



Министерство сельского хозяйства Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Ставропольский государственный аграрный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель Центра управления  
качеством образования

  
Е.В. Хохлова  
« 27 » декабря 2016 года

**ОТЧЕТ**  
**О РАБОТЕ ЦЕНТРА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ**  
**ЗА СЕНТЯБРЬ–ДЕКАБРЬ 2016 г.**

Ставрополь, 2016

**ПЛАН**  
**работы Центра управления качеством образования на 2016-2017 учебный год**

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	
<b>ОТДЕЛ РАЗРАБОТКИ И ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА</b>					
<b>Совершенствование системы менеджмента качества университета</b>					
1.	<b>Обновление основных документов системы менеджмента качества</b>	Обновление документации системы менеджмента качества, ее согласование и утверждение	сентябрь-декабрь 2016 г.	Руководство университета, Хохлова Е.В. Федиско О.Н.	Разработаны и обновлены следующие документированные процедуры: <ul style="list-style-type: none"> <li>• «Порядок организации работы и взаимодействия заинтересованных структурных подразделений университета по установлению и развитию сотрудничества ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ;</li> <li>• «Научно-исследовательский процесс»;</li> <li>• «Планирование образовательного процесса при реализации образовательных программ высшего образования»;</li> <li>• «Управление проектами»;</li> <li>• «Стратегическое планирование».</li> </ul>
2.	<b>Информирование о функционировании системы менеджмента качества и ее результативности</b>	Размещение на странице ЦУКО на портале университета актуальной информации в области качества	в течение года	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В. пресс-служба	На странице Центра управления качеством образования на сайте Университета ( <a href="http://www.stgau.ru/cuko/">http://www.stgau.ru/cuko/</a> ) добавлены новые разделы: <ul style="list-style-type: none"> <li>• «Ставропольский ГАУ в рейтингах вузов», где представлены позиции Университета в российских и международных рейтингах вузов (<a href="http://www.stgau.ru/cuko/raiting/">http://www.stgau.ru/cuko/raiting/</a>);</li> <li>• «Система мониторинга профессионально-общественной аккредитации», где представлена информация об образовательных программах Университета по направлениям подготовки и уровням образования, имеющим</li> </ul>

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	
					<p>профессионально-общественную аккредитацию (<a href="http://accredpoa.ru/programs">http://accredpoa.ru/programs</a>).</p> <p>В созданном ранее разделе «Программа обеспечения качества» размещены результаты анализа достижений Университета и их соответствия целям, установленным в Программе стратегического развития и повышения конкурентоспособности Университета на период до 2018 года – по 111 показателям проведено сравнение по схеме: «факт СтГАУ – факт СКФУ – факт Хойенхайм – план СтГАУ» в виде графиков (<a href="http://www.stgau.ru/cuko/docs/targets_strategic_development_program_of_the_SSA_on_2014_2018.pdf">http://www.stgau.ru/cuko/docs/targets_strategic_development_program_of_the_SSA_on_2014_2018.pdf</a>) и диаграммы-эпюры (<a href="http://www.stgau.ru/cuko/docs/benchmarking_targets_of_strategic_development_programs_of_the_SSA_U_on_2015.pdf">http://www.stgau.ru/cuko/docs/benchmarking_targets_of_strategic_development_programs_of_the_SSA_U_on_2015.pdf</a>).</p>
		<p>Разработка и издание рекламно-имиджевых материалов об университете в СМИ, на публичных мероприятиях, встречах и т.д.</p>	<p>в течение года</p>	<p>Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В. Дуб Г.В.</p>	<p>Для представления ректором результатов работы Университета по различным направлениям деятельности подготовлены следующие доклады и презентации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• «Тенденции и перспективы взаимодействия аграрных вузов и сельскохозяйственных предприятий в области совершенствования подготовки высококвалифицированных кадров для АПК Российской Федерации»;</li> <li>• «Система практико-ориентированной подготовки студентов в ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ»;</li> <li>• «Взаимодействие Ставропольского государственного аграрного университета с</li> </ul>

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	
					бизнес-сообществом в процессе подготовки кадров новой формации для АПК».
<b>Поддержание системы менеджмента качества на соответствие требованиям стандарта ИСО 14001-2007 (Системы экологического менеджмента)</b>					
3.	<b>Поддержание системы менеджмента качества на соответствие требованиям стандарта ИСО 14001-2007 (Системы экологического менеджмента)</b>	Подготовка и прохождение процедуры ресертификации системы экологического менеджмента на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 14001-2007 (ISO 14001:2004)	октябрь 2016 г.	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В.	<p>В начале ноября 2016 года Ставропольский государственный аграрный университет успешно прошел процедуру ресертификации системы экологического менеджмента, которую проводили эксперты ООО «Ставропольский краевой центр сертификации».</p> <p>По результатам аудита университет выдан Сертификат соответствия системы экологического менеджмента требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 14001-2007 (ИСО 14001:2004) применительно к деятельности в области образования (<a href="http://www.stgau.ru/cuko/news/?ELEMENT_ID=123628">http://www.stgau.ru/cuko/news/?ELEMENT_ID=123628</a>).</p> <p>Сертификат соответствия размещен на странице Центра управления качеством образования в разделе «Награды вуза в области качества» на сайте Университета (<a href="http://www.stgau.ru/cuko/un-awards/">http://www.stgau.ru/cuko/un-awards/</a>).</p>
		Разработка документации по системе экологического менеджмента в структурных подразделениях Университета	в течение года	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Мандра Ю.А. Лица, ответственные в структурных подразделениях	<p>Разработана новая версия Общего руководства по системе экологического менеджмента в соответствии с изменениями экологических нормативов по отдельным видам деятельности.</p> <p>Обновлена экологическая политика Университета и размещена на странице Центра управления качеством образования в разделе «Общая информация» (<a href="http://www.stgau.ru/cuko/main/jekol-politika/">http://www.stgau.ru/cuko/main/jekol-politika/</a>).</p>

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	
<b>Поддержание системы менеджмента качества на соответствие требованиям стандарта ИСО 9000 «Системы менеджмента качества»</b>					
4.	<b>Консультирование МБОУ гимназии №25 города Ставрополя по системе менеджмента качества</b>	Проведение консультаций по разработке, внедрению и подготовке к сертификации системы менеджмента качества для сотрудников гимназии №25 г. Ставрополя в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9000-2015 (ISO 9000:2015)	в течение года	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В.	<p>При поддержке сотрудников Центра управления качеством образования в МБОУ гимназии №25 города Ставрополя разработана, внедрена и сертифицирована система менеджмента качества</p> <p>Главным событием торжественного мероприятия гимназии №25, посвященного традиционному ноябрьскому празднику «День гимназиста», прошедшего в 2016 году под девизом «Традиция – быть успешным!» стало вручение директором Ставропольского краевого центра сертификации Свиридовой Т.А. директору гимназии Лагутиной Е.В. сертификата соответствия, который подтверждает, что система менеджмента качества гимназии соответствует международному стандарту ИСО 9001-2015.</p> <p>Информация о сертификации и вручения Сертификата соответствия системы менеджмента качества гимназии требованиям ГОСТ Р ИСО 9000-2015 (ISO 9000:2015) размещена на сайте МБОУ гимназии №25 города Ставрополя по адресу: <a href="http://school25-new.blogspot.ru/2016/11/2016.html">http://school25-new.blogspot.ru/2016/11/2016.html</a>.</p>
<b>Сотрудничество с организациями в сфере качества</b>					
5.	<b>Взаимодействие с Европейским фондом управления качеством</b>	Участие в Международном форуме EFQM в Брюсселе (Бельгия)	сентябрь 2016 г.	Хохлова Е.В.	29 сентября 2016 года на торжественном приеме в честь вручения награды EFQM в г. Милан (Италия) были объявлены официальные результаты престижного европейского конкурса в области качества «Награда в области совершенства» (EFQM Excellence Award). Ставропольский государственный аграрный
		Обмен информацией с членами Европейского фонда управления	в течение года	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А.	

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	
		качеством по проблемам внедрения Модели EFQM (статьи, общение на форумах, участие в заседаниях, вебинарах)		Галеев Е.В.	<p>университет стал Победителем Приза этого конкурса.</p> <p>Университет на церемонии награждения представляла официальная делегация в составе: ректор Трухачев В.И., проректор по учебной и воспитательной работе Атанов И.В., руководитель Центра управления качеством образования Хохлова Е.В., начальник отдела международных связей Зайченко А.А., декан факультетов агробиологии и земельных ресурсов, экологии и ландшафтной архитектуры Есаулко А.Н., декан факультета механизации сельского хозяйства Лебедев А.Т., декан факультетов ветеринарной медицины и технологического менеджмента Скрипкин В.С., декан экономического факультета Кусакина О.Н., декан учетно-финансового факультета Костюкова Е.И., преподаватель кафедры иностранных языков и межкультурной коммуникации Волкогонова А.В.</p> <p>Почетный приз EFQM и Диплом Победителя Приза EFQM размещен на странице Центра управления качеством образования в разделе «Награды вуза в области качества» на сайте Университета (<a href="http://www.stgau.ru/cuko/un-awards/">http://www.stgau.ru/cuko/un-awards/</a>).</p>
<b>Издательская деятельность по проблематике функционирования систем менеджмента качества</b>					
6.	<b>Освещение в СМИ официальной имиджевой информации о вузе</b>	Публикация в газете «Ставропольская правда»	октябрь 2016 г.	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А.	Публикация «Европейский триумф аграрного» в выпуске «Ставропольской правды» № 162 (26985) от 5.10.2016 года
		Публикация в книге EFQM Excellence Award 2016 Recognition Book	октябрь 2016 г.	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А.	Публикация в книге EFQM Excellence Award 2016 Recognition Book – с.22-23

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	
		Публикация об Университете в фотоальбоме «45 чудес Ставрополя»	октябрь 2016 г.	Хохлова Е.В.	Статья и подборка фотографий об Университете в фотоальбоме «45 чудес Ставрополя», с.38-39.
		Статья в журнале «Стандарты и качество»	ноябрь 2016 г.	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А.	Статья «Внедрение Модели EFQM в Ставропольском государственном аграрном университете» в № 12 (954) за 2016 год, с. 104-105.
		Публикация о вузе в информационно-аналитической газете о высшем образовании в России «Вузовский вестник»	декабрь 2016 г.	Хохлова Е.В. Федиско О.Н.	Публикация в «Вузовском Вестнике» № 24 (264) от 16-31 декабря 2016 г.
<b>ОТДЕЛ ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ И АККРЕДИТАЦИИ</b>					
7.	<b>Лицензирование новых образовательных программ</b>	Лицензирование новых образовательных программ магистратуры	в течение учебного года	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В. Федькова Т.В. Заместители деканов по учебной работе	<ul style="list-style-type: none"> <li>Обновлен и отправлен в Рособрназор пакет документов (Заявление о переоформлении лицензии на право оказывать образовательные услуги по реализации новых образовательных программ, не указанных в лицензии; Справка о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности по образовательным программам федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ставропольский государственный аграрный университет»; Справка о наличии у профессиональной образовательной организации, образовательной организации высшего образования, организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным программам профессионального обучения, специальных условий для получения образования</li> </ul>

№ п/ п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	
					<p>обучающимися с ограниченными возможностями здоровья федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ставропольский государственный аграрный университет») на лицензирование программ магистратуры и</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• проведены консультационно-методические семинары по разработке рабочих программ дисциплин и содержанию учебно-методических комплексов по дисциплинам учебного плана по следующим направлениям: <ul style="list-style-type: none"> <li>- 09.04.02 Информационные системы и технологии;</li> <li>- 35.04.09 Ландшафтная архитектура;</li> <li>- 19.04.02 Продукты питания из растительного сырья;</li> <li>- 43.04.02 Туризм;</li> <li>- 19.04.03 Продукты питания животного происхождения;</li> <li>- 23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов;</li> <li>- 36.04.01 Ветеринарно-санитарная экспертиза;</li> <li>- 38.04.05 Бизнес-информатика.</li> </ul> </li> </ul>



№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	
8.	<b>Профессионально-общественная аккредитация образовательных программ</b>	Обучающие семинары по «Стандартам и рекомендациям для гарантии качества высшего образования в Европейском пространстве», разработанным Европейской ассоциацией по гарантии качества высшего образования ENQA	декабрь 2016 года – февраль 2017 года	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В.	<p>В связи с подготовкой с прохождением общественно-профессиональной аккредитации образовательных программ было организовано участие 20 декабря 2016 года в вебинаре «Новое в оценке качества образования. Национальные рейтинги образовательных программ: звездная система» лиц, ответственных за подготовку отчетов о самообследовании на соответствие стандартам профессионально-общественной аккредитации, гармонизированными с европейскими стандартами для гарантии качества образования ESG-ENQA (деканы, заместители деканов, сотрудники профильных кафедр, сотрудники ЦУКО).</p> <p>Вебинар проводился сотрудниками Национального центра профессионально-общественной аккредитации (г. Йошкар-Ола).</p>
9.	<b>Предоставление аналитических данных о деятельности университета в министерства РФ</b>	Ежегодный отчет о деятельности университета по форме ВПО-1 (кадровый и возрастной состав)	октябрь 2016 года	Хохлова Е.В. Галеев Е.В.	Подготовлен и направлен отчет в Министерство образования и науки РФ Ежегодный отчет о деятельности университета по форме ВПО-1 (кадровый и возрастной состав).
10.	<b>Подготовка экспертов Рособнадзора из числа сотрудников университета</b>	Проведение методических семинаров для сотрудников университета – кандидатов в эксперты Рособнадзора	октябрь-декабрь 2016 года	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В.	<p>Проведены 2 семинара для 8-ми сотрудников факультетов Университета, утвержденных в качестве кандидатов в эксперты Рособнадзора.</p> <p>Ведется подготовка пакета документов от сотрудников-кандидатов в эксперты Рособнадзора для их утверждения в Рособнадзоре.</p>

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	
<b>ОТДЕЛ СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ И МАРКЕТИНГА</b>					
<b>Научно исследовательская работа</b>					
<b>11.</b>	<b>Оценка удовлетворенности студентов обучением в вузе</b>	Социологическое исследование «Профессиональные планы и актуальные вопросы трудоустройства выпускников СтГАУ»	ноябрь 2016 года	Ивашова В.А. Федькова Т.В.	Согласование содержания анкеты с руководителями процессов и зам. деканами факультетов; опрос студентов 4-х курсов всех факультетов – 800 человек; подготовка электронной базы данных опроса; статистическая обработка результатов исследования.
		Социологическое исследование «Удовлетворенность студентов преподаванием в вузе»	сентябрь 2016 года март 2017 года	Ивашова В.А. Федькова Т.В.	Сбор банка данных опросов различных вузов. Анализ подходов к оценке уровня удовлетворенности студентов процессом обучения в вузе. Подготовка электронного опроса через личные кабинеты студентов.
		Участие в социологическом мониторинге Российского союза сельской молодежи «Кадровое обеспечение АПК России»	Сентябрь 2016 года	Ивашова В.А. Федькова Т.В.	Опрос студентов 4-х курсов – 208 человек; подготовка электронной базы данных опроса; статистическая обработка результатов исследования; подготовка презентации исследования; представление результатов исследования на семинаре-совещании с заместителями деканов факультетов по воспитательной работе; размещение результатов исследования на сайте Российского союза сельской молодежи и Университета.
		Социологическое исследование «Адаптация первокурсников в вузе»	ноябрь 2016 года февраль 2017 года	Ивашова В.А. Федькова Т.В.	Согласование содержания анкеты с руководителями процессов и зам. деканами факультетов; опрос студентов 1-х курсов всех факультетов – 1172 человека; подготовка электронной базы данных опроса; статистическая обработка результатов исследования; подготовка аналитического отчета и презентации;

№ п/ п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	
					представление результатов исследования на заседании ректората; подготовка плана корректирующих мероприятий по факультетам; размещение результатов исследования на сайте Университета.
		Участие в исследовании администрации г.Ставрополя «Этноконфессиональные и межнациональные отношения в молодежной среде»	Октябрь 2016 г.	Ивашова В.А. Федькова Т.В.	Опрос студентов 1-4 курсов – 373 человека; подготовка электронной базы данных опроса; статистическая обработка результатов исследования; подготовка презентации исследования; представление результатов исследования на семинаре-совещании с заместителями деканов факультетов по воспитательной работе; размещение результатов исследования на сайте Университета, разработка плана корректирующих мероприятий.
		Социологическое исследование «Молодежный лидер СтГАУ»	сентябрь 2016 года май 2017 года	Ивашова В.А. Федькова Т.В.	Согласование содержания анкеты с представителями студенческого актива; опрос студентов 1-х курсов, участников школы студенческого актива – 1172 человека; подготовка электронной базы данных опроса; статистическая обработка результатов исследования; подготовка презентации исследования; представление результатов исследования на заседании ректората; размещение результатов исследования на сайте Университета.
		Исследование групп риска в студенческой среде первокурсников по заданию Комитета по казачеству, безопасности, межпарламентским	Октябрь 2016 г.	Ивашова В.А. Федькова Т.В.	В октябре 2016 года было проведено исследование с применением метода «Оценка рисков и возможностей» среди первокурсников ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ. Всего было обследовано 1211 человека – 100% контингента первокурсников. Информация собрана путем экспертных оценок, проведенных кураторами

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	
		связям и общественным объединениям Ставропольской краевой думы			учебных групп первокурсников и анализа документов (личных дел студентов и базы данных системы «Деканат» Ставропольского ГАУ).
12.	<b>Статьи (реферируемые)</b>	Публикация статей.	в течение года	Ивашова В.А. Федькова Т.В.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Развитие аграрного образования в Ставропольском крае: современное состояние и перспективы / Трухачев В.И., Хохлова Е.В., Ивашова В.А., Федиско О.Н. // Вестник АПК Ставрополья. 2016. № 3 (23).</li> <li>• Система обеспечения обратной связи в работе студенческого комитета по качеству Ставропольского ГАУ/ Ивашова В.А., Кенина Д.С., Мигачева М.В., Хохлова Е.В., Федиско О.Н.</li> <li>• В книге: Педагогика: семья-школа-вуз-общество (инновации и технологии) [Текст]: монография / [Баширова Е.В., Байдак Т.А., Вендиктова А.В., Горкунова М.П., Зеленцова М.Г., Ивашова В.А., Измайлова А.Б., Калеева Ж.Г., Кенина Д.С., Костромкина К.А., Макаров С.А., Мальцева Л.В., Мигачева М.В., Москалева О.В., Степанов К.С., Сухаревская Е.Ю., Третьякова В.Е., Федиско О.Н., Фишкова Л.Б., Хохлова Е.В. и др.] под общей редю проф. И.А. Винтина. – Книга 40.–Воронеж: ВГПУ; Москва: Наука: информ, 2016.– 202 с. С. 54-61</li> </ul>
13.	<b>Статьи в сборниках научных трудов и конференций (не реферируемые)</b>	Публикация статей.	в течение года	Ивашова В.А. Федькова Т.В.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обеспечение высокого качества аграрного образования в сотрудничестве с работодателями /Ивашова В.А., Хохлова Е.В., Федиско О.Н.// Экономические и информационные проблемы развития региона: оценка, тенденции, перспективы: Сборник материалов Международной научно-практической</li> </ul>

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	
					<p>конференции / СтГАУ.– Ставрополь: Агрус Ставропольского гос. аграрного университета, 2016.– С. 142-145.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Опыт Ставропольского государственного аграрного университета в привлечении студентов в работу по повышению качества образования в вузе / Федиско О.Н., Ивашова В.А., Хохлова Е.В. // Экономические и информационные проблемы развития региона: оценка, тенденции, перспективы: Сборник материалов Международной научно-практической конференции / СтГАУ.– Ставрополь: Агрус Ставропольского гос. аграрного университета, 2016.– С. 279-282.</li> <li>• Современное состояние аграрного образования в Ставропольском крае /Ивашова В.А., Хохлова Е.В., Федиско О.Н.// Институциональные преобразования национальных экономических систем: Сборник научных трудов по материалам всероссийской научно-практической конференции / СтГАУ.– Ставрополь: Агрус Ставропольского гос. аграрного университета, 2016.– С. 89-95.</li> </ul>
14.	Участие в научных конференциях, форумах, съездах, симпозиумах, семинарах и др. (очное)	Международные, внутривузовские, региональные, всероссийские	по мере проведения	Ивашова В.А. Федькова Т.В. Федиско О.Н.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Изучение мнения населения о проблеме загрязнения г. Ставрополя бытовыми отходами/Копытец Е.Р., Траутвайн Д.В., Антонова А.О., Аярян В.Д., Минченко А.А., Ивашова В.А. // Молодежный научный форум: Общественные и экономические науки: электр. сб. ст. по материалам XXXIX студ. междунар. заочной науч.-практ. конф. – М.: «МЦНО». – 2016 – № 10(39). С.108-115 / [Электронный ресурс] –</li> </ul>

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	
					<p>Режим доступа. — URL: <a href="http://nauchforum.ru/archive/MNF_social/10(39).pdf">http://nauchforum.ru/archive/MNF_social/10(39).pdf</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Алкогольная зависимость среди подростков города Ставрополя от 13 до 17 лет / Гиль А.А., Умеренко И.М., Холодова В.В., Федиско О.Н. // Молодежный научный форум: Общественные и экономические науки: электр. сб. ст. по материалам XXXIX студ. междунар. заочной науч.-практ. конф. — М.: «МЦНО». — 2016 — № 10(39). С.101-107 / [Электронный ресурс] — Режим доступа. — URL: <a href="http://nauchforum.ru/archive/MNF_social/10(39).pdf">http://nauchforum.ru/archive/MNF_social/10(39).pdf</a></li> </ul>
<b>Организационно-методическая работа</b>					
15.	<b>Взаимодействие со структурными подразделениями вуза, деканами, заместителями деканов по учебной и воспитательной работе</b>	Организация и проведение семинаров-совещаний по результатам исследований удовлетворенности потребителей и персонала	в течение года	Ивашова В.А. Федькова Т.В.	Семинар-совещание по результатам опроса РССМ «Кадровое обеспечение АПК России»; подготовка и проведение опроса «Социальный портрет первокурсников Университета» и «Группы риска» Семинар-совещание по итогам опроса «Этноконфессиональные и межнациональные отношения в студенческой среде СтГАУ»
		Помощь факультетам и структурным подразделениям вуза в подготовке корректирующих мероприятий по результатам исследований	в течение года	Ивашова В.А. Федькова Т.В.	Проведены консультации по разработке плана корректирующих мероприятий по результатам исследований «Социальный портрет первокурсников СтГАУ 2016 года» «Этнокультурные и межнациональные отношения в студенческой среде» «Группы риска среди студентов 1-х курсов» Всего в период с сентября по декабрь 2016 года проведено 32 консультации.

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	
		Подготовка аналитических материалов по результатам исследований для Ученого совета и ректората университета, ученых советов и деканатов факультетов	в течение года	Ивашова В.А. Федькова Т.В.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Подготовка материалов в ежегодный доклад проректора по учебной и воспитательной работе И.В.Атанова</li> <li>• Подготовка разделов Стратегической программы развития ФГБОУ ВО «Ставропольский ГАУ» раздела 1.2. Состояние аграрного образования в Ставропольском крае; раздела 3.4. Прогнозирование потребностей АПК Ставропольского края в специалистах.</li> <li>• Подготовка материалов в доклад Университета по теме «Совершенствование практической подготовки выпускников аграрных вузов»</li> <li>• Участие в подготовке презентации Стратегической программы развития ФГБОУ ВО «Ставропольский ГАУ»</li> </ul>
16.	<b>Учебно-методические пособия и информационные сборники</b>	Подготовка к публикации очередных сборников по результатам проведенных исследований	в течение года	Ивашова В.А. Федькова Т.В.	Подготовка рукописи монографии «Развитие аграрного образования»
17.	<b>Внедрение Программы обеспечения качества образования ФГБОУ ВО Ставропольского ГАУ на 2015 – 2018 гг.</b>	Анализ достижения факультетами и кафедрами критериальных показателей Программы обеспечения качества по разделу «Удовлетворенность потребителей»	в течение года	Ивашова В.А. Федькова Т.В.	Пересмотр показателей эффективности в Стратегической программе развития ФГБОУ ВО «Ставропольский ГАУ»

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	
<b>ОТДЕЛ СТРАТЕГИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ</b>					
18.	<b>Отчет по стратегической программе развития вуза</b>	Отчет по результатам реализации программы стратегического развития и повышения конкурентоспособности	февраль 2017 года	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В.	В соответствии с письмом Министерства сельского хозяйства Российской Федерации от 17.10.2016г. № 13/1692 «О лидирующих вузах», с внесением ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ в Перечень лидирующих отраслевых образовательных организаций высшего образования, подведомственных Министерству сельского хозяйства Российской Федерации (утвержденным Министром сельского хозяйства Российской Федерации А.Н. Ткачевым 11.10.2016г.) и необходимостью представления в Департамент научно-технологической политики и образования Министерства сельского хозяйства РФ в срок до 1 ноября 2016 года проекта программы развития лидирующего аграрного вуза был проведен ряд мероприятий:
	<b>Уровень согласованности результатов Программы обеспечения качеством образования в 2016 году с результатами Мониторинга Министерства образования и науки РФ по итогам 2015 года</b>	Сбор анкетных данных по разделам Программы обеспечения качества образования кафедр и факультетов за 2015 - 2016 годы	ноябрь-декабрь 2016 г.	Галеев Е.В.	<ul style="list-style-type: none"> <li>разработан и утвержден ректором ФГБОУ Ставропольский ГАУ Приказ № 591 «О разработке проекта Программы развития ФГБОУ ВО Ставропольского ГАУ на 2016-2025 гг.», в котором были определены лица, ответственные за разработку Программы развития в целом по вузу и по отдельным направлениям программы;</li> <li>проведены консультации с разработчиками отдельных направлений Программы развития по уточнению содержания Программы, основных ее результатов и механизмов их достижения;</li> <li>отправлен в Министерство сельского хозяйства РФ проект Программы развития ФГБОУ ВО Ставропольского ГАУ на 2016-2025 гг., в которых описаны ключевые направления</li> </ul>
		Формирование базы данных Программы обеспечения качества образования кафедр и факультетов за в 2015 - 2016 годах	ноябрь-декабрь 2016 г.	Галеев Е.В.	



№ п/ п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	
					<p>развития Университета и установлены новые целевые показатели развития вуза.</p> <p>В соответствии с Письмом Министерства сельского хозяйства Российской Федерации от 24.11.2016г. № 13/1940 «О совещании в РГАУ-МСХА имени К.А. Тимирязева» о проведении совещания по публичному представлению и обсуждению Программ развития лидирующих отраслевых образовательных организаций высшего образования, подведомственных Минсельхозу России проведен ряд мероприятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• подготовлена презентация «Программа развития федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования "Ставропольский государственный аграрный университет" на 2016–2025 годы» и тезисы к докладу по презентации для ректора Университета;</li> <li>• проведено обсуждение разработанной презентации на заседании ректората Университета;</li> <li>• подготовлен 5 комплектов раздаточного материала для представителей Министерства сельского хозяйства РФ, которые принимали участие в защите программ развития ректорами лидирующих аграрных вузов России;</li> <li>• ректор Университета, академик РАН, профессор В.И. Трухачев и руководитель ЦУКО Хохлова Е.В. 30 ноября 2016 г. – 1 декабря 2016 г. приняли участие в совещании по обсуждению программ развития лидирующих отраслевых образовательных организаций высшего</li> </ul>

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	
					<p>образования, подведомственных Минсельхозу России, которое проходило в РГАУ-МСХА имени К.А. Тимирязева. Информация о совещании размещена на сайте в РГАУ-МСХА имени К.А. Тимирязева  <a href="http://www.timacad.ru/news/detail.php?ID=24335">http://www.timacad.ru/news/detail.php?ID=24335;</a>  <a href="http://www.timacad.ru/news/detail.php?ID=24341">http://www.timacad.ru/news/detail.php?ID=24341</a>), а также на сайте Минсельхоза России (<a href="http://www.mcx.ru/news/news/show/57086.355.htm">http://www.mcx.ru/news/news/show/57086.355.htm</a>)</p> <p>Также на сайте Минсельхоза России в разделе «Программы развития аграрных вузов до 2030 года» размещены Программы развития лидирующих аграрных вузов, в том числе ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ (<a href="http://www.mcx.ru/documents/document/v7_show/37493..htm">http://www.mcx.ru/documents/document/v7_show/37493..htm</a>) и презентации к ним (<a href="http://www.mcx.ru/documents/document/v7_show/37503..htm">http://www.mcx.ru/documents/document/v7_show/37503..htm</a>).</p>
<b>ОТДЕЛ ИНСПЕКЦИИ И АТТЕСТАЦИИ ППС</b>					
<b>Аттестация персонала</b>					
19.	<b>Количество усовершенствований в программном комплексе 1С Университет. Оценка персонала</b>	Разработка технического задания и курирование разработки программного комплекса 1С Университет. Оценка персонала по разделу «Аттестация персонала»	сентябрь – декабрь 2016 г.	Галеев Е.В.	Разработано задание по изменениям программного комплекса 1С Рейтинговая оценка по представлению журнала данных по преподавателям, формы проверки данных при импорте, по автоматической рассылке результатов по E-mail.
<b>Рейтинговая оценка ППС и подразделений Университета</b>					

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	
20.	Количество усовершенствований в программном комплексе 1С Университет. Оценка персонала	Разработка технического задания и курирование разработки программного комплекса 1С Университет. Оценка персонала по разделу «Рейтинговая оценка»	сентябрь – ноябрь 2016 г.	Галеев Е.В.	Разработано задание по изменениям программного комплекса 1С Рейтинговая оценка по представлению журнала данных по преподавателям, формы проверки данных при импорте, по автоматической рассылке результатов по E-mail
21.	Процент охвата сотрудников, подразделений Университета рейтинговой оценкой результатов работы ППС в 2015 году.	Участие в работе Ученых советов факультетов с вопросом «Об особенностях процедуры проведения рейтинговой оценки результатов работы ППС и подразделений университета в 2016 году»	октябрь – ноябрь 2016 г.	Галеев Е.В.	Проведены консультации в деканами факультетов по особенностям процедуры проведения рейтинговой оценки результатов работы ППС и подразделений университета в 2016 году.
		Сбор анкетных данных для рейтинговой оценки профессорско-преподавательского состава и подразделений Университета за 2016 год	декабрь 2016 г. – январь 2017 г.	Галеев Е.В.	Подготовлен и утвержден приказ от 28.11.2016г. № 692 Об организации проведения рейтинговой оценки деятельности научно-педагогических работников в 2016 году.
<b>Оценка компетенций сотрудников по методике 360 градусов</b>					
22.	Количество усовершенствований в программном комплексе 1С Университет. Оценка персонала	Разработка технического задания и курирование разработки программного	сентябрь – декабрь 2016 г.	Галеев Е.В.	Разработано и внедрено задание по изменениям программного комплекса 1С Аттестация персонала (созданию объективки, формы импорта показателей KPI, отчета по анализу показателей KPI).

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	
		комплекса 1С Университет. Оценка персонала по разделу «Оценка компетенций 360 градусов»			
23.	<b>Количество сотрудников, прошедших оценку компетенций</b>	Проведение анкетирования сотрудников по оценке компетенций в 2016-2017 учебном году	ежемесячно, сентябрь 2016 – август 2017 г.	Галеев Е.В.	Подготовлено и разослано посредством электронной почты 240 анкет для проведения оценки компетенций 48 сотрудников.
		Формирование базы данных сотрудников, участвующих в анкетировании оценки компетенций в 2016-2017 учебном году	ежемесячно, сентябрь 2016 – август 2017 г.	Галеев Е.В.	Сформирована база данных оценки компетенций ППС по 48 сотрудникам.
24.	<b>Количество сотрудников с индивидуальными планами развития компетенций</b>	Подготовка отчетов об оценке компетенций сотрудников	ежемесячно, сентябрь 2016 – август 2017 г.	Галеев Е.В.	Подготовлены отчеты об оценке компетенций ППС по 48 сотрудникам.
		Проведение консультаций по разработке индивидуальных планов развития компетенций	ежемесячно, сентябрь 2016 – август 2017 г.	Галеев Е.В.	Проведено 35 консультаций ППС по разработке индивидуальных планов развития компетенций.
<b>Оценка выполнения индивидуальных творческих планов сотрудников</b>					
25.	<b>Количество усовершенствований в программном комплексе 1С Университет. Оценка персонала</b>	Разработка технического задания и курирование разработки программного	сентябрь – декабрь 2016 г.	Галеев Е.В.	Разработано задание по изменениям программного комплекса 1С Университет. Оценка персонала по созданию формы импорта анкет планов по разным (в зависимости от года

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	
		комплекса 1С Университет. Оценка персонала по разделу «Выполнение планов»			заполнения) перечням критериев индивидуального творческого плана.
26.	<b>Количество сотрудников, подавших индивидуальные творческие планы</b>	Проведение консультаций по разработке индивидуальных творческих планов	ежемесячно, сентябрь 2016 – август 2017 г.	Галеев Е.В.	Проведено 48 консультаций среди ППС по заполнению анкеты индивидуального творческого плана.
		Сбор индивидуальных творческих планов сотрудников ППС в 2016-2017 учебном году	ежемесячно, сентябрь 2016 – август 2017 г.	Галеев Е.В.	Собран 48 анкет индивидуального творческого плана ППС.
		Формирование базы данных индивидуальных творческих планов сотрудников ППС	ежемесячно, сентябрь 2016 – август 2017 г.	Галеев Е.В.	Сформирована база данных индивидуальных творческих планов ППС по 48 сотрудникам.

Руководитель Центра управления качеством образования

Начальник отдела лицензирования и аккредитации

Начальник отдела социологических исследований и маркетинга

Начальник отдела разработки и внедрения систем менеджмента качества

Начальник отдела инспекции и аттестации ППС

Е.В. Хохлова

Е.В. Хохлова

В.А. Ивашова

О.Н. Федиско

Е.В. Галеев