



**Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Ставропольский государственный аграрный университет»**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и воспитательной работе

_____ И.В. Атанов

«30» июня 2017 года

**ОТЧЕТ
О РАБОТЕ ЦЕНТРА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ
ЗА ЯНВАРЬ-ИЮНЬ 2017 ГОДА**

Ставрополь, 2017

ОТЧЕТ
о работе Центра управления качеством образования за январь-июнь 2017 года

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отчет о выполнении
ОТДЕЛ РАЗРАБОТКИ И ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА					
Совершенствование системы менеджмента качества университета					
1.	Обновление основных документов системы менеджмента качества	Обновление документации системы менеджмента качества, ее согласование и утверждение	апрель-май 2017 г.	Хохлова Е.В., Федиско О.Н., Ивашова В.А., ответственные лица в структурных подразделениях	<p>Обновлены и размещены на странице ЦУКО на сайте СтГАУ в разделе «Документы СМК» следующие документированные процедуры:</p> <ul style="list-style-type: none"> • «Кодекс делового поведения заказчика и поставщика СтГАУ»; • «Информирование общественности»; • «Маркетинг»; • «Научно-исследовательский процесс»; • «Планирование образовательного процесса при реализации образовательных программ высшего образования»; • «Воспитательный процесс»; • «Управление инфраструктурой»; • «Управление международными связями»; • «Коммуникационная политика СтГАУ».
		Анализ результатов внутренних аудитов структурных подразделений по достижению целей по качеству	март-май 2017 г.	владельцы ключевых процессов, Хохлова Е.В. Федиско О.Н.	<p>Факультетами и кафедрами проведен анализ достижения целевых показателей Программы обеспечения качества.</p> <p>По результатам аудита подготовлены презентации результатов работы факультетов и кафедр, которые размещены на страницах кафедр и факультетов на сайте СтГАУ.</p>

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отчет о выполнении
2.	Информирование о функционировании системы менеджмента качества и ее результативности	Размещение на странице ЦУКО на портале университета актуальной информации в области качества	в течение года	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В. пресс-служба	<p>На странице Центра управления качеством образования на сайте Университета (http://www.stgau.ru/cuko/) добавлены новые разделы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • «Ставропольский ГАУ в рейтингах вузов», где представлены позиции Университета в российских и международных рейтингах вузов (http://www.stgau.ru/cuko/raiting/); • «Документы СМК», где размещены документированные процедуры СтГАУ (http://www.stgau.ru/cuko/docs/smk/); • «Система мониторинга профессионально-общественной аккредитации», где представлена информация об образовательных программах Университета по направлениям подготовки и уровням образования, имеющим профессионально-общественную аккредитацию (http://accredpoa.ru/programs).
		Представление результатов деятельности СтГАУ для участия в различных рейтингах	в течение года	Хохлова Е.В. Галеев Е.В., владелец процессов	<ul style="list-style-type: none"> • На 25 позиций вверх поднялся СтГАУ в ежегодном Национальном рейтинге университетов по итогам 2016/2017 учебного года (по версии МИГ «Интерфакс») и теперь занимает 47 строчку VIII ежегодного. <p>Деятельность вузов оценивается по шести параметрам в 1000-балльной шкале, интегральная оценка формируется по шести основным направлениям: образование (20 %), исследования (20 %), социальная среда (15 %), международное и межрегиональное сотрудничество (15 %), инновации (15 %) и бренд университета (15 %). На основе каждого из направлений также публикуются шесть параметрических частных рейтингов. Источниками данных выступают открытые материалы о деятельности университетов, собранные экспертами</p>

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отчет о выполнении
					<p>«Интерфакса» анкетные данные, данные мониторинга вузов Министерства образования и науки Российской Федерации, результаты анализа, проведенного с помощью Системы комплексного анализа новостей (СКАН-Интерфакс).</p> <p>• В 2017 г. СтГАУ поднялся на 73-ю позицию с 85-й в ежегодном рейтинге вузов агентства RAEX (Эксперт РА). Рейтинг вузов RAEX (Эксперт РА) оценивает качество образования в вузах (вес 50 %), востребованность выпускников работодателями (вес 30 %) и научно-исследовательскую деятельность (вес 20 %).</p> <p>При подготовке рейтинга используются статистические показатели, результаты опросов среди 30 тысяч респондентов. Среди них работодатели, представители академических и научных кругов, студенты и выпускники.</p>
	Внедрение Программы обеспечения качества образования ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ на 2015 – 2017 гг.	Проведение семинаров и заседаний с сотрудниками факультетов и кафедр по результатам анализа достижения критериальных показателей Программы обеспечения качества	в течение года	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В.	<p>В мае 2017 года осуществлен сбор анкетных данных по результатам реализации Программы обеспечения качества образования кафедр и факультетов за 2014 - 2016 годы, установлены показатели на период до 2025 года.</p> <p>Проведены семинары для сотрудников факультетов и кафедр по результатам достижения критериальных показателей Программы обеспечения качества, выявлены области для проведения корректирующих и предупреждающих мероприятий.</p> <p>Разработана новая форма Плана работы факультета/кафедры, в которой описываются конкретные мероприятия кафедр и факультетов по достижению заявленных целевых показателей и корректирующие мероприятия в случае отклонения от запланированных показателей.</p>
Анализ достижения факультетами и кафедрами критериальных показателей Программы обеспечения качества		в течение года	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В.		

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отчет о выполнении
					Проведены семинары для сотрудников факультетов/кафедр по заполнению новой формы Плана работы факультета/кафедры на учебный год.
Поддержание системы менеджмента качества на соответствие требованиям стандарта ИСО 14001-2007 «Системы экологического менеджмента»					
	Поддержание системы менеджмента качества на соответствие требованиям стандарта ИСО 14001-2007 (Системы экологического менеджмента)	Размещение информации о деятельности Университета в соответствии с требованиями стандарта ИСО 14001-2007 (Системы экологического менеджмента) на сайте Университета	в течение года	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Мандра Ю.А. Лица, ответственные в структурных подразделениях	На странице Центра управления качеством образования на сайте СтГАУ в разделе «Мы и Общество» в рубрике «Экология и Энергосбережение» () размещается информация о деятельности университета и его структурных подразделений в этой сфере.
Поддержание системы менеджмента качества на соответствие требованиям стандарта ИСО 9000 «Системы менеджмента качества»					
	Поддержание системы менеджмента качества на соответствие требованиям стандарта ИСО 9000 «Системы менеджмента качества»	Подготовка и прохождение процедуры ресертификации системы менеджмента качества на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9000-2015 (ISO 9000:2015)	февраль 2017 г.	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В.	13 февраля 2017 г. руководство ОС ИСМ ООО «Ставропольский краевой центр сертификации» принял решение о выдаче СтГАУ сертификата соответствия системы менеджмента качества требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015). Сертификат размещен на странице Центра управления качеством образования на сайте СтГАУ в разделе «Награды вуза в области качества» (http://www.stgau.ru/cuko/un-awards/).

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отчет о выполнении
Премия Правительства РФ в области качества 2017					
	Подготовка и участие СтГАУ в конкурсе на соискание премий Правительства РФ в области качества 2017 г.	Обучение сотрудников ЦУКО по критериям модели премии Правительства РФ в области качества	январь-февраль 2017	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А.	<ul style="list-style-type: none"> • В период с 16 января по 20 января 2017 г. начальники отделов ЦУКО О.Н. Федиско и В.А. Ивашова прошли повышение квалификации по теме «Самооценка деятельности организаций на соответствие критериям премий Правительства РФ в области качества как метод совершенствования деятельности организаций» во Всероссийском научно-исследовательском институте сертификации (г. Москва). • В период с 05 февраля по 10 февраля 2017 г. руководитель ЦУКО Е.В. Хохлова прослушала теоретический курс по подготовке экспертов по оценке организаций – участников конкурса на соискание премий Правительства Российской Федерации в области качества 2017 года (в объеме 30 учебных часов) во Всероссийском научно-исследовательском институте сертификации (г. Москва). <p>Знания, полученные в ходе занятий, применялись в процессе написания отчета СтГАУ по самооценке деятельности в соответствии с критериям модели премии Правительства РФ в области качества.</p>
Написание Отчета по самооценке деятельности СтГАУ в соответствии с критериям модели премии Правительства РФ в области качества 2017		февраль-март 2017 г.	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В.	<p>На этапе подготовки СтГАУ и участия в конкурсе на соискание премий Правительства РФ в области качества 2017 г. проведены следующие мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Проведен анализ достижений СтГАУ и их соответствие целям, установленным в Программе стратегического развития и повышения конкурентоспособности Университета на период до 2018 года – по 111 показателям проведено сравнение 	
Предварительная работа по организации визита экспертов премии		апрель-май 2017 г.			

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отчет о выполнении
		Правительства РФ в области качества в СтГАУ			<p>по схеме: «факт СтГАУ – факт СКФУ – факт Хойенхайм – план СтГАУ». Анализ оформлен в виде самостоятельного документа (30 листов) на русском языке.</p> <ul style="list-style-type: none"> • В соответствии с полученными данными проведен анализ достижений запланированных результатов на факультетах и кафедрах, внесены изменения в Стратегии их развития на период до 2025 года. • Подготовлен отчет «Инициативы по совершенствованию деятельности СтГАУ в 2012-2016 гг. по результатам оценки вуза экспертами премии Правительства РФ в области качества в 2011 г.» (40 листов). • Разработан и опубликован «Отчета по самооценке деятельности СтГАУ в соответствии с критериям модели премии Правительства РФ в области качества 2017» (анализ деятельности вуза по 9 критериям Модели премии Правительства РФ в области качества в динамике за 5 лет) – 88 страниц, 200 печатных экземпляров на русском языке). • Проведена работа по содержанию «Отчета по самооценке деятельности СтГАУ в соответствии с критериям модели премии Правительства РФ в области качества 2017» с сотрудниками и студентами вуза, которые в составе фокус-групп общались с командами экспертов премии Правительства РФ в области качества (15 фокус-групп (120 чел.), 45 заседаний фокус-групп). • Подготовлены 9 студентов для устной презентации своего факультета в Музее истории СтГАУ команде экспертов.
		Сопровождение работы экспертов премии Правительства РФ в области качества в ходе их пребывания в СтГАУ	июнь 2017 г.		

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отчет о выполнении
ОТДЕЛ ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ И АККРЕДИТАЦИИ					
	Лицензирование новых образовательных программ	Лицензирование новых образовательных программ магистратуры	в течение учебного года	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В. Федькова Т.В., Заместители деканов по учебной работе факультетов	<p>В период с 9 по 10 февраля 2017 г. в СтГАУ проводилась проверка соответствия документов, направленных вузом для лицензирования новых программ магистратуры.</p> <p>По итогам проверки Рособрнадзором было принято решение о лицензировании следующих программ магистратуры (Приказ № 187 от 17.02.2017 г.):</p> <ul style="list-style-type: none"> - 09.04.02 Информационные системы и технологии; - 19.04.02 Продукты питания из растительного сырья; - 19.04.03 Продукты питания животного происхождения; - 23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов; - 35.04.09 Ландшафтная архитектура; - 36.04.01 Ветеринарно-санитарная экспертиза; - 38.04.05 Бизнес-информатика; - 43.04.02 Туризм. <p>Данные программы указаны в Приложении №1.3 к лицензии СтГАУ на осуществление образовательной деятельности от 20.01.2016 г. №1887, которое размещено на сайте СтГАУ в разделе «Абитуриентам» (http://www.stgau.ru/abiturient/general/license/pril_1_3.pdf).</p>
	Профессионально-общественная аккредитация образовательных программ	Очный этап процедуры профессионально-общественной аккредитации образовательных программ СтГАУ	март 2017 г.	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В., Заместители деканов по учебной работе факультетов	<p>с 28 по 30 марта СтГАУ проходил очный этап внешней экспертизы трёх кластеров образовательных программ по направлениям: «Науки о земле», «Электроэнергетика и электротехника», «Экономика и управление».</p> <p>В рамках этих кластеров были показаны 5 программ бакалавриата, 3 программы магистратуры, 1 программа специалитета, 1 программа подготовки</p>

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отчет о выполнении
					<p>научно-педагогических кадров в аспирантуре и 6 программ дополнительного профессионального образования. Эти программы были выбраны в качестве лучших в результате опроса широкой академической и профессиональной общественности России, по итогам Всероссийского конкурса проектов «Лучшие образовательные программы инновационной России 2016 г.</p> <p>В течение трёх дней три комиссии в составе 16 экспертов интенсивно работали по трём кластерам образовательных программ. В каждую экспертную комиссию входили «статусные», опытные зарубежные эксперты, а также представители российской академической общественности, регионального профессионального сообщества, Всероссийского союза студентов.</p>
	<p>Предоставление аналитических данных о деятельности университета в министерства РФ</p>	<p>Мониторинг по основным направлениям деятельности СтГАУ (Министерство образования и науки РФ)</p>	<p>апрель 2017 г.</p>	<p>Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Галеев Е.В.</p>	<p>Участие в Мониторинге эффективности образовательных организаций высшего образования в 2017 году:</p> <ul style="list-style-type: none"> - заполнение электронной базы данных по показателям вуза;
<p>Ежегодный отчет СтГАУ по показателям деятельности, подлежащих самообследованию (на сайт вуза)</p>		<p>апрель 2017 г.</p>	<p>Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - проведение самообследования деятельности вуза по показателям эффективности и размещение отчета по самообследованию на сайте вуза (http://www.stgau.ru/obschinf/information/samoobsled/report2016_04_01.pdf). 	
<p>Ежегодный отчет ректора СтГАУ (Министерство сельского хозяйства РФ)</p>		<p>март 2017 г.</p>	<p>Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В.</p>	<p>Составление ежегодного отчета ректора для Минсельхоза России: проведено самообследование по показателям, устанавливаемым Министерством сельского хозяйства РФ, отчет отправлен в Минсельхоз России в конце февраля 2017 г.</p>	

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отчет о выполнении
		Отчет ректора о деятельности СтГАУ за 2014-2016 гг. (Министерство сельского хозяйства РФ)	март 2017 г.	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В.	Проведено самообследование деятельности СтГАУ по показателям, устанавливаемым Министерством сельского хозяйства РФ, отчет отправлен в Минсельхоз России.
	Подготовка экспертов Рособнадзора из числа сотрудников университета	Проведение методических семинаров для сотрудников университета – кандидатов в эксперты Рособнадзора	март-апрель 2017 г.	Хохлова Е.В.	<ul style="list-style-type: none"> • 26–28 апреля команда СтГАУ (9 чел.) участвовала в семинаре «Актуальные вопросы государственной аккредитации образовательной деятельности. Требования к основной образовательной программе (на примере основных образовательных программ УГСН Сельское хозяйство и сельскохозяйственные науки)». <p>Семинар организован в связи с внесением изменений в ряд нормативно-правовых актов, регламентирующих процедуру государственной аккредитации образовательной деятельности, в соответствии с планом-графиком проведения обучающих мероприятий Росаккредагентства.</p> <p>Организаторами мероприятия выступили Рособнадзор, ФГБУ «Росаккредагентство» совместно с Министерством образования, науки и по делам молодежи Кабардино-Балкарской Республики, Кабардино-Балкарский государственный университет им. Х. М. Бербекова (КБГУ) и Кабардино-Балкарский государственный аграрный университет им. В. М. Кокова (КБГАУ).</p> <ul style="list-style-type: none"> • 4 сотрудника СтГАУ прошли обучение и по результатам испытаний получили статус экспертов Рособнадзора (Хохлова Е.В., Тунина Н.А., Скрипкин В.С., Ефанов А.В.).

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отчет о выполнении
ОТДЕЛ СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ И МАРКЕТИНГА					
Научно исследовательская работа					
	Оценка удовлетворенности студентов обучением в вузе	Социологическое исследование «Профессиональные планы и актуальные вопросы трудоустройства выпускников СтГАУ»	ноябрь 2016 года	Ивашова В.А. Федькова Т.В.	Согласование содержания анкеты с руководителями процессов и зам. деканами факультетов; опрос студентов 4-х курсов всех факультетов – 800 человек; подготовка электронной базы данных опроса; статистическая обработка результатов исследования. Статистическая обработка данных проведена в сегментации по факультетам. Подготовлен аналитический материал по итогам исследования профессиональных планов и актуальных вопросов трудоустройства выпускников. Ход исследования освещен в новостной ленте ЦУКО. Результаты прошли обсуждение с заместителями деканов по воспитательной работе факультетов в рамках методического семинара, доложены проректору по учебной и воспитательной работе, начальнику отдела по воспитательной и социальной работе. На факультетах разработан план корректирующих мероприятий.
Социологическое исследование «Удовлетворенность студентов преподаванием в вузе»		сентябрь 2016 года март 2017 года	Ивашова В.А. Федькова Т.В.	Сбор банка данных опросов различных вузов. Анализ подходов к оценке уровня удовлетворенности студентов процессом обучения в вузе. Подготовка электронного опроса через личные кабинеты студентов.	

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отчет о выполнении
		Участие в социологическом мониторинге Российского союза сельской молодежи «Кадровое обеспечение АПК России»	сентябрь 2016 года	Ивашова В.А. Федькова Т.В.	Опрос студентов 4-х курсов – 208 человек; подготовка электронной базы данных опроса; статистическая обработка результатов исследования; подготовка презентации исследования; представление результатов исследования на семинаре-совещании с заместителями деканов факультетов по воспитательной работе; размещение результатов исследования на сайте Российского союза сельской молодежи и Университета.
		Социологическое исследование «Адаптация первокурсников в вузе»	ноябрь 2016 года февраль 2017 года	Ивашова В.А. Федькова Т.В.	Согласование содержания анкеты с руководителями процессов и зам. деканами факультетов; опрос студентов 1-х курсов всех факультетов – 1172 человека; подготовка электронной базы данных опроса; статистическая обработка результатов исследования; подготовка аналитического отчета и презентации; представление результатов исследования на заседании ректората; подготовка плана корректирующих мероприятий по факультетам; размещение результатов исследования на сайте Университета.
		Участие в исследовании администрации г.Ставрополя «Этноконфессиональные и межнациональные отношения в молодежной среде»	октябрь 2016 г.	Ивашова В.А. Федькова Т.В.	Опрос студентов 1-4 курсов – 373 человека; подготовка электронной базы данных опроса; статистическая обработка результатов исследования; подготовка презентации исследования; представление результатов исследования на семинаре-совещании с заместителями деканов факультетов по воспитательной работе; размещение результатов исследования на сайте Университета, разработка плана корректирующих мероприятий.

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отчет о выполнении
		Социологическое исследование «Молодежный лидер СтГАУ»	сентябрь 2016 года май 2017 года	Ивашова В.А. Федькова Т.В.	Согласование содержания анкеты с представителями студенческого актива; опрос студентов 1-х курсов, участников школы студенческого актива – 1172 человека; подготовка электронной базы данных опроса; статистическая обработка результатов исследования; подготовка презентации исследования; представление результатов исследования на заседании ректората; размещение результатов исследования на сайте Университета.
		Исследование групп риска в студенческой среде первокурсников по заданию Комитета по казачеству, безопасности, межпарламентским связям и общественным объединениям Ставропольской краевой думы	октябрь 2016 г.	Ивашова В.А. Федькова Т.В.	В октябре 2016 года было проведено исследование с применением метода «Оценка рисков и возможностей» среди первокурсников ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ. Всего было обследовано 1211 человека – 100% контингента первокурсников. Информация собрана путем экспертных оценок, проведенных кураторами учебных групп первокурсников и анализа документов (личных дел студентов и базы данных системы «Деканат» Ставропольского ГАУ).
		Социологическое исследование «Удовлетворенность студентов СтГАУ проживанием в общежитии»	апрель 2017 года	Ивашова В.А. Федькова Т.В.	Разработана анкета «Удовлетворенность студентов СтГАУ проживанием в общежитии», согласована со студенческим активом, отделом по воспитательной работе и социальным вопросам. Совместно со студенческим активом проведен опрос 347 студентов, проживающих в 2, 4, 5, 6 общежитиях. Обработанные результаты исследования представлены в сегментации по общежитиям. Информация доложена на заседании Ученого совета Ставропольского ГАУ. Ход исследования освещен в новостной ленте ЦУКО. По результатам обсуждения принято решение, направленное на совершенствование условий комфортного проживания в общежитиях.

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отчет о выполнении
		Социологическое исследование «Оценка работы тьютеров»	апрель 2017 года	Ивашова В.А. Федькова Т.В.	Разработана анкета «Оценка первокурсниками работы тьютеров», согласована со студенческим активом, отделом по воспитательной работе и социальным вопросам. Разработана электронная оболочка для проведения опроса через личные кабинеты студентов. Проведен электронный опрос первокурсников и статистическая обработка результатов. Всего в опросе приняли участие 739 первокурсников. Проведена статистическая обработка полученных данных, подготовлены аналитические таблицы и выводы. Результаты опроса обсуждены с сотрудниками отдела по воспитательной работе и социальным вопросам, студенческим активом. Разработан план корректирующих мероприятий для совершенствования работы команды тьютеров с первокурсниками в новом учебном году.
	Оценка удовлетворенности персонала трудом	Социологическое исследование «Удовлетворенность персонала СтГАУ работой»	апрель 2017 года	Ивашова В.А. Федькова Т.В.	Проведено согласование анкеты с руководителями ключевых процессов. Подготовлено распоряжение об анкетировании персонала. Проведено анкетирование 672 человек, в котором приняли участие ППС и вспомогательный персонал всех факультетов, сотрудники ИДПО, издательства «АГРУС», административный персонал СтГАУ. Сформирована база данных опроса в программе SPSS. Статистическая обработка данных проведена в сегментации по структурным подразделениям вуза. Подготовлен аналитический материал по итогам исследования удовлетворенности персонала трудом. Ход исследования освещен в новостной ленте ЦУКО. Результаты доложены проректору по учебной и воспитательной работе.
	Оценка удовлетворенности	Социологическое исследование «Кадровое	март 2017 года	Ивашова В.А. Федькова Т.В.	В марте-апреле 2017 года отделом социологических исследований и маркетинга совместно с

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отчет о выполнении
	работодателей качеством подготовки выпускников СтГАУ	обеспечение агропромышленного комплекса Ставропольского края»			руководителями ОПОП проведен опрос работодателей по 9 направлений подготовки («Продукты питания животного происхождения», «Ветеринария», «Экономика», «Продукты питания из растительного сырья», «Агроинженерия», «Ландшафтная архитектура», «Менеджмент», «Туризм», «Электроэнергетика»). В процедуре экспертного оценивания приняли участие 145 специалистов ведущих предприятий по профильным направлениям подготовки. Проведена статистическая обработка результатов опроса по направлениям подготовки и содержательный анализ предложений работодателей по совершенствованию ОПОП в части актуализации компетенций и оценки ситуации на региональном рынке труда в сегментации видам профессиональной деятельности. Результаты исследований обсуждены с руководителями ОПОП и ППС выпускающих кафедр в рамках учебно-методических семинаров. Ход исследования освещен в новостной ленте ЦУКО.
	Оценка имиджа университета местным сообществом	Социологическое исследование «Оценка имиджа СтГАУ жителями Ставропольского края»	апрель 2017 года	Ивашова В.А. Федькова Т.В.	В период март-апрель 2017 года проведен опрос населения Ставропольского края. Всего в нем приняли участие 1193 чел. Анкетирование организовано с участием студентов 1 курса экономического факультета (дисциплина «Социальный менеджмент»), 3 курса факультета социально-культурного сервиса и туризма (дисциплина «Имиджелогия»). Проведена статистическая обработка данных опроса, подготовлены аналитические таблицы и выводы по результатам исследования.
	Статьи (реферируемые)	Публикация статей.	в течение года	Хохлова Е.В. Ивашова В.А. Федиско О.Н.	<ul style="list-style-type: none"> • Развитие аграрного образования в Ставропольском крае: современное состояние и перспективы / Трухачев В.И., Хохлова Е.В., Ивашова

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отчет о выполнении
					<p>В.А., Федиско О.Н. // Вестник АПК Ставрополя. 2016. № 3 (23).</p> <ul style="list-style-type: none"> Система обеспечения обратной связи в работе студенческого комитета по качеству Ставропольского ГАУ/ Ивашова В.А., Кенина Д.С., Мигачева М.В., Хохлова Е.В., Федиско О.Н. В книге: Педагогика: семья-школа-вуз-общество (инновации и технологии) [Текст]: монография / [Баширова Е.В., Байдак Т.А., Венидиктова А.В., Горкунова М.П., Зеленцова М.Г., Ивашова В.А., Измайлова А.Б., Калеева Ж.Г., Кенина Д.С., Костромкина К.А., Макаров С.А., Мальцева Л.В., Мигачева М.В., Москалева О.В., Степанов К.С., Сухаревская Е.Ю., Третьякова В.Е., Федиско О.Н., Фишкова Л.Б., Хохлова Е.В. и др.] под общей редо проф. И.А. Винтина. – Книга 40.–Воронеж: ВГПУ; Москва: Наука: информ, 2016.– 202 с. С. 54-61 Социальный портрет первокурсников Ставропольского государственного аграрного университета / Хохлова Е.В., Ивашова В.А., Федиско О.Н. // Вестник АПК Ставрополя. 2017. № 1 (25)
	Статьи в сборниках научных трудов и конференций (не реферируемые)	Публикация статей.	в течение года	Ивашова В.А. Федькова Т.В.	<ul style="list-style-type: none"> Обеспечение высокого качества аграрного образования в сотрудничестве с работодателями /Ивашова В.А., Хохлова Е.В., Федиско О.Н.// Экономические и информационные проблемы развития региона: оценка, тенденции, перспективы: Сборник материалов Международной научно-практической конференции / СтГАУ.– Ставрополь: Агрус Ставропольского гос. аграрного университета, 2016.– С. 142-145. Опыт Ставропольского государственного аграрного университета в привлечении студентов в работу по повышению качества образования в вузе / Федиско О.Н., Ивашова В.А., Хохлова Е.В. //

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отчет о выполнении
					<p>Экономические и информационные проблемы развития региона: оценка, тенденции, перспективы: Сборник материалов Международной научно-практической конференции / СтГАУ.– Ставрополь: Агрус Ставропольского гос. аграрного университета, 2016.– С. 279-282.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Современное состояние аграрного образования в Ставропольском крае /Ивашова В.А., Хохлова Е.В., Федиско О.Н.// Институциональные преобразования национальных экономических систем: Сборник научных трудов по материалам всероссийской научно-практической конференции / СтГАУ.– Ставрополь: Агрус Ставропольского гос. аграрного университета, 2016.– С. 89-95. • Менеджмент и улучшение взаимоотношений с потребителями услуг университета / Ивашова В.А., Хохлова Е.В., Федиско О.Н.// Экономические и информационные аспектыуправления бизнес-процессами: Сборник материалов Международной научно-практической конференции / СтГАУ.– Ставрополь: Агрус Ставропольского гос. аграрного университета, 2017.– С. 118-122. • Проектирование и разработка продукции и услуг вуза на основе ожиданий потребителей / Ивашова В.А., Хохлова Е.В., Федиско О.Н.// Экономические и информационные аспектыуправления бизнес-процессами: Сборник материалов Международной научно-практической конференции / СтГАУ.– Ставрополь: Агрус Ставропольского гос. аграрного университета, 2017.– С. 122-126.

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отчет о выполнении
	Участие в научных конференциях, форумах, съездах, симпозиумах, семинарах и др. (очное)	Международные, внутривузовские, региональные, всероссийские	по мере проведения	Ивашова В.А. Федькова Т.В. Федиско О.Н.	<ul style="list-style-type: none"> • Изучение мнения населения о проблеме загрязнения г. Ставрополя бытовыми отходами / Копытец Е.Р., Траутвайн Д.В., Антонова А.О., Аярян В.Д., Минченко А.А., Ивашова В.А. // Молодежный научный форум: Общественные и экономические науки: электр. сб. ст. по материалам XXXIX студ. междунар. заочной науч.-практ. конф. – М.: «МЦНО». – 2016 – № 10(39). С.108-115 / [Электронный ресурс] – Режим доступа. – URL: http://nauchforum.ru/archive/MNF_social/10(39).pdf • Алкогольная зависимость среди подростков города Ставрополя от 13 до 17 лет / Гиль А.А., Умеренко И.М., Холодова В.В., Федиско О.Н. // Молодежный научный форум: Общественные и экономические науки: электр. сб. ст. по материалам XXXIX студ. междунар. заочной науч.-практ. конф. – М.: «МЦНО». – 2016 —№ 10(39). С.101-107 / [Электронный ресурс] – Режим доступа. – URL: http://nauchforum.ru/archive/MNF_social/10(39).pdf <p>Участие студентов направления подготовки «Менеджмент» в Студенческой международной заочной научно-практической конференции «Молодежный научный форум: Общественные и экономические науки» (июнь 2017 г.) – научный руководитель Ивашова В.А.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Адаптация первокурсников: анализ проблемного поля / Мирзоян Я. Г., Маликова Ю. С., Гардубей Е. А. // Молодежный научный форум: Общественные и экономические науки: электр. сб. ст. по материалам XLVI студ. междунар. заочной науч.-

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отчет о выполнении
					<p>практ. конф. – М.: «МЦНО». – 2017 –№ 6(46) / [Электронный ресурс] — Режим доступа. — URL: https://nauchforum.ru/archive/MNF_social/6(46).pdf</p> <ul style="list-style-type: none"> • Взаимоотношения студентов и преподавателей: анализ проблемного поля / Петренко А. А., Садовый Е. Г., Волобуев Е. А., Кожевникова Ю. А. // Молодежный научный форум: Общественные и экономические науки: электр. сб. ст. по материалам XLVI студ. междунар. заочной науч.-практ. конф. – М.: «МЦНО». – 2017 –№ 6(46) / [Электронный ресурс] – Режим доступа. – URL: https://nauchforum.ru/archive/MNF_social/6(46).pdf • Исследование проблем пожилых людей XXI века / Шамашова А. В., Ковчина Ю. С., Иванникова И. А. // Молодежный научный форум: Общественные и экономические науки: электр. сб. ст. по материалам XLVI студ. междунар. заочной науч.-практ. конф. – М.: «МЦНО». – 2017 – № 6(46) / [Электронный ресурс] – Режим доступа. – URL: https://nauchforum.ru/archive/MNF_social/6(46).pdf • Отношение к занятиям физической культурой в студенческой среде / Потапова В. Ю., Ильина Я. Е. // Молодежный научный форум: Общественные и экономические науки: электр. сб. ст. по материалам XLVI студ. междунар. заочной науч.-практ. конф. – М.: «МЦНО». – 2017 – № 6(46) / [Электронный ресурс] – Режим доступа. – URL: https://nauchforum.ru/archive/MNF_social/6(46).pdf • Отношение студенческой молодежи к проблеме курения / Дьяконова М. А., Ширяева М. С., Бояршинова Ю. В. // Молодежный научный форум: Общественные и экономические науки: электр. сб. ст. по материалам XLVI студ. междунар. заочной науч.-

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отчет о выполнении
					практ. конф. – М.: «МЦНО». – 2017 – № 6(46) / [Электронный ресурс] – Режим доступа. – URL: https://nauchforum.ru/archive/MNF_social/6(46).pdf
Организационно-методическая работа					
	Взаимодействие со структурными подразделениями вуза, деканами, заместителями деканов по учебной и воспитательной работе	Организация и проведение семинаров-совещаний по результатам исследований удовлетворенности потребителей и персонала	в течение года	Ивашова В.А. Федькова Т.В.	<p>Семинар-совещание по результатам опроса РССТМ «Кадровое обеспечение АПК России»; подготовка и проведение опроса «Социальный портрет первокурсников Университета» и «Группы риска» (октябрь 2016г.)</p> <p>Семинар-совещание по итогам опроса «Этноконфессиональные и межнациональные отношения в студенческой среде СтГАУ» (ноябрь 2016г.)</p> <p>Семинар-совещание с заместителями деканов факультетов по воспитательной работе и сотрудниками отдела по воспитательной работе и социальным вопросам по результатам исследования «Жизненные планы выпускников». Обсуждение результатов исследования и планов корректирующих мероприятий факультетов. (февраль 2017 г.)</p> <p>Организованы и проведены семинары-совещания по результатам исследования мнений работодателей по 9 направлениям подготовки – «Продукты питания животного происхождения», «Ветеринария», «Экономика», «Продукты питания из растительного сырья», «Агроинженерия», «Ландшафтная архитектура», «Менеджмент», «Туризм», «Электроэнергетика». (май-июнь 2017 г.)</p> <p>Семинар-совещание со студенческим активом и сотрудниками отдела по воспитательной работе и социальным вопросам по результатам исследования «Удовлетворенность студентов проживанием в</p>

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отчет о выполнении
					<p>общежитии». Обсуждение выводов и презентации результатов на заседании Ученого совета Ставропольского ГАУ. (май 2017 г.)</p> <p>Семинар-совещание со студенческим активом и сотрудниками отдела по воспитательной работе и социальным вопросам по результатам исследования «Удовлетворенность первокурсников работой тьютеров». Обсуждение выводов и презентации результатов на заседании ректората Ставропольского ГАУ. (май 2017 г.)</p>
		Помощь факультетам и структурным подразделениям вуза в подготовке корректирующих мероприятий по результатам исследований	в течение года	Ивашова В.А. Федькова Т.В.	<p>Проведены консультации по разработке плана корректирующих мероприятий по результатам исследований «Социальный портрет первокурсников СтГАУ 2016 года»</p> <p>«Этнокультурные и межнациональные отношения в студенческой среде»</p> <p>«Группы риска среди студентов 1-х курсов»</p> <p>Всего в период с сентября по декабрь 2016 года проведено 32 консультации.</p> <p>За первое полугодие 2017 года проведено 56 консультаций для факультетов, структурных подразделений вуза, студенческого актива с целью подготовки корректирующих мероприятий по результатам исследований.</p>
		Подготовка аналитических материалов по результатам исследований для Ученого совета и ректората университета, ученых советов и деканатов факультетов	в течение года	Ивашова В.А. Федькова Т.В.	<ul style="list-style-type: none"> • Подготовка материалов в ежегодный доклад проректора по учебной и воспитательной работе И.В.Атанова • Подготовка разделов Стратегической программы развития ФГБОУ ВО «Ставропольский ГАУ» раздела 1.2. Состояние аграрного образования в Ставропольском крае; раздела 3.4. Прогнозирование потребностей АПК Ставропольского края в специалистах.

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отчет о выполнении
					<ul style="list-style-type: none"> • Подготовка материалов в доклад Университета по теме «Совершенствование практической подготовки выпускников аграрных вузов» • Участие в подготовке презентации Стратегической программы развития ФГБОУ ВО «Ставропольский ГАУ»
	Учебно-методические пособия и информационные сборники	Подготовка к публикации очередных сборников по результатам проведенных исследований	в течение года	Ивашова В.А.	Подготовка рукописи монографии «Развитие аграрного образования»
	Внедрение Программы обеспечения качества образования ФГБОУ ВО Ставропольского ГАУ на 2015 – 2018 гг.	Анализ достижения факультетами и кафедрами критериальных показателей Программы обеспечения качества по разделу «Удовлетворенность потребителей»	в течение года	Ивашова В.А. Федькова Т.В.	Пересмотр показателей эффективности в Стратегической программе развития ФГБОУ ВО «Ставропольский ГАУ»
ОТДЕЛ СТРАТЕГИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ					
	Отчет по стратегической программе развития вуза	Отчет по результатам реализации программы стратегического развития и повышения конкурентоспособности	февраль 2017 года	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В.	Отчет утвержден на заседании Ученого совета Университета (Протокол №10 от 29.12.2016 г.).

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отчет о выполнении
	Уровень согласованности результатов Программы обеспечения качеством образования в 2016 году с результатами Мониторинга Министерства образования и науки РФ по итогам 2015 года	Сбор анкетных данных по разделам Программы обеспечения качества образования кафедр и факультетов за 2015 – 2016 годы	ноябрь-декабрь 2016 г.	Галеев Е.В.	В декабре 2016 г. проведен сбор и анализ анкетных данных на предмет согласования результатов Программы обеспечения качеством образования в 2016 году с результатами Мониторинга Министерства образования и науки РФ.
		Формирование базы данных Программы обеспечения качества образования кафедр и факультетов за в 2015 - 2016 годах	ноябрь-декабрь 2016 г.	Галеев Е.В.	Сформирована база данных Программ обеспечения качества по кафедрам и факультетам, по структурным подразделениям.
ОТДЕЛ ИНСПЕКЦИИ И АТТЕСТАЦИИ ИПС					
Аттестация персонала					
	Количество обработанных заявлений на аттестацию	Формирование базы данных аттестуемых сотрудников в 2015-2016 учебном году	март – май 2017 г.	Галеев Е.В.	Уведомлено 32 сотрудника о проведении в отношении них аттестации.
		Подготовка аттестационных материалов для проведения заседаний, а также оформления решений аттестационной комиссии	март – май 2017 г.	Галеев Е.В.	В программном комплексе 1С Аттестация подготовлены 32 объективки и 32 выписки из протокола заседания аттестационной комиссии
	Процент сотрудников, прошедших аттестацию	Анализ результатов деятельности сотрудников, которые внесены в график аттестации на соответствие занимаемой должности, или по	март – май 2017 г.	Галеев Е.В.	Проведен анализ соответствия 32 поданных представлений кафедр и подразделений университета на аттестуемых сотрудников и данных базы 1С Рейтинговая оценка.

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отчет о выполнении
		которым были поданы заявления на аттестацию на соответствие более высокой должности			
	Удовлетворенность персонала системой аттестации	Администрирование веб-страницы «Биржа идей» по теме: Совершенствование системы аттестации персонала	март – май 2017 г.	Галеев Е.В.	Проведен мониторинг предложений по совершенствованию системы аттестации сотрудников (Биржа идей).
Рейтинговая оценка ППС и подразделений Университета					
	Процент охвата сотрудников, подразделений Университета рейтинговой оценкой результатов работы ППС в 2016 году.	Отчет о рейтинговой оценке результатов работы профессорско-преподавательского состава и подразделений Университета в 2016 году	март 2017 г.	Галеев Е.В.	20 марта 2017 года на ректорате Университета доложены результаты рейтинговой оценки ППС и подразделений в 2016 году. Представлен рейтинг факультетов и кафедр, по каждому разделу рейтинговой оценки и по суммарному рейтингу. Дана оценка выполнения норматива сотрудниками ППС по каждому разделу рейтинговой оценки, а также дана оценка достигнутого сотрудниками уровня эффективности.
	Удовлетворенность сотрудников системой рейтинговой оценки ППС	Мониторинг систем оценки персонала в российских и зарубежных университетах и компаниях	март 2017 г.	Галеев Е.В.	Проведен мониторинг систем рейтинговой оценки аграрных вузов РФ
		Выработка и внесение изменений и дополнений в положение по проведению рейтинговой оценки ППС, кафедр и факультетов Университета в 2017 году	апрель 2017 г.	Галеев Е.В.	Разработаны предложения по изменению критериев оценки в разделах: пересмотрены нормативы для всех должностей для вхождения в эффективный уровень, проведена переоценка системы баллов на соответствие текущим приоритетам.

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отчет о выполнении
		Администрирование веб-страницы «Биржа идей» по теме: Совершенствование системы рейтинговой оценки ППС и подразделений Университета в 2017 году.	ежемесячно, февраль 2017 – август 2017 г.	Галеев Е.В.	Проведен мониторинг предложений по совершенствованию рейтинговой оценки результатов работы ППС и подразделений Университета в 2017 году (Биржа идей: http://www.stgau.ru/ideas/detail.php?ELEMENT_ID=109629). Подан 217 голосов за.
Оценка компетенций сотрудников по методике 360 градусов					
	Количество сотрудников, прошедших оценку компетенций	Проведение анкетирования сотрудников по оценке компетенций в 2016-2017 учебном году	ежемесячно, март – май 2017 г.	Галеев Е.В.	Подготовлено и разослано посредством электронной почты 624 анкеты для проведения оценки компетенций 124 сотрудников.
		Формирование базы данных сотрудников, участвующих в анкетировании оценки компетенций в 2016-2017 учебном году	ежемесячно, март – май 2017 г.	Галеев Е.В.	Получено и обработано 624 анкеты оцениваемых сотрудников
	Количество сотрудников с индивидуальными планами развития компетенций	Подготовка отчетов об оценке компетенций сотрудников	май 2017 г.	Галеев Е.В.	Подготовлены и направлены оцениваемым сотрудникам 124 отчета об оценке компетенций
		Проведение консультаций по разработке индивидуальных планов развития компетенций	ежемесячно, март – май 2017 г.	Галеев Е.В.	Получено и обработано планов развития компетенций 124 сотрудников
	Удовлетворенность персонала системой оценки компетенций	Мониторинг систем оценки персонала в российских и зарубежных университетах и компаниях	март 2017 г.	Галеев Е.В.	Проведен мониторинг систем планирования результатов работы в аграрных вузах РФ

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отчет о выполнении
		Проведение консультационных семинаров среди ППС по результатам оценки компетенций ППС	ежемесячно, март – май 2017 г.	Галеев Е.В.	Проведено 10 консультационных семинаров среди ППС по особенностям оценки компетенций 360 градусов
Оценка выполнения индивидуальных творческих планов сотрудников					
	Количество сотрудников, подавших индивидуальные творческие планы	Проведение консультаций по разработке индивидуальных творческих планов	ежемесячно, январь 2017 – август 2017 г.	Галеев Е.В.	Проведены 202 консультаций по разработке индивидуальных творческих планов
		Сбор индивидуальных творческих планов сотрудников ППС в 2016-2017 учебном году	ежемесячно, январь 2017 – август 2017 г.	Галеев Е.В.	Получено и обработано 107 индивидуальных творческих планов сотрудников
		Формирование базы данных индивидуальных творческих планов сотрудников ППС	ежемесячно, январь 2017 – август 2017 г.	Галеев Е.В.	В базу данных 1С Рейтинговая оценка внесены индивидуальные творческие планы по 107 сотрудникам
	Процент исполнения индивидуальных творческих планов сотрудников ППС в 2016 году	Подготовка отчетов об исполнении индивидуальных творческих планов сотрудников ППС в 2017 году	январь 2017 – август 2017 г.	Галеев Е.В.	Подготовлено 202 отчета по исполнению индивидуальных творческих планов сотрудников ППС в 2016-2017 учебном году
	Удовлетворенность персонала системой оценки исполнения индивидуальных творческих планов сотрудников ППС в 2015 году	Участие в работе Ученых советов факультетов с плановым вопросом «О выполнении индивидуальных творческих планов ППС факультета в 2017 году»	январь 2017 – август 2017 г.	Галеев Е.В.	Проведено 202 консультации по результатам оценки исполнения индивидуальных творческих планов сотрудников ППС в 2016-2017 учебном году
		Мониторинг систем планирования результатов	март 2017 г.	Галеев Е.В.	Проведен мониторинг систем планирования результатов работы в аграрных вузах РФ

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отчет о выполнении
		работ персонала в российских и зарубежных университетах и компаниях			
		Администрирование веб-страницы «Биржа идей» по теме: Совершенствование системы планирования результатов работы ППС и подразделений Университета	ежемесячно, февраль – апрель 2017 г.	Галеев Е.В.	Проведен мониторинг предложений по совершенствованию системы планирования результатов в системе рейтинговой оценки результатов работы ППС и подразделений Университета в 2017 году (Биржа идей: http://www.stgau.ru/ideas/detail.php?ELEMENT_ID=83029). Подано 205 голосов за.

Руководитель Центра управления качеством образования

Е.В. Хохлова

Начальник отдела лицензирования и аккредитации

Е.В. Хохлова

Начальник отдела социологических исследований и маркетинга

В.А. Ивашова

Начальник отдела разработки и внедрения систем менеджмента качества

О.Н. Федиско

Начальник отдела инспекции и аттестации ППС

Е.В. Галеев