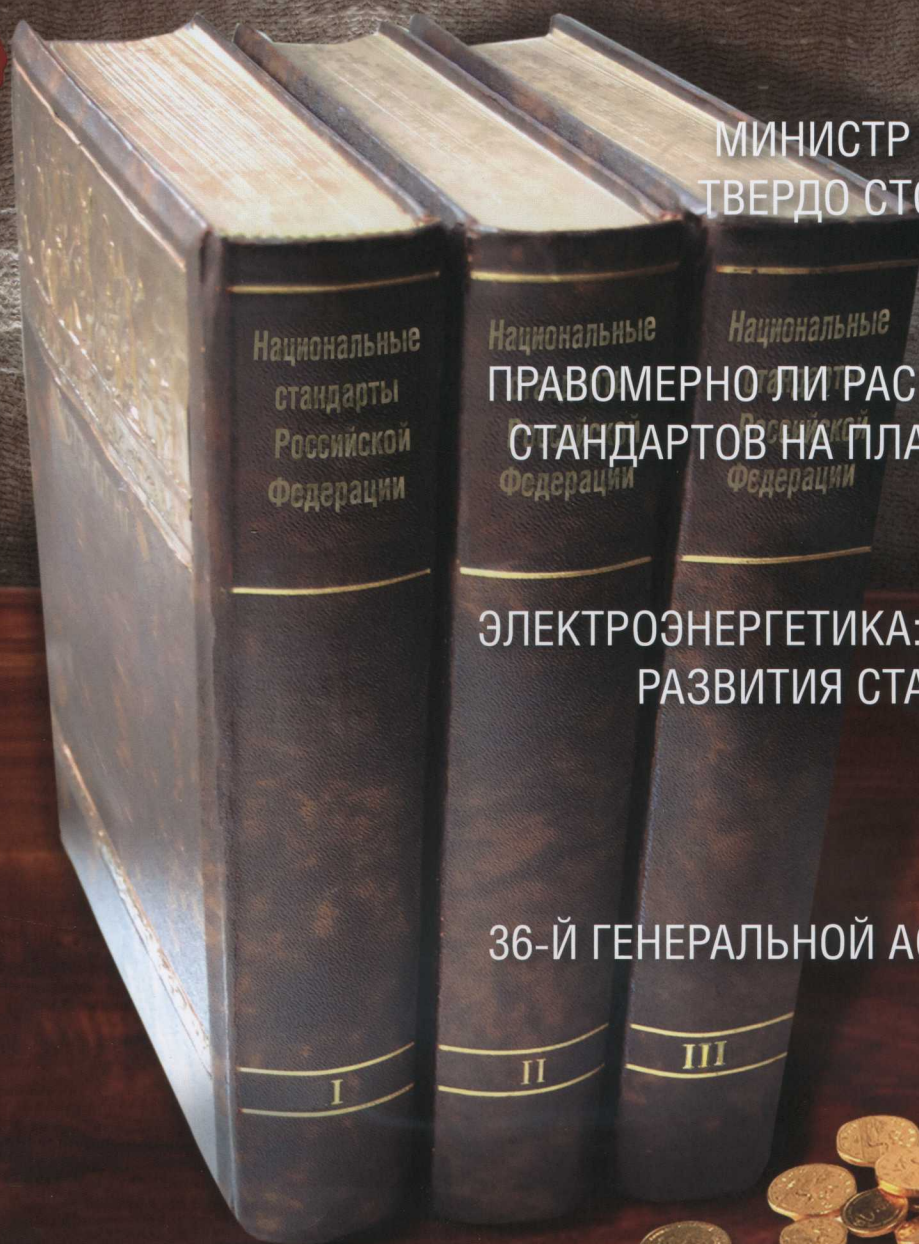


СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО

ИЗДАЕТСЯ С 1927 ГОДА

12 (918) 2013



МИНИСТР ЧЕРНОИВАНОВ:
ТВЕРДО СТОЯТЬ НА ЗЕМЛЕ
4

ПРАВОМЕРНО ЛИ РАСПРОСТРАНЕНИЕ
СТАНДАРТОВ НА ПЛАТНОЙ ОСНОВЕ?
36

ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКА: ПЕРСПЕКТИВЫ
РАЗВИТИЯ СТАНДАРТИЗАЦИИ
46

ИТОГИ
36-Й ГЕНЕРАЛЬНОЙ АССАМБЛЕИ ИСО
57



ISSN 0038-9692
9 770038 969006 >

КАЧЕСТВО

К настоящему времени регламент деятельности «Службы заказчика» еще не разработан. В российской и международной практике более десяти лет успешно применяются стандарты на системы менеджмента, в том числе и в области муниципального управления. А.В. Есипов и А.Д. Шадрин представляют проект регламента деятельности СЗ на базе использования процессного подхода.

64

The regulation «clients' service» is not yet developed so far. However the Russian and international practice successfully applies the management systems standards for more than 10 years, including those in the field of municipal management. A.V. Esipov and A.D. Shadrin submit a draft regulation concerning the activity of «clients' service» on the base of process approach.

Как обеспечить продовольственную безопасность? Какие меры господдержки необходимы российским производителям? Эти и другие острые вопросы обсуждали участники «круглого стола», прошедшего в рамках VII Национального конгресса «Модернизация промышленности России: Приоритеты развития» (8–9 октября, Москва). Отчет о мероприятии представила О.Ю. Тюшевская.

70

How to guarantee food safety? What initiatives of state support are necessary for Russian manufacturers? Those and other urgent issues were discussed by the participants of the «round table», organized in the frame of the 7-th National congress «Industrial modernization in Russia: priorities for development» (8–9th October, Moscow). O.Yu. Tushevskaya gave a report on this initiative.

Во 2-й части статьи В.А. Качалова предложен перечень документов, отражающих информацию по основным специфическим тематикам и позволяющих руководителям получить представление о современной практике менеджмента и оценки соответствия, а также представлены методы и инструменты, применяемые в сфере менеджмента качества.

82

The second part of V.A. Kachalov's article contains a list of documents providing information concerning the main specific topics allowing the top management to have an idea about the modern management and conformity assessment practice, they also provide methods and tools to be applicable in quality management.

«Работать не больше, а эффективнее», — таков девиз Объединенной металлургической компании и Выксунского металлургического завода (ВМЗ), одного из старейших предприятий отрасли. ВМЗ — динамично развивающееся производство. На заводе внедряется уникальная производственная система, которая является одним из основных факторов его успешного развития.

92

«Let's work not longer but more efficiently» is the slogan of the Unified metallurgic company and the Vyksa metallurgic plant, which is one of the oldest enterprise in this sector. The Vyksa metallurgic plant is a dynamically developing manufacture. A well-functioning industrial system is implemented in the plant, it is one of the main factors promoting the plant successful development.

Поздравляем победителей!

Ставропольский государственный аграрный университет (СтГАУ) стал победителем приза в Европейском конкурсе «Награда в области совершенства — 2013» (EFQM «Excellence Award — 2013»).

СтГАУ является одним из трех университетов в Европе и единственным вузом в России, которые добились такого высокого уровня за всю 21-летнюю историю существования конкурса «Excellence Award».

Редакция журнала «Стандарты и качество» поздравляет коллектив сотрудников и студентов, желает благополучия, новых открытий и свершений.