



*Владимир  
Трухачев*

**«ВСЕ, ЧТО ОТ ТЕБЯ  
ЗАВИСИТ,  
НАДО ДЕЛАТЬ  
ПО МАКСИМУМУ»**

25 октября 2012 года глава российского кабинета министров вручил правительственную премию в области качества ректору Ставропольского государственного аграрного университета Владимиру Трухачеву. О том, за какие заслуги получена эта награда, о настоящем и будущем ведущего аграрного вуза Юга России рассказывает его руководитель.

**— Владимир Иванович, вы приняли руководство вузом в 1999 году, в очень сложное время, когда не только перспективы высшего образования, но и перспективы экономики в целом выглядели туманно. Как отнеслись к новому поручению, какие первые шаги по укреплению вуза предприняли?**

— Вы не представляете, как это интересно — строить новый современный вуз! Начинать приходилось не то чтобы с нуля — хуже! Когда я пришел в СтГСХА (в то время вуз именовался сельскохозяйственной академией), то просто не узнал свой родной институт, который когда-то заканчивал. Здесь по-прежнему трудились мои педагоги, те же аудитории наполнялись студентами, но вуза как такового не было. Мы тогда занимали 47-е место среди профильных вузов России, а их всего-то 58. Плюс камнем висели 18 млн руб. долга по коммунальным платежам. По зданию, особенно в подвалах, носились летучие мыши, на потолках рос грибок, стены — в подтеках и трещинах, протекающие перекрытия, изношенная электропроводка, дряхлая материальная база... Зимой температура в здании опускалась до +12 градусов! Преподаватели получали мизерные зарплаты, которые к тому же не выплачивались в течение многих месяцев. Сотрудники ходили на работу только потому, что не могли бросить студентов. В то время вуз называли банкротом.

Но даже и это не главное — главным было то, что коллектив не видел перспективы, все имевшиеся тогда проблемы заставляли ожидать будущего еще более беспросветного, чем настоящее. Мало кто задумывался о том, что все может быть иначе. Проблемы видели все, но немногие понимали, что надо сделать, чтобы изменить ситуацию к лучшему.

Мне же с подобными ситуациями приходилось сталкиваться и раньше, во время работы председателем колхоза имени Чкалова Грачевского района, руководителем маслосырзавода «Кутульгинский», главой Грачевской районной администрации. Тогда я понял: все, что от тебя зависит, надо делать по максимуму, и первый результат всегда — от полной самоотдачи и постоянно-го творческого поиска. Если четко определиться с тем, чего нужно добиться, то не существует таких понятий, как «тяжело», «невозможно», а просто есть этапы, которые нужно пройти для решения поставленной задачи.

Именно с этого я и начал — не спеша, продолжительно ходил по академии, внимательно смотрел и слушал, чтобы выявить проблемные поля. А потом долго, часами, совещался с коллективами кафедр, факультетов, со студентами. Вместе мы разрабатывали стратегию развития вуза, принимали новаторские решения и воплощали их в жизнь. Нами была поставлена амбициозная задача: уйти от призывки к слову «аграрный» и постро-



**«Если четко определиться с тем, чего нужно добиться, то не существует таких понятий, как «тяжело», «невозможно», а просто есть этапы, которые нужно пройти для решения поставленной задачи»**





*«Лидером становится тот, кто ищет собственный путь к успеху»*

*«Мы постоянно работаем над нау-хау, ищем, как лучше, интереснее построить свою жизнь»*

ить современный, сильный вуз, выпускающий не просто специалиста современной формации, но человека самодостаточного, элиту края.

**— Задуманные вами изменения совпали с изменением статуса вуза...**

— Да, в 2001 году Ставропольская государственная сельскохозяйственная академия стала университетом. Мы разработали Концепцию развития вуза на 2000—2005 годы, главное стратегическое направление которой — выход учебного заведения на передовые позиции. Для реализации поставленных целей были инициированы работы по внедрению системы менеджмента качества на основе стандартов ИСО серии 9000. В 2002 году в университете был создан Центр управления качеством образования, сотрудниками которого разработана, внедрена и поддерживается система менеджмента качества как средства реализации политики, целей и задач университета в области качества.

Внедрение системы менеджмента качества повлекло за собой реконструкцию организационной струк-

туры управления университетом. Изменению подверглись все ключевые процессы (проектирование, разработка и реализация образовательных программ, прием студентов, научные исследования и разработки, маркетинг), а также целый ряд поддерживающих процессов, таких как управление учебным процессом, управление инфраструктурой и производственной средой, внутренний обмен информацией, кадровое обеспечение и пр. В соответствии с этим ежегодно вносились изменения в Концепцию развития вуза, определялись первоочередные задачи, формировался профессиональный коллектив сотрудников.

Так, одним из основных направлений моей деятельности в качестве ректора стало создание современных условий для организации учебного и научного процессов в вузе. Мы взяли курс на укрепление материально-технической базы, модернизацию образовательного процесса, поддержку и дальнейшее развитие научных исследований, благоустройство территории. В 1998 году остро ощущалось недостаточное обеспечение вуза современным оборудованием, приборами, программно-методическими продуктами. В 2012 году общая стоимость оборудования не старше 5 лет составляет 640 млн рублей.

Вторым шагом стало создание гибкой структуры специальностей/направлений и специализаций, совершенствование содержания образования и учебно-методической работы. В 1999 году образовательная деятельность велась по восьми специальностям. Сегодня у нас 54 программы ФГОС ВПО (федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования), 35 программ аспирантуры. Причем под каждую из них создана мощ-



ная материально-техническая база и подготовлена команда преподавателей высокого класса.

### — Как вам удалось решить острейшую для отрасли проблему кадрового дефицита?

— Мы понимали тогда (понимаем и сейчас), что можно купить любое оборудование, но если не будет персонала, который умеет с ним работать и управлять процессом, — ничего не получится. Стандарты ИСО серии 9000 — это концентрированный опыт компаний разных стран. Они появились, когда пришло понимание, что не измерения и контроль управляют процессами — ими управляют люди. Поэтому мы сделали ставку на мобильность и интеллект профессорско-преподавательского состава (ППС), синтез традиций и новаторства.

Первое, с чего начали, — стали своевременно выплачивать заработную плату и компенсации за литературу, возродили практику возмещения командировочных расходов на научные цели, разработали положение «Об оплате труда и материальном стимулировании работников университета», предусмотрели дополнительные меры материального стимулирования — как традиционные (за интенсивность труда, надбавку за качество работы и высокий профессионализм и пр.), так и новые (внедрение инновационных технологий в учебный, научный процессы, инженерное и хозяйственное обслуживание СтГАУ; своевременный ввод объекта строительства в эксплуатацию; показатели проводимых рейтинговых оценок качества деятельности ППС и др.).

В 1998 году профессорско-преподавательский состав насчитывал 434 человека, из них 250 — с учеными степенями и званиями,

что составляло 57% от общего числа. Что мы имеем на сегодня? 698 преподавателей, из которых ученые степени и звания имеют 92,1%. Средний возраст сотрудников коллектива — 39 лет. Согласитесь, это высокий результат, и мы вправе им гордиться.

На следующем этапе мы начали работу по реализации одного из основных принципов Концепции развития вуза — сохранению и развитию фундаментальной и прикладной науки как основы содержания образовательных программ. Мы убеждены, что качественное образование можно давать только на базе научных исследований и что именно они определяют качество университетского образования. Без науки вуза нет. Кроме того, в процессе возрождения вуза нужно опираться не только на инновации, но и развивать сложившиеся традиции, например через коммерциализацию результатов деятельности научных школ. Это и возможность заработать реальные деньги преподавателям и вузу, и получить новый импульс для дальнейших исследований с учетом возможностей новой лабораторной базы.

Задуманное сработало! Для поддержки вузовской науки мы создали и ввели в эксплуатацию новые научно-исследовательские лаборатории и центры — и если в 2004 году их было 12, то в 2012-м в университете уже 116 инновационных структурных подразделений. Существенно изменился и объем финансирования научно-исследовательской деятельности: так, по конкурсам, грантам и хоздоговорам в 1999 году на счет вуза поступило 52 тыс. рублей, в 2003 году — 4 млн 840 тыс. рублей, а в 2012 году университет получил 145,8 млн рублей за свои исследования и разработки.



ДОСЬЕ

**Владимир ТРУХАЧЕВ**

*Ректор ФГБОУ ВПО «Ставропольский государственный аграрный университет», член-корреспондент Российской академии сельскохозяйственных наук, доктор сельскохозяйственных наук, доктор экономических наук, профессор, Заслуженный деятель науки РФ, Почетный работник высшего профессионального образования РФ, Почетный работник науки и техники РФ, Почетный работник агропромышленного комплекса РФ, Депутат Думы Ставропольского края, Герой Труда Ставрополья. Возглавляет университет с 1999 года. С 2008 года является Председателем Совета ректоров вузов Ставропольского края.*



*Диплом и награду премии  
Правительства РФ  
в области качества  
25 октября 2012 года  
В.И. Трухачев получил  
из рук премьер-министра*

**«Для меня университет — это сочетание огромной внутренней энергии, инициативы и свободы, которая, как известно, дороже любых денег»**

**— С чем у вас ассоциируется нынешний СтГАУ?**

— Для меня университет — это сочетание огромной внутренней энергии, инициативы и свободы, которая, как известно, дороже любых денег. Поэтому следующим шагом в возрождении университета стало создание среды, стимулирующей воспитание самостоятельной и социально активной личности. Мы стали вовлекать ребят в организованную студенческую жизнь прямо с первого курса и для этих целей создали в структуре вуза Центр эстетического воспитания студентов, где каждый может проявить свой талант, энтузиазм и инициативу. И если в 2004-м студенты были вовлечены в 70 мероприятий, то к 2012 году число ежегодных мероприятий для студентов увеличилось до 160, а затраты вуза на качественное проведение и участие студентов в культурно-массовых мероприятиях составляет порядка 21 млн рублей!

**— В какой степени упор на качество позволил вузу сделать столь заметный (и, простите за тавтологию, качественный) скачок?**

— Университет в течение последних девяти лет поддерживает и совершенствует систему менеджмента качества вуза, и за это время мы добились результатов, которые позволяют говорить — вы правы — о качественном скачке.

С каждым годом меняются запросы общества и меняются задачи, стоящие перед образованием, поэтому университет должен постоянно совершенствоваться, учитывая потребности страны, края, города, чтобы подготовить компетентных выпускников. Более того, в этом случае университету нужно уметь прогнозировать будущее, еще не осознанные запросы потребителей, формировать современные взгляды на качество образования и новые потребительские предпочтения на образовательном рынке и рынке труда.

Мы открываем новые направления подготовки основного профессионального образования, расширяем спектр программ дополнительного профессионального образования, проектируя их совместно с заказчиками.

Реализуя основной принцип менеджмента качества — ориентацию на потребителя — мы также направили немалые усилия на из-





учение наукоемкости рынка как основы для проектирования научной продукции и услуг. При этом ставку делали на области, которые будут востребованы потребителями не только сегодня, но и в отдаленной перспективе. В соответствии с полученными данными мы перестроили систему партнерских отношений. Как результат — 235 договоров о творческом сотрудничестве в год, 56 реализуемых международных программ и проектов, а общий финансовый оборот 32 малых инновационных предприятий составил более 20 млн рублей. Стабильно высок уровень трудоустроенности наших выпускников — 90,1%.

**— СтГАУ оказывает помощь сельским школам на Ставрополье. Что означает эта работа?**

— Сегодня в Ставропольском крае многое делается для поддержки села. Но для его истинного возрождения недостаточно одних только целевых и федеральных программ. Необходима целенаправленная работа по стимулированию у сельской молодежи стремления «поднимать село», а для этого надо вложить много сил в ее воспитание, образование, здоровье, культурное развитие — и именно эти задачи сегодня решают сельские образовательные учреждения. Педагогические коллективы получают возможность участия в образовательных и научных проектах совместно с вузом, школьники и их родители видят потенциал аграрного образования для ведения собственного бизнеса на селе, позитивные возможности для создания семей, рождения детей.

**— В октябре прошлого года вы получили премию Правительства РФ в области качества.**

**Столь высокая награда открывает широкие горизонты перед вузом. Что дальше?**

— Я из той категории людей, которым всегда не хватает новых знаний. Казалось бы, все, что положено, знаешь, но нет — тянет еще к чему-то запредельному, тому, что не рядом, а до чего дотянуться надо. Это как адреналин, который дает возможность двигаться и жить с интересом. Эту же жажду запредельных знаний испытывают мои коллеги и студенты — мы постоянно работаем над ноу-хау, ищем, как лучше, интереснее построить свою жизнь.

Поэтому мы не будем останавливаться на достигнутом. Впереди у нас Европейский конкурс по качеству EFQM. Определяя приоритеты будущего развития, университет ориентируется на создание культуры постоянных улучшений. Лидером становится тот, кто ищет собственные пути к успеху, а не ограничивается выполнением общепризнанных стандартов.

**— Традиционный для нашего журнала вопрос: что в вашем представлении значит термин «деловое совершенство»?**

— Я думаю, что об этом в свое время очень точно сказал признанный гуру общего менеджмента Питер Друкер. По его словам, поставленной цели можно достичь используя возможности, а не решая проблемы. Только так мы найдем правильный путь и сможем сконцентрировать ресурсы и усилия.

Этими словами я стараюсь руководствоваться в любом деле, которым занимаюсь.



**РЕЗУЛЬТАТЫ УЧАСТИЯ УНИВЕРСИТЕТА В КОНКУРСАХ ПО КАЧЕСТВУ (2010—2012 гг.):**

*Лауреат премии Правительства РФ в области качества (2011 г.);*

*Призер Европейского конкурса «Награда в области совершенства — 2010» (EFQM «Excellence Award — 2010») (университет — первая российская организация ставшая призером Европейского конкурса «Награда в области совершенства» (EFQM) за всю историю европейского конкурса);*

*Победитель 7-го Международного турнира по качеству стран Центральной и Восточной Европы (2011 г.);*

*Победитель конкурса Министерства образования и науки РФ «Системы качества подготовки выпускников образовательных учреждений профессионального образования» в номинации «Признанное совершенство» (2010 г.)*

**В**

*Беседовал Александр Бородулин,  
главный редактор журнала  
Business Excellence*

учение наукоемкости рынка как основы для проектирования научной продукции и услуг. При этом ставку делали на области, которые будут востребованы потребителями не только сегодня, но и в отдаленной перспективе. В соответствии с полученными данными мы перестроили систему партнерских отношений. Как результат — 235 договоров о творческом сотрудничестве в год, 56 реализуемых международных программ и проектов, а общий финансовый оборот 32 малых инновационных предприятий составил более 20 млн рублей. Стабильно высок уровень трудоустроенности наших выпускников — 90,1%.

**— СтГАУ оказывает помощь сельским школам на Ставрополье. Что означает эта работа?**

— Сегодня в Ставропольском крае многое делается для поддержки села. Но для его истинного возрождения недостаточно одних только целевых и федеральных программ. Необходима целенаправленная работа по стимулированию у сельской молодежи стремления «поднимать село», а для этого надо вложить много сил в ее воспитание, образование, здоровье, культурное развитие — и именно эти задачи сегодня решают сельские образовательные учреждения. Педагогические коллективы получают возможность участия в образовательных и научных проектах совместно с вузом, школьники и их родители видят потенциал аграрного образования для ведения собственного бизнеса на селе, позитивные возможности для создания семей, рождения детей.

**— В октябре прошлого года вы получили премию Правительства РФ в области качества.**

**Столь высокая награда открывает широкие горизонты перед вузом. Что дальше?**

— Я из той категории людей, которым всегда не хватает новых знаний. Казалось бы, все, что положено, знаешь, но нет — тянет еще к чему-то запредельному, тому, что не рядом, а до чего дотянуться надо. Это как адреналин, который дает возможность двигаться и жить с интересом. Эту же жажду запредельных знаний испытывают мои коллеги и студенты — мы постоянно работаем над ноу-хау, ищем, как лучше, интереснее построить свою жизнь.

Поэтому мы не будем останавливаться на достигнутом. Впереди у нас Европейский конкурс по качеству EFQM. Определяя приоритеты будущего развития, университет ориентируется на создание культуры постоянных улучшений. Лидером становится тот, кто ищет собственные пути к успеху, а не ограничивается выполнением общеобязательных стандартов.

**— Традиционный для нашего журнала вопрос: что в вашем представлении значит термин «деловое совершенство»?**

— В свое время об этом очень точно сказал гуру общего менеджмента Питер Друкер: «Результатов можно достичь путем использования возможностей, а не путем решения проблем. Сами же результаты должны происходить из использования возможностей: отыскать правильные пути и поступки и сконцентрировать на них ресурсы и усилия». Именно так я и представляю себе деловое совершенство в любом деле, которым занимаюсь.



**РЕЗУЛЬТАТЫ УЧАСТИЯ УНИВЕРСИТЕТА В КОНКУРСАХ ПО КАЧЕСТВУ (2010—2012 гг.):**

*Лауреат премии Правительства РФ в области качества (2011 г.);*

*Призер Европейского конкурса «Награда в области совершенства — 2010» (EFQM «Excellence Award — 2010») (университет — первая российская организация ставшая призером Европейского конкурса «Награда в области совершенства» (EFQM) за всю историю европейского конкурса);*

*Победитель 7-го Международного турнира по качеству стран Центральной и Восточной Европы (2011 г.);*

*Победитель конкурса Министерства образования и науки РФ «Системы качества подготовки выпускников образовательных учреждений профессионально-го образования» в номинации «Признанное совершенство» (2010 г.)*

**В**

*Беседовал Александр Бородулин,  
главный редактор журнала  
Business Excellence*