЛ ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ И АККРЕДИТАЦИИ</b>					
1.	<b>Лицензирование и аккредитация новых образовательных программ</b>	Лицензирование новых образовательных программ – 1 программы бакалавриата и 10 программ магистратуры	сентябрь-ноябрь 2015 г.	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В. Федькова Т.В. Заместители деканов по учебной работе	<ul style="list-style-type: none"> <li>• В Федеральную службу по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) отправлен пакет документов на лицензирование новых образовательных программ.</li> <li>• В Федеральную службу по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) отправлено заявление в связи с изменением наименования вуза.</li> </ul>
		Аккредитация образовательных программ аспирантуры	ноябрь-декабрь 2015 г.	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В. Федькова Т.В. начальник отдела аспирантуры деканы	<ul style="list-style-type: none"> <li>• В рамках подготовки программ аспирантуры к аккредитации сотрудники ЦУКО проводили внутреннюю экспертизу разработанных рабочих программ дисциплин по следующим направлениям: <ul style="list-style-type: none"> <li>- 38.00.00 – Экономика и управление</li> <li>- 05.00.00 – Науки о земле</li> <li>- 35.06.01 – Сельское хозяйство</li> <li>- 35.06.04 – Технологии, средства механизации и энергетическое оборудование в сельском, лесном и рыбном хозяйстве</li> </ul> </li> <li>• В рамках подготовки программ аспирантуры к аккредитации сотрудники ЦУКО проводили внутреннюю экспертизу разработанных учебно-методических комплексов по отдельным дисциплинам учебных планов подготовки аспирантов по указанным направлениям</li> </ul>

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отметка о выполнении
					<ul style="list-style-type: none"> <li>• В рамках проведения аккредитационной экспертизы в вузе экспертами Рособнадзора сотрудники ЦУКО осуществляли консультационно-методическую помощь факультетам в написании отчетов «Материалы по итогам аккредитационной экспертизы» по следующим направлениям: <ul style="list-style-type: none"> <li>38.00.00 – Экономика и управление</li> <li>- 05.00.00 – Науки о земле</li> <li>- 35.06.01 – Сельское хозяйство</li> <li>- 35.06.04 – Технологии, средства механизации и энергетическое оборудование в сельском, лесном и рыбном хозяйстве</li> <li>- 06.06.01 – Биологические науки</li> <li>- 36.06.01 – Ветеринария и зоотехния</li> </ul> </li> </ul>
3.	<b>Оценка готовности факультетов и кафедр к началу учебного года</b>	Участие в работе комиссии по оценке готовности к началу учебного года кафедр и факультетов	август-сентябрь 2015	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Галеев Е.В.	В рамках проверки готовности факультетов и кафедр к началу учебного года проведена проверка номенклатуры дел факультетов и кафедр, в том числе наличие Перспективных планов развития кафедр, планов работы на текущий учебный год.
<b>ОТДЕЛ СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ И МАРКЕТИНГА</b>					
<b>Научно исследовательская работа</b>					
1.	<b>Оценка удовлетворенности студентов обучением в вузе</b>	Социологическое исследование «Профессиональные планы и актуальные вопросы трудоустройства выпускников СтГАУ»	ноябрь 2015 г. декабрь 2016 г.	Ивашова В.А. Федькова Т.В.	Проведено: уточнение и согласование инструментария исследования с заинтересованными сторонами, обсуждение и инструктаж студенческого совета по качеству (комиссия «Обратная связь»), методическое совещание с зам. деканами по воспитательной работе.

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отметка о выполнении
		Социологическое исследование «Удовлетворенность студентов преподаванием в вузе»	октябрь 2015 г. март 2016 г.	Ивашова В.А. Федькова Т.В.	Проведен опрос 1794 студентов 2-4 курсов очной формы обучения; подготовлены отчеты по результатам исследования по 9 факультетам вуза
		Социологическое исследование «Адаптация первокурсников в вузе»	ноябрь 2015 г. февраль 2016 г.	Ивашова В.А. Федькова Т.В.	Проведено: уточнение и согласование инструментария исследования с заинтересованными сторонами, обсуждение и инструктаж студенческого совета по качеству (комиссия «Обратная связь»), методическое совещание с зам. деканами по воспитательной работе, проведено анкетирование 1197 первокурсников, формируется статистическая база данных исследования
		Социологическое исследование «Совершенствование организации общественного питания в университете»	февраль 2016 г.	Ивашова В.А. Федькова Т.В.	Проведено: уточнение и согласование инструментария исследования с заинтересованными сторонами, обсуждение и инструктаж руководителей структурных подразделений вуза по процедуре опроса, опрос 515 сотрудников (40% персонала вуза), статистическая обработка и анализ результатов, предоставление результатов заинтересованным сторонам.
		Анкетирование студентов по вопросам развития молодежного студенческого туризма в Ставропольском ГАУ	Октябрь 2015 Ноябрь 2015	Ивашова В.А. Федькова Т.В.	По информационному письму Мин. образования Ставропольского края проведено анкетирование 863 человек – студентов 1 курсов всех факультетов вуза; проведена статистическая обработка данных; подготовлена аналитическая записка; презентация. Материалы переданы факультету социально-культурного сервиса и туризма и Министерство образования Ставропольского края.

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отметка о выполнении
					По заказу факультета социально-культурного сервиса и туризма подготовлена анкета; проведено анкетирование 676 студентов 1-4 курсов всех факультетов вуза; в рамках работы СНО факультета социально-культурного сервиса и туризма организован обучающий семинар для студентов по вопросам организации процедуры анкетирования, формирования и обработки базы данных опроса в SPSS; проведен статистический анализ данных и передан сотрудникам факультета
		Анкетирование студентов в соответствие со входящим письмом Управления ФСКН России по Ставропольскому краю № 21/17243 от 11.11.2015 г. «Об участии в социологическом Интернет-опросе»	Ноябрь 2015	Ивашова В.А. Федькова Т.В.	С 16 ноября по 20 ноября 2015 года проведено анкетирование 1324 человек – студентов и сотрудников вуза, которые заполнили анкету на сайте <a href="http://www.ufsknsk.ru">www.ufsknsk.ru</a> в режиме он-лайн.
		Анкетирование студентов в соответствие со входящим письмом № 9457 от 15 сентября 2015 года «О проведении мониторинга общественного мнения о проблемах безопасности дорожного движения и совершенствовании деятельности Госавтоинспекции»	Сентябрь 2015	Ивашова В.А. Федькова Т.В.	22 сентября 2015 года проведено анкетирование 204 человек – студентов и сотрудников вуза, которые заполнили анкету на сайте <a href="http://www.aipsk.ru">www.aipsk.ru</a> в режиме он-лайн.
		Анкетирование «Молодежный лидер СтГАУ 2015»	Сентябрь 2015	Ивашова В.А. Федькова Т.В.	Опрошено 385 человек – участников ежегодной школы актива «Молодежный лидер СтГАУ 2015»; проведена статистическая обработка и

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отметка о выполнении
					анализ информации, подготовлена презентация по результатам исследования
2.	<b>Оценка удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников СтГАУ</b>	Социологическое исследование «Формирование универсальных компетенций как фактор подготовки конкурентоспособных специалистов»	Ноябрь 2015 г.	Ивашова В.А. Федькова Т.В.	Подготовлены анкеты (по 1 направлению подготовки от каждого факультета); проведен инструктаж зам. деканов по учебной работе о процедуре организации опроса; собраны анкеты работодателей по направлениям подготовки «Ландшафтная архитектура», «Сервис», «Экономика», «Менеджмент»; проведена статистическая обработка и анализ результатов
3.	<b>Оценка имиджа университета местным сообществом</b>	Социологическое исследование «Оценка имиджа СтГАУ жителями Ставропольского края»	Декабрь 2015 г. -январь 2016 г.	Ивашова В.А. Федькова Т.В.	Разработан инструментарий исследования
4.	<b>Статьи (реферируемые)</b>	Публикация статей.	в течение года	Ивашова В.А. Федькова Т.В.	Статья ВАК «Удовлетворенность потребителей услуг университета: новые подходы и результаты» в журнале Высшее образование в России № 7
5.	<b>Статьи в сборниках научных трудов и конференций (не реферируемые)</b>	Публикация статей.	в течение года	Ивашова В.А. Федькова Т.В.	Статья в базе данных Agris Международный научно-исследовательский журнал №8-5(39) «Competitiveness and demand for graduates from modern Russian universities» (Конкурентоспособность и востребованность выпускников современных российских вузов)
<b>Организационно-методическая работа</b>					
6.	<b>Взаимодействие со структурными подразделениями вуза, деканами, заместителями деканов по учебной и воспитательной работе</b>	Организация и проведение семинаров-совещаний по результатам исследований удовлетворенности потребителей и персонала	в течение года	Ивашова В.А. Федькова Т.В.	Проведено 19 семинаров-совещаний с зам. деканами по учебной работе, зам. деканами по воспитательной работе, студенческими комиссиями по качеству всех факультетов, университетской комиссией по качеству «Обратная связь»
		Помощь факультетам и структурным	в течение года	Ивашова В.А. Федькова Т.В.	Проведено 28 консультаций с зам. деканами по учебной работе, зам. деканами по

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отметка о выполнении
		подразделениям вуза в подготовке корректирующих мероприятий по результатам исследований			воспитательной работе, студенческими комиссиями по качеству всех факультетов.
		Подготовка аналитических материалов по результатам исследований для Ученого совета и ректората университета, ученых советов и деканатов факультетов	в течение года	Ивашова В.А. Федькова Т.В.	Подготовлен материал в ежегодный доклад проректора по учебной и воспитательной работе И.В. Атанова (октябрь 2015 г.); аналитический отчет для руководителей структурных подразделений вуза по результатам исследования «Оценка качества общественного питания в вузе»
<b>ОТДЕЛ СТРАТЕГИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ</b>					
1.	<b>Усовершенствование в программном комплексе 1С Университет. Программа обеспечения качеством образования</b>	Разработка технического задания и курирование разработки программного комплекса 1С Университет. Программа обеспечения качеством образования	сентябрь – декабрь 2015 г.	Галеев Е.В.	Разработаны и внедрены изменения в программный комплекс 1С Университет. Программа обеспечения качеством образования по представлению результатов сравнения фактических результатов работы факультетов с плановыми и установленными по Университету в форме лепестковой диаграммы
2.	<b>Уровень согласованности результатов Программы обеспечения качеством образования в 2015 году с результатами Мониторинга 2016 Министерства образования и науки РФ</b>	Сбор анкетных данных по разделам Программы обеспечения качества образования кафедр и факультетов за 2014 - 2015 годы	ноябрь-декабрь 2015 г.	Галеев Е.В.	Подготовлен приказ по сбору анкетных данных по разделам Программы обеспечения качества образования кафедр и факультетов за 2014 - 2015 годы
		Формирование базы данных Программы обеспечения качества образования кафедр и факультетов за в 2014 - 2015 годах	ноябрь-декабрь 2015 г.	Галеев Е.В.	

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отметка о выполнении
3.	Вовлеченность в разработку Стратегии развития аграрного образования на период до 2020 г.	Подготовка аналитических материалов по состоянию развития аграрного образования и его перспективах на будущее	сентябрь 2015 г.	Хохлова Е.В. Галеев Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А.	Подготовлены и направлены в Министерство сельского хозяйства РФ следующие аналитические материалы: - Аналитический отчет о состоянии аграрного образования и направлениях по его совершенствованию (15 пунктов, объем отчета - 23 листа); - Предложения СтГАУ по проекту структуры Стратегии развития аграрного образования на период до 2020 г. и примерного содержания основных разделов Стратегии (8 разделов); - Разработка содержания разделов №5.1. «Повышение качества образования и совершенствование содержания образовательных программ», №6 «Управление сетью учреждений отраслевого образования».
		Участие во Всероссийском семинаре-совещании ректоров вузов, подведомственных Министерству сельского хозяйства РФ			Подготовка доклада и презентации В.И. Трухачева по теме: «Повышение качества образования и совершенствование содержания образовательных программ»
		Проведение курсов повышения квалификации ректоров			Проведены занятия по следующей тематике: - «Система менеджмента качества аграрного вуза»; - «Система оценки персонала вуза как гарантия качества образовательных услуг»; - «Мониторинг удовлетворенности персонала и потребителей услуг вуза как инструмент принятия управленческих решений».
		Разработка комментариев и предложений в проект структуры Программы	декабрь, 2015 г.	Хохлова Е.В. Галеев Е.В. Федиско О.Н.	Разработаны комментарии и презентация с предложениями вуза по проекту структуры Программы развития аграрных вузов,

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отметка о выполнении
		развития аграрных вузов, разрабатываемой в соответствии с проектом Стратегии развития агрообразования		Ивашова В.А.	разрабатываемой в соответствии с проектом Стратегии развития агрообразования, которые переданы в Ассоциацию Агрообразования и Министерство сельского хозяйства РФ
<b>ОТДЕЛ ИНСПЕКЦИИ И АТТЕСТАЦИИ ШС</b>					
<b>Аттестация персонала</b>					
1.	<b>Количество усовершенствований в программном комплексе 1С Университет. Оценка персонала</b>	Разработка технического задания и курирование разработки программного комплекса 1С Университет. Оценка персонала по разделу «Аттестация персонала»	сентябрь – декабрь 2015 г.	Галеев Е.В.	Разработано задание по изменениям программного комплекса 1С Аттестация персонала по созданию карточки документа, формы импорта показателей КРІ, отчета по анализу показателей КРІ.
2.	<b>Удовлетворенность персонала системой аттестации</b>	Администрирование веб-страницы «Биржа идей» по теме: Совершенствование системы аттестации персонала	ежемесячно, сентябрь 2015 – август 2016 г.	Галеев Е.В.	Проведен мониторинг предложений по совершенствованию системы аттестации сотрудников (Биржа идей: <a href="http://www.stgau.ru/ideas/detail.php?ELEMENT_ID=97839">http://www.stgau.ru/ideas/detail.php?ELEMENT_ID=97839</a> ). Подано 335 голосов за. Разработано Положение о порядке проведения аттестации работников, относящихся к АУП, УВП, АХР, ИТР, в Ставропольском ГАУ (версия 1)
<b>Рейтинговая оценка ШС и подразделений Университета</b>					
3.	<b>Количество усовершенствований в программном комплексе 1С Университет. Оценка персонала</b>	Разработка технического задания и курирование разработки программного комплекса 1С Университет. Оценка персонала по разделу «Рейтинговая оценка»	сентябрь – ноябрь 2015 г.	Галеев Е.В.	Разработано задание по изменениям программного комплекса 1С Рейтинговая оценка по представлению журнала данных по преподавателям, формы проверки данных при импорте, по формированию отчета «Студенческий рейтинг», отчета «Статистика по уровням достижения»
4.	<b>Процент охвата сотрудников, подразделений</b>	Участие в работе Ученых советов факультетов с вопросом «Об особенностях	октябрь – ноябрь 2015 г.	Галеев Е.В.	Проведены консультации факультетах по особенностям процедуры проведения



№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отметка о выполнении
	<b>Университета рейтинговой оценкой результатов работы ППС в 2015 году.</b>	процедуры проведения рейтинговой оценки результатов работы ППС и подразделений университета в 2015 году» Сбор анкетных данных для рейтинговой оценки профессорско-преподавательского состава и подразделений Университета за 2015 год	декабрь 2015 г. – январь 2016 г.	Галеев Е.В.	рейтинговой оценки результатов работы ППС и подразделений университета в 2015 году Подготовлен и утвержден приказ по организации проведения рейтинговой оценки деятельности ППС в 2015 году
<b>Оценка компетенций сотрудников по методике 360 градусов</b>					
5.	<b>Количество усовершенствований в программном комплексе 1С Университет. Оценка персонала</b>	Разработка технического задания и курирование разработки программного комплекса 1С Университет. Оценка персонала по разделу «Оценка компетенций 360 градусов»	сентябрь – декабрь 2015 г.	Галеев Е.В.	Разработано задание по изменениям программного комплекса 1С Аттестация персонала по созданию карточки документа, формы импорта показателей КРІ, отчета по анализу показателей КРІ.
6.	<b>Количество сотрудников, прошедших оценку компетенций</b>	Проведение анкетирования сотрудников по оценке компетенций в 2015-2016 учебном году	ежемесячно, сентябрь 2015 – август 2016 г.	Галеев Е.В.	Подготовлено и разослано посредством электронной почты 155 анкет для проведения оценки компетенций 31 сотрудников.
		Формирование базы данных сотрудников, участвующих в анкетировании оценки компетенций в 2015-2016 учебном году	ежемесячно, сентябрь 2015 – август 2016 г.	Галеев Е.В.	
7.	<b>Удовлетворенность персонала системой оценки компетенций</b>	Проведение консультационных семинаров среди ППС по результатам оценки компетенций ППС	ежемесячно, сентябрь 2015 – август 2016 г.	Галеев Е.В.	Проведена 31 консультация среди ППС по заполнению анкет оценки компетенций

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отметка о выполнении
<b>Оценка выполнения индивидуальных творческих планов сотрудников</b>					
8.	<b>Количество усовершенствований в программном комплексе 1С Университет. Оценка персонала</b>	Разработка технического задания и курирование разработки программного комплекса 1С Университет. Оценка персонала по разделу «Выполнение планов»	сентябрь – декабрь 2015 г.	Галеев Е.В.	Разработаны и внедрены изменения программного комплекса 1С Рейтинговая оценка по созданию формы импорта анкет планов по разным (в зависимости от года заполнения) перечням критериев индивидуального творческого плана
9.	<b>Количество сотрудников, подавших индивидуальные творческие планы</b>	Проведение консультаций по разработке индивидуальных творческих планов	ежемесячно, сентябрь 2015 – август 2016 г.	Галеев Е.В.	Проведена 31 консультация среди ППС по заполнению анкеты индивидуального творческого плана
		Сбор индивидуальных творческих планов сотрудников ППС в 2015-2016 учебном году	ежемесячно, сентябрь 2015 – август 2016 г.	Галеев Е.В.	Собрана 31 анкета индивидуального творческого плана ППС
		Формирование базы данных индивидуальных творческих планов сотрудников ППС	ежемесячно, сентябрь 2015 – август 2016 г.	Галеев Е.В.	Сформирована база данных индивидуальных творческих планов ППС по 31 сотруднику
<b>ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ СОТРУДНИКОВ ЦУКО</b>					
1.	<b>Повышение квалификации</b>	Обучение по программам дополнительного образования	в течение года		<ul style="list-style-type: none"> <li>В период с 9 ноября 2015 года по 21 ноября 2015 года сотрудники ЦУКО – Ивашова Валентина Анатольевна и Федиско Ольга Николаевна - прошли повышение квалификации по дополнительной профессиональной программе «Основы маркетинга для организации профессионального образования» в объеме 72 часов.</li> </ul> <p>По окончании курсов сотрудники ЦУКО получили удостоверение о повышении квалификации ФГБОУ ДПО «Государственный институт новых форм обучения» (г. Москва).</p>

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отметка о выполнении
					<ul style="list-style-type: none"> <li>С 16 ноября 2015 года по 28 ноября 2015 года сотрудники ЦУКО – Хохлова Елена Васильевна и Галеев Евгений Валерьевич - прошли повышение квалификации по дополнительной профессиональной программе «Правовое обеспечение деятельности руководителя профессиональной образовательной организации» в объеме 72 часов.</li> </ul> <p>По окончании курсов сотрудники ЦУКО получили удостоверение о повышении квалификации ФГБОУ ДПО «Государственный институт новых форм обучения» (г. Москва).</p>

Начальник отдела лицензирования и аккредитации

Начальник отдела стратегического развития

Начальник отдела социологических исследований и маркетинга

Начальник отдела разработки и внедрения систем менеджмента качества

Начальник отдела инспекции и аттестации ППС

Е.В. Хохлова

Е.В. Хохлова

В.А. Ивашова

О.Н. Федиско

Е.В. Галеев